

21/08

**Zmluva o poskytovaní služieb k V.O.SYSTEMu
č. MPSVaR SR/LC/01
podľa § 269 ods. 2 Obch. zákonníka**

28-01-2005

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ :	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR
	Odbor hospodárskej správy
Sídlo:	Špitálska 4, 816 43 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Tibor Karovič – riaditeľ odboru
IČO :	681 156
Bankové spojenie:	NBS Bratislava
číslo účtu:	8325002/ 0720
Tel.:	02/ 5975 1112
Fax:	02/ 5975 1112
Kontaktná osoba:	
Dodávateľ:	Lazar Consulting, s.r.o.
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register, Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.16688/B
Sídlo:	Klariská 10, 811 03 Bratislava
V zastúpení:	RNDr. Maroš LAZÁR, konateľom spoločnosti.
IČO :	35740175
DIČ :	35740175 / 600
Bankové spojenie :	Tatra banka, a.s. Bratislava
číslo účtu :	
Tel.:	02/546 416 01-3
Fax:	02/544 316 67
Kontaktná osoba:	
Kontakt:	suhaaj@lacon.sk

V. 2008.02.11

II.

Predmet plnenia

28-01-2005

- 2.1 Predmetom plnenia sú služby, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí rozvoj, vývoj a prevádzka „Informačný systém pre podporu verejného obstarávania“, obchodný názov V.O.SYSTEM.
- 2.2 Produkt V.O.SYSTEM predstavuje informačnú podporu pre verejné obstarávanie u obstarávateľov podľa zákona č. 263/1999 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (č. 557/2001 Z. z., 530/2002 Z. z., či ďalších aktualizovaných predpisov). V.O.SYSTEM je štandardný produkt, ktorý je u obstarávateľov všeobecne využiteľný.
- 2.3 V.O.SYSTEM je predmetom autorského práva dodávateľa a používa ochranu v zmysle Autorského zákona. č. 383/1997 Z.z. (Autorský zákon). Ochrannú registráciu v zmysle zákona zabezpečuje spoločnosť LITA, Bratislava.
- 2.4 Dodávateľ k dodanému dielu poskytuje:
 - 2.4.1 **štandardné služby** – v cene paušálneho poplatku - zabezpečujú rozvoj a vývoj štandardného produktu V.O.SYSTEM, t. z. aktualizáciu V.O.SYSTEMu vždy, keď si to vyžiada legislatívna úprava (zmena zákona) a/alebo keď si to vyžiada metodická úprava zákona o verejnom obstarávaní (napr. vyhláška obsahujúca nové vzory formulárov a pod.) alebo sa zmení štandardný produkt na základe podnetov používateľov (nové funkcie, nové algoritmy, nové dokumenty, nové výstupné zostavy, zmeny výkazov a pod.)

Do tejto skupiny služieb patrí:

 - 2.4.1.1 analýza zmien legislatívy a ich vplyv na verejné obstarávanie,
 - 2.4.1.2 vytvorenie novej verzie štandardného produktu,
 - 2.4.1.3 dodanie novej verzie objednávateľovi,
 - 2.4.1.4 vypracovanie a dodanie písomného pokynu na zmenu verzie (pre informatika objednávateľa – podmienky pre inštaláciu novej verzie),
 - 2.4.1.5 vypracovanie a dodanie písomného dokumentu o zmenách v novej verzii (pre používateľov),
 - 2.4.1.6 vypracovanie a dodanie dodatku k Používateľskej príručke, resp. novej používateľskej príručky (v prípade zásadných zmien).
 - 2.4.2 **ďalšie služby** - za úhradu - ktoré si objednávateľ písomne objedná v prípade, že realizáciu týchto služieb nemôže zabezpečiť vlastnými kapacitami. Ceny za výkon týchto služieb budú stanovené podľa Cenníka dodávateľa, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

Do tejto skupiny služieb patrí:

 - 2.4.2.1 inštalácia nových verzií,
 - 2.4.2.2 konverzia dát v databázach,
 - 2.4.2.3 rozšírenie diela – dodávka a inštalácia nových licencií,
 - 2.4.2.4 školenia používateľov (nových),
 - 2.4.2.5 preškolenie na nové verzie (v prípade zásadných zmien),
 - 2.4.2.6 nastavenie prevádzkových podmienok (zmena organizácie, resp. metodiky práce v obstarávateľskej organizácii),

- 2.4.2.7 školenie informatikov (v prípade, že organizácia si bude sama vymieňať nové verzie a zabezpečovať ďalšie služby...),
 - 2.4.2.8 metodické poradenstvo pri nábehu prevádzky (resp. i pri iných problémoch obsluhy),
 - 2.4.2.9 ostatné činnosti požadované objednávateľom.
- 2.5 Dodávateľ zaručuje, že poskytne objednávateľovi k dodanému V.O.SYSTEMu servisné služby, ktoré si vyžaduje prevádzka zakúpeného štandardného softvéru, a to v záručnej aj v pozáručnej dobe, resp. zaškolí na požadovanej úrovni určenú osobu (resp. osoby) obstarávateľa.

III.

Miesto a spôsob plnenia

- 3.1 Miestom dodania služieb bude sídlo objednávateľa uvedené v časti I. tejto zmluvy.
- 3.2 Služby sa plnia:
- 3.2.1 Na pracovisku dodávateľa - štandardné služby (rozvoj a vývoj V.O.SYSTEMu - zmeny legislatívy, metodiky, či funkcií – t.z. vytváranie nových verzií, tiež odstraňovanie skrytých vád),
 - 3.2.2 na pracovisku objednávateľa - priame výkony (obhliadka technológií, inštalácia soft-vérov, nastavenie prevádzkových parametrov, školenie, metodické poradenstvo pri rozbehu prevádzky,...),
 - 3.2.3 poradenstvo na diaľku - pre používateľov a informatikov (telefonická navigácia, e-mailové poradenstvo).

IV.

Dodacie lehoty a rozsah služieb

- 4.1 Režim vykonávania služieb bude nasledovný:
- 4.1.1 Hot-line služba sa bude vykonávať počas pracovných dní v čase od 9,00 do 16,00 hod.,
 - 4.1.2 Priame výkony a služby (u objednávateľa) sa budú vykonávať počas pracovných dní v čase od 9.00 – 16.00.
- 4.2 Aktualizované verzie V.O.SYSTEM (štandard) budú dodávané podľa potreby.
- 4.3 Dodávateľ bude zabezpečovať zmeny štandardných verzii:
- 4.3.1 vyplývajúci z zmien legislatívneho charakteru (zmena zákona a/alebo zmena metodiky - napr. vyhláška obsahujúca nové vzory formulárov) do účinnosti zákona v prípade, že budú zverejnené najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou,
 - 4.3.2 v prípade, že sa dátumy zverejnenia a účinnosti budú prekrývať, tak dodávateľ zabezpečí zmeny čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od účinnosti zákona),
 - 4.3.3 zmeny vyplývajúce z požiadaviek a návrhov používateľov diela (nové funkcie, nové postupy, nové dokumenty,...) - priebežne, podľa naliehavosti, či užitočnosti návrhov na prácu všetkých používateľov V.O.SYSTEMu.

28-01-2005

V.

Dodacie podmienky

- 5.1 Služby sa budú vykonávať na základe tejto zmluvy.
- 5.2 Servisné služby sa vykonávajú na základe písomnej objednávky (poštou, faxom, e-mailom (vo@lacon.sk)). V objednávke k požadovanej službe poskytne objednávateľ všetky potrebné podklady a informácie.
- 5.3 Dodávateľ poskytuje služby za predpokladu, že:
- 5.3.1 do technického zariadenia nebolo zasahované. Zásahom sa rozumie akákoľvek zmena, alebo úprava SW a ostatných technologických komponentov, prípadne inštalácia dodávateľom nedodaných, či písomne neschválených SW komponentov, poškodenie nešetrnou manipuláciou a pod.,
 - 5.3.2 zariadenie, na ktorom je inštalovaný dodaný produkt je používané vo vhodnom prevádzkovom prostredí špecifikovanom dodanou dokumentáciou,
 - 5.3.3 vada nie je spôsobená počítačovými vírmi, ani poruchou zariadení, či produktov (SW) ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy,
 - 5.3.4 objednávateľ služby poskytuje potrebnú súčinnosť k odstráneniu závady (bezprostredné oznámenie vzniku závady, jej špecifikácia) a urobí opatrenia pre minimalizáciu svojich škôd a umožnenie servisného zásahu.
- 5.4 Dodávateľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené:
- 5.4.1 neodbornou obsluhou alebo zásahom,
 - 5.4.2 nedodržaním alebo porušením návodov, postupov, doporučení a inštrukcií určených k používaniu diela dodávateľom,
 - 5.4.3 živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,
 - 5.4.4 násilným alebo úmyselným poškodením diela alebo odcudzením jeho častí tretou stranou.
- 5.5 Objednávateľ je zodpovedný za to, že použitý software má korektne zakúpený a vlastnú platnú licenciu.
- 5.6 Objednávateľ zodpovedá za pravidelnú archiváciu údajov vznikajúcich pri práci s programom (V.O.SYSTEM).
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí potrebné podmienky pre kvalifikovaný a odborný výkon služby dodávateľom (vstup do budovy, priestorov, dohľad zodpovedného pracovníka, ktorý na záver prác prevezme systém a má oprávnenie na podpis protokolov o vykonaní servisných výkonov).

VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Štandardné služby uvedené v bode 2.4.1. budú vykonávané za dohodnutý paušálny poplatok.
- 6.2 Cena paušálneho poplatku pre 1 pracovnú stanicu objednávateľa je 1 000 Sk/1 mesiac (cena bez DPH). Úhrada paušálneho poplatku bude vykonaná jeden raz ročne. DPH bude fakturovaná v súlade s právnymi predpismi platnými v čase fakturácie.
- 6.3 Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu do 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 6.4 Ďalšie služby (v zmysle bodu 2.4.2) bude dodávateľ objednávateľovi fakturovať v zmysle Cenníka prác a služieb, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

- 6.5 Ceny vykonaných služieb budú stanovené na základe skutočných výkonov prác a služieb. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude rozpis vykonaných prác.
- 6.6 K cenám sa pripočítava prirážka v prípade, ak sa objednaný výkon realizuje mimo času uvedeného na výkon servisných služieb.
- 6.7 Zmeny cien je možné vykonať na základe zmeny cien produktov informačných technológií (nad 10%), alebo zmeny rozsahu dodávky, a to na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Zmeny budú zmluvnými stranami písomne odsúhlasované.

VII.

Ostatné dojednania

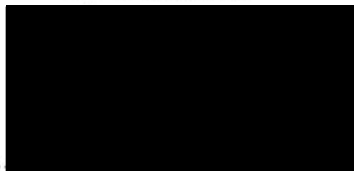
- 7.1 Dĺžka trvania servisnej zmluvy je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 7.2 Dodávateľ garantuje poskytovanie zmluvných služieb k dielu počas doby platnosti tejto zmluvy.
- 7.3 Pri odstúpení od zmluvy sa obidve zmluvné strany riadia ustanoveniami §§ 344 - 351 Obchodného zákonníka.
- 7.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy možno vykonávať len formou písomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa stane nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uzavretá zmluva sa ruší písomnou požiadavkou, ktorú vypracuje požadovateľ.
- 7.5 Zmeny sa označujú ako dodatky k tejto základnej zmluve a číslojú sa. Platnosť zmeny zmluvy sa potvrdzuje podpisom zmluvných strán.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzavreli na základe svojej slobodnej vôle svojím podpisom.
- 8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
- 8.3 Zmluva sa vyhotoví v 3 exemplároch, z ktorých 2 ks výtlačkov obdrží objednávateľ a 1 ks výtlačku obdrží dodávateľ.

v Bratislave: 4.12.2003



za dodávateľa



v Bratislave:



za objednávateľa

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Špitálska č. 4,6,8
816 43 Bratislava
Č.ú.: NBS Bratislava 8325002/0720

Cenník prác a služieb

Kód činnosti	Druh činnosti	Jednotková sadzba ² -01- 2005 (1 hod.)	
		Sk bez DPH	Sk s DPH (20%)
1	Konzultačná činnosť ▪ analytická činnosť ▪ poradenstvo ▪ riadenie projektu ▪ systémová integrácia	2500	3000
2	Metodické poradenstvo ▪ k dodávaným SW (Magic, Pervasive, V.O.SYSTEM,...) ▪ k technologickým podmienkam	2000	2400
3	Projekčná činnosť (SW, HW) ▪ návrhy systémových riešení, obhliadky, doporučenia ▪ programovanie a testovanie aplikačných programov	1500	1800
4	Servisné služby ▪ technický servis (inštalácia produktov, nastavenie technických parametrov a prepojení) ▪ aplikačný servis (nastavenia parametrov aplikácie na podmienky zákazníka)	1200	1440
5	Školenie technické – pre informatikov (1 osoba/1 deň) ▪ Magic ▪ Pervasive ▪ V.O.SYSTEM	2000	2280
6	Školenia vecné – pre pracovníkov vo VO (DPH = 14%) ▪ (na V.O.SYSTEM – skupinové (1 osoba/2 dni))	4000	4560
7	Príručky k V.O.SYSTEMu ▪ Čiernobiele ▪ Farebné ▪ Elektronické ▪ Dodatky k príručkám	250 500 1000 200	300 600 1200 240
8	Vstupná prehliadka počítača	1 250 / PS	1500 / PS
9	Cestovné náklady ▪ auto ▪ ostatné (ubytovanie, PHM,...)	10 / km podľa účtov	12 / km

Ostatné podmienky	Cena	
	Sk bez DPH	Sk s DPH
Práce vykonávané po pracovnej dobe (v čase od 17.00 – do 22.00)	+ 50 %	
Práce vykonávané cez víkend a sviatok, nočná práca (v čase od 22.00 do 8.00)	+ 100 %	
Nástup na opravu havárie do 8 hod.	1 800 / výjazd	2 160 / výjazd
Nástup na opravu havárie do 4 hod.	3 600 / výjazd	4 320 / výjazd
Náhrada za stratu času na ceste	250	300

Poznámky:

- Do výslednej ceny sa započítava započatá hodina v prípade, ak z nej prešlo min. 15 minút.
- Cenník sa bude meniť na základe vzájomnej dohody - podľa indexov spotrebiteľských cien ŠÚ SR.