

# ZMLUVA O DIELO

č. 47/2000

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka  
č. 513/91 Zb.

## Článok I.

### Zmluvné strany

1. **OBJEDNÁVATEĽ:** ÚDR SR pracovisko [redacted]  
so sídlom: [redacted]  
zastúpený: [redacted] riaditeľ  
IČO: 00634816  
bankové spojenie: [redacted]
  
2. **ZHOTOVITEĽ:** ANAREA s.r.o.  
so sídlom: Centrum 27/32, 017 01 Považská Bystrica  
zastúpený: Ing. Ján Lovíšek, konateľ spoločnosti  
IČO: 31601251  
DIČ: [redacted]  
bankové spojenie: [redacted]
  
3. Vyššie uvedení zástupcovia oboch zmluvných strán prehlasujú, že sú oprávnení túto servisnú zmluvu podpísať a k platnosti zmluvy nie je treba podpisu inej osoby.

## Článok II.

### Úvodné ustanovenia

1. Definícia pojmov zmluvy:

Objednávateľ je zmluvná strana, ktorej je na základe tejto zmluvy poskytovaná servisná činnosť v dohodnutom rozsahu, cene a spôsobe jej zabezpečenia.

Zhotoviteľ je zmluvná strana, ktorá za úhradu poskytuje odberateľovi servisnú činnosť za podmienok stanovených touto zmluvou.

Protokol o servisnom zásahu je písomný doklad, ktorý obsahuje popis závady a spôsob jej odstránenia. Primárnym účelom tohto protokolu je dokumentácia servisného zásahu. Po jeho potvrdení má význam dodatočnej objednávky servisného zásahu.

Servisovaný systém je všeobecné označenie pre technické alebo programové zariadenie resp. zostava takých zariadení tvoriacich funkčný celok, ktorých zabezpečenie servisu je predmetom tejto zmluvy. V tomto prípade poplachový systém na hlásenie narušenia podľa STN 334590-1 ďalej iba PSN.

Servisné činnosti /služby, práce/ sú činnosti poskytovateľa konané za účelom odstránenia prevádzkových závad na servisovanom systéme.

Servisné obdobie je doba účinnosti tejto zmluvy, teda doba platnosti dohodnutých podmienok pre dodávky servisných činností zhotoviteľom objednávateľovi, najmä v zmysle určenia rozsahu, spôsobu a ceny ich poskytovania.

Servisná pohotovosť určuje časový interval, v ktorom sú prevádzkané servisné činnosti resp. vymedzuje časové pokrytie záväzkov poskytovateľa.

2. Účelom tejto zmluvy je určenie a definície záväzkov zmluvných strán v zmysle poskytovania servisných činností zhotoviteľom pre potreby objednávateľa, a to najmä časové a vecné vymedzenie spôsobu vykonávania servisných činností poskytovateľom, stanovenie predmetu a rozsahu servisných činností určenie ceny týchto činností a spôsobu jej úhrady odberateľom a vymedzenie ďalších náležitostí súvisiacich s právom a povinnosťami zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany súhlasia s touto zmluvou s vedomím, že plnenie má za cieľ zaistiť optimálny chod servisovaného systému a to za predpokladu aktívnej a cielavedomej súčinnosti oboch zmluvných strán v intenciách pravidiel tejto zmluvy, i vlastnej snahy každej zo zmluvných strán samostatne minimalizovať prípadné poruchy, závady a chyby servisovaného systému.
4. Konkrétne vymedzenie servisovaného systému PSN pre účely tejto zmluvy je dané špecifikáciou v článku VII bod 5. tejto zmluvy.

### Článok III.

#### Spôsob servisu a servisná pohotovosť




### Článok IV.

#### Doba trvania

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1. 12. 2000.

### Článok V.

#### Procesné náležitosti poskytovania servisného zásahu

1. Prezentácia požiadavky objednávateľa na servisný zásah musí mať pre prípad neskorších pochybností formu 



2. Skutočnosti týkajúce sa vykonania servisného zásahu vrátane uvedenia prípadných námietok, alebo požiadaviek pri servisnom zásahu budú zaznamenané v protokole o servisnom zásahu riadne potvrdenom servisným pracovníkom zhotoviteľa a zástupcom objednávateľa.

### Článok VI.

#### Povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať servisnú údržbu v termínoch a rozsahu zodpovedajúcom zmluvne dohodnutému typu servisu tak, aby na strane objednávateľa v optimálnej možnej miere zaistil kvalitné fungovanie servisovaného systému.

2. Objednávateľ sa zaväzuje nevykonať bez vedomia a súhlasu zhotoviteľa žiadny zásah do servisovaného systému nad rámec štandardných administrátorských činností.
3. Objednávateľ je povinný v súlade s platobnými podmienkami stanovenými touto zmluvou hradiť kvartálne paušálne poplatky za vykonávanie servisu dohodnutého typu.
4. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi v prípade servisného zásahu bezproblémový prístup k servisovanému systému a prípadne iných priestorov, pokiaľ to bude realizácia servisného zásahu vyžadovať.
5. Objednávateľ je pre potreby servisného zásahu povinný zaistiť zhotoviteľovi bezplatne prístup a napojenie na sieť 230V a v prípade nutnosti umožniť servisnému technikovi poskytovateľa použitie telefonu.
6. Objednávateľ ďalej zaistí pre potreby úspešnej realizácie servisného zásahu kompetentnú osobu /administrátora servisovaného systému/, ktorá bude na mieste zásahu spolupracovať so servisným technikom zhotoviteľa a v prípade nutnosti zabezpečí zhotoviteľovi primeranú súčinnosť pri lokalizácii poruchy a vlastnej realizácii servisných činností.
7. Zhotoviteľ je pri vykonávaní servisného zásahu povinný dodržiavať pravidlá a všeobecne záväzné predpisy bezpečnosti pri práci a ochrane majetku objednávateľa.
8. Obe zmluvné strany sa zaväzujú neoznamovať tretím osobám žiadnym spôsobom informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré získajú v priebehu plnenia tejto zmluvy. V prípade nedodržania tohto ustanovenia má poškodená strana právo na úhradu preukazateľne vzniknutej škody a zodpovedná strana - pri splnení zákonných podmienok, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov - je povinný túto škodu zaplatiť.

#### Článok VII.

##### Cena servisu a platobné podmienky

1. Cena za servisný úkon /odstránenie porúch, zmena konfigurácie systému, zmena parametrov systému podľa požiadavky objednávateľa je stanovená nasledovne:

Pri servisnom zásahu mimo predplatených činností bude zhotoviteľ účtovať objednávateľovi pri predplatenom servise poplatok: 100,- Sk za každú započatú polhodinu, plus preplatenie cestovných nákladov vo výške 7,- Sk/km.

2.



3. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú bez DPH.

4. Vymenené vadné diely zostávajú vlastníctvom zhotoviteľa.
5. Výpočet kvartálneho poplatku pre servis  
Konfigurácia systému PSN je vykonaná a platí pre objekt:



6. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi kvartálny poplatok za realizáciu servisu vo výške podľa bodu 5. čl. VII. vrátane DPH vždy začiatkom príslušného kvartálu.
7. Úhradu vykoná odberateľ na základe faktúry vystavenej poskytovateľovi k prvému dňu príslušného kvartálu.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a jej splatnosť sa stanovuje na 15 dní od doručenia.
9. V prípade, že bude odberateľ meškať so zaplatením úhrady po dobu viac ako 14 dní, má poskytovateľ právo nezabezpečovať servis PSN podľa dohodnutého typu do doby preukázateľne vykonanej úhrady poplatku objednávateľom. Po dobu realizácie práva zhotoviteľa nezabezpečovať servis podľa tohto odstavca a v súvislosti s ním  
a/ sa zhotoviteľ neocitá v omeškaní s plnením svojich povinností  
b/ objednávateľovi nevzniká nárok na zľavu z ceny servisu.
10. V prípade poskytnutia servisného zásahu, ktorého potreba vznikla v dôsledku neodborného zásahu, z dôvodu úmyselného poškodenia, alebo zásahom vyššej moci sa zaväzuje objednávateľ tieto servisné služby uhradiť zhotoviteľovi za cenu podľa cenníka zhotoviteľa platného v období poskytnutia týchto služieb a to na základe daňového dokladu /faktúry/. Zásahom vyššej moci sa pre účely tejto zmluvy rozumejú predovšetkým poruchy systému spôsobené úderom blesku alebo ináč generovaným elektrickým výbojom, požiarom, výbuchom, povodňou, poruchami muriva včítane padania omietky, poruchami stavebných konštrukcií a pod.

## Článok VIII.

### Ostatné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť podpísania obidvoma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom 1. 12. 2000.
2. Účinnosť tejto zmluvy sa môže skončiť:
  - a/ dohodou zmluvných strán
  - b/ zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo vyhlásením konkurzu na niektorú zo zmluvných strán.
  - c/ zánikom servisovaného systému, alebo zmenou jeho vlastníka, ak nebude v konkrétnom prípade dodatkom ku tejto zmluve dohodnuté ináč.
  - d/ výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
  - e/ výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou zo strany zhotoviteľa v prípade meškania s úhradou dôvodne vystavenej faktúry s dobou dlhšou ako 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede objednávateľovi.
  - f/ výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou zo strany objednávateľa v prípade opakovaného porušenia povinnosti zhotoviteľom podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota začne plynúť dňom doručenia výpovede zhotoviteľovi.
3. Meniť, alebo dopĺňať túto zmluvu je možné iba formou obidvoma stranami odsúhlaseného písomného dodatku.
4. V ďalších otázkach, touto zmluvou výslovne neupravený sa použijú ustanovenia obchodného zákonníka a ďalších všeobecne platných právnych predpisov a nariadení.
6. Táto zmluva obsahuje 6 listov a je vyhotovená v dvoch exemplároch s rovnakou právnou záväznosťou, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom.

V Považskej Bystrici dňa 21. 11. 2000



ANAREA s.r.o., Centrum 2  
017 01 Považské Bystrice  
IČO: 31 601 251 tel.: 0822 / 32



.....  
za zhotoviteľa