

## Zmluva o dielo č. 42 / 2000

v zmysle § 536 a násl. znení Obch. zákonníka

# Pozáručný servis sieťových tlačiarňí IBM a Mannesmann Tally

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

|                |                 |  |
|----------------|-----------------|--|
| objednávateľ : | Názov:          | <b>Ústredné daňové riaditeľstvo SR</b> |
|                | Sídlo :         | Nová ul. č. 13, 975 61 Banská Bystrica |
|                | Štat. zástupca: | Ing. Ondrej MRÁZ - riaditeľ ÚDR SR     |
|                | IČO:            | 00634816                               |
|                | Bank. spojenie: | Národná banka Slovenska                |
|                | Číslo účtu:     | 8027-312 / 0720                        |

|              |                 |   |
|--------------|-----------------|---|
| zhotoviteľ : | Názov:          | <i>GRUP A.R.O.</i><br><b>Softline Services spol. s r.o.</b>   |
|              | Sídlo:          | Priemyselná 1, 821 09 Bratislava  |
|              | Štat. zástupca: | REMIŠ Anton - konateľ   |
|              | IČO:            | 00685518                      DIČ: <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> |
|              | Bank. spojenie: | <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>                                    |
|              | Číslo účtu:     | <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>                                    |
|              | Tel. :          | <del>07/ 55421770, 55424278, fax: 07/ 55561081</del>  |

**Článok I.****Predmet zmluvy**

Komplexná dodávka služieb a náhradných dielov nevyhnutných k zabezpečeniu trvalého pozáručného servisu, údržby a opráv všetkých sieťových tlačiarňí typu IBM a Mannesmann Tally inštalovaných na daňových úradoch SR plošne na celom území SR.

**Článok II.****Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy**

Plnenie predmetu zmluvy je po dobu jej platnosti stanovené podľa záverečných ustanovení v článku X. tejto zmluvy.

Miesto plnenia predmetu zmluvy sú sídla daňových orgánov SR v zmysle vyhlášky MF SR č. 640/1992 Zb., ktorou sa ustanovujú sídla a obvody pôsobnosti územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

**Článok III.****Cena za predmet zmluvy**

Cena za dodávku služieb a tovaru podľa požiadaviek objednávateľa v rámci plnenia podľa bodu I. tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Cena pre výkon prác je stanovená v hodinovej sadzbe: | <b>800,- Sk/hod</b>         |
|  | <b>184,- Sk DPH 23%</b>     |
|  | -----                       |
|  | <b>984,- Sk spolu s DPH</b> |
|  | =====                       |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Cena dopravného je stanovená kilometrovou sadzbou: | <b>10,00 Sk/km</b>          |
|  | <b>2,30 Sk DPH 23%</b>      |
|  | -----                       |
|  | <b>12,30 Sk spolu s DPH</b> |
|  | =====                       |

Cena za spotrebovaný materiál a diely bude vychádzať z platného cenníka, ktorého aktuálnu kópiu na požiadanie objednávateľ obdrží a bude mu poskytnutá zľava 10 %.

U hodinových sadzieb sa do doby výkonu prác započítava len doba strávená u objednávateľa, resp. doba opravy v serv. stredisku. Dopravné náklady sa v rámci sídla servisného strediska neúčtujú.

Stanovenú cenu možno meniť len písomným dodatkom k zmluve odsúhlasený oboma zmluvnými stranami v zmysle zákona 18/1996 Z.z..



## Článok IV.

### Platobné podmienky

Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy na základe faktúr, ktoré predloží zhotoviteľ za skutočne vykonané služby a dodaný materiál, na základe objednávok objednávateľa

Doba splatností faktúr sa stanovuje na 14 dní odo dňa obdržania faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Platby sa budú uskutočňovať jednorázovo prevodným príkazom na účet zhotoviteľa.

Neoddeliteľnou súčasťou faktúry budú doklady dokumentujúce vykonané práce a spotrebovaný materiál /napr. protokol o servisnom zásahu, dodacie listy apod./ podpísané zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

## Článok V.

### Vlastnícke právo k zhotovovanej veci

Vlastníkom opravovanej veci je objednávateľ. Na zhotoviteľa neprechádza nebezpečenstvo škody na opravovanej veci s výnimkou väd výkonov, ani vlastníctvo k nej.

V prípade dodávok tovaru a náhradných dielov prechádza vlastníctvo na objednávateľa až po uhradení ceny tovaru zhotoviteľovi. Zhotoviteľ zároveň zabezpečí v cene služieb poistenie materiálu pri preprave a manipulácii po jeho prevzatí, resp. do jeho odovzdania objednávateľovi.

## Článok VI.

### Iné práva a povinnosti zmluvných strán

- pozáručný servis na predmet zmluvy bude zabezpečený celoplošne, na všetkých daňových orgánoch SR servisnými strediskami zhotoviteľa na základe dielčích objednávok objednávateľa. Zoznam servisných stredísk tvorí prílohu tejto zmluvy.
- reakčný čas pre dostavenie sa servisného technika k miestu poruchy je 12 hod. po nahlásení poruchy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak
- bežné opravy vykonateľné na mieste a bez nutnosti výmeny vadného dielu budú vykonané do 36 hod od identifikovania poruchy zodpovedným pracovníkom objednávateľa
- u opráv, kde je nutné pre odstránenie poruchy vymeniť náhradný diel za nový bude oprava vykonaná najneskôr do 14 dní od nahlásenia poruchy.
- v prípade, že objednávateľ bude vyžadovať odsúhlasenie ceny opravy, doba opravy sa bude počítat' od vydania súhlasu na opravu objednávateľom
- zhotoviteľ zabezpečí na pranie objednávateľa **opravu tlačových hláv a zdrojov tlačiarní** bez nutnosti zakúpenia nových, pričom opravený diel bude mať **6 mesačnú záruku** ako nový a náklady na opravu vadného **nepresiahnú 70% nákladov** pri kúpe nového dielu.
- zhotoviteľ je povinný poskytnúť objednávateľovi, na dobu opravy od vydania súhlasu na opravu daného zariadenia objednávateľom, bezodplatne ekvivalentné



- náhradné zariadenie a to vrátane jeho inštalácie, konfigurácie a oživenia, prípadne poskytnúť také riešenie, ktoré neohrozí prevádzku objednávateľa.
- objednávateľ je povinný umožniť prístup pracovníkom zhotoviteľa prístup k opravovaným zariadeniam tak, aby mohla byť oprava vykonaná včas. V opačnom prípade nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za oneskorenie opravy
  - zhotoviteľ nie je viazaný pri určení spôsobu opravy veci pokynmi objednávateľa.
  - o vykonaných prácach bude vždy vyhotovený záznam o servisnom zásahu, v ktorom bude uvedené miesto zásahu, osoba požadujúca zásah, dátum a doba zásahu, počet pracovníkov, prepravná vzdialenosť, stručný popis zásahu, spotrebovaný materiál a bude podpísaný zodpovednými pracovníkmi oboch strán. V prípade odvozu zariadenia bude odberateľovi vystavený protokol o prevzatí zariadenia do opravy z uvedením miesta, typu zariadenia, výrobným číslom a príslušenstvom so stručným popisom poruchy
  - rozsah a nutnosť výmeny vadného dielu bude konzultovaná zo zodpovedným pracovníkom objednávateľa
  - zhotoviteľ zabezpečí za úplatu (v súlade s článkom III tejto zmluvy) a na pokyn objednávateľa profilaktiku servisovaných zariadení podľa jeho požiadaviek, príp. doporučí objednávateľovi dobu intervalov medzi profilaktikou pre jednotlivé zariadenia a rozsah prác

## Článok VII.

### Záručná doba

#### **Záručná doba na predmet plnenia je stanovená :**

- na poskytované služby spojené s opravou zariadenia bude poskytnutá záruka 3 mesiace
- na dodané náhradné diely s výnimkou spotrebného tovaru bude poskytnutá záruka 6 mesiacov. V prípade, že výrobca poskytuje na náhradný diel záruku nad 6 mesiacov platí automaticky táto záručná doba. Táto doba bude uvedená na faktúre za uvedený náhradný diel.

#### **Strata záruky :**

K strate záruky dochádza v nasledujúcich prípadoch :

- ak je tovar zjavne poškodený vonkajším alebo neoprávneným a neodborným zásahom
- ak je z dielu odstránená alebo poškodená servisná identifikačná nálepka
- v prípadoch, že závada bola spôsobená živelnou pohromou

## Článok VIII.

### Zodpovednosť za vady

Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava pri prevzatí veci objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe.

Ak je vec opravená vadne, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť v lehote najneskôr do 24 hodín, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe; inak



zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta.

Objednávateľ si nemôže uplatniť nárok na uznanie vady výkonov v prípade straty záruky na uvedený výkon porušením záručných podmienok

## Článok IX.

### Zmluvné pokuty

V prípade, že zhotoviteľ nedodrží podmienky pre zabezpečenie predmetu obstarávania tejto zmluvy z viny objednávateľa, nemôže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu do výšky 0,5 % z dohodnutej ceny prác za každý deň omeškania..

V prípade omeškania objednávateľa so zaplacením faktúry (alebo splátky) je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.5. % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany vylučujú použitie § 369 Obchodného zákonníka.

## Článok X.

### Záverečné ustanovenia

Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda 1.1.2001. Zmluva je podpísaná na dobu troch rokov, s možnosťou jej predĺženia o ďalší rok v prípade, že žiadna zmluvná strana túto zmluvu nevypovie. Výpovedná doba je 6 mesiacov a začína platiť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej strane.

Obe zmluvné strany majú právo, v prípade opakovaných závažných porušení zmluvných vzťahov a predchádzajúcim písomnom upozornení, písomne odstúpiť od zmluvy v dohodnutej výpovednej dobe 6 mesiacov.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa: 30.11.2000



objednávateľ



ÚSTREDNÉ DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

-16-

