

## ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY INTERNETOVÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení a podľa § 16 ods. 5 a § 76 zákona č. 523/2003 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

### Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky  
So sídlom: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica  
Štatutárny zástupca: Ing. Mária Machová, PhD., generálna riaditeľka



a

Dodávateľ:

Obchodné meno: SOMI Systems, a. s.  
Zapísaná dňom 3.5.2000 v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka č. 615/S, oddiel Sa  
So sídlom: ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica



(ďalej len „dodávateľ“)

### 1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie poradenstva, konzultácií a podpory prevádzky internetových služieb dodávateľom v rozsahu, ktorý určí objednávateľ formou objednávky.

A handwritten signature in the bottom right corner of the page.

## 2. Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

- 2.1 Cena za jednu hodinu poskytnutých služieb jedným pracovníkom dodávateľa v zmysle predmetu zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

cena bez DPH: 1.000,-Sk  
+ 19% DPH: 190,-Sk  
cena s DPH: 1.190,-Sk *e*

- 2.2 Cena predmetu zmluvy nesmie presiahnuť počas trvania zmluvy čiastku 250.000,-Sk bez DPH.
- 2.3 Jednotlivé časti predmetu zmluvy budú objednávateľom uhrádzané na základe faktúry dodávateľa, so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Podkladom pre fakturáciu a pre vznik nároku na peňažné plnenie dodávateľa v zmysle tejto zmluvy bude protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy – písomné potvrdenie o úspešnej realizácii objednávateľom objednaných služieb, vykonaných v nevyhnutne potrebnom čase a podpísané povereným pracovníkom objednávateľa. Dodávateľ vystaví faktúru do 3 dní od podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí objednávateľom.

## 3. Povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje k riadnemu a včasnému vykonaniu objednávateľom požadovaných služieb, na základe jeho písomnej objednávky. Reakčná doba zásahu dodávateľa na mieste plnenia zmluvy na základe objednávky objednávateľa je do 24 hodín od nahlásenia. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie do 48 hodín od nahlásenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Miestom plnenia zmluvy je sídlo objednávateľa.
- 3.2 Objednávateľ je povinný riadne špecifikovať požadované služby, pričom po konzultácii s dodávateľom má právo došpecifikovať a stanoviť ich obsah a objem. Objednávateľ je povinný objednané a riadne vykonané služby bez odkladu prevziať a v zmysle zmluvy za ne zaplatiť.
- 3.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť povereným zamestnancom dodávateľa všetky potrebné informácie, prístupy a súčinnosť súvisiace s riadnym vykonaním služieb v zmysle predmetu zmluvy a jednotlivej objednávky. V opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za kvalitu služieb.
- 3.4 Dodávateľ je povinný služby v zmysle ním potvrdenej objednávky vykonať v termíne uvedenom na objednávke a v kvalite požadovanej objednávateľom, inak obvyklej kvalite. Pri vykonávaní služieb je dodávateľ povinný zohľadňovať možnosti a požiadavky objednávateľa so zreteľom na jeho technické a prevádzkové možnosti.
- 3.5 Dodávateľ je povinný zabezpečiť utajenie všetkých informácií získaných pri vykonávaní predmetu zmluvy a to aj po jej skončení.



3.6 Dodávateľ nezodpovedá za služby, ak tieto boli neoprávnené modifikované, či inak upravené bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

#### **4. Sankcie**

- 4.1 V prípade omeškania dodávateľa s dodaním predmetu zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 4.2 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zmluvne dohodnutej ceny podľa faktúry doručenej dodávateľom v zmysle určených platobných podmienok, má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 4.3 Za nesplnenie zmluvne dohodnutých servisných podmienok záručného servisu je dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,-Sk za každý, aj začatý deň omeškania.

#### **5. Zodpovednosť za vady a záruka**

- 5.1 Dodávateľ zodpovedá za vady predmetu plnenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej lehote plynúcej odo dňa prevzatia predmetu plnenia.
- 5.2 Dodávateľ poskytne objednávateľovi záruku na predmet plnenia v trvaní 24 mesiacov plynúcej od jeho prevzatia.
- 5.3 Počas záručnej doby sa dodávateľ zaväzuje uskutočniť servisný zásah najneskôr do 24 hodín od doručenia reklamácie, prípadne od ich nahlásenia (postačujúcou a pre dodávateľa záväznou formou nahlásenia väd je aj faxová, e-mailová alebo telefonická správa, ak sa zmluvné strany písomne (zápisnične) nedohodnú inak a odstrániť reklamované vady predmetu dodávky najneskôr do 48 hodín od nahlásenia servisného zásahu.

#### **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom jej platnosť zaniká prefinancovaním sumy 250.000,-Sk bez DPH.
- 6.2 Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba, plynúca od prvého dňa kalendárneho mesiaca a nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane je 6 mesiacov.
- 6.3 Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonávať len formou písomných číslovaných dodatkov k nej, podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.4 Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.



- 6.5 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po 2 rovnopisy.
- 6.6 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Bansk

z

Ing. Mária Mačková, I.MB.  
generálna riaditeľka

Ing. Miroslav Mianinák  
riaditeľ a predseda predstavenstva