

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ PODPORY

č. zmluvy NESS SK-SC090037
uzavretá v zmysle § 269 ods.2 a nasl.
Obchodného zákonníka zák. č. 513/1991 Zb.

Objednávateľ:
Obchodné meno **Daňové riaditeľstvo SR**
sídlo: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ



(ďalej ako **Zákazník**)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **NESS Slovensko, a.s.**
sídlo: Galvaniho 15/C, 821 04, Bratislava
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa,
vložka č. 89/B



(NESS a Zákazník ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať :

za NESS:



za Zákazníka:



A handwritten signature in the bottom right corner of the page.

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Účelom zmluvy o poskytovaní technickej podpory, č. NESS SK-SC090037, (ďalej ako **Zmluva**) je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní základnej technickej podpory (ďalej aj ako Plnenie) pre databázové licenčné produkty IBM TDS V 9.x a vyššie (ďalej ako Produkty).

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je povinnosť NESS poskytovať Zákazníkovi Plnenie, tak ako je uvedené v nasledujúcom bode 2.2. tejto Zmluvy. Predmetom Zmluvy je povinnosť Zákazníka zaplatiť za Plnenie cenu dohodnutú v článku IV. Zmluvy.
- 2.2. Plnením sa rozumie základná technická podpora Produktov, ktorá zahŕňa nasledovné služby:
- 2.2.1. riešenie problému po jeho nahlásení Zákazníkom v pracovných hodinách pracovných dní. Pod riešením problému sa rozumie:
- skúmanie problému popísaného a nahláseného Zákazníkom dohodnutou formou,
 - objasnenie alebo vysvetlenie činnosti Produktu,
 - návrh alternatívnej možnosti používania Produktu,
 - návrh dočasnej možnosti obídenia problému Produktu,
 - odporúčenie na nainštalovanie servisného vydania produktu, ktorý napráva problém Produktu.
- 2.2.2. predplatné nových verzií Produktov
- 2.2.3. riešenie problémov s licencovaním Produktov,
- 2.2.4. asistencia pri inštalácii nových verzií Produktov ,
- 2.2.5. riešenie problémov certifikovaným expertom (IBM Certified Solutions Expert Informix Dynamic Server V9 System Administrator) prostredníctvom e-mailu, telefónu, faxu, pošty alebo inou dohodnutou formou.
- 2.3. NESS bude počas doby trvania Zmluvy, počas všetkých fáz životného cyklu SW Produktov od inštalácie po prevádzku (do času, kým nie je ukončená podpora niektorého z Produktov jeho výrobcu, pokiaľ by k nej došlo počas trvania Zmluvy), poskytovať Plnenie k nasledovným Produktom:
- IBM Informix Dynamic Server Enterprise Unlimited Users Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription and Support Renewal
Počet licencií: 6400
 - IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription and Support Renewal
Počet licencií: 6400
- 2.4. Nahlasovanie SW problémov ako aj identifikačný hárok pre SW problém sú v prílohe číslo 1 a 2 tejto zmluvy.
- 2.5. Ďalšie služby nad rozsah dohodnutý v Zmluve môže NESS poskytnúť Zákazníkovi na základe písomnej objednávky. Špecifikácia plnenia, cena, termín dodania a ďalšie podrobnosti týkajúce sa služieb nad zmluvne dohodnutý rozsah, budú Zmluvnými stranami dojednané v písomnej objednávke, odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami.

- 2.6. Plnenie je poskytované bez zvláštnych preberacích a akceptačných procedúr.
- 2.7. Plnenie poskytnuté na základe objednávky podľa bodu 2.4. Zmluvy bude odovzdávané a preberané v súlade s ustanoveniami objednávky.

III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov od podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 3.2. Predmet Zmluvy je NESS oprávnený vykonávať podľa potreby v sídle Zákazníka, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia NESS. Miestom dodania servisných služieb je sídlo Zákazníka.
- 3.3. V prípade neposkytnutia akejkoľvek súčinnosti Zákazníkom, alebo v prípade porušenia alebo omeškania Zákazníka s plnením povinností podľa Zmluvy, sa primerane predlžujú termíny plnenia, ktoré je inak NESS povinný v zmysle Zmluvy dodržať. Vedúci projektu Zmluvných strán po vzájomnej dohode stanovujú, dobu o ktorú sa predlžujú termíny plnenia, najmä s ohľadom na vyťaženosť kapacít NESS.

IV. Cena a platobné podmienky

Cena za predmet zákazky je vypracovaná v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je vyjadrená v eurách (v €) a v slovenských korunách v súlade s § 18 zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v SR a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov...

- | | | |
|----|----------------------------------|-----------------|
| a) | zmluvná cena v € bez DPH: | 1.587.000,- € |
| | zmluvná cena v Sk bez DPH: | 47.809.962,- Sk |
| b) | sadzba DPH 19% a výška DPH v €: | 301.530,- € |
| | sadzba DPH 19% a výška DPH v Sk: | 9.083.893,- Sk |
| c) | zmluvná cena v € s DPH: | 1.888.530,- € |
| | zmluvná cena v Sk s DPH: | 56.893.855,- Sk |

(slovom: jedenmiliónosemstoosemdesiatosemtisícpäťstotridsať eur)

- 4.1. Cena za Plnenie bude uhradená nasledovne:
- 4.1.1. za obdobie prvého roka poskytovania Plnenia do 30 dní od doručenia vystavenej faktúry NESS-om vo výške 1/3 celkovej zmluvnej ceny, pričom faktúra bude NESS-om vystavená najneskôr do 10 dní od podpisania Zmluvy;
- 4.1.2. za obdobie druhého roka poskytovania Plnenia do 30 dní od doručenia vystavenej faktúry NESS-om vo výške 1/3 celkovej zmluvnej ceny, pričom faktúra bude NESS-om vystavená najskôr 01.06.2010 ;
- 4.1.3. za obdobie tretieho roka poskytovania Plnenia do 30 dní od doručenia vystavenej faktúry NESS-om vo výške 1/3 celkovej zmluvnej ceny, pričom faktúra bude NESS-om vystavená najskôr marca 01.06.2011.
- 4.2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.

- 4.3. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Zákazník oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania NESSu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepozastavuje, a pokiaľ Zákazník faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 4.4. Zmluvnú cenu je možné meniť len na základe písomného dodatku odsúhlaseného oboma Zmluvnými stranami a to iba v prípade legislatívnych zmien v oblasti daňových, colných prípadne iných právnych predpisov ovplyvňujúcich cenotvorbu na základe zvýšenia, respektíve zníženia ekonomicky oprávnených nákladov a ich náležitého zdokladovania a preukázania.
- 4.5. Lehota splatnosti faktúr za služby a plnenia poskytnuté na základe objednávky podľa bodu 2.5. Zmluvy je 30 dní od doručenia faktúry Zákazníkovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve alebo v objednávke.
- 4.6. Za úhradu faktúry sa považuje odpísanie celej fakturovanej čiastky z účtu Zákazníka a jej poukázanie na účet NESS.
- 4.7. V prípade, ak Zákazník bude v omeškaní s úhradou faktúry za služby podľa Zmluvy viac ako 30 dní po jej splatnosti, je NESS oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie servisných služieb až do jej úplného zaplatenia.
- 4.8. Pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania servisných služieb podľa bodu 4.7. tohto článku Zmluvy, nezavahuje Zákazníka povinnosti uhradiť cenu za servisné služby za obdobie, v ktorom bolo obmedzené alebo zastavené poskytovanie servisných služieb.
- 4.9. V prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy v priebehu servisného obdobia, za ktorý už bola cena servisných služieb zo strany Zákazníka uhradená, NESS je povinný vrátiť alikvotnú časť uhradenej sumy servisných služieb za toto servisné obdobie okrem prípadu, ak bol zánik Zmluvy spôsobený odstúpením Zákazníka od Zmluvy v dôsledku závažného porušovania zmluvných povinností NESS.

V. Sankcie

- 5.1. V prípade omeškania NESS s poskytovaním predmetu Zmluvy je Zákazník oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny predmetu Zmluvy.
- 5.2. V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením ktorejkoľvek časti ceny predmetu Zmluvy, má NESS právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny predmetu Zmluvy.

VI. Spôsob zániku zmluvy

- 6.1. Zákazník je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že NESS poruší podstatné zmluvné povinnosti, a porušenie neodstráni v lehote 30 dní od doručenia písomnej výzvy na nápravu. Vo výzve na nápravu Zákazník špecifikuje, aké porušenie Zmluvy žiada odstrániť. Za podstatnú zmluvnú povinnosť sa považuje predovšetkým riadne a včasné poskytovanie Plnenia, ktoré je predmetom Zmluvy v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok v zmluvne dohodnutej lehote.

- 6.2. NESS vyhlasuje, že dodaný predmet Zmluvy je bez právnych väd. V prípade vzniku právnych väd na dodanom predmete Zmluvy je Zákazník oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, v prípade ak NESS neodstráni právne vady Plnenia v dohodnutej lehote, ktorá nebude kratšia ako 90 dní. NESS vyhlasuje, že je oprávneným držiteľom licencií vzťahujúcich sa na dodávku predmetu Zmluvy, na ktorej dodanie Zákazníkovi sa touto Zmluvou zaväzuje.
- 6.3. NESS je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Zákazník nezaplatí dohodnutú cenu v zmysle zmluvne dohodnutých platobných podmienok ani do 30 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie (čl. IV. bod 4.2. tejto Zmluvy).
- 6.4. V prípade akéhokoľvek odstúpenia niektorej Zmluvnej strany od Zmluvy, je toto voči druhej Zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 6.5. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto Zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre Zákazníka a dva pre NESS.
- 7.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť (a) dňom jej podpisu zmluvnými stranami, ak bola Zmluva podpísaná zmluvnými stranami v ten istý deň; alebo (b) dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou, ak Zmluva nebola podpísaná zmluvnými stranami v ten istý deň.
- 7.3 Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať faktúry ani výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy.
- 7.4 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.5 Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 7.6 Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 7.7 Ak dôjde k zmene v osobách oprávnených jednať vo veciach plnenia Zmluvy v mene zmluvných strán, k zmene obchodného mena, sídla, alebo iných identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej zmluvnej strane dňom doručenia oznámenia o zmene.

7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

VIII. Prílohy

8.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

8.1.1 Príloha č. 1 – Nahlasovanie SW problémov

8.1.2 Príloha č. 2 – Identifikačný hárok pre SW problém

8.1.3 Príloha č. 3 – IBM podmienky a pravidlá pre „Software subscription and support“



PODPISOVÁ STRANA K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ PODPORY
č. zmluvy NESS SK-SC090037

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

1.6.2009
Zákazník

1.6.2009
NESS:

Podpis
Meno:
Funkci



A handwritten signature or mark is located in the bottom right corner of the page.