



**Zmluva č. S/BA0912/2009 o poskytovaní servisu a služieb
na podporu nepretržitej prevádzky komunikačnej siete LAN
uzatvorená v zmysle ustanovení platného Obchodného zákonníka
podľa §269 ods.2 a nasl. zák. č. 513/91 Zb.**

**Čl. I.
Zmluvné strany.**

- Dodávateľ:** ORGA-TRADE a.s.
Račianska 188
831 02 Bratislava
IČO: 31402038
DIČ: 2020 363 587
IČ DPH: SK 2020 363
- Zastúpený:** Ing. Štefan Kysel, podpredseda predstavenstva
Ing. Miroslav Littmann, člen predstavenstva
(ďalej len dodávateľ)
- Splnomocnený pracovník v technických a obchodných otázkach:**
Ing. Štefan Kysel, podpredseda predstavenstva
- Bankové spojenie:** VÚB a.s., Bratislava, č.ú.: 1130910859/0200
- Zapísaná v OR.:** Okresný súd Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka číslo: 916/B
- Objednávateľ:** IUVENTA
Karloveská 64
842 58 Bratislava 4
IČO: 00157660
DIČ: 2020798637
IČ DPH: SK 2020798637
- Zastúpený:** Ing. Viliam Michalovič, generálny riaditeľ
(ďalej len objednávateľ)
- Splnomocnení pracovníci v technických otázkach:**
Vladimír Kollár, správca informačných systémov
- Bankové spojenie:** Štátna pokladnica, č. ú. 7000123811/8180

Čl. II. Predmet zmluvy.

1. Predmetom zmluvy je dodávka služieb pre dohodnuté zariadenia počítačovej siete objednávateľa
 - Poskytovanie pohotovostného servisu a odstraňovanie porúch na zariadeniach,
 - Administrácia prvkov počítačovej siete (konfigurácia podľa požiadaviek objednávateľa)
 - Pravidelná profylaktika zariadení
 - Vypracovávanie pravidelných správ o stave spravovaných zariadení s návrhom opatrení
 - Poskytovanie odborných konzultácií pracovníkom objednávateľa v oblasti správy počítačovej siete.

2. Činnosti uvedené v bode 1) budú vykonávané na zariadeniach špecifikovaných v prílohe č.1 tejto zmluvy. Rozsah prevádzaných činností je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Každé zariadenie v prílohe č.1 má uvedené nasledovné informácie:
 - Názov zariadenia
 - Umiestnenie zariadenia
 - Pohotovostný servis hardware (Áno/Nie), čas na odstránenie poruchy od nahlásenia (minút)
 - Administrácia hardware (Áno/Nie)
 - Pohotovostný servis operačného systému (Áno/Nie), čas na odstránenie poruchy od nahlásenia (minút)
 - Administrácia operačného systému (Áno / Nie)
 - Pohotovostný servis aplikácií (zoznam aplikácií), čas na odstránenie poruchy od nahlásenia (minút)
 - Administrácia aplikácií (zoznam aplikácií).
 - Zálohovanie (zoznam záloh vytváraných dodávateľom)
 - Periodicita profylaktickej prehliadky

3. Pod názvom **pohotovostný servis** v bode 2 sa rozumie riešenie a odstraňovanie poruchových stavov, ktoré vznikli zlyhaním hardvérového alebo softvérového vybavenia, prejavujú sa ako odchýlka od bežného stavu zariadenia a bránia užívateľom v práci so zariadením. Výsledkom vykonania pohotovostného servisu je uvedenie poškodeného zariadenia do predchádzajúceho funkčného stavu, bez akýchkoľvek úprav alebo rozširovania funkčnosti.

4. Pod názvom **administrácia** v bode 2 sa rozumie úprava konfigurácií a funkčnosti podľa požiadaviek objednávateľa, upgrade softvérového vybavenia, aplikácia opravných softvérových balíkov – patchov a vytváranie záloh podľa špecifikácie v prílohe č.2.

5. Pod názvom **profylaktika** sa rozumie kontrola funkčnosti administrovaného zariadenia (podsystemu) a kontrola všetkých dostupných diagnostických prvkov a logov s cieľom zachytenia a spracovania indícií o možnom vzniku poruchových stavov v blízkej budúcnosti.

Čl. III. Čas a miesto plnenia.

1. **Pohotovostný servis** v zmysle Čl. II bodu 3. a odstránenie poruchy vykoná dodávateľ najneskôr do času uvedeného v prílohe 2 tejto zmluvy. Objednávateľ oznamuje poruchy faxom na číslo 02/4920 4828 a hotline 0910732067. Zmenu čísiel oznámi dodávateľ najmenej 2 dni vopred. Poruchy oznámené pred 8.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. Poruchy oznámené po 16.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Pokiaľ dodávateľ pri odstraňovaní poruchy zistí, že poruchu nie je možné odstrániť z dôvodu poruchy inej časti zariadenia, ktorá nie je špecifikovaná v prílohe č.2 pre pohotovostný servis (napr. nefunkčnosť operačného systému, ktorý je predmetom pohotovostného servisu spôsobuje porucha hardware, ktorý nie je predmetom pohotovostného servisu), oznámi toto zistenie správcovi tohto

- hardware a objednávateľovi a preruší pohotovostný servis až do odstránenia poruchy časti zariadenia, ktorá nie je predmetom pohotovostného servisu objednávateľom. Čas, ktorý pracovníci dodávateľa strávia administrátorským zásahom sa započítava do objemu paušálu poskytovaných služieb.
2. **Administráciu zariadení v zmysle Čl. II bodu 4.** vykonáva dodávateľ podľa potreby objednávateľa v rozsahu stanovenom objednávateľom. Minimálna dĺžka administrátorského zásahu je 30 minút. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať úpravy konfigurácií požadované objednávateľom do troch pracovných dní od ich nahlásenia. Objednávateľ oznamuje svoje požiadavky e-mailom na adresu servis@orga.sk . Požiadavky oznámené pred 8.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. Požiadavky oznámené po 16.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Čas, ktorý pracovníci dodávateľa strávia administrátorským zásahom sa započítava do objemu paušálu poskytovaných služieb.
 3. **Profylaktiku zariadení v zmysle Čl. II bodu 5** sa zaväzuje dodávateľ vykonávať priebežne v intervaloch stanovených v prílohe číslo 2. Predmetom profylaktickej prehliadky sú časti zariadenia (hardware, operačný systém alebo aplikácia), pre ktoré je v prílohe č.2 špecifikovaná administrácia. Minimálna dĺžka profylaktickej prehliadky jedného zariadenia je 30 minút. Čas, ktorý pracovníci dodávateľa strávia profylaktickou prehliadkou sa započítava do objemu paušálu poskytovaných služieb.
 4. **Vypracovávanie pravidelných správ o stave spravovaných zariadení s návrhom opatrení** sa dodávateľ zaväzuje vykonávať raz ročne, v jednotnom termíne pre všetky zariadenia. Čas, ktorý pracovníci dodávateľa strávia vypracovaním správy sa započítava do objemu paušálu poskytovaných služieb.
 5. **Poskytovanie odborných konzultácií pracovníkom objednávateľa v oblasti správy počítačovej siete** bude poskytované telefonicky povereným pracovníkom dodávateľa, alebo e-mailom na adrese servis@orga.sk . Osobné konzultácie u dodávateľa sa započítavajú do objemu paušálu poskytovaných služieb ako administrácia.
 6. **Miestom plnenia bodov 1 až 4** je IUVENTA, Karloveská 64 a Búdkova cesta 2.

Čl. IV. Cena a splatnosť ceny.

1. Mesačný paušál pre služby uvedené v článku III je v rozsahu maximálne 4 hodín a je dohodnutý vo výške:

$$250,- \text{ EUR (bez DPH)} + 47,50 \text{ EUR (DPH)} = 297,50 \text{ EUR (cena s DPH)}$$

3. V prípade poskytnutia služieb nad dohodnutý objem paušálu, bude dodávateľ faktúrovať navyše poskytnuté služby na základe protokolu o prevzatí služieb sumou 35EUR/hod. V prípade nevyčerpania hodín sa čas prenáša do ďalšieho mesiaca v rámci kalendárneho roku.
4. Dohodnutý mesačný paušál pre daný mesiac a služby poskytnuté nad objem dohodnutého paušálu v predchádzajúcom mesiaci bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca so splatnosťou 14 dní.
5. V servisnom paušále nie je cena použitých náhradných dielov a modulov pre pozáručné opravy a vedľajších nákladov, ktoré budú fakturované bezprostredne po ich dodávke na základe príslušného servisného protokolu. Doprava bude faktúrovaná 0,5EUR/km.

Čl. V. Povinnosti dodávateľa.

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú podľa svojich najlepších schopností a vedomostí spolupracovať s kompetentným pracovníkom objednávateľa a v prípade potreby sa budú riadiť jeho príkazmi.
2. Informácie zo strany objednávateľa, s ktorými prídu pracovníci servisu pri výkone svojej činnosti do styku sa považujú za prísne dôverné, vzťahujú sa na ne pravidlá zachovávanie služobného tajomstva a dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať tieto informácie tretej strane bez výslovného súhlasu objednávateľa.

3. Dodávateľ je zodpovedný za prípadné škody spôsobené konaním jeho pracovníkov pri poskytovaní služieb podľa predmetu zmluvy. V prípade, ak dôjde k poškodeniu objednávateľa, je povinný všetkými prostriedkami a bez meškania dosiahnuť odstránenie následkov takéhoto konania.
4. Dodávateľ neručí za následné škody ani za stratu alebo znehodnotenie dát, ktoré vzniknú pri poruche výpočtovej techniky, ktorá nebola zavinená dodávateľom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že každé čerpanie služby bude zdokumentované protokolom, z ktorého jedna kópia ostáva u objednávateľa.

Čl. VI. Povinnosti objednávateľa.

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup do všetkých priestorov určených a vyhradených pre realizáciu predmetu zmluvy, pre osoby poverené dodávateľom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude robiť žiadne zásahy do nastavenia všetkých administrovaných zariadení bez konzultácie s dodávateľom a ani tak neumožní tretej strane.
3. Objednávateľ je povinný podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia poskytnúť pracovníkom dodávateľa všetky dostupné informácie potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
4. Po každom plnení predmetu zmluvy je kompetentný pracovník objednávateľa povinný potvrdiť toto plnenie v protokole o prevzatí služieb.
5. Objednávateľ umožní dodávateľovi diaľkový prístup do všetkých administrovaných zariadení.
6. Objednávateľ určí dvoch dní po podpísaní tejto zmluvy kompetentné osoby, ktoré budú zabezpečovať kontakt objednávateľa a výkonných pracovníkov dodávateľa a oznámi to písomne dodávateľovi.

Čl. VII. Vyššia moc.

1. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za neplnenie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov vyššej moci (štrajky, vojnové udalosti, revolúcie, požiare, povodne, výbuchy, zemetrasenia a vládne zásahy).

Čl. VIII. Záverečné ustanovenia.


1. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch, z ktorých každá strana dostane po podpísaní 2 exempláre.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno vykonať len formou písomného dodatku.
3. Zmluvu a jej dodatky sú oprávnení podpísať len štatutármi zástupcovia zmluvných strán.
4. Zmluva je platná dňom podpisu štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s lehotou väzanosťi 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „doba väzanosťi“). Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné vypovedať bez udania

dôvodu ku dňu uplynutia doby viazanosti alebo kedykoľvek po jej uplynutí. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

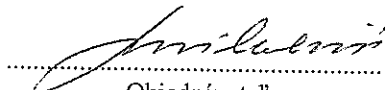
6. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákona a ostatných právnych predpisov.

V Bratislave dňa 09.12.2009

V Bratislave dňa 09.12.2009



.....
Dodávateľ



.....
Objednávateľ



ORGA-TRADE, a.s. ⁴
Počítačové siete a komunikačné systémy
Račianska 188, 831 05 BRATISLAVA



