

Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVES

Legálne používanie SW produktov IVES, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii IVES (ďalej len „APV IVES“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a licenčnými podmienkami:

1. Pri preukazovaní legálnosti používania APV IVES u prevádzkovateľov a používateľov APV IVES (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:
 - 1.1. Zmluva o dielo, uzavretá medzi zhotoviteľom (IVES) a objednávateľom (zákazníkom), je nákup licencie ku konkrétnemu APV IVES t.j. právo používať u zákazníka na dobu neurčitú aktuálnu verziu (v čase podpisu zmluvy) konkrétneho APV IVES.
 - 1.2. Multi-licenčná zmluva, u ktorej objednávateľ nakupuje licencie resp. objednáva štandardné služby technickej podpory k APV IVES pre viacero používateľov (zvyčajne podriadené organizácie, ktorých je zriaďovateľom). Príloha takejto zmluvy obsahuje limitovaný počet prevádzkovaných kópií a fyzické miesta (adresy) inštalácií konkrétneho APV IVES u koncových používateľov.
 - 1.3. Faktúra na kúpu licencií resp. na úhradu štandardných služieb technickej podpory ku konkrétnemu APV IVES.
 - 1.4. Vyhlásenie organizácie IVES o právach na používanie APV IVES v súlade s týmito zásadami a licenčnými podmienkami.
2. Z používateľského hľadiska rozoznávame 2 typy licencií k APV IVES:
 - 2.1. **SINGLE-LICENCIA (SL)** – dovoľuje používať jednu kópiu konkrétneho APV IVES na jednom počítači zákazníka.
 - 2.2. **MULTI-LICENCIA (ML)** – umožňuje zakúpený SW produkt IVES prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa typu multi-licencie APV a je uvedený v aktuálnom cenníku APV IVES). Rozhodujúcou skutočnosťou pri multi-licencii je právo prevádzkovateľa používať APV na viacerých počítačoch bez ohľadu na to, či dané APV IVES je inštalované iba raz na server zákazníka (využívané viacerými klientskými stanicami) alebo je inštalované na každom klientskom počítači zákazníka (v rámci jednej prevádzky) osobitne.
3. Súčasťou licenčného oprávnenia pre prevádzkovateľa APV IVES je aj inštalčné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV IVES a právo na štandardné služby technickej podpory, poskytované organizáciou IVES odo dňa získania licencie do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku.
4. Cena licencie t.j. právo na používanie APV IVES na dobu neurčitú, zahŕňa v sebe aj poplatok za poskytovanie štandardných služieb technickej podpory k APV IVES organizáciou IVES do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník APV IVES je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli IVES. IVES si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny vždy s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.
5. Poplatky spojené s poskytovaním štandardných služieb technickej podpory k APV IVES sa hradia na určité časové obdobie (jeden rok). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie štandardných služieb technickej podpory každoročne obnovuje. Cena za štandardné služby technickej podpory k APV IVES na obdobie 12 mesiacov predstavuje 30 % z aktuálnej ceny príslušnej licencie v danom roku. V prípade neuhradenia poplatku za štandardné služby technickej podpory za konkrétny SW produkt IVES v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov IVES. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.
6. Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia štandardných služieb technickej podpory je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby technickej podpory na prevádzkované APV IVES. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na štandardné služby technickej podpory k APV IVES na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale 12 mesiacov.
7. Štandardné služby technickej podpory k APV IVES zahŕňajú:
 - 7.1. Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV IVES, ktorý je realizovaný:
 - v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ na kontaktných telefonických číslach IVES (aktuálny zoznam je uvedený na portáli IVES – internetovej adrese www.ives.sk)
 - on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV IVES prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál IVES.

- 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov IVES resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatenej služby technickej podpory na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia IVES je povinná:
- zasielať bez poplatku koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV IVES (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
 - sprístupniť informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu IVES všetkým registrovaným zákazníkom.
8. Právo pre používanie konkrétneho APV IVES (licencia) nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie IVES) prenositeľné na iný právny subjekt s výnimkou vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa.
9. Organizácia IVES počas doby platnosti STP za zaväzuje:
- 9.1. udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,
 - 9.2. vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t.j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,
 - 9.3. po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,
 - 9.4. posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplývajú z praktického používania systému.
10. Používateľ APV IVES sa zaväzuje:
- 10.1. nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,
 - 10.2. používať prevzaté APV len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,
 - 10.3. vyhotovovať kópie programového vybavenia len pre svoje prevádzkové potreby,
 - 10.4. neposkytovať programové vybavenie, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,
 - 10.5. používať APV IVES len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať autora produktu.
11. Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie štandardných služieb technickej podpory pre jednotlivé APV IVES je registrácia zákazníkov na portáli IVES, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).
12. Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV IVES nad rámec štandardných služieb technickej podpory t.j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV IVES, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky. Jednotlivé požiadavky zákazníkov sú realizované riešiteľskými kapacitami IVES resp. prostredníctvom kapacít regionálnych zmluvných partnerov IVES (ich kontaktné údaje sú zverejnené na portáli IVES).
13. Prevádzkovať APV IVES bez zaškolenia používateľov na prácu s APV IVES sa nedoporučuje. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie IVES je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach IVES. Na portáli IVES sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV IVES.
12. Používaním (inštaláciou) APV IVES dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVES. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV IVES resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a licenčnými podmienkami je organizácia IVES oprávnená zahájiť súdnou cestou vymáhanie škody a ušlého zisku z toho plynúceho.