

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 102 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako výsledok zákazky s nízkou hodnotou

Obchodné meno : **Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky**
Sídlo : Nová ul. č. 13
975 04 Banská Bystrica
Slovenská republika

IC

D

V zastúpení Ing. Igor Sulaj, generálny riaditeľ

Osoba oprávnená na podpis

(ďalej aj ako „DRSR“ alebo „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno : **KPMG Slovensko spol. s r.o.**
Sídlo : Mostová 2
811 02 Bratislava
Slovenská republika

(ďalej aj ako „KPMG“ alebo „Poskytovateľ“)

Pre účely tejto Zmluvy o poskytnutí služieb (ďalej len „Zmluva“) sa Objednávateľ a Poskytovateľ označujú spoločne aj ako „Zmluvné strany“.

PREAMBULA

Na základe výzvy Objednávateľa bola spoločnosť KPMG vyzvaná na realizáciu služieb, ktorých cieľom je identifikovať možné príčiny súčasného neuspokojivého stavu prevádzky aplikácie eTAX. S cieľom upraviť vzájomné práva a povinnosti sa. Zmluvné strany dohodli, že uzavrujú túto Zmluvu v nasledujúcom znení a za týchto podmienok:

DEFINÍCIE:

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy nasledujúce pojmy majú tento význam:

„Deň“	znamená, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, kalendárny deň
„Pracovný, full time equivalent, človekoden“	znamená 8-hodinový pracovný deň jedného zamestnanca alebo dodávateľa Poskytovateľa

1 Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním poradenských a konzultačných služieb Poskytovateľom Objednávateľovi (ďalej len „Poradenské služby“) pre nasledovné oblasti:
 - 1.1.1. Analýza relevantnej technickej a prevádzkovej dokumentácie aplikácie eTAX a analýza relevantných prevádzkových parametrov tejto aplikácie.
 - 1.1.2. Vypracovanie správy o príčinách súčasného neuspokojivého stavu prevádzky aplikácie eTAX, kedy informačný systém eTAX nedokáže zabezpečiť plnenie svojej funkcie v dôsledku poklesu výkonu a následne až pádu systému, vrátane jednoznačného vyjadrenia, ktorý z nasledovných faktorov a akým spôsobom tento stav spôsobil:
 - Prostredie Websphere portal v existujúcej verzii,
 - Hardvérové prostredie aplikácie eTAX,
 - Nesprávne navrhnutá logika v aplikačnom programovom vybavení aplikácie eTAX.
 - 1.1.3. Rámcová analýza aplikačnej logiky vybraných častí aplikácie eTAX a analýza iných informácií súvisiacich s návrhom, implementáciou a uvedením aplikácie eTAX do prevádzky s cieľom ďalej upresniť, zdokumentovať a potvrdiť určenie pravdepodobných príčin súčasného neuspokojivého stavu prevádzky aplikácie eTAX.
 - 1.1.4. Analýza dokumentácie súvisiacej s testovaním a akceptáciou aplikácie.
 - 1.1.5. Rámcová analýza ekonomickej efektívnosti jednotlivých variantov ďalšieho postupu pre odstránenie súčasného neuspokojivého stavu prevádzky aplikácie eTAX.
- 1.2. Z rozsahu poskytovania Poradenských služieb bude vylúčená detailná právna analýza.
- 1.3. Poradenské služby sa budú realizovať v principiálnom súlade s „Medzinárodným štandardom súvisiacich služieb“ pre „Zákazky na vykonanie odsúhlasených postupov“.

2 Spôsob realizácie, použité nástroje a metodológia

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Poradenských služieb sa bude realizovať vo forme analýz podkladov dodaných zo strany Objednávateľa, konzultácií s Objednávateľom a pracovníkmi tretích strán podľa požiadaviek Objednávateľa, poradenstva pre Objednávateľa a vypracúvania správy pre Objednávateľa.
- 2.2 Poradenské služby Poskytovateľa sa budú realizovať v dvoch fázach a to nasledovným spôsobom:
 - 2.2.1 Fáza I – Prvotná analýza, ktorá má za cieľ diagnostiku a identifikovanie príčin súčasného neuspokojivého stavu prevádzky aplikácie eTAX a zodpovedá bodom 1.1.1 a 1.1.2 tejto Zmluvy, pričom pri analýze a formulovaní vyjadrení bude Poskytovateľ vychádzať len z poskytnutých informácií v zmysle bodu 2.1 a predpokladov, ktoré v tejto fáze nebude overovať.

- 2.2.2 Fáza II – Detailná analýza, ktorá má za cieľ potvrdenie prvotných zistení Poskytovateľa z Fázy I a zodpovedá bodom 1.1.3, 1.1.4 a 1.1.5 tejto Zmluvy.
- 2.2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tejto Zmluvy bude Poskytovateľ realizovať pre Objednávateľa Fázu I. Prípadnú Fázu II bude Poskytovateľ pre Objednávateľa realizovať len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

3 Cena

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za realizáciu predmetu Zmluvy je stanovená nasledovne:

Cena bez DPH: 29 500,-€

+ 19% DPH: 5 605,-€

Cena s DPH: 35 105,-€

(slovom: tridsaťpäťtisícstopäť eur)

- 3.2 Celková cena v bode 3.1 sa skladá z ceny za realizáciu Fázy I Poradenských služieb (podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy) a z ceny za realizáciu Fázy II Poradenských služieb (podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy).
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu Fázy I Poradenských služieb je stanovená vo výške 14 280,-€ s DPH (ďalej aj ako „Cena za Fázu I“).
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu Fázy II Poradenských služieb je stanovená vo výške 20 825,-€ s DPH (ďalej aj ako „Cena za Fázu II“).
- 3.5 V prípade, že realizácia predmetu Zmluvy bude pozostávať len z Fázy I bude celková cena za realizáciu Fázy I nasledovná:

Cena bez DPH: 12 000,-€

+ 19% DPH: 2 280,-€

Cena s DPH: 14 280,-€

(slovom: štrnásťtisícdivoosemdesiat eur)

4 Platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Celková cena podľa článku 3 tejto Zmluvy bude Objednávateľovi fakturovaná tak, že Poskytovateľ predloží na schválenie Objednávateľovi Akceptačný protokol viažuci sa k ukončeniu jednotlivej Fázy podľa bodu 2.2.1, prípadne 2.2.2 tejto Zmluvy. Akceptačný protokol bude základom pre vystavenie faktúr Poskytovateľa a bude tvoriť prílohu k príslušnej faktúre.

- 4.2 Faktúra musí spĺňať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“).
- 4.3 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený túto faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí túto faktúru Objednávateľovi.
- 4.4 Splatnosť faktúr Poskytovateľa je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Fakturovanú čiastku zaplatí Objednávateľ na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre.

5 Realizácia Poradenských služieb

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ začne s realizáciou predmetu Zmluvy v deň podpisu tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami.
- 5.2 Poradenské služby Fázy I podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy budú realizované najneskôr do 19.3.2010.
- 5.3 Poradenské služby Fázy II podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy budú realizované po ukončení realizácie Poradenských služieb Fázy I a v priebehu piatich pracovných dní od uzavretia písomnej dohody Zmluvných strán podľa bodu 2.2.3.
- 5.4 Miesto dodania služieb bude stanovené na základe požiadavky Objednávateľa, spravidla ním je však sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

6 Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas realizácie Poradenských služieb budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby boli Poradenské služby zrealizované v súlade so Zmluvou.
- 6.2 Obidve Zmluvné strany budú dodržiavať zásady mlčanlivosti o akýchkoľvek informáciách, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo im budú poskytnuté v priebehu realizácie Poradenských služieb a budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z nedodržania týchto zásad. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať dôvernosť všetkých informácií o Objednávateľovi aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy.
- 6.3 Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie obchodnej, marketingovej, finančnej alebo organizačnej povahy, ktoré sa priamo alebo nepriamo týkajú realizácie Poradenských služieb.
- 6.4 Obidve Zmluvné strany súhlasia s tým, že budú komunikovať aj prostredníctvom elektronickej pošty uvedomujúc si, že výmena informácií v tejto forme nesie riziko prezradenia dôverných informácií neautorizovaným osobám. Za účelom minimalizácie tohto rizika obe Zmluvné strany súhlasia so šifrovaním dát prenášaných elektronickou poštou od Poskytovateľa k Objednávateľovi a naopak, pokiaľ o to ktorákoľvek zo Zmluvných strán požiada. Na šifrovanie údajov budú Zmluvné strany používať produkt WinZip. Heslo musí mať minimálne 13 znakov a musí byť dohodnuté, vrátane spôsobu jeho používania, osobami uvedenými v článku 12 tejto

Zmluvy. Ak by Objednávateľovi vznikla akákoľvek škoda v dôsledku tejto skutočnosti, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu.

7 Postúpenie práv

7.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ ani Objednávateľ nepostúpi v celku alebo z časti svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

8 Povinnosti a zodpovednosť Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Poradenské služby v rozsahu stanovenom v článku 1 a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude realizovať Poradenské služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.

8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a dokončiť Poradenské služby na základe informácií poskytnutých Objednávateľom podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

8.4 Poskytovateľ nie je zodpovedný za informácie od Objednávateľa alebo tretích strán, podnikne však všetky odôvodnené kroky na to, aby vyhodnotil presnosť informácií. Zodpovednosť Poskytovateľa sa nevzťahuje na škody, ku ktorým by mohlo dôjsť následkom podvodu, nesprávnej informácie alebo akéhokoľvek úmyselného trestného činu spôsobeného Objednávateľom, jeho zamestnancami alebo osobou konajúcou v mene Objednávateľa.

8.5 Ak sa preukáže, že škoda, ktorá Objednávateľovi vznikla, bola spôsobená sčasti nečinnosťou alebo opomenutím samotného Objednávateľa, Zmluvné strany sa dohodnú na výške podielu zodpovednosti Poskytovateľa za takto spôsobenú škodu. V prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená požiadať Rozhodcovský súd Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, aby rozhodol o výške podielu zodpovednosti Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi.

9 Povinnosti a zodpovednosť Objednávateľa

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné dokumenty a závažné informácie, požadované pre včasnú realizáciu Poradenských služieb.

9.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť alebo spoluprácu, ak neposkytne potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy včas, alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec nie, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť vykonať Poradenské služby v dohodnutom rozsahu a termínoch.

9.3 V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť alebo spoluprácu podľa predchádzajúceho odseku a v dôsledku toho dôjde k posunutiu termínov realizácie Poradenských služieb podľa tejto Zmluvy alebo Ponuky Poskytovateľa, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi rozumne odôvodnené a vzájomne odsúhlasené dodatočné náklady spojené s týmto posunutím termínov realizácie Poradenských služieb.

9.4 Ak sa preukáže, že škoda, ktorá Poskytovateľovi vznikla, bola spôsobená sčasti nečinnosťou alebo opomenutím samotného Poskytovateľa, Zmluvné strany sa dohodnú na výške podielu

zodpovednosti Objednávateľa za takto spôsobenú škodu. V prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená požiadať Rozhodcovský súd Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, aby rozhodol o výške podielu zodpovednosti Objednávateľa za škodu spôsobenú Poskytovateľovi.

- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa priamo alebo nepriamo nebude ponúkať zamestnanie žiadnemu z partnerov alebo zamestnancov Poskytovateľa, ktorí sa zúčastňujú na Poradenských službách, a to počas realizácie Poradenských služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Tento zákaz však nebráni Objednávateľovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom alebo zamestnancom Poskytovateľa, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

10 Omeškanie Zmluvných strán

- 10.1 Pri omeškaní Poskytovateľa s realizáciou Poradenských služieb podľa Objednávok (s výnimkou vyššej moci podľa článku 14 tejto Zmluvy) alebo v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % za každý deň omeškania z dlžnej čiastky.
- 10.2 Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou faktúr podľa článku 4 tejto Zmluvy má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,02 % za každý deň omeškania z zmluvnej ceny.
- 10.3 Ak sa počas plnenia Zmluvy Poskytovateľ stretne s okolnosťami ohrozujúcimi včasnú realizáciu Poradenských služieb, Poskytovateľ ihneď oznámi Objednávateľovi takú skutočnosť, spolu s predpokladanou dĺžkou trvania oneskorenia a jeho príčinou(-ami). Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na zmene realizácie Poradenských služieb alebo na inej úprave vzájomných vzťahov, resp. tejto Zmluvy, v 30-dňovej lehote odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľovi, bude sa postupovať podľa článku 11 tejto Zmluvy, pričom nárok na uplatnenie sankcie podľa bodov 10.1 a 10.2 zostáva zachovaný.

11 Ukončenie Zmluvy

- 11.1 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu na základe písomnej dohody alebo písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.???
- 11.2 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy má Poskytovateľ nárok na úhradu faktúry za tú časť Poradenských služieb, ktorá bola ukončená v súlade s touto Zmluvou.
- 11.3 Pokiaľ sa ktorákoľvek Zmluvná strana dozvie, že druhá Zmluvná strana je v omeškaní alebo si neplní akýkoľvek zmluvný záväzok, je povinná písomne o tomto porušení Zmluvy upovedomiť druhú Zmluvnú stranu a uviesť lehotu, v ktorej je druhá Zmluvná strana povinná uvedené porušenie Zmluvy odstrániť.
- 11.4 Pokiaľ nedôjde k odstráneniu uvedeného stavu, je Zmluvná strana, ktorej zmluvné práva boli porušené, oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

11.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má Poskytovateľ právo na úhradu faktúry za tú časť Poradenských služieb, ktorá bola realizovaná v súlade s touto Zmluvou.

11.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy nie sú si Zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia.

12 Pracovný tím

12.1 Poskytovateľ garantuje dostupnosť členov tímu pre potreby Objednávateľa a účely projektu. V prípade ak by sa ktorýkoľvek člen tímu nemohol dostaviť v požadovanom čase na výkon funkcie na projekte, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť takéhoto člena tímu novým členom minimálne rovnakej alebo vyššej kvality so zodpovedajúcimi vedomosťami a znalosťami problematiky po odsúhlasení Objednávateľom.

12.2 Pracovný tím Poskytovateľa tvoria tieto kľúčové osoby:

12.2.1

12.2.2

12.3 Pracovný tím Objednávateľa tvoria tieto kľúčové osoby:

12.3.1

12.3.2

Ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 12.3 je oprávnená akceptovať výstupy Poradenských služieb v zmysle článku 4.

13 Komunikačný jazyk

13.1 Komunikačným jazykom medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy je slovenský jazyk, pričom v slovenskom jazyku budú aj všetky písomné materiály vypracované Poskytovateľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ nebude určené inak.

14 Vyššia moc

14.1 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za omeškanie v plnení alebo inom neplnení povinností podľa tejto Zmluvy, ktoré je dôsledkom udalosti vyššej moci, pokiaľ výskyt takejto okolnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámi druhej Zmluvnej strane. Za prípad vyššej moci sa nepovažuje platobná neschopnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo jej dodávateľov.

15 Záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmena alebo doplnenie akýchkoľvek dohodnutých podmienok v tejto Zmluve je možné len formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného splnomocnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 15.2 Na tento zmluvný vzťah sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Zmluva a s ňou súvisiace dokumenty sa budú riadiť a interpretovať podľa zákonov Slovenskej republiky.
- 15.3 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.
- 15.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.
- 15.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je nasledujúca príloha, ustanovenia ktorej sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto Zmluvy:
- Príloha 1 – Všeobecne obchodné podmienky Poskytovateľa.
- 15.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nesúlady medzi znením tejto Zmluvy a Prílohou 1 má prednosť táto Zmluva.
- 15.7 Zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto Zmluvy a vyhlasujú, že ustanovenia tejto Zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou a zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto Zmluvy pripojením svojich podpisov nižšie.

V Bratislave, dňa 15.3.2010

Za Objednávateľa

V Bratislave, dňa 15.3.2010

Za Poskytovateľa

