

20/07

ZMLUVA č. 8800/07-I/83
NA SERVIS SW PRODUKTOV
uzatvorenej podľa §269 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

1. Dodávateľ: **GRADIENT SLOVAKIA, spol. s r.o.**
Miletičova 1,
821 08 Bratislava
IČO: 31367232
IČ DPH: SK2020318190
DIČ: 2020318190
Banka: ČSOB, a.s.
Účet: [REDAKOVANÉ]
Zastúpené: Ing. Ľudovít Hlaváč, riaditeľ a konateľ
Zapísaný: obchodný register Okresného súdu
Bratislava I, Oddiel : Sro, Vložka číslo : 6533/B
(ďalej len „Dodávateľ“)

2. Odberateľ: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR**
Špitálska 4
816 43 Bratislava
IČO: 681156
DIČ : 2020796338
Bankové spojenie: 7000106819/8180
Zastúpené: Ing. Stanislav Šimko,
 vedúci služobného úradu
(ďalej len „Odberateľ“)

Článok II
Preambula

2.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je pôvodným nositeľom autorských práv k e-registatúre (automatizovaný systém správy registratúry), ktorého odberateľ je oprávneným používateľom v rámci Zmluvy č. 2004/07 a Zmluvy č. 2005/10. Vzhľadom na potrebu udržiavať tento systém v bezchybnom a prevádzkovateľnom stave, sa zmluvné strany dohodli na tejto zmluve. Zmluva sa uzatvára na základe rokovacieho konania bez zverejnenia.

Článok III Predmet zmluvy

3.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie práv a povinností zmluvných strán vedúcich k vykonávaniu servisnej podpory na SW produkty e-registratúra, modul Interná pošta, produkty GScan ďalej len „systém e-registratúra“ alebo „servisovaný systém“.

3.2 Predmetom servisnej podpory sú nasledovné SW produkty:

- Produkt e-registratúra v počte 137 licencií
- Modul Interná pošta 1 licencia
- Skenovací a indexovací produkt GScan 3 licencie

3.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisnú podporu na predmet zmluvy určený v bode 3.2 a odberateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi požadovanú súčinnosť pri vykonávaní servisnej podpory a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu podľa čl. VIII tejto zmluvy.

Článok IV Miesto a rozsah servisnej podpory

4.1 Dodávateľ bude vykonávať servisnú podporu na SW produkty systému e-registratúra v sídle odberateľa, uvedenom na titulnej strane tejto zmluvy.

4.2 Servisná podpora na SW produkty e-registratúra, Interná pošta a GScan predstavuje:

- aktualizáciu produktu e-registratúra v oblasti správy registratúry v zmysle platných legislatívnych zmien
- poskytovanie update a upgrade software na nové verzie
- poskytovanie služby HOT LINE
- poskytovanie konzultačných služieb
- poskytovanie poradenstva pri plánovaní rozvoja systému
- odstraňovanie závad s dobou servisného zásahu do 4 pracovných hod. od písomného nahlásenia závady
- 24 hodín bezplatnej kapacity na analytické, programátorské, inštalačné alebo školiace práce v jednom kalendárnom roku (nevyčerpaná kapacita nie je prenosná do ďalšieho roku).

4.3 Neoprávnené zásahy do akýchkoľvek častí servisovaného systému môžu vykonávať len zamestnanci dodávateľa. Nedodržanie tohto ustanovenia má za následok, že náklady na odstránenie závad, spôsobených zásahom neoprávnených osôb je povinný odberateľ osobitne uhradiť dodávateľovi (nie sú zahrnuté v cene za servisnú podporu).

4.4 Dodávateľ odstraňuje závady, pričom závadou sa rozumie stav, keď servisovaný systém nerealizuje funkcie v súlade s funkcionalitou, v zmysle Špecifikácie systému e-registratúra (Príloha č.2) a príslušná závada je zreprodukateľná a na požiadanie predvedená dodávateľovi.

Článok V Vykonávanie servisnej podpory

- 5.1 Dodávateľ vykoná v pracovných dňoch servisný zásah pri vykonávaní servisnej podpory do 4 hodín od písomného nahlásenia závady odberateľom (faxom alebo e-mailom).
- 5.2 Odberateľ v prípade požiadania dodávateľa je povinný poskytnúť mu na vykonávanie servisnej podpory všetky požadované podklady, o ktoré dodávateľ požiada na analýzu závady (log súbory, images, popis nastavení, prípadne iné dátové súbory a informácie) prostredníctvom e-mailu.
- 5.3 Závady sa nahlásujú telefonicky a potvrdzujú faxom alebo e-mailom so stručným popisom závady (lokalizácia a forma prejavu závady, chybové hlásenia a pod.) na:
- tel. číslo: 02 / 555 615 17, 555 615 89, fax.: 02 / 555 760 85
- e-mail: gradient@gradient.sk, [REDACTED]
- a súčasne na vedomie : [REDACTED]
- 5.4 Odberateľ poskytuje bližšie informácie o závade na nasledovných telefónnych číslach a e-mailovej adrese:
- [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- 5.5 Požadované podklady k analýze závady posiela odberateľ dodávateľovi na e-mailove adresy dodávateľa, uvedené v bode 5.3. tejto zmluvy.
- 5.6 Dodávateľ v rámci servisnej podpory poskytuje odberateľovi na servisovaný systém službu HOT LINE na tel. číslach, uvedených v bode 5.3. tejto zmluvy.
- 5.7 Dodávateľ bude vykonávať servisnú podporu a služby HOT LINE na systém e-registratúra v bežnej pracovnej dobe, čo pre účely tejto zmluvy znamená čas od 8.00 do 16.00 hod. v dňoch, ktoré sú pracovnými dňami.
- 5.8 Požiadavky na služby zo strany užívateľa servisnej podpory nad rámec rozsahu uvedeného v čl. III budú riešené formou objednávky k zmluve alebo objednávkou danej služby odberateľom u zhotoviteľa pri použití nasledovných sadzieb v zmysle zákona o VO. (Príloha č. 1 – Cenník služieb)
- 5.9 Služba nad rámec tejto zmluvy musí byť spracovaná v dohodnutej lehote, ktorá je určená v objednávke.

Článok VI Súčinnosť a podmienky výkonu poskytovania služieb

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení zmluvných záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom sa budú informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre riadne plnenie si svojich zmluvných záväzkov.

6.2 Odberateľ je povinný v čase vykonávania servisnej podpory na systém e- registratúra zabezpečiť bezprekážkový prístup zamestnancom dodávateľa na miesto poskytovania servisu a tiež prístupové práva do počítačových systémov odberateľa, ktoré súvisia so servisovaným systémom.

Článok VII Zodpovedné osoby

7.1 Vedúcim teamu odberateľa za služby servisnej podpory bude: [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

7.2 Vedúcim teamu dodávateľa za služby servisnej podpory bude: [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED].

Článok VIII Cena plnenia a platobné podmienky

8.1 Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom o cenách č.18/1996 Z.z. a jeho vykonávajúcej vyhlášky č. 87/96 Z. z. v platnom znení na cene **ročnej servisnej podpory** za predmet plnenia tejto zmluvy. Celková dohodnutá cena za predmet tejto zmluvy podľa článku III je **118.345,50 Sk s DPH**. Rozpis ceny: **99.450,- Sk + 18.895,50 Sk (DPH 19%)**.

8.2 Cena bude uhradená v 4 splátkach na základe 4 faktúr, vystavených dodávateľom. Dodávateľ vystaví každú faktúru na sumu výške **29.586,40 Sk s DPH** do 3 pracovných dní po uplynutí príslušného štvrtroka. Vystavené faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich riadneho doručenia odberateľovi. Za nedodržanie lehoty splatnosti zo strany odberateľa sa uplatní sankcia podľa bodu 9.2 zmluvy.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pri rozširovaní systému e-registratúra formou objednávky o ďalšie softvérové licencie, alebo dodatočné práce na jeho rozšírenie alebo modifikáciu, budú na servisnú podporu platiť servisné, cenové a platobné podmienky, dohodnuté v dodatku k tejto zmluve, v ktorom bude cena SW produktu stanovená vo výške 15 % z nákupnej ceny SW produktu.

8.4 Ak sa zmenia náklady na služby servisnej podpory, môžu byť ceny uvedené v tejto zmluve zmenené písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok IX Zmluvné pokuty

9.1 Ak dodávateľ bude v omeškaní s plnením termínov poskytovania servisnej podpory na predmet zmluvy, uvedených v čl. III, čl. IV a čl. V zmluvy a omeškanie nebolo spôsobené podľa čl. VI a čl. X tejto zmluvy, odberateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za servisnú podporu produktu za každý pracovný deň omeškania, celkovo však najviac do výšky mesačnej ceny servisnej podpory produktu.

Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí odberateľovi do 14 dní od jej oprávneného vyúčtovania.

9.2 Ak odberateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy dodávateľovi, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý pracovný deň omeškania, celkovo však najviac do výšky dlžnej čiastky. Odberateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí dodávateľovi do 14 dní od jej oprávneného vyúčtovania.

Článok X **Zodpovednosť za škody**

10.1. Dodávateľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát.

10.2 Dodávateľ nezodpovedá za závady a škody spôsobené :

- softvérovými a hardvérovými produktmi nachádzajúcimi sa v správe odberateľa, ktoré neboli predmetom tejto zmluvy a ani za závady týchto produktov,
- poškodením predmetu zmluvy alebo jeho odcudzením,
- závadami vo funkčnosti predmetu zmluvy vyvolané poruchou servera, počítačov, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou odberateľa, počítačovými vírusmi, a ani za stratu a poškodenie dát spôsobených uvedenými poruchami, alebo spôsobených preplnením diskových médií,
- za vykonané operácie na predmete zmluvy, ktoré nie sú obsiahnuté v aktuálnej užívateľskej dokumentácii a spôsobili závalu predmetu zmluvy, prípadne stratu alebo poškodenie dát,
- závadami vo funkčnosti predmetu zmluvy, prípadne stratou alebo poškodením dát, ktoré boli spôsobené zásahmi do predmetu zmluvy inými osobami, ako zamestnancami dodávateľa,
- časťami predmetu zmluvy zmenenej alebo rozšírenej odberateľom bez písomného súhlasu dodávateľa,
- transportom systému, nehodou, živelnou pohromou, vyššou mocou a pod.

Článok XI **Záverečné ustanovenia**

11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu dvoch rokov.

11.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

11.3 Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a Autorským zákonom.

11.4 Táto zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.

11.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

11.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán.

V Bratislave,^{26.03.}..... 2007

V Bratislave,^{26.03.}..... 2007

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

GRADIENT SLOVAKIA, spol. s r.o.

.....
[Redacted Signature]
.....
Ing. Stanislav Šimko
vedúci služobného úradu

.....
[Redacted Signature]
.....
Ing. Ľudovít Hlaváč
riaditeľ a konateľ
GRADIENT SLOVAKIA, spol. s r.o.
Miletičova 1, 821 08 Bratislava
IČO: 31367232 IČ DPH: SK2020318190

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SR
Špitálska ul. č. 4-8
816 43 BRATISLAVA
28