

Zmluva na systémový servis č. A04858

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Verejný obstarávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil metódu verejného obstarávania – rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 58 ods. 1 písm. b) zákona č.25/2006 Z.z.o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany:

Verejný obstarávateľ: Daňové riaditeľstvo SR
Sídlo: Nová 13, 975 04 Banská Bystrica
IČO: 00634816
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000118043/8180

V zastúpení: Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na rokovanie
Ing. Vladimír Mižúr
námestník generálneho riaditeľa pre informatiku

(ďalej len "verejný obstarávateľ")

a

Dodávateľ: IBM Slovensko, spol. s r.o.
Sídlo: Polus Millennium Tower, Vajnorská 100/A
832 86 Bratislava
DIČ: 2020300337
IČ DPH: SK2020300337
IBM Slovensko spol. s r.o zapísaná odo dňa07.12.1992 v Obchodnom registri:

Okresného súdu Bratislava I.,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3897/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., Bratislava

Číslo účtu: 2622002341 / 1100

V zastúpení: Roman Brestovanský, generálny riaditeľ
Peter Valentovič, konateľ spoločnosti

(ďalej len "dodávateľ")



1. Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služieb na systémový servis č. A04858 (ďalej len zmluva) je priebežné uskutočnenie služieb v požadovaných technických parametroch, špecifikáciách, počtoch a termínoch na obdobie 36 mesiacov odo dňa podpisu tejto zmluvy. Realizáciou tejto zmluvy sa vytvoria podmienky pre zabezpečenie technickej podpory a pre zaistenie technickej úrovne zariadení uvedených v Prílohe č.1 a v Prílohe č.2. Cena zariadení uvedených v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 je platná na dobu jedného roka odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami a bude aktualizovaná každý rok na základe písomného odsúhlasenia oboch zmluvných strán formou dodatku.

1.1 Špecifikácia predmetu – systémový servis IBM a technická podpora

- 1.1.1 Systémový servis IBM sa poskytuje na zariadenia uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy, technická podpora na zariadenia uvedené v Prílohe č.2.

Táto služba je určená k minimalizácii prerušenia prevádzky zariadení inštalovaných u verejného obstarávateľa, k urýchlenému riešeniu väd zariadení a k uľahčeniu bezproblémového zapojenia nových a dodatočných produktov IBM do systému.

- 1.1.2 Dodávateľ je povinný spolupracovať v rámci systémového servisu IBM s verejným obstarávateľom:

- 1) pri plánovaní fyzickej inštalácie pred dodaním nových zariadení IBM.
- 2) pri zisťovaní, či systémové problémy sa týkajú hardware alebo software.
- 3) pri riešení systémových problémov (problémov, ktoré priamo nesúvisia s daným zariadením IBM).
- 4) a poskytovať poradenskú službu na základe požiadavky obstarávateľa, týkajúcej sa najnovších dostupných úprav inštalovaného software IBM.
- 5) pri zariaďovaní a realizácii dostupných elektronických doplnkových možností zariadení ako je Electronic Service Agent, ESC+ určených k podpore hore uvedeného systémového servisu. Tento bod vyžaduje školenie a predvádzanie.

- 1.1.3 Dodávateľ je povinný spolupracovať v rámci technickej podpory s verejným obstarávateľom nasledovne:

- 1) technická podpora produktov IBM používaných na daňových orgánoch na zariadenia IBM RISC System/6000 (pSeries) a ich periférne zariadenia bude vykonávaná
 - a) odbornými telefonickými konzultáciami a v prípade potreby, riešením uvedených popísaných problémov pri súčasnom zapojení dostupných globálnych informačných zdrojov firmy IBM
 - b) v prípade vyžiadania, zásah servisného pracovníka dodávateľa v sídlach daňových orgánov verejného obstarávateľa s odstránením technického problému
- 2) poskytovanie programov firmware a programov na diagnostiku HW a ich bezplatné inštalácie poskytované z dôvodu odstraňovania technických závad.
- 3) poskytovaný prehľad o zásahoch týkajúcich sa systémového servisu dvakrát ročne, koncom mesiaca november a koncom mesiaca apríl

2. Realizačné podmienky pre poskytovanie služieb

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v predmete tejto zmluvy sedem dní v týždni (t. j. v pracovné dni, aj v dni pracovného pokoja a taktiež v dni pracovného voľna), 24 hodín denne podľa požiadaviek verejného obstarávateľa. Tento záväzok sa nevzťahuje na konzultačné služby podľa bodu 1.1.2 a 1.1.3. Pre zásahy na zariadeniach uvedených v Prílohe č.1 je poplatok dohodnutý v bode 3.2. Zásahy na zariadeniach uvedených v Prílohe č.2 bude dodávateľ vykonávať na základe požiadavky zo strany verejného obstarávateľa, za poplatok dohodnutý v bode 3.3.

2.2 Nahlásenie problémov patriacich pod riešenie predmetu tejto zmluvy budú vykonávať určení pracovníci verejného obstarávateľa jedným z nasledujúcich spôsobov 24 hodín denne:

Web: ESC+

Telefón: +421-2-49545555

E-mail: maint@sk.ibm.com

Preferovaný spôsob nahlásovania je web rozhranie prostredníctvom aplikácie ESC+ a dodatočné telefonické nahlásenie, ak ide o nahlásovanie po pracovnej dobe a cez víkend.

V hlásení bude uvedené :

- Machine Type a Serial Number zariadenia
- miesto výskytu problému
- meno a tel. číslo kontaktnej osoby v mieste výskytu problému
- bližšie informácie o probléme
- dôležitosť problému z hľadiska fungovania predmetného zariadenia
- meno nahlasovateľa problému

2.3 Po nahlásení problému verejným obstarávateľom, spôsobom dohodnutým v bode 2.2, dodávateľ buď oznámi verejnému obstarávateľovi akým spôsobom sa problém odstráni alebo v prípade, že sa problém nedá riešiť telefonicky a vyskytuje sa na systéme, zodpovedný pracovník dodávateľa sa na požiadavku kontaktnej osoby dostaví na miesto inštalácie systému a začne riešiť problém na mieste.

2.4 Dodávateľ odstráni poruchu alebo docieli žiadaný stav súvisiaci s produktami IBM, po otestovaní a prevzatí riešenia zodpovedným pracovníkom verejného obstarávateľa, prítomní zodpovední pracovníci oboch zmluvných strán podpíšu Protokol o vykonaní práce a spotrebe materiálu.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Poplatky za poskytnuté služby budú fakturované vždy až po uplynutí posledného kalendárneho dňa v mesiaci, v ktorom sa táto služba poskytovala spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.

3.2. Platobný kalendár

Mesačné platby s 19% DPH

Mesiac	Mesačná platba EUR bez DPH	Mesačná platba EUR s DPH
Máj 2009	68. 794,80	81.865,82
Jún 2009	68. 794,80	81.865,82
Júl 2009	68. 794,80	81.865,82

August 2009	68.794,80	81.865,82
September 2009	68.794,80	81.865,82
Október 2009	68.794,80	81.865,82
November 2009	68.794,80	81.865,82
December 2009	71.016,70	84.509,88
Január 2010	73.056,73	86.937,51
Február 2010	73.056,73	86.937,51
Marec 2010	73.056,73	86.937,51
Apríl 2009	73.056,73	86.937,51
SPOLU EUR	844.807,25	1.005.320,62

3.3 Poplatky za poskytnuté služby v zmysle bodu 1.1.3 sa skladajú z dvoch častí :

a) Forma paušálneho poplatku za servisnú službu , ktorý zahrňuje:

1. Alokovanie potrebného počtu náhradných dielov na skladoch v Bratislave, v Banskej Bystrici a v Košiciach na všetku techniku nainštalovanú po celom Slovensku v pôsobnosti DR SR.
2. Alokovanie ľudských zdrojov.

Základný mesačný zriaďovací a udržiavací poplatok predstavujúci čiastku:

1 394,14 EUR bez DPH

264.89 EUR 19% DPH

1 659.03 EUR spolu s DPH

V základnom mesačnom poplatku sú zahrnuté všetky nevyhnutné náklady dodávateľa (a to aj vrátane nákladov na dopravu, ubytovanie, stravovanie a pod.), spojené s realizáciou technickej podpory (bez náhradných dielov) vrátane poskytnutia služieb dohodnutých v čiastkových zmluvách. V základnom mesačnom poplatku sú ďalej zahrnuté náklady na pracovnú pohotovosť pracovníkov technickej údržby a pracovníkov skladu náhradných dielov.

b) Poplatok za skutočne vykonané služby - za nevyhnutne potrebný čas strávený službami dohodnutými v objednávke verejného obstarávateľa a dodané náhradné diely na základe potvrdenia o vykonaní práce a spotrebe materiálu – príloha č.5.

Dohodnuté poplatky a hodinové sadzby bez DPH:

Servisné obdobie (Čas poruchy)	Čas nahlásenia	Čas odstránenia poruchy	Hodinová sadzba v EUR/hodinu Pre služby v Pondelok-Piatok 08:00-16:59 hod.
5x11hodín			110
5x11hodín	48 hodín		121
5x11hodín	24 hodín		132
6x18hodín	48 hodín		127
6x18hodín	24 hodín		138
7x24hodín	48 hodín		132
7x24hodín	24 hodín		143
			Hodinová sadzba v EUR/hodinu
			Pre služby v Sobotu 08:00-16:59 hod

5x11hodín		165
5x11hodín	48 hodín	176
5x11hodín	24 hodín	187
6x18hodín	48 hodín	182
6x18hodín	24 hodín	193
7x24hodín	48 hodín	187
7x24hodín	24 hodín	200

Hodinová sadzba v EUR/hodinu

Pre služby v **Po-Pi 17:00-07:59, So17:00-07:59,**
Nedel'a a št.sviatky

5x11hodín		220
5x11hodín	48 hodín	231
5x11hodín	24 hodín	242
6x18hodín	48 hodín	237
6x18hodín	24 hodín	248
7x24hodín	48 hodín	242
7x24hodín	24 hodín	253

3.4 Paušálny mesačný poplatok dohodnutý v bode 3.3 a) bude fakturovaný do 10 pracovných dní kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Zároveň bude v zmysle platných právnych predpisov fakturovaná DPH.

Dohodnutá cena je stanovená v EUR. V prípade, že daňový doklad - faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené údaje, verejný obstarávateľ je oprávnený ju do dátumu splatnosti vrátiť dodávateľovi.

Poplatok dohodnutý v bode 3.3 b) bude fakturovaný do 10 pracovných dní po vykonaní opravy. Prílohou a podkladom pre faktúry budú protokoly o vykonaní práce a spotrebe materiálu. Inak dodávateľovi nevznikne nárok na zaplatenie ceny. Zároveň bude v zmysle platných predpisov fakturovaná DPH.

3.5 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry verejnému obstarávateľovi.

4. **Mlčanlivosť**

4.1 Dôverné informácie vymenené medzi zmluvnými stranami sú predmetom Zmluvy o výmene dôverných informácií, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

5. **Záverečné ustanovenia**

5.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami s účinnosťou od 01.05.2009.

5.2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí 30.04.2012, pričom verejný obstarávateľ je povinný každoročne predložiť aktualizovaný zoznam zariadení uvedených v Prílohe č.1 a v Prílohe č.2 najneskôr 1 mesiac pred skončením 12-mes. obdobia.

5.3 Verejný obstarávateľ môže predčasne ukončiť služby na špecifikovaný stroj písomným oznámením dodávateľovi, len v prípade ak ho natrvalo vyradí z produktívneho používania vo svojom podniku. Služby môže taktiež ukončiť písomným oznámením zaslaným dodávateľovi tri mesiace vopred po tom, ako sa služby podľa tejto zmluvy poskytovali viac ako jeden rok.

- 5.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.5 Zodpovedné osoby a kontaktné čísla:
- Za dodávateľa
 Pozáručný servis : Pavol Rybár tel. +4212 4954 1530
 Zmluvné vzťahy a obchodné záležitosti: Boris Baľna, tel. +4212 4954 1331
 Per Call servis : Pavol Rybár, tel. +4212 4954 1530
 Informácie k zoznamu zariadení k Prílohe č. 2 - ceny náhr.dielov : Petra Bodišová +4212 4954 2711
- Za verejného obstarávateľa
 Pozáručný servis : Ing. Pavol Juhás, 048/4493510
 Zmluvné vzťahy a obchodné záležitosti: Ing. Vladimír Mižúr, 048/4493511
 Per Call servis : Ing. Pavol Juhás, 048/4493510
- 5.6 Prílohami tejto zmluvy sú:
- Príloha č.1 – Zoznam zariadení na systémový servis IBM
 Príloha č.2 – Zoznam zariadení na technickú podporu
 Príloha č.3 – Dopĺňujúce podmienky-garantovaná doba opravy
 Príloha č.4 – Všeobecné podmienky IBM
 Príloha č.5 – Potvrdenie o vykonaní práce a spotrebe materiálu
 Príloha č.6 – Všeobecné podmienky pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti daňových orgánov SR
- 5.8 V prípade rozporu majú podmienky tejto zmluvy prednosť pred Všeobecnými podmienkami IBM. Ostatné práva a povinnosti v tejto zmluve neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.9 Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 vyhotovenia.
- 5.10 Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni, ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok. Tieto skutočnosti potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

v Banskej Bystrici dňa : 30.4.2009

v Bratislave dňa:


29/07/09

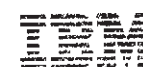
Verejný obstarávateľ: Daňové riaditeľstvo SR

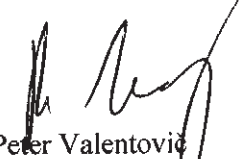
Dodávateľ: IBM Slovensko, s.r.o

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
 SLOVENSKEJ REPUBLIKY
 -29-

Ing Igor Šulaj
 generálny riaditeľ
 meno tlačným písmom alebo strojom


 Roman Brestovansky
 generálny riaditeľ
 meno tlačným písmom alebo strojom

 Slovensko
 spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
 Daňové IČ: 2020300337, DPH IČ: SK2020300337
 -15-


 Peter Valentovic
 konateľ spoločnosti
 meno tlačným písmom alebo strojom

Príloha č.1 k Zmluve na systémový servis č. A04858

Meno a adresa zákazníka
 DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SR
 NOVÁ 13
 975 04 BANSKÁ BYSTRICA
 IČO: 00634816

Meno a adresa IBM obchodnej jednotky
 IBM Slovensko, spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A
 832 86 Bratislava
 IČO: 31337147
 DIČ: 31337147/500
 Zapísaná v obchodnom registri Okresný súd
 Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 3897/B
 Zastúpená:
 Roman Brestovanský,
 generálny riaditeľ a
 Peter Valentovič, konateľ spoločnosti

Zastúpená:
 Ing. Igor Šulaj
 generálny riaditeľ

Číslo zákazníka: 00273400

Číslo zmluvy: A04858

Základná doba platnosti zmluvy:

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.05.2009

Poplatok počas 12 mesiacov s DPH:

1.005.320,62 EUR

Do 30.4.2010

Fakturované na mesačnej báze, splatnosť faktúry 30 dní od doručenia faktúry zákazníkovi.

Podpísaním si objednávate služby pre stroje uvedené v pripojenom zozname, na základe tejto Prílohy č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb A04858, Zmluvy o poskytovaní služieb na systémový servis č. A04858 a Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb IBM vrátane strojového servisu, spolu s event. existujúcimi doplňujúcimi podmienkami uvedenými v tejto prílohe. Sériové čísla strojov možno nebudú k dispozícii v čase podpísania tohoto rozpisu a budú potvrdené odovzdávacím (akceptačným) protokolom o inštalácii.

Týmto uznávate, že ste obdržali a čítali všetky horeuvedené zmluvné podmienky patriace k tejto prílohe. Tie spolu s touto prílohou tvoria úplný a výlučný predmet zmluvy, teda úplnú zmluvu medzi zmluvnými stranami a majú prednosť pred akýmkoľvek predchádzajúcimi písomnými alebo ústnymi návrhmi, dohovormi alebo akoukoľvek komunikáciou medzi zmluvnými stranami vzťahujúcou sa k predmetu zmluvy.

IBM Slovensko	
Podpis v mene verejného obstarávateľa Daňové riaditeľstvo SR	Podpis v mene IBM Slovensko spol. s r.o. Polus Millennium Tower Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3 Daňové IČ: 2020300337 DP IČ: SK2020300337 -15-
DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
Autorizovaný podpis -29-	Autorizovaný podpis
Meno (strojom alebo paličkovým písmom) Ing. Igor Šulaj	Meno (strojom alebo paličkovým písmom) Roman Brestovanský Peter Valentovič
Titul Generálny riaditeľ	Titul Generálny riaditeľ Konateľ spoločnosti
Dátum 30.4.2009	Dátum 29/04/09
Miesto Banská Bystrica	Miesto Bratislava

Rozpis súboru služieb IBM

Rozvrh Maintenance

Zoznam strojov (0001 - BASIS)

Číslo zákazníkovej inštalácie: 00273400

Miesto Inštalácie :

DAŇOVÉ RIADITELSTVO SR NOVÁ 13, 975 04 BANSK.
BYSTRICA, SLOVAK REPUBLIC

Číslo faktúry: 00273400

Adresa pre zasielanie faktúr:

DAŇOVÉ RIADITELSTVO SR NOVÁ 13, 975 04 BANSK.
BYSTRICA, SLOVAK REPUBLIC

Servisná doba -

Pondelok-Piatok
Sobota
Nedeľa

Začiatok 00:00

Začiatok 00:00

Začiatok 00:00

Trvanie 24 hodín

Trvanie 24 hodín

Trvanie 24 hodín

POPIS	Typ	Mo del/ Fea ture	Sériové Číslo IBM	Ks	Dátum ukončenia záruky	Servisné číslo DRSR	Cena EUR bez DPH počas záruky (FZ24h)	Cena EUR bez DPH po záruke (FZ 24h)	TS	TP
ENTERPRISE STORAGE SERVER EXPANSION ENCLOSURE DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB	2105	F20 2100 2123 2123 2123 2123	7520309	1 1 4 12 4 4		7520309		5268.78	M	M
TOTAL STORAGE DS8100 MANAGEMENT CONSOLE INTERNAL I/O ENCLOSURE PAIR 73 GB 15K DRIVE SET 2GB SW FCP/FICON ADAPTER 16GB PROCESSOR MEMORY	2107	921 1100 1300 2016 3111 4001	75BBXM0	1 1 2 6 2 1	16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009		372.24	2233.43	M	M
TOTAL STORAGE DS8100 MANAGEMENT CONSOLE INTERNAL I/O ENCLOSURE PAIR 73 GB 15K DRIVE SET 2GB SW FCP/FICON ADAPTER 16GB PROCESSOR MEMORY	2107	921 1100 1300 2016 3111 4001	75BBYB0	1 1 2 6 2 1	16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009 16/12/2009		372.24	2233.43	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083702	1		1083702		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083716	1		1083716		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083717	1		1083717		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1081664	1		1081664		409.89	M	M
ULTRASCALABLE TAPE LIBRARY LTO ULTRIUM FC-AL DRIVE SLED LTO ULTRIUM 2 FIBRE DRIVE	3584	L32 1456 1476	1310889	1 3 1		1310889		1546.30	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807443	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807445	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807447	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807453	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807517	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7838518	1	16/12/2009		41.22	221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7839324	1	16/12/2009		41.22	221.07	M	M

ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7839341	1	16/12/2009		41.22	221.07	M	M
PSERIES 620 MODEL 6F1 RS64 IV,6-WAY SMP,8MB L2 CACHE	7025	6F1 5221	658812A	1 1		4420526		463.65	M	M
PSERIES 620 MODEL 6F1 RS64 IV,6-WAY SMP,8MB L2 CACHE	7025	6F1 5221	659623A	1 1		4420520		463.65	M	M
PSERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	652F98A	1 2		4433512		762.40	M	M
PSERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	655CA0E	1 2		655CA0E		762.40	M	M
PSERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	655C9FE	1 2		655C9FE		762.40	M	M
RACK-MOUNTED HMC	7310	CR3	65A8CFA	1				87.25	M	M
RACK-MOUNTED HMC	7310	CR3	65A8D0A	1				87.25	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7DA	1		657F7DA		166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7EA	1		657F7EA		166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7FA	1		657F7FA		166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F80A	1		657F80A		166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F81A	1		657F81A		166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	65296AA	1		65296AA		273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	653995A	1		653995A		273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	657F82A	1		657F82A		273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	657F83A	1		657F83A		273.65	M	M
PSERIES HARDW. MGMT.CONSOLE	7315	C01	651D00A	1		651D00A		50.02	M	M
PSERIES HARDW. MGMT.CONSOLE	7315	C03	655AB4A	1		655AB4A		50.02	M	M
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	105190C	1				23.90	M	M
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	105192C	1				23.90	M	M
ESERVER P5 595 I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS EXPANSION RACK, POWERED 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK	9119	595 5791 5791 5792 7988 7988 7990 7990 7990	839E04A	1 5 1 1 2 1 24 8 2				21150.86	M	M
ESERVER P5 595 I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS EXPANSION RACK, POWERED 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK CISCO STORAGE SWITCH MDS 9509	9119	595 5791 5791 5792 7988 7988 7990 7990	839E05A	1 5 1 2 1 24 8 2				21150.86	M	M
CISCO STORAGE SWITCH MDS 9509	2062	D07	139N2KK	1				3508.63	M	M
CISCO STORAGE SWITCH MDS 9509	2062	D07	139N2L0	1				3508.63	M	M
CISCO WS-C6509-E SWITCH-NETWO	AQ89	022	939NEQE	1				660.02	M	M
CISCO WS-C6509-E SWITCH-NETWO	AQ89	022	939NEQG	1				660.02	M	M
IMV SITEPRO 20KVA	BU01	000	013674B	1		013674B		281.38	M	M
UPS Digital Energy Site Pro - SP S7 60 kVA	A858	011	4110285	1				661.50	M	M
UPS Digital Energy Site Pro - SP S7 60 kVA	BF82	000	9220103	1				661.50	M	M

UPS Digital Energy Site Pro - SP S7 60 kVA	BF82	000	5224203	1				661.50	M	M
--	------	-----	---------	---	--	--	--	--------	---	---

Uvedené ceny sú v EUR, bez DPH, ako mesačné poplatky, fakturované mesačne.

Na zariadenia v záruke sa vzťahuje štandardný záručný servis v čase od 8,00 – 17,00. Za poskytovanie nadštandardného servisu mimo tohto času s dobou opravy do 24 hodín je kalkulovaný poplatok samostatne - v stĺpci „Cena počas záruky“ 6.539,99 EUR + DPH.

Po záruke je kalkulovaný poplatok v stĺpci „Cena po záruke“ 838.267,26 EUR + DPH.

**Príloha č.2 k Zmluve
na systémový servis č.A04858**

Zoznam zariadení IBM a ich príslušenstva, na ktoré si IBM vyhradzuje právo vykonávať servis (DRSR):

Model Typ	Model Typ	Model Typ	Model Typ
2062 D07	7015 R50	7015 R00	9119 595
2105 F20	7025 F80	7015 R5U	9333 010
2107 921	7025 6F1	7015 950	9733 108
2109 S16	7026 6M1	7015 970	9736 201
2109 F32	7028 6E4	7025 F40	9736 203
2244 OEL	7038 6M2	7025 F50	9910 U33
3153 HB0	7132 REP	7025-6F1	
3153 GB0	7133 020		
3153 HBY	7135 210		
3153 BBY	7137 414		
3153 HBV	7202 900		
3584 L32	7204 114		
3588 F3A	7207 011		
3588 F3B	7207 012		
3589 008	7208 345		
3995 C68	7208 341		
3995 A63	7208 011		
3995 023	7210 025		
4224 302	7210 010		
6091 019	7210 030		
6091 016	7212 102		
6252 AS8	7248 100		
7009 C10	7248 132		
7010 130	7310 CR3		
7011 22S	7311 D10		
7011 25T	7311 D20		
7012 340	7315 C01		
7013 52H	7315 C03		
7013 53H	7316 TF3		
7013 J30	7331 205		
7013 J50	8271 108		
7014 T00	8272 108		
7014 T42	9117 570		

Cenník vybraných náhradných dielov bez DPH

Číslo FRU sú platné k 01/05/2009

Kontakt na ceny náhr. dielov - Petra Bodišová : +4212 4954 2711

7025-F40

Popis	FRU	Cena v EURO
System planar	93H8652	6373.67
Memory		
16 MB DIMM	42H2772	177.89
32 MB DIMM	42H2773	528.16
64 MB DIMM	42H2774	781.17
128 MB DIMM	93H6821	1165.72
CPU card		
166 MHz CPU	11H7517	2490.89
233 MHz CPU	41L6111	3274.44
Disk drive		
9.1 GB 68 pin	09P4868	777.62
Carrier	06H9389	131.98
Power supply	07L7476	1456.39
Diskette drive	93F2361	30.20
CD ROM drive	97H7796	517.10
10/100 Ethernet adapter	94H0823	300.20

7025-F50

Popis	FRU	Cena v EURO
System planar		
I/O Board	03N3297	6065.41
System Board	07L9718	9482.89
Memory card	93H2641	2076.33
32MB DIMM	07L7729	354.81
128 MB DIMM	93H4702	830.24
CPU card		
166 MHz CPU 1Way	93H2679	2407.75
166 MHz CPU 2Way	73H4768	8934.47
332 MHz CPU 1Way	93H9018	5460.09
332 MHz CPU 2Way	93H8945	8934.47
Disk drive		

9.1 GB 68 pin	09P4868	777.62
Carrier	06H9389	131.98
Power supply	93H9789	1498.73
Diskette drive	93F2361	30.20
CD ROM drive	97H7796	517.10
10/100 Ethernet adapter	94H0823	300.20

7025-F80

Popis	FRU	Cena v EURO
System planar	09P1175	9757.31
Memory card		
Memory riser unit	53P3206	4474.19
32 MB DIMM	07L7729	354.81
128 MB DIMM	93H4702	830.24
256 MB DIMM	07L9030	1019.20
512 MB DIMM FC4131	10L5417	2521.55
512 MB DIMM FC4100	07L9758	735.08
1 GB DIMM	09P0335	2084.36
CPU card		
450 MHz 1Way	04N4765	10346.72
600 MHz 1Way	04N5353	10467.95
750 MHz 2Way	09P6524	10763.87
450 Mhz 2 way	21P7047	13233.92
600 MHz 2 Way	23L7785	12988.88
750MHZ 2 Way	09P6525	13078.13
450 MHz 4 Way	21P4760	45598.51
600 MHZ 4 Way	53P0948	15280.11
750 MHz 4 Way	53P1301	36243.95
500 Mhz 6 Way	21P4774	46747.54
668 MHZ 6 Way	53P0960	40466.47
Disk drive		
SCSI 9.1 GB 10k rpm	00P1517	869.08
SSA 9.1 GB 7200 rpm	09P4943	1711.82
SCSI 18.2 GB 7200 rpm	00P3829	949.91
SCSI 18.2 GB 10k rpm	00P1520	1407.43
SSA 18.2 GB 10k rpm	09P4944	2108.01
SCSI 36.4 GB 19 rpm	00P1519	481.19
Power supply	97P4024	1579.00
Diskette drive	80P4639	35.33
CD ROM drive	80P2951	319.74

10/100 Ethernet adapter	94H0823	300.20
	09P5023	315.53

7025-6F1 rovnako ako F80

Popis	FRU	Cena v EURO
System planar	09P1175	9757.31
Memory card		
Memory riser unit	53P3206	4475.18
32 MB DIMM	07L7729	354.81
128 MB DIMM	93H4702	830.24
256 MB DIMM	07L9030	1019.20
512 MB DIMM FC4131	10L5417	2521.55
512 MB DIMM FC4100	07L9758	735.08
1 GB DIMM	09P0335	2084.36
CPU card		
450 MHz 1Way	04N4765	10346.72
600 MHz 1Way	04N5353	10467.95
750 MHz 2Way	09P6524	10763.87
450 Mhz 2 way	21P7047	13233.92
600 MHz 2 Way	23L7785	12988.88
750MHZ 2 Way	09P6525	13078.13
450 MHz 4 Way	21P4760	45598.51
600 MHZ 4 Way	53P0948	15280.11
750 MHz 4 Way	53P1301	36243.95
500 Mhz 6 Way	21P4774	46747.54
668 MHZ 6 Way	53P0960	40466.47
Disk drive		
SCSI 9.1 GB 10k rpm	00P1517	869.08
SSA 9.1 GB 7200 rpm	09P4943	1711.82
SCSI 18.2 GB 7200 rpm	00P3829	949.91
SCSI 18.2 GB 10k rpm	00P1520	1407.43
SSA 18.2 GB 10k rpm	09P4944	2108.01
SCSI 36.4 GB 19 rpm	00P1519	481.19
Power supply	97P4024	1579.00
Diskette drive	80P4639	35.33
CD ROM drive	80P2951	319.74
10/100 Ethernet adapter	94H0823	300.20
	09P5023	315.53

7028-6E4

Popis	FRU	Cena v EURO
System planar	80P4417	8261.27
Memory card		
256 MB DIMM	53P3224	612.20
1 GB DIMM	53P3230	1511.15
2 GB DIMM	12R9259	3880.38
CPU card		
1.2GHz 1 Way	80P4007	7502.32
1.2 GHz 2 Way	10N9258	10308.22
1.45 GHz 1 Way	80P4009	6667.50
1.45 GHz 2 Way	10N9260	22752.23
Disk drive		
36.5 GB 15k rpm	00P2693	866.40
73.4 GB 15k rpm	00P2685	3721.02
146 GB 10k rpm	00P2665	557.93
18.2 GB10k rpm	09P3922	842.46
Power supply	80P3677	2850.61
Diskette drive		
	80P4639	35.33
	93F2361	30.20
	80P4639	35.33
CD ROM drive IDE	80P2951	319.74
10/100 Ethernet adapter		
	94H0823	300.20
	09P5023	315.53
10/100/1000 Ethernet adapter		
	00P6130	710.54
	00P6131	778.96

Popis	FRU	Cena v EURO
9.1GB SSA	09P0618	914.94
PLANAR	03N3297	6065.41
PWR SUPPLY	07L7476	1456.39
PLANAR	07L9718	9482.89
4.5GB DISK	09L4253	1177.95
MONITOR GR	22P7834	892.01
575W POWER	97P4024	1579.00
20GB TAPE	59H2836	6819.78
8MM20GB	59H2839	5776.31
8MM VDAT	59H3159	3066.07
PROCESSOR	73H4768	8934.47
4.5GBHDD	76H2697	1235.63

8

4.5GB HDD	83H7105	1235.63
SYS PLANAR	93H8652	6373.67
SVRAID4H	37L6892	1228.80
DAUGHTR CD	37L6902	2262.98
BATTERY	37L6903	38.49

8

Príloha č. 3 k Zmluve na systémový servis č. A04858
Doba opravy

1. Predmet.

Predmetom tejto prílohy sú doplnujúce podmienky, ktoré definujú maximálnu dobu opravy (Repair Time) a Dobu odozvy (Response Time Onsite) od zaregistrovania problému v IBM pre zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zmluva na systémový servis. Pri nahlasovaní problému je verejný obstarávateľ povinný nahlásiť typové a sériové číslo IBM zariadenia, na ktorom sa vyskytla závada. Ak tieto údaje verejný obstarávateľ neposkytne, problém nebude zaregistrovaný.

Pre nahlasovanie porúch máme nepretržitú službu na tel.čísloch., ktoré sú k dispozícii od pondelka do nedele 7x24 hodín:
02/4954 5555

Počas pracovných dní je možné nahlasovať akékoľvek servisné požiadavky na vyššie uvedených tel.čísloch alebo prostredníctvom mailu, maint@sk.ibm.com prípadne faxu: **02/4954 1348, ESC+**

Toto sa vzťahuje na všetky zariadenia, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb IBM v zozname strojov Rozvrhu Maintenance v spojitosti s Typom, ktorý je uvedený v bode 2 a 3 tejto Prílohy.

Osoby a kontakty verejného obstarávateľa kompetentné na nahlasovanie porúch:

1. Ing. Rozália Kolimárová 2. Ing. Pavol Červenák 3. Ing. Michal Juríček

2. Doba opravy (Repair Time).

Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plynie od zaregistrovania problému v IBM do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom IBM popísanom v dokumentácii zariadenia. Po prejení testov je zariadenie považované, že je v riadnom pracovnom stave. Obnovenie pripravenosti zariadenia nezahŕňa inštaláciu, konfiguráciu systému alebo aplikačného softvéru.

Maximálny čas - Doba opravy zodpovedá typu servisu podľa tabuľky.

Typ	Servisný čas
FZ24	Doba opravy do 24 hodín

3. Obmedzenie.

Čas mimo dohodnutého "Servisného času" nemôže byť započítaný do doby opravy podľa tejto dohody. V prípade nekontrolovateľných vplyvov - vyššia moc (podľa Obch. zákonníka.) a obmedzený prístup k zariadeniu, IBM nezodpovedá za dodržanie času opravy a neakceptuje žiadnu sťažnosť alebo penále zo strany verejného obstarávateľa.

4. Nedodržanie maximálnej doby.

Ak je dohodnutá Doba opravy prekročená, verejný obstarávateľ je oprávnený požadovať od IBM za každý prípad prekročenia sumu rovnajúcu sa polovici mesačného maintenance poplatku alebo 1/24 ročného maintenance poplatku za nefunkčné zariadenie, maximálne však do výšky 1/12 z ročného maintenance poplatku celkovo za nefunkčné zariadenie za rok. Zaplatením tejto sumy zákazníkovi sú uspokojené všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Zákazník: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podpis oprávneného zástupcu/dátum

Ing. Igor Šulaaj, generálny riaditeľ

Meno (písaným alebo tlačným)

30.4.2009

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Slovensko
 IBM Slovensko, spol. s r.o.
 Póluš Millennium Tower
 Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
 Daňová ID: 202030337 IČPH: SK202030337

Podpis oprávneného zástupcu/dátum

Peter Valentovič, konateľ spoločnosti
 Roman Brestovansky, generálny riaditeľ

29/04/09

Tieto Všeobecné obchodné podmienky IBM (ďalej len "VOP") upravujú zmluvné vzťahy, ktorými sa riadi predaj strojov, poskytovanie licencií k programom a poskytovanie služieb (vrátane vývoja na objednávku a podpory, obchodných konzultácií a servisných služieb) spoločnosťou IBM Slovensko, spol. s r.o. (ďalej len "IBM"). Tieto VOP tvoria spolu s príslušnými zmluvami a transakčnými dokumentmi úplnú zmluvu (ďalej len "Zmluva").

1. Všeobecné podmienky

1.1 Štruktúra VOP

Tento dokument pozostáva zo štyroch častí:

Časť 1 – Všeobecné podmienky obsahuje podmienky týkajúce sa štruktúry dokumentu, definícií, akceptácie podmienok, dodania, cien a platieb, zmeny VOP, obchodných partnerov IBM, ochrany duševného vlastníctva, obmedzenia zodpovednosti za škodu, všeobecných princípov vzájomných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ukončenia zmluvy a územného rozsahu a rozhodného práva.

Časť 2 – Záruky stanovuje príslušné záruky na stroje IBM, na Licencované programy, na služby IBM a systémy a podmienky vzťahujúce sa k rozšíreniu záruky.

Časť 3 – Stroje obsahuje podmienky, ktoré popisujú výrobný status stroja, prechod vlastníctva a rizika straty, inštalácie a Strojový kód.

Časť 4 – Služby obsahuje podmienky služieb týkajúce sa zamestnancov, vlastníctva Materiálov a ich licencií, zdrojov poskytovaných Zákazníkom, údržby strojov (počas a po uplynutí záruky), servisného pokrytia, automatickej obnovy servisu a ukončenia a stiahnutia služieb.

1.2 Zmluvy a transakčné dokumenty

Prípadné dodatočné podmienky pre produkty a služby sú uvedené v dokumentoch nazvaných "zmluvy" alebo "transakčné dokumenty", ktoré poskytne IBM. Zmluvy väčšinou obsahujú podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na viac než jednu transakciu ohľadom produktu alebo služby, zatiaľ čo transakčné dokumenty (napr. objednávky, prílohy, požiadavky na zmenu alebo dodatky) obsahujú špecifické podrobnosti a podmienky súvisiace s každou jednotlivou transakciou. Zákazník môže k jednej transakcii obdržať jeden alebo viac transakčných dokumentov. Zmluvy a transakčné dokumenty sa riadia týmito podmienkami len pre transakcie, na ktoré sa vzťahujú. Každá transakcia je samostatná a nezávislá od ostatných transakcií.

Ak nastane rozpor medzi týmito VOP a podmienkami zmluvy alebo transakčného dokumentu, podmienky zmluvy majú prednosť pred týmito VOP a podmienky transakčného dokumentu majú prednosť pred týmito VOP a podmienkami zmluvy.

1.3 Definície

Stroj CSU (Customer-set-up) – stroj IBM, pri ktorom Zákazník zodpovedá za jeho inštaláciu v súlade so sprievodnými inštrukciami.

Dátum inštalácie –

- a. pri strojoch IBM, za ktorých inštaláciu zodpovedá IBM, je to pracovný deň nasledujúci po dni, kedy IBM stroj nainštaluje alebo ak dôjde ku oneskoreniu inštalácie z dôvodov na strane Zákazníka, deň, kedy IBM sprístupní stroj Zákazníkovi pre následnú inštaláciu IBM;
- b. pri strojoch CSU a strojoch iného pôvodu než od IBM, druhý pracovný deň nasledujúci po dodávke stroja do miesta určeného Zákazníkom; a
- c. pri Programoch --
 - (1) v prípade základnej licencie druhý pracovný deň nasledujúci po dodaní programu do miesta určeného Zákazníkom,



- (2) v prípade kópie, dátum (uvedený v zmluve alebo v transakčnom dokumente), ku ktorému IBM oprávnila Zákazníka vytvoriť kópiu programu, a
- (3) pri hradenom komponente (tiež nazývanom "feature"), dátum, kedy Zákazník hradený komponent použije alebo si vytvorí jeho kópiu. Zákazník sa zaväzuje oznámiť IBM dátum inštalácie tohto hradeného komponentu.

Podnik – právnická osoba (ako napr. spoločnosť) a jej dcérske spoločnosti, ktoré vlastní aspoň z 50 percent. Pojem "Podnik" sa vzťahuje len k tej časti podniku, ktorá je umiestnená na území Slovenskej republiky.

Licenčný interný kód (nazývaný "LIC") – Strojový kód, ktorý používajú niektoré stroje označené IBM (nazývané "Špecifické stroje").

Stroj – samotný stroj, jeho prvky, konverzie, upgrady, súčasti alebo doplnky alebo ich ľubovoľná kombinácia. Pojem "Stroj" zahŕňa stroje IBM aj non-IBM (vrátane iného zariadenia), ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi.

Strojový kód – mikrokód, základný vstupný/výstupný systémový kód (nazývaný "BIOS"), pomocné nástroje, ovládače zariadenia, diagnostiky a ďalšie kódy (ktoré sú predmetom výnimiek z licencie poskytovanej spolu so Strojovým kódom) dodávané so strojom IBM za účelom umožnenia fungovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou. Termín "Strojový kód" zahŕňa LIC.

Materiály – literárne a iné diela, ktoré sú predmetom autorských práv (ako napr. niektoré programy a výpisy kódu), dokumentácia, reporty a podobné diela) a ktoré môže IBM poskytnúť Zákazníkovi ako súčasť služby. Pojem "Materiály" však nezahŕňa programy, Strojový kód alebo iné položky dostupné na základe ich vlastných licenčných podmienok a zmlúv.

Non-IBM program – Program licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy tretej strany.

Iný IBM program – Program IBM licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy IBM (napr. Medzinárodnej licenčnej zmluvy pre programy IBM/IBM International Program License Agreement).

Produkt – stroj alebo program.

Program – nasledujúce, vrátane originálu a všetkých jeho úplných alebo čiastočných kópií:

- a. strojom čitateľné inštrukcie a dáta;
- b. komponenty;
- c. audio-vizuálny obsah (ako napr. image, texty, nahrávky alebo obrázky); a
- d. súvisiace licencované materiály.

Pojem "Program" zahŕňa Iné IBM programy, alebo Non-IBM programy, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi. Tento pojem nezahŕňa Strojový kód alebo Materiály.

Služba – vykonanie úlohy, poskytnutie pomoci, podpory alebo prístupu ku zdrojom (ako napr. prístup k informačnej databáze), ktoré IBM sprístupní Zákazníkovi.

Špecifikácia – informácia špecifická pre produkt. Špecifikácie pre stroje IBM sú v dokumente nazvanom "Official Published Specifications."

1.4 Akceptácia podmienok

Zákazník akceptuje podmienky v zmluvách alebo transakčných dokumentoch i) ich podpisom (vlastnou rukou alebo elektronicky), ii) použitím produktu alebo služby či umožnením ich použitia tretej strane alebo iii) poskytnutím platby za produkt alebo službu.

Produkt alebo služba sa riadi týmito podmienkami potom, čo IBM prijme zmluvu alebo objednávku Zákazníka i) zaslaním transakčného dokumentu Zákazníkovi, ii) odoslaním stroja alebo sprístupnením programu Zákazníkovi alebo iii) poskytnutím služby.

Pokiaľ si to jedna zmluvná strana vyžaduje, bude transakčný dokument podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

1.5 Dodávka

Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, je dátum dodania len predpokladaný. Prípadné náklady na dopravu budú uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente.

Pokiaľ nie je medzi Zákazníkom a IBM písomne dohodnuté inak, splní si IBM pri programoch, ktoré poskytuje Zákazníkovi na médiách svoj záväzok odoslať a dodať predmetné programy ich odovzdaním prepravcovi určenému IBM.

1.6 Ceny a platby

1.6.1 Ceny

Zmluva alebo transakčný dokument uvádza čiastku splatnú za produkty alebo služby, ktoré sú založené na jednom alebo viacerých nasledujúcich typoch ceny: cena jednorázová, cena hradená priebežne (ďalej len "priebežné poplatky"), cena založená na množstve odpracovaného času a spotrebovaného materiálu alebo pevná cena. V prípade akýchkoľvek dodatočných platieb (ako napr. v súvislosti s osobitným zaobchádzaním alebo cestovnými nákladmi) IBM upozorní Zákazníka vopred, či sa môžu takéto dodatočné platby vyskytnúť.

Priebežné poplatky za produkty sa začínajú účtovať dňom ich inštalácie. Cena za služby bude účtovaná podľa toho, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, čo môže byť vopred, priebežne počas poskytovania služby alebo po poskytnutí služby. Pokiaľ nie je inak uvedené v týchto podmienkach (alebo v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente): i) služby, ktoré si Zákazník predplatil, musia byť využité počas príslušného zmluvného obdobia; a ii) IBM neposkytuje dobropisy alebo náhrady za predplatené alebo iné platby, ktoré sú už splatné alebo uhradené.

Pokiaľ je v zmluve alebo v transakčnom dokumente uvedená odhadovaná celková cena za odpracovaný čas a spotrebovaný materiál alebo cena za používanie, je tento odhad určený len na účely plánovania. IBM bude účtovať cenu založenú na skutočne vynaloženom čase a spotrebovanom materiáli alebo na skutočnom či oprávnenom Zákazníkovom používaní, a to v závislosti od stanoveného záväzku minimálneho odberu.

1.6.2 Cena za používanie

Jednorázovo hradené ceny a priebežne hradené ceny môžu byť založené na meraní skutočného alebo oprávneného použitia (napr. povolená kapacita pre stroje, počet užívateľov alebo veľkosť procesorov pre programy alebo odpočet meradiel pri pozáručnom servise). Zákazník sa zaväzuje poskytovať údaje o skutočnom používaní, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente. Pokiaľ Zákazník zmení svoje prostredie tak, že to ovplyvní cenu za používanie (napr. zmena povolenej kapacity pre stroje alebo zmena veľkosti procesoru alebo konfigurácie pre programy), zaväzuje sa Zákazník bezodkladne o tejto skutočnosti IBM informovať a uhradiť príslušnú cenu. Priebežne hradené ceny budú adekvátne upravené. Pokiaľ zmení IBM základ pre meranie, uplatnia sa jej podmienky pre zmenu cien.

1.6.3 Zmeny cien

IBM môže priebežne zmeniť svoje ceny. Prípadné zníženie ceny Zákazníkovi bude uplatnené pri čiastkách, ktoré sa stanú splatnými v deň účinnosti zníženia cien alebo následne po tomto dni.

Pokiaľ nie je inak uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, môže IBM zvýšiť priebežne uhrádzané ceny za produkty a služby, rovnako ako aj sadzby za prácu a minimá pre služby poskytované podľa týchto podmienok, ak to písomne oznámi Zákazníkovi tri mesiace vopred. Zvýšenie cien bude účinné k dátumu alebo po dátume stanovenom IBM v oznámení a uplatní sa v deň fakturácie alebo prvého dňa účtovného obdobia.

IBM môže zvýšiť jednorázovo uhrádzané ceny bez oznámenia. Zvýšenie jednorázovo uhrádzaných cien sa však u Zákazníka neuplatní, pokiaľ i) IBM obdrží objednávku pred dátumom ohlásenia príslušného zvýšenia a ii) pokiaľ do troch mesiacov odo dňa, kedy IBM obdrží objednávku Zákazníka, nastane jedna z nasledujúcich skutočností:

- a. IBM odošle Zákazníkovi stroj alebo mu sprístupní program;
- b. Zákazník vytvorí oprávnenú kópiu programu alebo distribuuje účtovateľnú časť programu na iný stroj; alebo
- c. sa stane splatnou zvýšená cena za používanie programu.

IBM si môže na základe odôvodneného oznámenia overiť údaje o používaní a iné informácie, ktoré majú vplyv na kalkuláciu cien podľa týchto podmienok. Toto overenie bude vedené takým spôsobom, aby minimalizovalo narušenie Zákazníkových obchodných aktivít, a môže byť vedené v priestoroch Zákazníka počas Zákazníkových bežných prevádzkových hodín. Zákazník sa zaväzuje i) poskytnúť záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné elektronické systémové informácie alebo ich vytlačené záznamy

odôvodnene potrebné pre toto overenie, a ii) bezodkladne uhradiť dodatočne platné platby a iné záväzky stanovené ako výsledok tohto overenia.

1.6.4 Platba

Čiastky sú splatné po obdržaní faktúry. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť v súlade s touto podmienkou, a to vrátane prípadných úrokov z omeškania s platbou. Platba môže byť vykonaná elektronicky na účet uvedený IBM alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami.

V prípade, že IBM neobdrží platbu do 20 dní od dátumu vystavenia faktúry (alebo v prípade kvartálnych platieb vopred pri periodických poplatkoch, do 60 dní odo dňa vystavenia faktúry), vyhradzuje si právo účtovať úrok z omeškania s platbou.

Úrok z omeškania bude účtovaný vo výške 2% z dlžnej čiastky za mesiac. IBM si vyhradzuje právo požadovať platbu vopred alebo iné zabezpečenie platby pred vykonaním samotnej dodávky.

1.6.5 Dane

Pokiaľ niektorý orgán vyrubí na základe transakcie podľa týchto podmienok clo, daň alebo iný poplatok, s výnimkou tých, ktoré sú založené na čistom príjme IBM, v takomto prípade sa Zákazník zaväzuje túto čiastku uhradiť vo výške uvedenej na faktúre, pokiaľ nepredloží dokumentáciu, ktorá ho od tejto povinnosti oslobodzuje. Počínajúc dátumom odoslania produktu Zákazníkovi je Zákazník zodpovedný za uhradenie prípadných majetkových daní. V prípade, že bude požadované vykonávanie služieb zamestnancami IBM mimo oblasť svojej bežnej daňovej príslušnosti, môžu byť voči Zákazníkovi uplatnené dodatočné dane alebo poplatky súvisiace s daňami. Pokiaľ to bude možné, pokúsi sa IBM zmierniť účinky takejto dodatočnej dane alebo poplatku a v prípade, že sa dodatočné dane alebo poplatky vyskytnú a musia byť uhradené Zákazníkom, informuje IBM Zákazníka o tejto skutočnosti vopred.

1.7 Zmeny podmienok

Z dôvodov zvýšenia flexibility pri vzájomných obchodných vzťahoch môže IBM navrhnúť zmenu týchto VOP formou písomného oznámenia Zákazníkovi tri mesiace vopred. Táto zmena však nebude mať spätnú účinnosť. Zmena bude účinná od dátumu stanoveného IBM v písomnom oznámení a bude sa uplatňovať pri nových zmluvách a objednávkach, pri bežiacich transakciách dojednaných na dobu neurčitú a pri obnoviteľných transakciách s definovanou zmluvnou dobou obnovenia. V prípade takýchto obnoviteľných transakcií, môže Zákazník požiadať IBM o odklad účinnosti oznámenej zmeny do konca bežiaceho zmluvného obdobia.

Zákazník berie na vedomie, že za prejav jeho súhlasu s oznámenou zmenou bude považované, ak Zákazník i) vystaví nové objednávky na produkty alebo služby po dátume účinnosti zmeny, ii) nepožiadá o odklad dátumu účinnosti zmien do začiatku obnoveného zmluvného obdobia, iii) bude súhlasiť s obnovením aj po obdržaní oznámenia o zmene alebo iv) neukončí transakciu uzatvorenú na dobu neurčitú pred dátumom účinnosti zmeny. Zmena ceny bude zavedená v súlade s článkom „Cena a platby“ vyššie.

V ostatných prípadoch bude zmena platná len po jej písomnom odsúhlasení obidvomi zmluvnými stranami.

1.8 Obchodní partneri IBM

IBM uzatvorila zmluvy s určitými organizáciami (ďalej len „Obchodní partneri IBM“) za účelom ponuky, sprostredkovania predaja a podpory vybraných produktov a služieb. Zákazník si môže objednať produkty a služby IBM, ktorých ponuku a predaj sprostredkujú Obchodní partneri IBM alebo iní dodávatelia, avšak i) tieto podmienky sa uplatnia len v prípade, že transakčný dokument, ktorý sa týmito podmienkami riadi, je určený pre danú transakciu a ii) príslušní Obchodní partneri alebo dodávatelia zostanú nezávislí na IBM a samostatní.

IBM nezodpovedá za konanie alebo prehlásenia Obchodných partnerov IBM alebo iných dodávateľov, za záväzky, ktoré majú voči Zákazníkovi alebo za produkty alebo služby, ktoré dodajú Zákazníkovi na základe svojich zmlúv.

1.9 Ochrana duševného vlastníctva

Na účely tohto článku „Ochrana duševného vlastníctva“ zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód.

1.9.1 Nároky tretích strán

V prípade, že si tretia strana uplatní nárok z dôvodov porušenia patentových práv alebo autorského práva produktom, ktorý IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM obhajovať Zákazníka pred takýmto nárokom na svoje náklady. IBM uhradí všetky náklady, škody a trovy zastúpenia uložené súdom alebo náhradu zahrnutú v dohode o vyrovnaní schválenej IBM, a to za predpokladu, že Zákazník:

- a. bezodkladne odovzdá IBM písomné oznámenie o takomto nároku; a
- b. umožní IBM riadiť obhajobu a rokovanie o vyrovnaní a bude spolupracovať s IBM pri obhajobe a súvisiacich rokovaniach o vyrovnaní.

1.9.2 Náprava

V prípade takéhoto nároku alebo ak sa dá dôvodne predpokladať, že takýto nárok bude vznesený, Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM, aby zabezpečila Zákazníkovi možnosť ďalej produkt používať, aby produkt upravila alebo ho nahradila produktom, ktorý bude aspoň funkčne rovnocenný. Pokiaľ IBM dospeje k záveru, že nie je možné odôvodnene použiť niektorú z týchto možností, súhlasí Zákazník s tým, že na základe písomnej žiadosti IBM jej dotknutý produkt vráti. IBM v takomto prípade poskytne Zákazníkovi náhradu zodpovedajúcu:

- a. v prípade stroja, čistej účtovnej hodnote vypočítanej v súlade so všeobecne uznávanými účtovnými princípmi;
- b. v prípade Materiálov, čiastke zaplatenej Zákazníkom IBM za vytvorenie Materiálov.

1.9.3 Nároky, za ktoré IBM nezodpovedá

IBM nezodpovedá za žiadne záväzky týkajúce sa nárokov založených na:

- a. čomkoľvek, čo poskytne Zákazník alebo tretia strana v zastúpení Zákazníka a čo bolo začlenené do produktu, alebo na skutočnosti, že IBM jednala v súlade s designom, špecifikáciou alebo pokynmi poskytnutými Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- b. úprave produktu vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- c. kombinácii, prevádzke alebo použití produktu s produktom, hardvérovým zariadením, programom, dátami, prístrojom, alebo obchodnými metódami alebo postupmi, ktoré neboli poskytnuté zo strany IBM ako systém, a to pokiaľ by k porušeniu práv nebolo nedošlo, keby nedošlo ku takejto kombinácii, prevádzke alebo použitiu produktu;
- d. distribúcii, prevádzke alebo používaní produktu mimo Podnik Zákazníka; alebo
- e. porušení práv non-IBM produktom alebo samostatným Iným IBM programom.

Tento článok „Ochrana duševného vlastníctva“ stanovuje všetky záväzky IBM a výhradnú úpravu nápravy voči Zákazníkovi ohľadom nárokov tretích strán v súvislosti s duševným vlastníctvom.

1.10 Obmedzenie zodpovednosti

1.10.1 Za čo IBM zodpovedá

Môžu nastať okolnosti, kedy z dôvodov neplnenia záväzkov na strane IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody zo strany IBM. V takomto prípade bude IBM zodpovedať len za škodu, ktorú spôsobila v rámci tejto Zmluvy, a táto škoda v súhrne neprevyší čiastku za skutočnú škodu, ktorú Zákazník utrpel ako okamžitý a priamy dôsledok takéhoto neplnenia, a to do vyššej z nasledujúcich možností: čiastky zodpovedajúcej € 500.000,- (päťsto tisíc euro) alebo ceny (v prípade priebežných platieb sa vychádza z 12 mesačných platieb) za produkt alebo službu, ktorých sa predmetný nárok týka. Na účely tohto odseku zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód. Toto obmedzenie sa rovnako vzťahuje aj na subdodávateľov IBM a vývojárov programov.

S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka obidve zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť neprekročí čiastky uvedené v predchádzajúcom odseku, a že sa jedná o maximum, za ktoré budú IBM, jej subdodávatelia a vývojári programov spoločne zodpovední. Vyššie uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na:

- a. platby, na ktoré odkazuje článok Ochrana duševného vlastníctva vyššie; a
- b. škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnutelnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná.

1.10.2 Za čo IBM nezodpovedá

S výnimkou prípadov, kedy je tak výslovne vyžadované právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva zmluvnou formou, nebudú IBM, jej subdodávateľia ani vývojári programov za žiadnych okolností zodpovední za nasledujúce, a to ani v prípade, že by IBM bola na takúto možnosť upozornená:

- a. za stratu dát alebo škodu na dátach;
- b. za zvláštne, náhodné, zvýšené (penalizovaná náhrada škody) alebo nepriame škody či za následné hospodárske škody; alebo
- c. za ušlé zisky, stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, ujmu spôsobenú poškodením dobrého mena alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory.

Obmedzenie náhrady škody podľa tohto článku Obmedzenie zodpovednosti sa uplatní v maximálnom možnom rozsahu, v akom to umožňujú kogentné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.11 Všeobecné ustanovenia

1.11.1 Oznámenia a komunikácia

Písomná komunikácia, vrátane oznámení adresovaných určenému zástupcovi adresáta, musia byť zasielané na adresu (fyzicky, e-mailom alebo faxom) uvedenú v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zmluvné strany súhlasia s používaním elektronických prostriedkov a faxov na účely komunikácie súvisiacej s ich obchodnými vzťahmi založenými na základe tejto Zmluvy a takáto komunikácia je rovnocenná podpísanej písomnej komunikácii. Identifikačný kód (ďalej len „ID“) obsiahnutý v elektronických dokumentoch postačuje k overeniu identity odosielateľa a autentickosti dokumentu.

1.11.2 Postúpenie práv a povinností a prepredaj

Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie túto Zmluvu, vcelku ani sčasti. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný. Postúpenie tejto Zmluvy, vcelku alebo sčasti, v rámci Podniku, ktorého súčasťou je zmluvná strana, alebo na právneho nástupcu, si nevyžaduje súhlas druhej zmluvnej strany. IBM je tiež oprávnená postúpiť svoje platobné pohľadávky bez súhlasu Zákazníka. Za postúpenie sa nepovažuje, pokiaľ IBM prevedie časť svojich obchodných aktivít spôsobom, ktorý bude mať rovnaký dopad na všetkých jej zákazníkov.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude prepredávať žiadne služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu IBM. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný.

Zákazník súhlasí s tým, že stroje kupuje za účelom ich používania v rámci Podniku a nie pre ďalší predaj, leasing alebo prevod na tretiu stranu, pokiaľ sa nejedná o niektorú z nižšie uvedených okolností:

- a. Zákazník si dojednáva spätný leasing (lease-back) stroja; alebo
- b. Zákazníkovi nebola na stroj poskytnutá zľava a týmto prepredajom Zákazník nekonkuruje autorizovaným predajcom IBM.

1.11.3 Dodržiavanie právnych predpisov

IBM bude dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa všeobecne na poskytovateľov produktov a služieb informačných technológií. IBM nezodpovedá za definovanie právnych požiadaviek vzťahujúcich sa na predmet činnosti Zákazníka, vrátane tých, ktoré sa týkajú produktu a služieb, ktoré Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytovanie produktov a služieb od IBM alebo ich prijímanie Zákazníkom, spĺňa požiadavky takýchto právnych predpisov. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve, ktoré stanovujú niečo iné, žiadna zo zmluvných strán nie je povinná vykonať čokoľvek, čo by porušilo právne predpisy vzťahujúce sa na druhú zmluvnú stranu.

Každá zo zmluvných strán bude postupovať v súlade s príslušnými vývoznými a dovoznými právnymi predpismi, vrátane právnych predpisov Spojených štátov amerických, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz na účely určitého použitia alebo pre určitých koncových užívateľov.

1.11.4 Riešenie sporov

Každá zmluvná strana poskytne druhej strane primeranú možnosť nápravy predtým, než voči druhej strane vznesie nároky súvisiace s neplenením jej povinností z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa pokúsia v dobrej vôli vyriešiť akékoľvek spory, nezhody alebo nároky vzťahujúce sa k tejto Zmluve.

Zmluvné strany súhlasia, že právne alebo iné úkony súvisiace s porušením zmluvy uplatnia najneskôr do doby nie neskoršej než definovanej lokálnym právom (4 roky) odo dňa, kedy mohol byť úkon uplatnený po prvýkrát.

1.11.5 Ostatné podmienky

- a. Žiadna zmluvná strana neudeľuje druhej strane právo užívať jej ochranné známky alebo iné označenia (vrátane ochranných známkov či označení v rámci Podniku) na účely propagácie alebo publikovania bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- b. Výmena dôverných informácií bude prebiehať na základe podpísanej osobitnej zmluvy o výmene dôverných informácií. Avšak v rozsahu, v akom sú dôverné informácie vymenované v súvislosti s produktmi či službami dodávanými na základe tejto Zmluvy, bude zmluva o dôvernosti informácií včlenená do tejto Zmluvy a bude sa ňou riadiť.
- c. Zmluva ani žiadna transakcia podľa týchto podmienok nezakladá žiadne zastúpenie, spoločný podnik alebo partnerstvo medzi Zákazníkom a IBM. Obidve zmluvné strany môžu slobodne uzatvárať obdobné zmluvy s inými stranami na účel vývoja, nákupu alebo poskytovania konkurenčných produktov a služieb.
- d. Každá zmluvná strana udeľuje len licencie a práva uvedené v tejto Zmluve. Žiadne iné licencie alebo práva (vrátane licencií alebo práv k patentom) nie sú udeľované či už priamo alebo nepriamo alebo iným spôsobom. Práva a licencie udelené Zákazníkovi podľa tohto dokumentu môžu byť odňaté, pokiaľ si Zákazník nesplní svoje príslušné platobné záväzky.
- e. Na účely tohto odseku 1.11.5. e. platia nasledujúce dodatočné definície:

„**Informácie o obchodných kontaktoch**“ znamenajú kontaktné informácie vzťahujúce sa k obchodným vzťahom, ktoré Zákazník poskytne IBM, vrátane mien, funkcií, obchodných adries, telefónnych čísiel a e-mailových adries zákazníkových zamestnancov a dodávateľov.

„**Obchodné kontakty**“ znamenajú zamestnancov a dodávateľov Zákazníka, ktorých sa informácie o obchodných kontaktoch týkajú.

„**Úrad na ochranu osobných údajov**“ znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zriadený podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Legislatíva týkajúca sa ochrany osobných údajov a elektronických komunikácií**“ predstavuje zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Skupina IBM**“ znamená spoločnosť International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, jej dcérske spoločnosti, ich príslušných Obchodných partnerov a dodávateľov. Subjekty Skupiny IBM sú predovšetkým poskytovatelia informačných technológií, vrátane hardvérových a softvérových produktov, služieb, konzultácií, finančných služieb a ďalších súvisiacich činností.

Zákazník oprávňuje IBM k tomu, aby spracovávala a používala Informácie o obchodných kontaktoch na účely podporovania obchodných vzťahov medzi Zákazníkom a Skupinou IBM, vrátane marketingu produktov a služieb („**Uvedený účel**“).

Zákazník súhlasí s tým, že Informácie o obchodných kontaktoch môžu byť prístupné, spracované a používané v rámci Skupiny IBM v súvislosti s Uvedeným účelom.

IBM sa zaväzuje spracovávať Informácie o obchodných kontaktoch v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách a užívať ich len na Uvedený účel.

Zákazník prehlasuje, že získal (alebo získa), a to v rozsahu, v akom to požadujú právne predpisy na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách, príslušné súhlasy od Obchodných kontaktov, ktorých náležite o tejto skutočnosti informoval (alebo informuje), aby bolo Skupine IBM umožnené spracovávať a používať Informácie o obchodných kontaktoch na účely komunikácie s týmito kontaktmi, vrátane elektronickej komunikácie, a to v súlade s Uvedeným účelom.

Zákazník súhlasí s tým, že IBM môže prenášať Informácie o obchodných kontaktoch mimo oblasť Európskeho hospodárskeho priestoru za predpokladu, že takýto prenos bude prebiehať na základe zmluvných podmienok schválených Úradom na ochranu osobných údajov zabezpečujúcich zodpovedajúcu ochranu práv a slobôd osôb, ktorých sa tieto údaje týkajú.

- f. Táto Zmluva ani žiadna transakcia uzatvorená na jej základe neudeluje žiadne práva ani nezakladá žiadne nároky pre tretie strany a IBM nezodpovedá za prípadné nároky tretích strán voči Zákazníkovi, s výnimkou prípadov i) uvedených v Časti Ochrana duševného vlastníctva vyššie, ii) uvedených v Časti Obmedzenie zodpovednosti, týkajúcich sa škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnutelnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná tretej strane, alebo iii) stanovených kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- g. Zákazník zodpovedá za výber produktov a služieb spĺňajúcich jeho potreby a za výsledky získané užívaním týchto produktov a služieb, a zároveň zodpovedá za svoje rozhodnutie implementovať prípadné odporúčenia týkajúce sa jeho obchodných postupov a činností.
- h. Pokiaľ sa podľa tejto Zmluvy vyžaduje od niektorej zmluvnej strany schválenie, akceptácia, súhlas alebo podobný úkon, nebude takýto úkon bezdôvodne zdržiavaný alebo odopieraný.
- i. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie prípadných nepeňažných záväzkov, pokiaľ k takémuto neplneniu došlo z dôvodov vzniknutých nezávisle od jej vôle.
- j. Pokiaľ tak IBM odôvodnene požaduje za účelom splnenia záväzkov z tejto Zmluvy, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť IBM bezplatne dostatočný a bezpečný prístup (vrátane prístupu na diaľku) do svojich priestorov, ku svojim systémom, informáciám, zamestnancom a zdrojom. IBM nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie s plnením alebo za neplnenie zapríčinené omeškaním Zákazníka s poskytnutím takéhoto prístupu alebo nesplnením iných povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy.
- k. Všetky ustanovenia tejto Zmluvy platia v takom rozsahu, v akom to umožňujú príslušné právne predpisy.

1.12 Ukončenie Zmluvy

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu doručením písomnej výpovede druhej strane následne potom, čo si splní alebo dokončí svoje záväzky podľa týchto Obchodných podmienok a príslušných zmlúv a transakčných dokumentov.

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu, pokiaľ druhá strana neplní jej podmienky, a to za predpokladu, že strana porušujúca túto Zmluvu obdrží písomné upozornenie a primeranú lehotu k náprave. Ukončenie licencie a ukončenie služieb je samostatne popísané v Častiach 4 a 5.

Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

1.13 Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a záväzky strán z tejto Zmluvy platia len na území Slovenskej republiky s výnimkou licencií, ktoré platia v takom rozsahu, v akom boli udelené.

Zmluvné strany súhlasia s použitím práva Slovenskej republiky, podľa ktorého sa budú riadiť, vykladať a uplatňovať príslušné práva, povinnosti a záväzky Zákazníka a IBM vzniknuté z tejto Zmluvy alebo vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozpor právnych zásad. Konvencia Spojených národov o medzinárodnom predaji tovaru sa neuplatňuje.

Všetky spory vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou, by mali byť s konečnou platnosťou rozhodnuté vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

V prípade, že by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované za neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú platné v celom rozsahu a účinnosti.

Touto Zmluvou nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľov, ktorých sa nie je možné zmluvne vzdať alebo ktoré nemôžu byť zmluvne obmedzené.

IBM nemá na základe tejto Zmluvy žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby na Stroje umiestnené mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou, pokiaľ tak vyžaduje niektorý zákon.

2. Záruky

2.1 Záruky IBM

2.1.1 Záruka na stroje IBM

IBM zaručuje, že každý stroj IBM je bez väd na materiály a spracovaní a zodpovedá svojim Špecifikáciám.

Záručná lehota pre stroj IBM je pevné obdobie začínajúce v deň inštalácie a uvedené v Transakčnom dokumente. Počas záručnej lehoty poskytuje IBM servis formou bezplatnej opravy alebo výmeny stroja IBM podľa typu služby stanovenej IBM pre daný stroj. Pokiaľ niektorý stroj nefunguje počas záručnej lehoty tak, ako bolo zaručené, a IBM nie je schopná i) túto funkčnosť zabezpečiť ani ii) takýto stroj nahraďiť iným strojom, ktorý je aspoň funkčne ekvivalentný, môže Zákazník vrátiť takýto stroj IBM a IBM vráti Zákazníkovi zaplatenú cenu za takýto stroj IBM.

Dodatočné podmienky týkajúce sa Strojového servisu počas a po uplynutí záručnej lehoty sú uvedené v Časti 5.

2.1.2 Záruka na služby IBM

IBM sa zaručuje, že každá služba, ktorú IBM poskytuje, bude vykonaná s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a znalosti a bude zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby (vrátane kritérií plnenia) obsiahnutých v tejto Zmluve, príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne zaslať písomné upozornenie o prípadnom porušení záruky, aby IBM mohla podniknúť kroky k náprave.

2.1.3 Záruka na systémy

Pokiaľ IBM uvedie v zmluve alebo v transakčnom dokumente, že poskytuje Zákazníkovi produkty, ktoré budú spoločne prevádzkované ako systém, IBM sa zaručuje, že takéto produkty sú kompatibilné a pokiaľ budú inštalované v súlade s ich Špecifikáciami, budú spolu navzájom fungovať. Táto záruka dopĺňa ostatné príslušné záruky IBM.

2.2 Rozsah záruky

Vyššie uvedené záruky neplatia v prípade nevhodného použitia (vrátane okrem iného, použitia inej kapacity či výkonnosti stroja než ku akej vydala IBM písomné oprávnenie), nehody, modifikácie, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, prevádzkovania produktu v inom než určenom operačnom prostredí, nevhodnej údržby vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou alebo chyby či poškodení zavinenom produktom, za ktorý IBM nenesie zodpovednosť. V súvislosti so strojmi stráca Zákazník nárok na záruku z dôvodu odstránenia alebo úpravy identifikačných štítkov produktu alebo jeho dielov.

Tieto záruky predstavujú výhradné záruky, ktoré IBM Zákazníkovi poskytuje, a ktoré nahrádzajú všetky predchádzajúce výslovné alebo implicitné záruky alebo podmienky vrátane, okrem iného, odvodených záruk alebo podmienok predajnosti alebo vhodnosti produktu na určitý účel.

Položky, na ktoré sa záruka nevzťahuje

IBM nezaručuje neprerušenu alebo bezchybnú prevádzku produktov alebo služieb, ani že IBM opraví všetky chyby.

IBM uvedie tie stroje IBM, na ktoré neposkytuje záruku.

Pokiaľ nie je uvedené inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, poskytuje IBM Materiály, Non-IBM produkty (vrátane tých, ktoré boli na žiadosť Zákazníka dodané so strojom IBM alebo na ňom inštalované) a Non-IBM služby bez akýchkoľvek záruk. Non-IBM výrobcovia, vývojári, dodávatelia alebo vydavatelia však môžu poskytnúť svoju vlastnú záruku priamo Zákazníkovi. Prípadné záruky na Iné programy IBM alebo Non-IBM programy je možné nájsť v ich príslušných licenčných zmluvách.

3. Stroje

3.1 Výrobný status

Každý stroj IBM je vyrobený z dielov, ktoré mohli byť nové alebo použité. V niektorých prípadoch stroj nemusí byť nový a mohol byť už predtým inštalovaný. Bez ohľadu na to platia príslušné záručné podmienky IBM popísané v Časti 2.

3.2 Vlastníctvo a riziko poškodenia

Vlastníctvo ku stroju prechádza z IBM na Zákazníka alebo prípadného Zákazníkovho prenajímateľa až po úplnom uhradení všetkých splatných čiastok. Pri komponentoch, konverziách alebo iných druhoch upgradov, zakúpených na stroj, si IBM vyhradzuje právo previesť vlastníctvo až po obdržaní všetkých splatných čiastok a prípadných odstránených dielov, ktoré sa stanú vlastníctvom IBM.

Pri každom stroji nesie IBM riziko jeho poškodenia či straty až do okamihu jeho odovzdania prepravcovi určenému IBM na odoslanie stroja ku Zákazníkovi alebo na miesto ním určené. Po tejto dobe preberá riziko poškodenia alebo straty Zákazník. Každý stroj bude počas doby do jeho dodania Zákazníkovi alebo na miesto ním určené, poistený IBM na jej náklady v prospech Zákazníka. V prípade straty alebo poškodenia stroja je Zákazník povinný i) písomne oznámiť IBM stratu alebo poškodenie do 10 pracovných dní od dátumu dodania a ii) riadiť sa reklamačným poriadkom pre uplatnenie nároku.

3.3 Inštalácia

Zákazník sa zaväzuje, že stroj umiestni v prostredí, ktoré zodpovedá požiadavkám pre príslušný stroj uvedeným v jeho publikovanej dokumentácii.

IBM používa štandardné inštalačné postupy. Po úspešnom vykonaní týchto postupov bude IBM považovať stroj IBM za inštalovaný (pokiaľ nejde o stroj, ktorého inštalácia bola zdržaná z dôvodov na strane Zákazníka alebo za ktorého inštaláciu zodpovedá Zákazník).

Zákazník zodpovedá za inštaláciu strojov IBM označených ako CSU a (pokiaľ nie je dohodnuté inak) za inštaláciu non-IBM strojov, a to v súlade s pokynmi poskytnutými IBM alebo výrobcom stroja.

3.3.1 Upgrady a technické zmeny

Na účely tohto článku zahŕňa pojem „upgrade“ okrem iného aj komponenty a konverzie. IBM predáva upgrady určené na inštaláciu na strojoch a v niektorých prípadoch len na inštaláciu na určených strojoch označených sériovým číslom. Zákazník sa zaväzuje, že inštaluje upgrade alebo pokiaľ zodpovedá za inštaláciu IBM, umožní IBM, inštalovať tento upgrade do 30 dní od jeho dodania. V opačnom prípade je IBM oprávnená transakciu zrušiť a Zákazník je povinný upgrade na svoje náklady vrátiť.

Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM inštalovať na stroj nutné technické zmeny (napr. zmeny požadované z dôvodu bezpečnosti).

Väčšina upgradov a technických zmien vyžaduje odstránenie dielov, ktoré si prevezme a naďalej bude vlastniť IBM. Po inštalácii upgradu alebo technickej zmeny, nesie Zákazník zodpovednosť za vrátenie všetkých odstránených dielov IBM. Zákazník týmto potvrdzuje, že pokiaľ to bude potrebné, má súhlas vlastníka a prípadne záložného veriteľa ku i) inštalácii upgradov a technických zmien a ku ii) prevedeniu vlastníctva a držby odstránených dielov na IBM. Zákazník ďalej potvrdzuje, že odstránené diely sú pôvodné, nezmenené a v dobrom prevádzkovom stave. Diel, ktorý nahrádza odstránený diel, preberá záručný alebo pozáručný status nahradzovaného dielu.

3.4 Strojový kód

Na Strojový kód je udelená licencia na základe podmienok a obmedzení licenčnej zmluvy pre Strojový kód (napr. Licenčnej zmluvy IBM pre Strojový kód, Zmluvy IBM o Licenčnom internom kóde alebo inej zodpovedajúcej zmluvy), ktorá je poskytovaná spolu s týmto Strojovým kódom. Akceptovaním podmienok tejto Zmluvy akceptuje Zákazník licenčnú zmluvu IBM vzťahujúcu sa ku Strojovému kódu, ktorých aktuálne verzie sú k dispozícii na nasledujúcich adresách URL: http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html > alebo je možné k nim získať prístup prostredníctvom zástupcu IBM. Licenčné zmluvy na Strojový kód môže IBM

priebežne aktualizovať. Aktualizované licenčné podmienky budú platiť len pre Strojové kódy, ktoré boli dodané po dátume účinnosti aktualizácie.

Licencia na Strojový kód sa poskytuje za účelom sprevádzkovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou a len pre kapacitu a výkonnosť, ku akej obdržal Zákazník písomné oprávnenie od IBM. Zákazník sa zaväzuje používať Strojový kód len spôsobom uvedeným v Zmluve a v súlade s ďalšími prípadnými oprávneniami a obmedzeniami uvedenými v licenčnej zmluve. Bez toho, aby tým boli dotknuté ďalšie obmedzenia v príslušnej licencií, nie je Zákazník oprávnený:

- a. zhotovovať kópie Strojového kódu, zobrazovať, prenášať, upravovať, meniť alebo šíriť (elektronicky alebo iným spôsobom) Strojový kód, s výnimkou prípadov, kedy na to IBM oprávňuje Zákazníka písomne alebo v samotnej užívateľskej dokumentácii ku stroju;
- b. spätne zostavovať, spätne kompilovať, inak prekladať alebo spätne vytvárať Strojový kód, pokiaľ to nie je výslovne povolené príslušnými právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva;
- c. poskytnúť sublicenciu alebo postúpiť licenciu k Strojovému kódu; alebo
- d. prenajímať Strojový kód alebo jeho kópiu.

Vlastníkom Strojového kódu a nositeľom všetkých autorských práv ku Strojovému kódu a ku všetkým jeho kópiám (čo zahŕňa pôvodný Strojový kód, kópie pôvodného Strojového kódu a kópie vyhotovených kópií) je spoločnosť International Business Machines Corporation, niektorá z jej dcérskych spoločností alebo tretia strana. Strojový kód je chránený autorským právom a je k nemu poskytovaná licencia (nie je predmetom kúpy).

Pokiaľ IBM dodáva komponenty, konverzie alebo upgrady, ktoré sú tvorené len Strojovým kódom, neprechádza ku nim na Zákazníka žiadne vlastníctvo.

Kapacita niektorých strojov je v Strojovom kóde obmedzená technologickými opatreniami. Zákazník súhlasí s tým, že IBM vykoná tieto technologické opatrenia za účelom obmedzenia kapacity stroja.

3.5 Nakladanie so strojom

3.5.1 Od dátumu účinnosti právnych predpisov zakladajúcich v krajine Zákazníka Smernicu Európskeho parlamentu a rady 2002/96/EC zo dňa 27.1.2003 o odpadoch z elektrických a elektronických zariadení (WEEE) bude platiť nasledujúce: pokiaľ stroj dodávaný podľa tejto Zmluvy nahrádza stroj, ktorý bol zavedený na trh pred 13.8.2005, v tomto prípade IBM odvezie a zlikviduje takýto nahradený stroj pod podmienkou, že je podľa príslušných právnych predpisov povinná takto postupovať. V rozsahu, v akom to umožňuje príslušný právny predpis, si IBM vyúčtuje náklady za takýto odvoz a likvidáciu.

3.5.2 Zákazník zodpovedá za to, že nahradený stroj bude k dispozícii na odvoz z priestorov Zákazníka po dobu 30 dní od dodania nahrádzajúceho stroja.

Vždy predtým než IBM na základe zmluvnej alebo zákonnej povinnosti odvezie a zlikviduje nahradený stroj Zákazníka, Zákazník súhlasí, že:

- a. bezpečne vymaže z nahradeného stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, a údaje, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. spraviť ju anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
- b. odstráni z nahradeného stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje.
- c. IBM nenesie zodpovednosť za zachovanie alebo ochranu zdrojov, programov, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, ani za dáta, ktoré sú obsiahnuté v nahrádzanom stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
- d. IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov z tejto Zmluvy odoslať celý nahradený stroj alebo jeho časť alebo jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto IBM k takémuto postupu oprávňuje.

4. Služby

4.1 Zamestnanci

Každá zo zmluvných strán určí zamestnancov, ktorí sú spôsobilí na plnenie úloh, vyžadovaných od tejto strany podľa tejto Zmluvy, a zodpovedá za dohľad nad svojimi zamestnancami, za ich riadenie, kontrolu a kompenzáciu. V súlade s vyššie uvedeným je každá zo zmluvných strán oprávnená určovať svojim zamestnancom alebo zazmluvneným pracovníkom pracovné zaradenie.

IBM môže zadať poskytovanie alebo asistenciu pri poskytovaní služieb subdodávateľom a v takomto prípade zostáva IBM zodpovedná za plnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy a za vykonanie služieb.

4.2 Vlastníctvo k Materiálom a licencia

V zmluve alebo v inom transakčnom dokumente budú uvedené Materiály, ktoré majú byť dodané Zákazníkovi a budú označené ako „Materiály typu I“, „Materiály typu II“ alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ Materiály nebudú týmto spôsobom označené, má sa za to, že sa jedná o „Materiály typu II“.

Zákazník bude mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu I“. Zákazník udeľuje IBM časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovať, zobrazovať, vykonávať, sublicencovať, rozširovať kópie tohto „Materiálu typu I“ a vyhotovovať z neho odvodené diela.

IBM alebo jej subdodávateľia budú mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu II“. IBM udeľuje Zákazníkovi časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovať, zobrazovať, vykonávať, rozširovať (len v rámci Podniku Zákazníka) kópie tohto „Materiálu typu II“.

IBM alebo jej subdodávateľia si ponechávajú všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) ku každému svojmu dielu, ktoré existovalo už pred uzatvorením tejto Zmluvy alebo bolo vytvorené mimo tejto Zmluvy, a ku všetkým upraveným alebo rozšíreným verziám takéhoto diela vytvoreným podľa tejto Zmluvy. V rozsahu, v akom sú zapracované do Materiálov, budú takéto diela licencované na základe samostatnej licencie poskytnutej Zákazníkovi či iným spôsobom ako „Materiál typu II“.

Každá zo strán sa zaväzuje, že na každej kópii vytvorenej na základe licencie udelennej v súlade s touto Časťou uvedie autorskoprávnu legendu a iné výhrady týkajúce sa vlastníctva a autorských práv.

4.3 Zdroje Zákazníka

Pokiaľ Zákazník sprístupní pre IBM v súvislosti s výkonom jej služieb pracovisko, softvér, hardvér alebo iné zdroje, zaväzuje sa získať oprávnenie alebo súhlasy vzťahujúce sa k týmto zdrojom, potrebné pre IBM na poskytovanie služieb a pre vývoj Materiálov. IBM bude zbavená svojich záväzkov, ktoré sú negatívne ovplyvnené tým, že Zákazník opomenul včas získať takéto oprávnenia alebo súhlasy. Zákazník sa zaväzuje refundovať IBM akékoľvek primerané náklady a iné čiastky, ktoré IBM vznikli z dôvodu nespĺnenia vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka obdržať tieto oprávnenia alebo súhlasy.

Pokiaľ nie je dohodnuté niečo iné v zmluve alebo v transakčnom dokumente, nesie Zákazník zodpovednosť za i) dáta a obsah databáz, ktoré Zákazník sprístupní IBM v súvislosti so službami podľa tejto Zmluvy, ii) výber a zavedenie postupov a kontrol ohľadom prístupov, bezpečnosti, šifrovania, používania a prenosu dát a iii) zálohovania a obnovy databáz a uložených dát.

4.4 Servis pre stroje – údržba (záručná a pozáručná)

4.4.1 Servis pre stroje

IBM poskytuje určité typy služieb, ktorých cieľom je udržiavať stroje v určitom stave alebo ich navrátiť do stavu zodpovedajúceho ich príslušným Špecifikáciám. IBM bude Zákazníka informovať o dostupnosti jednotlivých typov servisu pre daný stroj. IBM môže podľa svojho uváženia i) vadný stroj buď opraviť alebo vymeniť a ii) poskytnúť službu buď v mieste Zákazníka alebo v servisnom stredisku. IBM riadi

a inštaluje určitú technickú údržbu, ktorá sa vzťahuje na IBM stroje a môže tiež vykonávať preventívnu údržbu.

Všetky komponenty, konverzie alebo upgrady, pre ktoré IBM poskytuje servis, musia byť inštalované na stroji, ktorý, i) pokiaľ ide o Určený stroj, je opatrený zodpovedajúcim sériovým číslom, a ii) je na technickej úrovni kompatibilný s takýmto komponentom, konverziou alebo upgradom.

Pokiaľ si typ servisu vyžaduje, aby Zákazník doručil vadný stroj IBM, zaväzuje sa Zákazník, že stroj odošle vhodne zabalený (predplatene, pokiaľ IBM neurčí inak) do miesta určeného IBM. Následne potom, čo IBM stroj opraví alebo vymení, vráti stroj Zákazníkovi na náklady IBM, pokiaľ nie je dohodnuté inak. IBM zodpovedá za stratu alebo škodu na stroji Zákazníka v dobe, keď i) je stroj v držbe IBM alebo ii) počas prepravy v prípadoch, kedy IBM zodpovedá za prepravné náklady.

Zákazník sa zaväzuje, že:

- a. pokiaľ Zákazník nie je vlastníkom stroja, získa od vlastníka oprávnenie na to, aby IBM mohla pre takýto stroj poskytovať servis;
- b. v prípadoch, kedy je to potrebné, predtým, než IBM začne poskytovať servis --
 - (1) sa bude riadiť postupmi pre určenie problému a zadanie požiadavky na servis, ktorý mu poskytne IBM,
 - (2) zabezpečí všetky programy, dáta a zdroje obsiahnuté v stroji, a
 - (3) bude informovať IBM o zmenách v umiestnení stroja.
- c. sa bude riadiť servisnými postupmi, ktoré poskytne IBM (ktoré môžu zahŕňať inštaláciu Strojového kódu a aktualizáciu softvéru buď stiahnutých z internetových stránok IBM alebo kopírovaných z iných elektronických médií); a
- d. pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu vráti stroj IBM --
 - (1) bezpečne vymaže zo stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, a dáta, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. ju urobiť anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
 - (2) odstráni zo stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje. IBM nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdroje, programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, ani za dáta, ktoré sú už obsiahnuté v stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
 - (3) IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov zo Zmluvy odoslať celý stroj alebo jeho časť či jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto oprávňuje IBM k takémuto postupu.

4.4.2 Výmena

Pokiaľ servis zahŕňa výmenu stroja alebo jeho časti, stáva sa nahradená položka vlastníctvom IBM a nahradzovaná položka sa stáva majetkom Zákazníka. Zákazník prehlasuje, že všetky odstránené položky sú pôvodné a nezmenené. Nahradzovaná položka nemusí byť nová, ale bude v dobrom prevádzkovom stave a minimálne funkčne rovnocenná vymenenej položke. Nahradzujúca položka preberá záručný alebo pozáručný servisný status položky vymenenej. Zákazník sa zaväzuje, že predtým, než IBM vymení stroj alebo jeho časť, odstráni všetky komponenty, diely, úpravy, doplnky a prídavné zariadenia, pre ktoré IBM neposkytuje servis. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že i) zaistí, aby diely ani stroj neboli zaťažené právami tretích strán alebo inými obmedzeniami, ktoré znemožňujú ich výmenu, a ii) prevedie vlastnícke právo k odstráneným dielom a právo držby na IBM.

Servis pre niektoré stroje IBM zahŕňa vymeniteľné jednotky, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi s tým, že Zákazník si ich vymení sám. Takýmito vymeniteľnými jednotkami môžu byť i) diely stroja (nazývané „CRU“ – Customer Replaceable Unit, napr. klávesnica, pamäť alebo hard disk) alebo ii) celý stroj. Zákazník môže požadovať od IBM inštaláciu vymeniteľných CRU alebo stroja, avšak táto inštalácia je vykonávaná za úhradu. IBM poskytuje informácie a inštrukcie o výmene zároveň so strojom Zákazníka a môže ich poskytnúť následne kedykoľvek na požiadanie. IBM uvádza v materiáloch dodaných s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom, či má byť vadný CRU alebo stroj vrátený IBM. Pokiaľ sa jeho vrátenie vyžaduje, sú spolu s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom poskytnuté i pokyny o vrátení a obal.

Pokiaľ IBM neobdrží vadný CRU alebo stroj do 15 dní odo dňa ich obdržania Zákazníkom, môžu byť tieto Zákazníkovi vyúčtované.

4.4.3 Položky, na ktoré sa servis nevzťahuje

Servisná oprava alebo výmena sa nevzťahuje na:

- a. príslušenstvo, zdroje, (ako napr. batérie a tlačové kazety) a konštrukčné diely (ako napr. rámy a kryty);
- b. Stroje poškodené nevhodným používaním, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým alebo prevádzkovým prostredím alebo nevhodnou údržbou zo strany Zákazníka alebo tretej strany;
- c. Stroje, z ktorých, prípadne z ich dielov, boli odstránené alebo upravené identifikačné štítky;
- d. chyby spôsobené produktmi, za ktoré IBM nezodpovedá;
- e. zmeny vykonané na Stroji; alebo
- f. Stroj, na ktorom Zákazník používa inú kapacitu alebo výkonnosť, než ku ktorej bol písomne autorizovaný IBM.

4.5 Rozšírený záručný servis

Na niektoré Stroje si môže Zákazník zvoliť možnosť rozšírenia štandardného typu záručného servisu pre daný stroj. IBM si za toto rozšírenie záručného servisu počas záruky účtuje zvláštny poplatok.

Zákazník však nemôže počas záruky tento rozšírený servis zrušiť alebo previesť na iný stroj.

4.6 Pokrytie pozáručným servisom

Pokiaľ si Zákazník objedná pozáručný servis strojov, bude IBM informovaný o dátume zahájenia tohto servisu. Do jedného mesiaca odo dňa zahájenia servisu je IBM oprávnená vykonať prehliadku stroja. Pokiaľ stroj nie v stave prijateľnom pre poskytovanie servisu, môže si Zákazník nechať od IBM za úhradu uviesť stroj do náležitého stavu alebo zrušiť objednávku pozáručného servisu. V takomto prípade však budú Zákazníkovi vyúčtované tie služby, ktoré IBM vykonala na jeho žiadosť.

4.7 Automatická obnova pozáručného servisu

Obnoviteľné služby sú obnovované automaticky na rovnako dlhé zmluvné obdobie, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane (najmenej jeden mesiac pred dátumom ukončenia príslušného zmluvného obdobia) svoje rozhodnutie zmluvu neobnovovať.

4.8 Ukončenie a zrušenie služby

Každá zmluvná strana je oprávnená ukončiť službu, pokiaľ si druhá zmluvná strana podstatným spôsobom neplní svoje povinnosti vzťahujúce sa ku službe.

Zákazník je oprávnený vypovedať službu písomným oznámením IBM za predpokladu, že splnil všetky minimálne požiadavky a uhradil prípadné vyrovnávacie poplatky stanovené v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente.

Zákazník je oprávnený vypovedať pozáručný servis bez povinnosti uhradiť vyrovnávací poplatok za predpokladu, že nastala niektorá z ďalej uvedených okolností:

- a. Zákazník trvalo odstraňuje príslušný produkt, na ktorý je služba poskytovaná, z produktívnej prevádzky v rámci Podniku Zákazníka;
- b. príslušné miesto, pre ktoré je služba poskytovaná už nie je ďalej kontrolované Zákazníkom (napr. z dôvodu predaja alebo uzatvorenia pracoviska); alebo
- c. pozáručný servis na stroj bol poskytovaný aspoň po dobu jedného roka a Zákazník doručil IBM písomnú výpoveď aspoň jeden mesiac pred ukončením pozáručného servisu.

Zákazník sa zaväzuje uhradiť IBM i) všetky služby, ktoré mu IBM poskytla, a všetky produkty a Materiály, ktoré mu IBM dodala do dátumu ukončenia služby a ii) prípadné náklady, ktoré IBM vznikli v priebehu ukončenia služby. Pokiaľ Zákazník vypovie službu bez udania dôvodu, zaväzuje sa zaplatiť príslušné

vyrovnávacie alebo stornovacie poplatky a náklady, ktoré IBM vznikli ako následok tejto výpovede (a ku zmierneniu ktorých IBM vykoná primerané kroky).

IBM je oprávnená zrušiť službu alebo podporu určitého produktu na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri mesiace vopred. Pokiaľ IBM zruší službu, ktorú si už Zákazník predplátil, a IBM ešte službu Zákazníkovi neposkytla v plnom rozsahu, vráti Zákazníkovi pomernú časť predplatennej ceny.

Všetky podmienky, ktoré svojou povahou presahujú ukončenie alebo zrušenie služby, zostávajú účinné až do doby ich splnenia a vzťahujú sa aj na prípadných nástupcov alebo postupníkov.

Táto Dohoda spolu s príslušnými zmluvami, prílohami a transakčnými dokumentmi, tvorí úplnú Zmluvu s ohľadom na transakcie, na základe ktorých Zákazník nakupuje stroje, získava licencie k programom a nakupuje služby od IBM a nahrádza všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dojednania medzi Zákazníkom a IBM. Uzatvorením tejto Dohody, vrátane všetkých jej príloh a transakčných dokumentov, sa žiadna zo zmluvných strán nemôže odvolávať na akékoľvek skutočnosti vo vzťahu ku: i) odhadovanému odpracovanému času pre splnenie predmetu zmluvy, odhadovanému počtu odpracovaných hodín alebo poplatkov za poskytnutie určitej Služby, ii) výkonu alebo funkcii akéhokolvek Produktu alebo systému, iného než na ktorý je poskytovaná záruka podľa Časti 2 vyššie; iii) skúseností alebo odporúčaní iných strán; alebo iv) výsledkov alebo úspor, ktoré mohol Zákazník získať. Dodatočné alebo odlišné podmienky v akejkoľvek písomnej komunikácii od Zákazníka (ako napríklad v objednávke) sa nebudú uplatňovať.

Zmluvné strany v mene svojich spoločností potvrdzujú svojim podpisom súhlas s týmito Obchodnými podmienkami. Tieto Obchodné podmienky môžu byť akceptované tiež odkazom na nich v inej zmluve alebo v transakčnom dokumente a táto Dohoda môže byť podpísaná rukou alebo pokiaľ to povolujú príslušné právne predpisy, aj elektronicky. Po podpise tejto Dohody 1) môžu byť všetky reprodukcie tejto Dohody, jej príloh a transakčných dokumentov vytvorené spoľahlivými prostriedkami (napr. fotokópie alebo faximile) považované za originály (v rozsahu v akom to povolujú príslušné právne predpisy) a 2) všetky dodávky produktov a služieb sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami.

Zákazník:

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky


DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
-29-

Podpis oprávneného zástupcu
Meno (vypísať strojom alebo paličkovým písmom)

Igor Šulaj
generálny riaditeľ

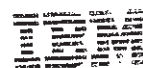
Funkcia:

Dátum: 30.4.2009

IČO Zákazníka: 00634816

Adresa: Nova 13
975 04 Banská Bystrica

IBM Slovensko, spol. s r.o.

 Slovensko
spol. s r.o.
Polus Millennium Tower
Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
Daňové IČ: 2020300337 DPH IČ: SK2020300337
-15-


Peter Valentovič, konateľ spoločnosti


Roman Brestovanský, generálny riaditeľ spoločnosti

Dátum: 29/04/09

Číslo zmluvy: A04858

IBM adresa: Vajnorská 100/A
Polus Millenium Tower
832 86 Bratislava 3

IČO: 31 337 147

DPH IČ.: SK2020300337

Zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel:
Sro, vložka č.: 3897/B

f

RCMS: _____



POTVRDENIE O VYKONANÍ PRÁCE A SPOTREBE MATERIÁLU

IBM Slovensko spol. s r.o. TEL - 02/ 49 29 12 17

FAX - 02/ 49 29 13 48

Zákazník

IČO: _____	
DIČ: _____	C/N: _____
TEL.: _____	

Dátum

deň	mesiac	rok
_____	_____	2 0 0 _____

Meno pracovníka IBM

Typ zásahu

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inštalácia	Záruka	MA	Platený servis	Iné

Inštalácia:

Číslo objednávky zákazníka:

M/T: _____

Model: _____

S/N: _____

Popis práce

.....

.....

.....

.....

Cena

Náhradný diel.....
P/N.....
Práca od:.....Práca do:..... Hodín:..... Sadzba:.....
Práca od:.....Práca do:..... Hodín:..... Sadzba:.....
Celkom za prácu a materiál:.....

Zákazník potvrdzuje vykonanie prác v uvedenom rozsahu.

Záručná doba na diely a prácu je 3 mesiace v zmysle § 654 bod 1 Občianskeho zákonníka

Fakturácia sa vykoná v Sk podľa kurzu NBS platného v deň zdaniteľného plnenia.

Meno pracovníka IBM, dátum

Meno, podpis zákazníka, dátum

Príloha č. 6 – Všeobecné podmienky pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti daňových orgánov SR

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti daňových orgánov SR (ďalej len DO SR) stanovujú povinnosti tretej strany, ak predmet plnenia zmluvy súvisí s informačno-komunikačnými technológiami (ďalej len IKT) DO SR.

Článok 2. Výklad a definícia pojmov

- (1) Pod **tretími stranami** sa rozumejú externí dodávatelia a externí odberatelia vybraných služieb Daňového riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len DR SR). V tejto súvislosti ide predovšetkým o organizácie, ktoré na zmluvnom základe dodávajú alebo odberajú od DR SR špecializované údaje alebo vykonávajú pre DR SR špecializované práce súvisiace s návrhom, implementáciou, testovaním, údržbou alebo aktualizáciou IKT, ako aj prípadné ďalšie tretie strany, ktoré pri prácach pre DR SR môžu prísť do styku s údajmi spracúvanými pomocou IKT, alebo ktorých činnosť môže mať negatívny vplyv na funkčnosť IKT .
- (2) Pod pojmom **prístup tretej strany** sa rozumie prístup tretej strany k IKT DO SR, t.j. ku všetkým jeho zložkám vrátane údajov, ktoré sa prostredníctvom nich spracovávajú.
- (3) Pod pojmom **IS DR SR** sa rozumie súhrn všetkých informačných systémov DR SR.
- (4) Pod pojmom **informačno-komunikačné technológie** - IKT sa rozumie súhrn informačných systémov (IS) a komunikačných technológií (počítače, servery, počítačové siete, internet, telefóny, fax, písomné záznamy a pod.) používaných na prípravu a spracovanie dát a na manažovanie informácií a procesov v DO SR.
- (5) Pod **oprávnenými zamestnancami** sa rozumejú zamestnanci DO SR písomne poverení výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s tretími stranami.
- (6) Pod **zamestnancami správy bezpečnosti** sa rozumejú manažér bezpečnosti a správca bezpečnosti IKT.

Článok 3. Základné požiadavky

- (1) Tretia strana sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu uvedenom v týchto všeobecných podmienkach pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti DO SR (ďalej iba všeobecné podmienky).
- (2) Tretia strana sa zaväzuje:
 - a) že vynaloží rovnakú starostlivosť a úvážlivosť k zabráneniu vyzradenia, zverejnenia alebo rozšírenia dôverných informácií DO SR, akú vynakladá pri zaobchádzaní so svojimi vlastnými dôvernými informáciami, ktoré nemajú byť vyzradené, zverejnené alebo rozšírené a použije dôverné informácie DO SR výlučne na účel plnenia zmluvných povinností. Tretia strana je oprávnená odovzdať dôverné informácie

svojim zamestnancom realizujúcim predmet plnenia zmluvy a zamestnancom spoločnosti, ktorú tretia strana kontroluje, alebo s ktorou je pod spoločnou kontrolou a ktorej viac ako 50 percent akcií s hlasovacím právom je vlastnených alebo kontrolovaných priamo alebo nepriamo treťou stranou. Subdodávateľom a inej tretej strane je tretia strana oprávnená odovzdať dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom DO SR. Pred odovzdaním dôverných informácií subdodávateľovi alebo inej tretej strane je tretia strana povinná uzatvoriť so subdodávateľom, resp. inou treťou stranou písomnú zmluvu, ktorá bude túto stranu dostatočne zaväzovať, aby s dôvernými informáciami zaobchádzala v súlade s týmito všeobecnými podmienkami.

- b) Dôverné informácie, bez ohľadu na formu alebo spôsob ich odovzdania, musia byť DO SR vždy označené ako dôverné. Pokiaľ sú dôverné informácie odovzdané v ústnej forme, budú tieto informácie označené ako dôverné v okamihu ich odovzdania a DO SR poskytne tretej strane bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní od okamihu ich odovzdania, písomné potvrdenie takto odovzdaných informácií.
- c) Dôverné informácie sprístupnené alebo odovzdané poskytnutím prístupu k informačným systémom DR SR obsahujúcim databázy, rovnako aj osobné údaje v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, s ktorými tretia strana počas výkonu prác v DO SR prišla do styku, sa automaticky považujú za dôverné a to bez potreby označovať ich ako dôverné. Všetky ostatné informácie, ktoré nepatria medzi informácie uvedené v tomto odseku a ktoré DO SR neoznačí slovom „dôverné“ sa považujú za nedôverné.
- d) Odovzdanie alebo prijatie dôverných informácií medzi treťou stranou a DR SR sa uskutoční v písomne vo forme postupne číslovaných príloh k týmto všeobecným podmienkam, ktoré podpíšu nasledovné kontaktné osoby zodpovedné za informačnú bezpečnosť:
 - za DR SR: Ing. Pavel Mozola
 - za tretiu stranu: Ing. Pavol Rybár
- e) Tretia strana sa zaväzuje chrániť dôverné informácie pred neoprávnenou manipuláciou a dodržiavať dohodnuté podmienky ich ochrany po dobu 5 (piatich) rokov odo dňa prvotného odovzdania dôverných informácií.
- f) Tretia strana môže odovzdať, zverejniť, šíriť a používať dôverné informácie, ktoré sú:
 - i) už vo vlastníctve tretej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - ii) treťou stranou nezávisle vyvinuté;
 - iii) treťou stranou získané z iného zdroja ako od DO SR bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - iv) v dobe ich prijatia verejne dostupnými alebo sa následne stanú verejne dostupnými bez pričinenia tretej strany, alebo
 - v) DO SR odovzdané inej strane bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- g) Tretia strana môže odovzdať dôverné informácie v rozsahu vyžadovanom zákonom, t.j. orgánom činných v trestnom konaní, Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh,

- h) Tretia strana môže odovzdať, zverejniť, šíriť a používať myšlienky, koncepty, know-how a postupy, ktoré sú obsiahnuté v dôverných informáciách DO SR a ktoré zostávajú v pamäti zamestnancov tretej strany, ktorí mali predchádzajúci prístup k dôverným informáciám na základe týchto všeobecných podmienok (ďalej len "reziduálne informácie"). V prípade využitia reziduálnej informácie nie sú zamestnanci tretej strany oprávnení odovzdať, zverejniť alebo rozširovať:
- i) zdroj informácií,
 - ii) finančné, štatistické či osobné údaje DO SR.
- i) povinnosti riadiť sa pokynmi vypracovanými riaditeľmi daňových úradov, pracovísk DR SR a námestníkmi generálneho riaditeľa DR SR,
- j) povinnosti preukázať na vyzvanie svoju totožnosť buď zamestnancom strážnej služby alebo oprávneným zamestnancom pri vstupe do priestorov DO SR, ak strážna služba nie je zriadená,
- k) povinnosti realizovať zásahy do IKT DO SR (okrem vzdialených prístupov) iba pod dohľadom oprávneného zamestnanca,
- l) povinnosti zdokumentovať všetky zásahy do IKT DO SR podľa pokynov oprávneného zamestnanca,
- m) povinnosti rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov správy bezpečnosti a oprávnených zamestnancov počas výkonu prác a služieb v DO SR,
- n) povinnosti bezodkladne ohlásiť zistené bezpečnostné nedostatky v IKT DO SR oprávnenému zamestnancovi,
- o) povinnosti realizovať výkon dohodnutých prác a služieb s primeranou odbornou starostlivosťou tak, aby pri nich nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu kľúčových komponentov IKT a IS alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky,
- p) povinnosti pripájať svoje technologické prostriedky (napr. počítač, notebook, meracie prístroje a pod.) k IKT DO SR, len po predchádzajúcom súhlase oprávnených zamestnancov, a to len na nevyhnutne potrebnú dobu a s rešpektovaním podmienok spojených so súhlasom, ako napríklad antivírusová kontrola a podobne,
- q) povinnosti vynášať zariadenia, materiál a údaje patriace DO SR (informačno-komunikačné zariadenia, výsledky zostáv vytvorených na základe skriptov, zbery údajov, poskytované údaje a pod.) z priestorov DO SR len s písomným súhlasom oprávneného zamestnanca,
- r) povinnosti rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým z DO SR, DO SR sú však povinné zabezpečiť nevyhnutné oprávnenia, ktoré tretia strana potrebuje pre prístup, používanie alebo úpravu softvéru, hardvéru, firmvéru a iných produktov používaných DO SR, pre ktoré tretia strana poskytuje služby na základe zmluvy.
- s) povinnosti vrátiť všetky materiály a údaje vrátane elektronických poskytnuté z DO SR a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- (3) Tretia strana súhlasí s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento IS súvisí s predmetom zmluvy.
- (4) Tretia strana súhlasí s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti DR SR pre prípadný audit svojich informačných systémov a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia zmluvy.

Článok 4.

Doplňujúce požiadavky

- (1) V prípade, že predmet plnenia zmluvy súvisí s vývojom, obstarávaním, modifikáciou, testovaním, udržiavaním IS DR SR, resp. IKT, tretia strana akceptuje nasledujúce požiadavky:
- a) zavedenie postupov so zahrnutím bezpečnostných požiadaviek a schvaľovacieho procesu pre
 - 1. zmenu konfigurácie, zavádzanie nových alebo aktualizáciu a rozširovanie funkcionality existujúcich IS DR SR alebo ich častí; v prípade automatizovanej on-line aktualizácie sa schvaľovanie zavádza iba, ak si vyžaduje finančné zdroje alebo je aktualizácia príliš rozsiahla,
 - 2. zavádzanie nových IKT najmä s ohľadom na zaistenie kompatibility a zachovanie potrebnej úrovne bezpečnosti,
 - b) menovanie kontaktnej osoby DO SR zodpovednej za informačnú bezpečnosť a činnosti podľa písmena a) tohto bodu,
 - c) menovanie kontaktnej osoby tretej strany zodpovednej za informačnú bezpečnosť a činnosti podľa písmena a) tohto bodu,
 - d) vykonanie testovania pre činnosti podľa písmena a) tohto bodu a vytvorenie dokumentácie o spôsobe testovania a o dosiahnutých výsledkoch, a to najmenej vykonanie interného používateľského testovania v rozsahu minimálne jedného týždňa pred odovzdaním informačného systému verejnej správy, jeho časti alebo súvisiacej aplikácie dodávateľom a zahrnutie jeho výstupov do dokumentácie o spôsobe testovania a o dosiahnutých výsledkoch,
 - e) vedenie dokumentácie najmä pre nové IS DR SR alebo ich časti, ktorá obsahuje:
 - 1. používateľskú dokumentáciu, ktorou je návod na používanie IS,
 - 2. administrátorskú dokumentáciu, ktorou je dokumentácia o správe prevádzky produktu,
 - 3. prevádzkovú dokumentáciu, ktorou je dokumentácia o architektúre informačného systému verejnej správy alebo jeho časti, jeho konfigurácii a väzbách na existujúce informačné systémy verejnej správy.
- (2) V prípade, že predmet plnenia zmluvy sa priamo dotýka prístupu k IKT DO SR, tretia strana akceptuje nasledujúce doplňujúce požiadavky:
- a) všetky adekvátne požiadavky uvedené v bode (1) tohto článku,
 - b) zabezpečí, aby všetci jej zamestnanci realizujúci prístup k IKT DO SR na základe pokynov oprávneného zamestnanca podpísali poučenie o informačnej bezpečnosti spojené s týmto prístupom. V prípade odmietnutia podpísania tohto poučenia, nebude príslušnému zamestnancovi umožnený prístup k IKT DO SR. Vzor poučenia sa nachádza u oprávneného zamestnanca, resp. bude poskytnutý tretej strane pri podpise zmluvy,
 - c) zabezpečí realizovanie prístupu k IKT DO SR na základe žiadosti o prístup k IKT DO SR. V žiadosti musí byť uvedený dôvod prístupu, rozsah prístupu (časť IKT, resp. IS, ku ktorému je požadovaný prístup) miesto prístupu a IP adresa zariadenia

na prístup, stanovený dátum a čas prístupu, rozsah a vykonávajúci pracovníci. Záležitosti súvisiace so žiadosťou sa realizujú prostredníctvom kontaktných osôb a oprávnených zamestnancov. V prípade nutnosti rýchleho prístupu k IKT DO SR je možné tieto činnosti urýchliť, tým že žiadosť tretej strany o prístup k IKT DO SR bude poslaná emailom a písomne schválená námestníkom GR DR SR pre informatiku, pričom formálne záležitosti spojené so žiadosťou sa vykonajú neskôr. Vzor žiadosti sa nachádza u oprávneného zamestnanca,

- d) zabezpečí, aby všetky zásahy svojich zamestnancov do IKT DO SR boli zaznamenané v protokole z prístupu tretích strán k IKT DO SR podľa pokynov oprávneného zamestnanca.

Článok 5.

Záverečné ustanovenia

- (1) Všeobecné podmienky sú záväzné pre tretiu stranu v plnom rozsahu pokiaľ v zmluve nie je ustanovené inak.

PRÍLOHA PRE ODOVZDÁVANIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ
K VŠEOBECNÝM PODMIENKAM PRE ZABEZPEČENIE INFORMAČNEJ
BEZPEČNOSTI DAŇOVÝCH ORGÁNOV SR

K Zmluve číslo:

Príloha číslo :

Meno a adresa kontaktnej osoby prijímateľa: IBM Slovensko, spol. s r.o., Polus Millenium Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3

Poskytovateľ informácií: Daňové riaditeľstvo SR, Nová 13, 975 04 Banská Bystrica

Počiatočný dátum odovzdania: _____ Konečný dátum odovzdania: _____

Počiatočným dátumom odovzdania je aktuálny dátum odovzdania dôvernej informácie, alebo dátum iniciovania prístupu k databáze obsahujúcej dôverné informácie. Informácia popísaná nižšie sa tak stáva predmetom horeuvedených všeobecných podmienok a podlieha režimu ochrany podľa podmienok v nej stanovených od tohto dátumu. Konečný dátum odovzdania je dátum, v ktorom je odovzdávanie dôvernej informácie ukončené alebo, ak je prístup k takej informácii zrušený.

Dôverná Informácia :

Nasleduje nedôverný zoznam dôverných informácií, ktoré si Poskytovateľ praje odovzdať:

Obe zmluvné strany súhlasia s tým, že táto Príloha a Všeobecné podmienky pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti daňových orgánov SR tvoria úplnú a výlučnú dohodu s ohľadom na odovzdanie dôverných informácií a nahradzujú všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dohody medzi oboma zmluvnými stranami.

Daňové riaditeľstvo SR

IBM SLOVENSKO, spol. s r. o.

Podpis kontaktnej osoby

Podpis kontaktnej osoby

Meno (paličkovým písmom)

Meno (paličkovým písmom)

Dátum

Dátum

DODATOK č. 1

k Zmluve systémový servis č. A04858

uzavretý podľa §269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 58 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany:

Verejný obstarávateľ:	Daňové riaditeľstvo SR
Sídlo:	Nová 13, 975 04 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na rokovanie:	Ing. Vladimír Mižúr, námestník generálneho riaditeľa pre informatiku
IČO:	00634816
DIČ:	2021095505
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000118043/8180

(ďalej len "verejný obstarávateľ")

a

Dodávateľ:	IBM Slovensko, spol. s r.o.
Sídlo:	Polus Millennium Tower, Vajnorská 100/A 832 86 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Roman Brestovanský, generálny riaditeľ Ing. Peter Valentovič, konateľ spoločnosti
IČO:	0031337147
DIČ:	2020300337
IČ DPH:	SK2020300337
Bankové spojenie:	Tatrabanka Bratislava
Číslo účtu:	2622002341/1100

IBM Slovensko, spol. s r.o. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., dňom 07.12.1992, Odd. Sro, vložka číslo 3897/B

(ďalej len "dodávateľ")

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí Dodatku č.1 k Zmluve na systémový servis č. A04858 (ďalej len „Zmluva“) v tomto znení:

1. Článok 1. bod 1.1.1 sa mení nasledovne:

1.1 Systémový servis IBM sa poskytuje na zariadenia uvedené v Prílohe č.1 Dodatku č.1.

2. Článok 3. bod 3.2. sa mení nasledovne:

2.1 Platobný kalendár
Mesačné platby s 19% DPH

Mesiac	Mesačná platba € bez DPH	Mesačná platba € s DPH
Máj 2010	70.468,66	83.857,71
Jún 2010	70.468,66	83.857,71
Júl 2010	70.468,66	83.857,71
SPOLU €	211.405,98	251.573,12

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Dodatok č.1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej dňa 30.4.2009.
- 3.2 Všetky ostatné ustanovenia Zmluvy ostávajú platné a nezmenené.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je Príloha č. 1.
- 3.4 Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami s účinnosťou od 1.5.2010.
- 3.5 Dodatok č. 1 je platný do 31.7.2010.
- 3.6 Dodatok č. 1 je vyhotovený v 4 exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po 2 vyhotovenia.
- 3.7 Zmluvné strany si tento Dodatok č.1 prečítali, jeho obsahu porozumeli a s týmto obsahom bez výhrad súhlasia na znak čoho ho dobrovoľne a vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa: 30.4.2010

Za verejného obstarávateľa:

Ing. Igor Šulaj
generálny riaditeľ

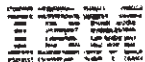
DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
-29-

V Bratislave dňa: 30.4.2010

Za dodávateľa:

Ing. Roman Brestovanský
generálny riaditeľ

Ing. Peter Valentovič
konateľ spoločnosti

 Slovensko
spol. s r.o.
Pohus Millennium Tower
Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
Daňové IČ: 202030337, DPH IČ: SK202030337

Príloha č. 1 k Dodatku č. 1 k Zmluve na systémový servis č. A04858

Meno a adresa zákazníka
 DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SR
 NOVÁ 13
 975 04 BANSKÁ BYSTRICA
 IČO: 00634816

Meno a adresa IBM obchodnej jednotky
 IBM Slovensko, spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A
 832 86 Bratislava
 IČO: 31337147
 DIČ: 31337147/500
 Zapísaná v obchodnom registri Okresný súd
 Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 3897/B
 Zastúpená:
 Roman Brestovanský,
 generálny riaditeľ a
 Peter Valentovič, konateľ spoločnosti

Zastúpená:
 Ing. Igor Šulaj
 generálny raditeľ

Číslo zákazníka: 00273400

Číslo zmluvy: A04858

Základná doba platnosti
 dodatku:

Do 31.7.2010

Dodatok nadobúda platnosť
 dňom podpisu oboma
 zmluvnými stranami a
 účinnosť od 01.05.2010

Poplatok počas 3 mesiacov s DPH:

251.573,12 EUR

Fakturované na mesačnej báze, splatnosť
 faktúry 30 dní od doručenia faktúry zákazníkov.

Podpísaním si objednávate služby pre stroje uvedené v pripojenom zozname, na základe tejto Prílohy č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb A04858, Zmluvy o poskytovaní služieb na systémový servis č. A04858 a Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb IBM vrátane strojového servisu, spolu s event. existujúcimi doplňujúcimi podmienkami uvedenými v tejto prílohe. Sériové čísla strojov možno nebudú k dispozícii v čase podpísania tohoto rozpisu a budú potvrdené odovzdávacím (akceptačným) protokolom o inštalácii.

Týmto uznávate, že ste obdržali a čítali všetky horeuvedené zmluvné podmienky patriace k tejto prílohe. Tie spolu s touto prílohou tvoria úplný a výlučný predmet zmluvy, teda úplnú zmluvu medzi zmluvnými stranami a majú prednosť pred akýmikoľvek predchádzajúcimi písomnými alebo ústnymi návrhmi, dohovormi alebo akoukoľvek komunikáciou medzi zmluvnými stranami vzťahujúcou sa k predmetu zmluvy.

IBM Slovensko
 spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
 Daňové IČ: 2020300337, DPH IČ: SK2020300337
 -15-

Podpis v mene verejného obstarávateľa Daňové riaditeľstvo SR DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY -29-	Podpis v mene IBM Slovensko spol. s r.o. Autorizovaný podpis
Autorizovaný podpis Meno (strojom alebo paličkovým písmom) Ing. Igor Šulaj	Autorizovaný podpis Meno (strojom alebo paličkovým písmom) Roman Brestovanský Peter Valentovič
Titul Generálny riaditeľ	Titul Generálny riaditeľ Konateľ spoločnosti
Dátum 30.4.2010	Dátum 30.4.2010
Miesto Banská Bystrica	Miesto Bratislava

Rozpis súboru služieb IBM

Rozpis Maintenance

Zoznam strojov (0001 - BASIS)

Číslo zákazníkovej inštalácie: 00273400 Miesto inštalácie: DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SR NOVÁ 13, 975 04 BANSKÁ BYSTRICA, SLOVAK REPUBLIC

Číslo faktúry: 00273400 Adresa pre zasielanie faktúr: DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SR NOVÁ 13, 975 04 BANSKÁ BYSTRICA, SLOVAK REPUBLIC

Servisná doba - Pondelok-Piatok Začiatok 00:00 Trvanie 24 hodín
 Sobota Začiatok 00:00 Trvanie 24 hodín
 Nedeľa Začiatok 00:00 Trvanie 24 hodín

POPIS	Typ	Mo del/ Feature	Sériové Číslo IBM	Ks	Dátum ukončenia záruky	Servisné číslo DRSR	Cena EUR bez DPH počas záruky (FZ24h)	Cena EUR bez DPH po záruke (FZ 24h)	TS	TP
ENTERPRISE STORAGE SERVER EXPANSION ENCLOSURE DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB DISK EIGHT PACK 36.4 GB	2105	F20 2100 2123 2123 2123 2123	7520309	1 1 4 12 4 4		7520309		5268.78	M	M
TOTAL STORAGE DS8100 MANAGEMENT CONSOLE INTERNAL I/O ENCLOSURE PAIR 73 GB 15K DRIVE SET 2GB SW FCP/FICON ADAPTER 16GB PROCESSOR MEMORY	2107	921 1100 1300 2016 3111 4001	75BBXM0	1 1 2 6 2 1				2233.43	M	M
TOTAL STORAGE DS8100 MANAGEMENT CONSOLE INTERNAL I/O ENCLOSURE PAIR 73 GB 15K DRIVE SET 2GB SW FCP/FICON ADAPTER 16GB PROCESSOR MEMORY	2107	921 1100 1300 2016 3111 4001	75BBYB0	1 1 2 6 2 1				2233.43	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083702	1		1083702		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083716	1		1083716		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1083717	1		1083717		409.89	M	M
TOTALSTORAGE SAN SWITCH	2109	F32	1081664	1		1081664		409.89	M	M
ULTRASCALABLE TAPE LIBRARY LTO ULTRIUM FC-AL DRIVE SLED LTO ULTRIUM 2 FIBRE DRIVE	3584	L32 1456 1476	1310889	1 3 1		1310889		1546.30	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807443	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807445	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807447	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807453	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3A	7807517	1				221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7838518	1				221.07	M	M

ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7839324	1			221.07	M	M
ULTRIUM 3 TAPE DRIVE	3588	F3B	7839341	1			221.07	M	M
P SERIES 620 MODEL 6F1 RS64 IV,6-WAY SMP,8MB L2 CACHE	7025	6F1 5221	658812A	1 1		4420526	463.65	M	M
P SERIES 620 MODEL 6F1 RS64 IV,6-WAY SMP,8MB L2 CACHE	7025	6F1 5221	659623A	1 1		4420520	463.65	M	M
P SERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	652F98A	1 2		4433512	762.40	M	M
P SERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	655CA0E	1 2		655CA0E	762.40	M	M
P SERIES 650 2WAY 1.45GHZ PWR4+PROC CARD	7038	6M2 5208	655C9FE	1 2		655C9FE	762.40	M	M
RACK-MOUNTED HMC	7310	CR3	65A8CFA	1			87.25	M	M
RACK-MOUNTED HMC	7310	CR3	65A8D0A	1			87.25	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7DA	1		657F7DA	166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7EA	1		657F7EA	166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F7FA	1		657F7FA	166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F80A	1		657F80A	166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D10	657F81A	1		657F81A	166.10	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	65296AA	1		65296AA	273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	653995A	1		653995A	273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	657F82A	1		657F82A	273.65	M	M
I/O DRAWER	7311	D20	657F83A	1		657F83A	273.65	M	M
P SERIES HARDW. MGMT.CONSOLE	7315	C01	651D00A	1		651D00A	50.02	M	M
P SERIES HARDW. MGMT.CONSOLE	7315	C03	655AB4A	1		655AB4A	50.02	M	M
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	105190C	1			23.90	M	M
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	105192C	1			23.90	M	M
ESERVER P5 595 I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS EXPANSION RACK, POWERED 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK	9119	595 5791 5791 5792 7988 7988 7990 7990 7990	839E04A	1 5 1 1 2 1 24 8 2			21150.86	M	M
ESERVER P5 595 I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS I/O DRAWER,20SLOTS,16DISK BAYS EXPANSION RACK, POWERED 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK 16W PWR5 STAND.CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK ACTIVATION, 7988CUOD PRC.BOOK	9119	595 5791 5791 5792 7988 7988 7990 7990 7990	839E05A	1 5 1 2 1 24 8 2			21150.86	M	M
CISCO STORAGE SWITCH MDS 9509	2062	D07	139N2KK	1			3508.63	M	M
CISCO STORAGE SWITCH MDS 9509	2062	D07	139N2L0	1			3508.63	M	M
CISCO WS-C6509-E SWITCH-NETWO	AQ89	022	939NEQE	1			660.02	M	M
CISCO WS-C6509-E SWITCH-NETWO	AQ89	022	939NEQG	1			660.02	M	M

Uvedené ceny sú v EUR, bez DPH, ako mesačné poplatky, fakturované mesačne.

Na zariadenia po záruke sa vzťahuje štandardný záručný servis v čase od 8,00 – 17,00. Za poskytovanie nadštandardného servisu mimo tohto času s dobou opravy do 24 hodín je kalkulovaný poplatok samostatne - „Cena po záruke“ 211.405,98 EUR + DPH.