

ZMLUVA č. Z0004/2010

o pozáručnom servise tlačiarňi

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s § 102 zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

medzi

Objednávateľ:

Názov organizácie:

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky

So sídlom:

Nová ulica č. 13, 975 04 Banská Bystrica

V zastúpení:

Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ



(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:

EMM, spol. s r.o.

Sídlo (miesto podnikania):

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 42



Oznacenie registra, ktorý zápis vykonal: OS BA I

Číslo zápisu:

oddiel Sro, vložka číslo 686/B

(ďalej len „dodávateľ“)



za týchto podmienok

Článok 1 Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je pozáručný servis tlačiarní:

- a) lokálne tlačiarne – tonerové čiernobiele A4,
- b) sieťové tlačiarne – tonerové – farebné A4
– tonerové – čiernobiele A4
- c) sieťové rýchlotlačiarne.

V rámci pozáručného servisu tlačiarní objednávateľ môže požadovať nasledovné služby:

opravu tlačiarne, vrátane výmeny náhradných dielov

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonaný servisný úkon prevezme a zaplatí dohodnutú cenu podľa čl. 5 tejto Zmluvy

Článok 2 Výklad pojmov

Bežnými komunikačnými prostriedkami sa pre účel tejto Zmluvy rozumejú komunikačné prostriedky dostupné oboj zmluvným stranám, ako sú fax, telefón, e-mail (t.j. elektronická pošta), pošta a osobná komunikácia.

Bežným komunikačným prostriedkom pre písomný styk sa rozumie list, fax alebo e-mail (elektronická pošta). Každá zmluvná strana je povinná zverejniť druhej strane na tento účel zoznam faxových čísel adries a e-mail adries, ktoré sa budú používať v takto zadefinovanom písomnom styku. Za záväzné sa považujú iba tie listy zaslané poštou, faxom alebo e-mailom, ktoré boli doručené na zverejnené adresy resp. čísla.

Objednávka je písomná požiadavka na pozáručný servis tlačiarní podľa čl. 1 bod 1.1, doručená bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk. Čas zadania písomnej požiadavky je moment, keď dôjde zo strany objednávateľa pri oprave nepresahujúcej 166 € vrátane DPH k jej doručeniu dodávateľovi, a pri oprave väčšieho rozsahu t.j. presahujúcej sumu 166 € vrátane DPH, k doručeniu písomnej akceptácie ceny a doby opravy navrhutej dodávateľom zo strany objednávateľa. Čas zadania písomnej požiadavky, definovanej v predchádzajúcej vete sa pokladá za doručenie objednávky. Požiadavka sa považuje za doručení v daný pracovný deň, ak bola doručená v pracovný deň medzi 8:00 a 16:00 hod. V prípade doručenia požiadavky po 16:00 hodine sa požiadavka považuje za doručení nasledujúci pracovný deň o 8:00 hod.

Článok 3 Miesto a čas plnenia

- 3.1 Miestom plnenia záväzkov dodávateľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky.
- 3.2 Dodávateľ plní záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v zmysle bodu 1.1 počas pracovných dní medzi 8:00 a 16:00 hod., pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Článok 4 Spôsob plnenia

- 4.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy bude vykonáva nasledovne:
 - 4.1.1 Objednávateľ doručí dodávateľovi bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk vyplnené tlačivo Hlásenie poruchy (vid' Príloha č.1). Tlačivo bude považované za vyplnené, ak bude obsahovať minimálne tieto údaje:
 - a.) Firma
 - b.) Presná adresa
 - c.) Meno nahlasovateľa a Tel. č./Fax č.
 - d.) Kontaktná osoba a Tel. č./Fax č.
 - e.) Typ a sériové číslo
 - f.) Popis poruchy/symptómy
 - g.) Adresu umiestnenia zariadenia
 - 4.1.2 Dodávateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania vyplneného tlačiva Hlásenie poruchy, zahájí práce na jej odstránenie v mieste uvedenom na tlačive pod položkou Presná adresa.. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočniť výjazd do miesta uvedenom pod položkou Presná adresa na tlačive Hlásenie poruchy z jeho najbližšieho servisného strediska (vid' Príloha č.3). V prípade, že poruchu nebude možné odstrániť na mieste, dodávateľ prevezme zariadenie do svojho servisného strediska, čoho dokladom bude Protokol o prijme zariadenia do opravy, odstráni poruchu a naspäť odovzdá objednávateľovi zariadenie najneskôr do 7 pracovných dní od nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu väčšieho rozsahu opravy t.j, že celková cena opravy (cena náhradných dielov, oprava a doprava) bude vyššia ako 166 € vrátane DPH) , kedy bude doba opravy ako aj jej cena, vopred konzultovaná a dohodnutá zo zástupcom objednávateľa. Čas potrebný na vyjadrenie objednávateľa, či sa oprava uskutoční, alebo nie, sa do celkovej doby opravy nezapočítava. Ak by doba opravy prekročila 7 pracovných dní, dodávateľ na čas opravy zapožičia objednávateľovi bezodplatne náhradnú, kompatibilnú tlačiareň. Opravu tlačiarne v takomto prípade vykoná najneskôr do 28 pracovných dní. Písomným dokladom o vykonanej oprave bude Servisný list, podpísaný zástupcom objednávateľa. Servisný list bude podkladom pre fakturáciu služby.

5

Článok 5 Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

5.1 Cena za služby a práce vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej príloh je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

5.2 Cena za služby predstavuje súčet ceny práce, ceny náhradných dielov a ceny za dopravu:
Cena práce s DPH (19%) – hodinová sadzba:

Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 do 25 strán/min	30,94 €/hod
Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 nad 25 strán/min	35,70 €/hod
Oprava farebnej tonerovej tlačiarne A3/A4	39,27 €/hod
Oprava riadkovej sieťovej rýchlotlačiarne	40,46 €/hod

Ceny náhradných dielov s DPH (19%) vid' Príloha č.2 – Cenník náhradných dielov

Doprava – sadzba na 1 km	0,56 €/km
Doprava v mieste sídla servisného strediska	14,28 €/výjazd

5.3 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra vystavená dodávateľom musí mať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti. Dodávateľovi vzniká právo vyhotoviť faktúry na základe objednávateľom podpísaných servisných listov (záznamov)

5.4 Závazok objednávateľ'a uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľ'a v prospech účtu dodávateľ'a. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľ'a v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.

Článok 6 Ostatné práva a povinnosti dodávateľ'a

6.1 Dodávateľ je povinný vykonať služby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a najvyššej možnej kvalite a dodané náhradné diely musia byť nové. Veci potrebné na vykonávanie služieb si dodávateľ obstará sám.

6.2 Dodávateľ poskytne služby sám alebo prostredníctvom inej spôsobilej osoby. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá dodávateľ pritom tak, ako keby poskytol služby sám.

- 6.3 Dodávateľ poskytne na vymenené diely ako aj na prácu záruku 6 mesiacov.
- 6.4 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom.
- 6.5 Dodávateľ nie je povinný nastúpiť na servisný zásah v prípade, že objednávateľ má voči dodávateľovi neuhradené splatné záväzky. V takomto prípade je však povinný na túto skutočnosť objednávateľa bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť.

Článok 7

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam na ktorých majú byť poskytnuté služby a zabezpečiť inú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na to, aby služby boli vykonané riadne a včas.
- 7.2 V prípade omeškania dodávateľa s termínom plnenia predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,-€ za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zmluvne dohodnutej ceny, má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny dodávky, s ktorej zaplatením je kupujúci v omeškaní.

Článok 8

Vyššia moc

- 8.1 S výnimkou finančných záväzkov za už poskytnuté plnenie, nezodpovedá žiadna zmluvná strana v prípade následnej nemožnosti plnenia za oneskorenie alebo chybu pri výkone, ktoré sú následkom vyššej moci, najmä štrajkov, zásahov civilných alebo vojenských orgánov za predpokladu, že postihnutá strana bude o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov takejto situácie.

Článok 9

Odstúpenie od Zmluvy

- 9.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
 - a) dodávateľ je v úpadku alebo bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) dodávateľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržiava termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,

- c) dodávateľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa, ani po písomnom upozornení objednávateľa,
 - d) dielo má právne vady a dodávateľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené dodávateľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a ani v 30-dňovej dodatočnej lehote.
- 9.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.

Článok 10 **Trvanie a zánik Zmluvy**

- 10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2010. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.2 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo uplynutím výpovednej doby.
- 10.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

Článok 11 **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 11.2 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 11.3 Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 11.4 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou.

11.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č.1 – Hlásenie poruchy

Príloha č.2 – Cenník náhradných dielov

Príloha č.3 – Zoznam servisných stredísk

11.6 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 exempláre.

11.7 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 11.3.2010

V Bratislave, dňa 4.3.2010

.....
Ing. Igor Sulaj
generálny riaditeľ

.....
Ing. Jozef Chebeň
konateľ