



97/09

Č.z.44560/2009

**Zmluva o poskytovaní služieb  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka**

**Zmluvné strany**

**Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**

IČO: 00681156

Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava, Slovenská republika

zastúpené: Ing. Viera Tomanová, PhD., ministerka

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

**SOFTEC, spol. s r. o.**

IČO: 00683540

Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

zastúpená: RNDr. Aleš Mičovský, konateľ, Ing. Anton Scheber, CSc., konateľ

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 140/B

**SEVITECH a.s.**

IČO: 31605052

Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpená štatutárnym zástupcom: Ing. Jaroslav Murár – predseda predstavenstva

Jaroslav Gajdoš – člen predstavenstva

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4696/B

**IBM Slovensko, spol. s r. o.**

IČO: 31337147

Polus Millenium Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava, Slovenská republika

zastúpená: Peter Valentovič, konateľ, [REDACTED]

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel So, vložka č. 3897

*skupina dodávateľov SOFTEC, spol. s r. o., SEVITECH a.s., IBM Slovensko, spol. s r. o.*

**zastúpená**

*na základe plnomocenstva zo 14.8.2009 splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov*

**a zástupcom poskytovateľa v rozsahu plnomocnenstiev z 2.11.2009 a z 3.11.2009 - spoločnosťou**

**SOFTEC, spol. s r. o.**

IČO: 00683540

Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

zastúpená: RNDr. Aleš Mičovský, konateľ

Ing. Anton Scheber, CSc., konateľ

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 140/B

bankové spojenie: Tatra banka a.s., číslo účtu.: [REDACTED]

(ďalej ako „poskytovateľ“)

(spolu ďalej „zmluvné strany“)

sa dohodli na nasledovnom:



## Článok 1 – Základné ustanovenia

- 1.1. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky ako centrálna obstarávacia organizácia podľa ustanovení § 10 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), vyhlásilo oznámením č. 04181 – MUS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 143/2009 dňa 28.7.2009 užšiu súťaž na realizáciu zákazky financovanej z prostriedkov Operačného programu Informatizácia spoločnosti a z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky s názvom „Vytvorenie podmienok a implementácia systému pre poskytovanie elektronických služieb v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci“ (ďalej aj „Verejné obstarávanie“).
- 1.2. Verejné obstarávanie bolo realizované ako centrálné obstarávanie. V súlade s ustanoveniami § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní sú Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny a Národný inšpektorát práce prostredníctvom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky oprávnení uzatvoriť osobitnú zmluvu s poskytovateľom, na základe ktorej im budú poskytované služby obstarané ako predmet zákazky vo Verejnom obstarávaní.
- 1.3. Verejné obstarávanie bolo rozdelené na časti, pričom ponuku bolo možné predložiť na jednu alebo viac častí. Na základe vyhodnotenia ponúk predložených na časť plnenia č. 01 s názvom „Centralizácia procesných oblastí daného rezortu“ (Aktivita A – Informačný systém riadenia sociálnych dávok a Aktivita B – Vytvorenie registra sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a dodávka licencií prostredia OLAP managementu) bola ponuka poskytovateľa vybraná ako ponuka úspešného uchádzača. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky poskytovateľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu.
- 1.4. Predmet zákazky – časť plnenia č. 01 s názvom „Centralizácia procesných oblastí daného rezortu“ Aktivita A - Informačný systém riadenia sociálnych dávok je financovaný z prostriedkov Operačného programu Informatizácia spoločnosti okrem ceny zmluvy za platené služby v rámci záručného servisu a ceny zmluvy za pozáručnú podporu podľa prílohy č. 1A a/alebo 1B tejto zmluvy, ktoré budú financované z prostriedkov štátneho rozpočtu.  
Predmet zákazky – časť plnenia č. 01 s názvom „Centralizácia procesných oblastí daného rezortu“ Aktivita B - Vytvorenie registra sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a dodávka licencií prostredia OLAP managementu je financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu.
- 1.5. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. Objednávateľ prehlasuje, že v súlade s ustanovením § 10 zákona o verejnom obstarávaní je uzatvorenie tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.6. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
  - a) **príloha č. 1A (opis predmetu zmluvy)** obsahuje **opis predmetu zákazky**, ktorý bol prílohou č. 1 predmetných súťažných podkladov (ďalej len „príloha č. 1A“);
  - b) **príloha č. 1B (opis riešenia predmetu zmluvy)** obsahuje **ponuku poskytovateľa – vlastný návrh poskytovateľa** na plnenie záväzkov z tejto zmluvy, harmonogram plnenia, ako aj ďalšie súčasti ponuky poskytovateľa tak ako tieto objednávateľ požadoval a tak ako tieto boli predložené vo Verejnom obstarávaní (ďalej len „príloha č. 1B“ alebo „Projekt“)
  - c) **príloha č. 2 (štruktúrovaný rozpočet)** obsahuje **záväzný rozpočet ceny** spolu s určením jednotkových cien a cien celkom pre plnenia definované v opise predmetu zmluvy (ďalej len „príloha č. 2“)
- 1.8. **Definície**

**Administratívne nariadenie:** každý ústny alebo písomný pokyn objednávateľa a/alebo projektového manažéra a/alebo riadiaceho programového pracovníka pre poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním plnenia tejto zmluvy.

**Kľúčovi experti:** všetky osoby označené poskytovateľom ako rozhodujúci experti na plnenie tejto zmluvy.

**Osoby zo zmluvy:** kľúčovi experti a/alebo ostatné osoby určené poskytovateľom a/alebo v tejto zmluve a/alebo jej prílohách na plnenie tejto zmluvy. Osoby zo zmluvy sa nepovažujú za subdodávateľov. Pracovná zmluva, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru a iné zmluvy na zabezpečenie plnenia tejto zmluvy s osobami zo zmluvy sa nepovažujú za zmluvu o subdodávke.

**Projektový manažér:** fyzická osoba, ktorá je na strane objednávateľa zodpovedná za správnu odbornú a vecnú implementáciu plnenia tejto zmluvy.

**Riadiaci programový pracovník:** zamestnanec objednávateľa v riadiacej pozícii zodpovedný za implementáciu plnenia tejto zmluvy.

**Riadiaci výbor:** orgán riadenia realizácie predmetu tejto zmluvy.

## **Článok 2 – Základný účel a predmet zmluvy**

- 2.1. Základným účelom tejto zmluvy je zabezpečenie centralizácie procesných oblastí v rámci rezortu objednávateľa prostredníctvom informačného systému riadenia sociálnych dávok (ďalej len „IS RSD“) a prostredníctvom vytvorenia registra sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a dodávka licencií prostredia OLAP managementu (ďalej len „IS SPOD a SK“).
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je, v súlade s prílohou č. 1A tejto zmluvy, Návrh a implementácia komplexného systémového riešenia integrovaného informačného systému pre oblasti štátnych sociálnych dávok a pomoci a modulu IS SPOD a SK. Konkrétne je predmetom tejto zmluvy najmä dodávka:
  - a) Detailného návrhu riešenia IS RSD
  - b) IS RSD, včítane licencií, príslušných inštalačných médií potrebných na inštaláciu IS RSD, inštalačnej príručky, používateľskej a administrátorskej dokumentácie IS RSD.
  - c) školení administrátorov a používateľov IS RSD, IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov a manažérskej nadstavby IS RSD, doložené prezentačnou listinou.
  - d) Detailného návrhu riešenia modulu IS SPOD a SK.
  - e) IS SPOD a SK, včítane licencií, príslušných inštalačných médií potrebných na inštaláciu modulu IS SPOD a SK, inštalačnej príručky, používateľskej a administrátorskej dokumentácie modulu IS SPOD a SK.
  - f) Školení používateľov modulu IS SPOD a SK, doložené prezentačnou listinou.
  - g) Dodávka licencií prostredia OLAP managementu.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť plnenia podľa bodu 2.2 tejto zmluvy objednávateľovi. Za riadne a včas poskytnuté plnenia je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

## **Článok 3 – Plnenie zmluvy**

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky plnenia špecifikované v prílohe č. 1B tejto zmluvy alebo v prípade písomnej požiadavky objednávateľa vo forme administratívneho nariadenia realizovať predmet tejto zmluvy a všetky s ním súvisiace plnenia podľa opisu predmetu zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe č. 1A tejto zmluvy.
- 3.2. Na základe poskytovateľom potvrdeného administratívneho nariadenia môžu uzatvoriť zmluvné strany dodatok k tejto zmluve, kde dojednávajú presný rozsah a/alebo spôsob poskytovania a/alebo harmonogram a/alebo dobu plnenia pozáručnej podpory v rozsahu podľa prílohy č. 1A a/alebo 1B tejto zmluvy.
- 3.3. Plnenie zmluvy bude realizované projektovou metodikou určenou objednávateľom. Určená projektová metodika je ako súčasť opisu predmetu zmluvy obsiahnutá v prílohe č. 1A tejto zmluvy.

## **Článok 4 – Cena**

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh cenu za riadne a včas poskytnuté služby.
- 4.2. Cena za plnenia podľa tejto zmluvy, bez započítania ceny za plnenia platených služieb v rámci záručného servisu a ceny za pozáručnú podporu podľa prílohy č. 1B tejto zmluvy, bola stanovená v celkovej výške 6 334 680,- EUR bez DPH (položky označené poradovým číslom 1 až 11 podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy – Aktivita A - stĺpec „6“) za celé obdobie plnenia tejto zmluvy.
- 4.3. Cena za plnenia podľa tejto zmluvy, bez započítania ceny za plnenia platených služieb v rámci záručného servisu a ceny za pozáručnú podporu podľa prílohy č. 1B tejto zmluvy, bola stanovená v celkovej výške 849 440,- EUR bez DPH (položky označené poradovým číslom 1 až 12 podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy – Aktivita B - stĺpec „6“) za celé obdobie plnenia tejto zmluvy.

- 4.4. Cena za plnenia v rámci záručného servisu v rámci Aktivity A a Aktivity B podľa prílohy č. 1B tejto zmluvy bola stanovená ako mesačný paušálny poplatok („Paušál suma“) vo výške 99 735,- EUR bez DPH a ako hodinová sadzba („Paušál hodiny“) vo výške 82,5,- EUR bez DPH za celé obdobie trvania tejto zmluvy.
- 4.5. Cena za plnenia v rámci pozáručnej podpory v rámci Aktivity A a Aktivity B podľa prílohy č. 1B tejto zmluvy bola stanovená ako mesačný paušálny poplatok („Paušál suma“) vo výške 102 680,- EUR bez DPH a ako hodinová sadzba („Paušál hodiny“) vo výške 82,5,- EUR bez DPH za celé obdobie trvania tejto zmluvy.
- 4.6. Štruktúrovaný rozpočet tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a je pre zmluvné strany záväzný.

## Článok 5 – Platby

- 5.1. Objednávateľ cenu za plnenia podľa tejto zmluvy zaplatí poskytovateľovi v súlade s touto zmluvou a jej prílohami.
- 5.2. Cenu za plnenia podľa tejto zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi v sedemnástich (17) priebežných platbách na základe sedemnástich (17) faktúr po poskytnutí fakturovaných služieb v súlade s časovým harmonogramom schváleným Riadiacim výborom na základe odsúhlasenia priebežných správ o plnení zmluvy a konečnej správy Riadiacim výborom.
- 5.3. Podmienkou realizácie konečnej platby je aj predloženie podpísaného záverečného akceptačného protokolu objednávateľom.
- 5.4. Splatnosť faktúry je 60 kalendárnych dní a začne plynúť po jej obdržaní objednávateľom.
- 5.5. Má sa za to, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpiše z účtu objednávateľa.
- 5.6. Ak nie je ustanovené inak, v prípade, ak je poskytovateľ na účely dane z pridanej hodnoty zdaniteľnou osobou podľa príslušných právnych predpisov, bude ku všetkým cenám podľa tejto zmluvy pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.
- 5.7. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie poskytovateľa.
- 5.8. V prípade, ak nie sú spolu s faktúrou predložené objednávateľovi všetky povinné podklady alebo objednávateľ namietá v súlade s bodom 5.7 formálnu a/alebo vecnú správnosť fakturácie poskytovateľa, je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru spolu s písomným vysvetlením takéhoto postupu. V prípade vrátenia faktúr neplynie lehota splatnosti podľa bodu 5.4 tejto zmluvy. Lehota splatnosti začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi spolu so všetkými povinnými podkladmi.
- 5.9. Platby, ktoré ma zaplatiť objednávateľ, sa uhradia na bankový účet, ktorý poskytovateľ oznámi objednávateľovi v súlade s bodom 7.6 tejto zmluvy.
- 5.10. Odplatu za plnenie zmluvy bez dane z pridanej hodnoty, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi v EUR. Daň z pridanej hodnoty objednávateľ zaplatí poskytovateľovi v súlade s bodom 5.16 tejto zmluvy.
- 5.11. Každá faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.12. K faktúram poskytovateľa musia byť v prípade fakturácie hodinových sadzieb/mesačného paušálu, pripojené kópie pracovných výkazov podpísané projektovým manažérom a príslušnými osobami zo zmluvy, ktoré tvoria podklad pre fakturáciu. Čas ôsmich odpracovaných hodín zodpovedá jednému odpracovanému dňu. Odpracovaný čas každej osoby zo zmluvy musí na účely fakturovania zaokrúhliť poskytovateľ na celé číslo vyjadrujúce počet odpracovaných dní.
- 5.13. Úhrada konečnej platby je podmienená tým, že poskytovateľ si splní všetky svoje záväzky týkajúce sa realizácie všetkých etáp alebo častí služieb, ako aj schválením konečnej správy projektovým manažérom a Riadiacim výborom.
- 5.14. Podklad pre uhradenie priebežnej platby za poskytnuté služby tvoria: príslušné správy spolu s písomnými potvrdeniami o ich schválení, kópie pracovných výkazov, akceptačný protokol a zúčtovacia faktúra.
- 5.15. Podklad pre uhradenie konečnej platby za poskytnuté služby tvoria: správy spolu s písomnými potvrdeniami o schválení všetkých správ, ktoré ešte neboli poskytovateľom objednávateľovi predložené, konečná správa spolu s potvrdením o schválení konečnej správy, prípadne kópie pracovných výkazov, záverečný akceptačný protokol a faktúra.



- 5.16. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ poskytovateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v Slovenskej republike v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v EUR, v zákonnej výške ceny zmluvy vyjadrenej v EUR. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ poskytovateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v inom členskom štáte EÚ, resp. v tretej krajine podľa platných právnych predpisov.

## Článok 6 – Doba a miesto plnenia

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie zmluvy podľa bodu 4.2 tejto zmluvy do 24 mesiacov odo dňa jej podpisu zmluvnými stranami a plnenie zmluvy podľa bodu 4.3 tejto zmluvy počas 24 mesiacov odo dňa jej podpisu zmluvnými stranami na základe objednávky/ok vystavenej/ých objednávateľom. Poskytovateľ bude plnenie podľa tejto zmluvy realizovať v súlade s harmonogramom plnenia uvedeným v prílohe č. 1B tejto zmluvy, ako aj v súlade so schváleným detailným harmonogramom plnenia tejto zmluvy podľa bodu 7.11 tejto zmluvy a podrobným návrhom projektového plánu. Poskytovateľ berie na vedomie, že vystavenie objednávky na plnenia zmluvy podľa bodu 4.3 tejto zmluvy je výhradným právom objednávateľa a objednávateľ vystaví objednávku/len v prípade, ak získa finančné prostriedky na plnenie zmluvy podľa bodu 4.3 tejto zmluvy. Objednávateľ jednotlivé objednávky na plnenia zmluvy podľa bodu 4.3 tejto zmluvy vystaví po dohode s poskytovateľom tak, že doba plnenia podľa bodu 4.3 tejto zmluvy bude poskytovateľom splnená najneskôr do 24 mesiacov od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 6.2. Poskytovateľ bude plnenie zmluvy realizovať v priestoroch objednávateľa.
- 6.3. Po ukončení realizácie plnenia zmluvy, resp. po poskytnutí služieb podľa časového harmonogramu uvedeného v prílohe č. 1B tejto zmluvy, ako aj v súlade so schváleným detailným harmonogramom plnenia tejto zmluvy podľa bodu 7.11 tejto zmluvy, poskytovateľ odovzdá predmet plnenia zmluvy, resp. jeho príslušnú ucelenú časť objednávateľovi. Poskytovateľ za prítomnosti projektového manažéra objednávateľa vykoná akceptačné a kontrolné testy. Poskytovateľ je povinný pri odovzdávaní predmetu plnenia zmluvy predložiť projektovému manažérovi výsledky testov preukazujúcich splnenie požiadaviek na realizované plnenie zmluvy. V prípade zistenia väd plnenia zmluvy je poskytovateľ povinný bezodkladne tieto vady odstrániť.
- 6.4. Akceptačné protokoly budú podpísané výlučne za predpokladu, že vykonaná kontrola a testovanie, podľa bodu 6.3 tejto zmluvy, preukáže plnú funkčnosť odovzdaných plnení poskytnutých na základe tejto zmluvy. Plná funkčnosť je definovaná ako stav, pri ktorom nie sú evidované žiadne vady.

## Článok 7 – Spôsob plnenia zmluvy

- 7.1. Objednávateľovi, projektovému manažérovi alebo osobe, ktorú splnomocní objednávateľ, poskytne poskytovateľ na požiadanie akékoľvek informácie vzťahujúce sa na plnenie zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ uchováva úplné a presné systematické záznamy, akceptačné protokoly/evidenciu a výkazy pokiaľ ide o služby, v takej forme a jednotlivo, aby bolo dostatočne preukázané, že akékoľvek náklady súvisiace s plnením zmluvy, ktoré poskytovateľ uvedie vo svojej faktúre, boli skutočne vynaložené na plnenie zmluvy. V prípade fakturácie hodinových sadzieb/mesačného paušálu je poskytovateľ povinný uchovávať pracovné výkazy, v ktorých sú zaznamenané dni, ktoré odpracovali osoby zo zmluvy.
- 7.3. Záznamy podľa bodu 7.2. sa musia uchovávať po dobu 5 rokov po uhradení konečnej platby objednávateľom v súlade s touto zmluvou. Tieto dokumenty zahŕňajú dokumentáciu týkajúcu sa príjmov a výdavkov a každú inventúru nevyhnutnú na kontrolu podporných dokumentov.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v bode 11.2 tejto zmluvy. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.
- 7.5. Každá správa, súhlas, akceptačné protokoly, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akékoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.

- 7.6. Poskytovateľ oznámi objednávateľovi pri podpise tejto zmluvy informácie k identifikácii bankového účtu, na ktorý má objednávateľ posielat' platby podľa tejto zmluvy. Aj akúkoľvek zmenu týchto údajov oznámi poskytovateľ objednávateľovi.
- 7.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky požadované správy budú doručené objednávateľovi (projektovému manažérovi) riadne a včas v slovenskom jazyku.
- 7.8. Poskytovateľ vypracuje úvodnú správu, pravidelné priebežné správy a konečnú správu.
- 7.9. V lehote určenej v tejto zmluve predloží poskytovateľ projektovému manažérovi na schválenie úvodnú správu o plnení zmluvy, priebežné správy o plnení zmluvy ako aj konečnú správu.
- 7.10. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť projektovému manažérovi úvodnú správu o plnení zmluvy najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu tejto zmluvy.
- 7.11. V úvodnej správe o plnení zmluvy zosumarizuje poskytovateľ vstupné podmienky pre plnenie zmluvy, vypracuje detailný dokument „Riadenie rizík“ a „Plán riadenia kvality“, detailnú organizáciu projektu, ako aj projektový plán v súlade s prílohou č. 1B tejto zmluvy, resp. s prílohou č. 1A tejto zmluvy. V úvodnej správe poskytovateľ navrhne aj presný detailný harmonogram plnenia zmluvy vypracovaný v súlade s harmonogramom uvedeným v prílohe č. 1B tejto zmluvy. Úvodná správa musí obsahovať aj hlavné úlohy/riziká spojené s plnením zmluvy a definovanie stratégií pre ich zvládnutie.
- 7.12. Obsah úvodnej správy o plnení zmluvy je pre plnenie tejto zmluvy záväzný po jej schválení Riadiacim výborom. V prípade ak Riadiaci výbor úvodnú správu o plnení zmluvy neschválil, vráti ju s pripomienkami poskytovateľovi.
- 7.13. Poskytovateľ smie pokračovať v ďalšom plnení zmluvy až po schválení úvodnej správy o plnení zmluvy.
- 7.14. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť za každé šesťmesačné obdobie počas trvania tejto zmluvy, ako aj pri ukončení plnenia ucelených častí tohto predmetu plnenia a/alebo dosiahnutí jednotlivých fakturačných míľnikov alebo na požiadanie objednávateľa priebežné správy o plnení zmluvy. Poskytovateľ vyhotoví a dá projektovému manažérovi objednávateľa na schválenie priebežné správy o plnení zmluvy v súlade s podrobným časovým plánom plnenia zmluvy, ktorý bol stanovený v úvodnej správe. Priebežné správy musia obsahovať najmä:
- a) sumarizáciu progresu poskytnutých služieb – informácie o postupe prác, ktoré umožnia kontrolu plnenia úloh stanovených v projektovom pláne úvodnej správy,
  - b) zhodnotenie celkového vývoja s ohľadom na úspešnosť činnosti plnenia termínov,
  - c) identifikáciu dôležitých problémov a spôsobu ich riešenia, ktoré sa vyskytnú v priebehu plnenia zmluvy,
  - d) protokoly zo všetkých akceptačných testovaní plnení zmluvy realizovaných za obdobie, za ktoré je predkladaná priebežná správa o plnení zmluvy.
- 7.15. Návrh konečnej správy bude predložený najneskôr dňom ukončenia plnenia tejto zmluvy. Konečná správa bude obsahovať aj:
- a) štúdiu o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia zmluvy, špecificky počas využívania systému,
  - b) odporúčania poskytovateľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom,
  - c) protokoly zo všetkých akceptačných testovaní plnení zmluvy.
- 7.16. Súhrn všetkých priebežných správ o plnení zmluvy bude tvoriť prílohu konečnej správy, ktorá musí korešpondovať s údajmi uvedenými v týchto priebežných správach.
- 7.17. Správy podľa článku 7 tejto zmluvy predloží projektový manažér na posúdenie a schválenie Riadiacemu výboru. Rozhodnutie Riadiaceho výboru o schválení správ je potvrdením toho, že tieto správy sú vypracované v súlade s touto zmluvou a obsahujú informácie, na základe ktorých je možné posúdiť plnenie zmluvy.
- 7.18. Riadiaci výbor rozhodne o schválení alebo neschválení úvodnej a priebežných správ podľa článku 7 tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa doručenia takejto správy. Riadiaci výbor schválil správy písomným potvrdením o schválení správy, ktoré zašle poskytovateľovi. V prípade, ak správy Riadiaci výbor neschválil, písomne oznámi poskytovateľovi príslušné dôvody a požiada o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy. Ak Riadiaci výbor nezašle do 7 pracovných dní písomné potvrdenie o schválení, respektíve neschválení úvodnej alebo priebežnej správy, má sa zato, že Riadiaci výbor predmetné správy schválil. V prípade konečných správ je lehota na ich posúdenie 30 dní. Má sa za to, že Riadiaci výbor konečné správy podľa tejto zmluvy schválil, ak do 45 dní od doručenia správ výslovne neupovedomí poskytovateľa o výhradách alebo pripomienkach k správam.

- 7.19. Ak Riadiaci výbor schváli správu podľa článku 7 tejto zmluvy s podmienkou, že poskytovateľ túto správu alebo dokument pozmení, Riadiaci výbor stanoví lehotu na uskutočnenie požadovanej zmeny.
- 7.20. Poskytovateľ je povinný pri realizácii poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy dodržať povinnosti týkajúce sa publicity a informovanosti o tom, že predmet tejto zmluvy je financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti, vyplývajúce z podmienok uvedených vo Výzve na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok, z ktorej je financovaný predmet tejto zmluvy, a to najmä v Príručke pre žiadateľa Operačného programu Informatizácia spoločnosti a jej prílohách a v relevantných riadiacich dokumentoch.
- 7.21. Objednávateľ je za účelom plnenia povinností poskytovateľa podľa tohto článku zmluvy povinný poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, najmä mu poskytnúť relevantné podklady a dokumenty, ktorými je objednávateľ viazaný ako prijímateľ pomoci a podpory z Operačného programu Informatizácia spoločnosti.

### **Článok 8 – Vady plnenia zmluvy**

- 8.1 Poskytnuté plnenie zmluvy má vady, ak je realizované v rozpore so špecifikáciou definovanou v prílohe č. 1B tejto zmluvy a/alebo prílohe č. 1A tejto zmluvy.

### **Článok 9 – Zodpovednosť za kvalitu a vady, záručné doby**

- 9.1 V prípade, ak plnenie zmluvy má vady v zmysle článku 8 tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný vady bezplatne odstrániť. Projektový manažér objednávateľa je povinný vadu doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní po tom, čo takúto vadu plnenia zmluvy zistí.
- 9.2 Poskytovateľ poskytne na plnenia podľa tejto zmluvy, záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov, odo dňa podpisu akceptačného protokolu podľa bodu 6.4 tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia, okrem väd nad rámec „Paušál suma“ a väd označených údajom „Paušál hodín“ v súlade s prílohou č. 1A a/alebo prílohou 1B tejto zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ začne s odstraňovaním väd alebo s technickou podporou v súlade s prílohou č. 1B tejto zmluvy a/alebo prílohou č. 1A tejto zmluvy.

### **Článok 10 – Práva a povinnosti zmluvných strán**

#### **Riadiaci výbor**

- 10.1 Za účelom úspešnej implementácie predmetu plnenia bude zriadený Riadiaci výbor v súlade s Metodickým pokynom pre projektový manažment, riadenie projektov IT podľa metodiky PRINCE2 na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktorý je súčasťou prílohy č. 1A tejto zmluvy.
- 10.2 Riadiaci výbor je uznášaniaschopný, ak je na jeho zasadnutí prítomná nadpolovičná väčšina jeho členov. Riadiaci výbor prijíma rozhodnutia na základe súhlasu nadpolovičnej väčšiny všetkých svojich členov.
- 10.3 Rozhodnutia Riadiaceho výboru sú pre zmluvné strany záväzné. Svoje požiadavky adresuje Riadiaci výbor zmluvným stranám v písomnej forme s tým, že na realizáciu požiadaviek Riadiaceho výboru musí byť daná poskytovateľom primeraná lehota.
- 10.4 Ak rozhodnutie Riadiaceho výboru znamená zmenu zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť v súlade s týmto rozhodnutím Riadiaceho výboru dodatok k tejto zmluve.

#### **Povinnosti objednávateľa**

- 10.5 Objednávateľ poskytne na požiadanie poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa tejto zmluvy.
- 10.6 Do troch dní od podpisu tejto zmluvy oznámi objednávateľ poskytovateľovi meno a kontaktné údaje na projektového manažéra objednávateľa a riadiaceho programového pracovníka objednávateľa zodpovedného za celý predmet plnenia podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poskytovateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa týchto osôb.



### **Povinnosti poskytovateľa**

- 10.7. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto zmluvy všetky všeobecne známe právne predpisy.
- 10.8. Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a dodržiavať potvrdené a schválené administratívne nariadenia objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu administratívnych nariadení alebo na ich rozpor s ustanoveniami tejto zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nevhodné alebo s touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné administratívne nariadenie prekáža v riadnom plnení tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny predmetného administratívneho nariadenia alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na plnení zmluvy podľa daných administratívnych nariadení. O dobu, po ktorú bolo potrebné túto zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie.
- 10.9. Poskytovateľ, ktorý splnil povinnosť uvedenú v bode 10.8 tejto zmluvy, nezodpovedá za nemožnosť splnenia zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými administratívnymi nariadeniami, ak objednávateľ na nich pri plnení zmluvy písomne trval.
- 10.10. Poskytovateľ, ktorý nespĺnil povinnosť uvedenú v bode 10.8 tejto zmluvy, zodpovedá za vady plnenia zmluvy spôsobené nevhodnými alebo s touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými administratívnymi nariadeniami.
- 10.11. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe.
- 10.12. V prípade, ak je poskytovateľ tvorený skupinou dvoch alebo viacerých dodávateľov, tieto osoby sú povinné spoločne a nerozdielne plniť povinnosti poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Osoba oprávnená konať za skupinu dodávateľov vo veciach tejto zmluvy musí byť oprávnená zaväzovať celú skupinu dodávateľov – všetkých jej členov.
- 10.13. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 10.14. Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť nestrannosť a základný účel plnenia zmluvy. Konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety, ako uprednostnenie osobného záujmu poskytovateľa pred záujmom na riadnom plnení zmluvy, môže vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politických alebo národnostných preferencií, rodinných vzťahov, alebo vzťahov s blízkymi osobami alebo iného spojenia, resp. spoločných záujmov. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.

### **Článok 11 – Jazyk zmluvy a komunikácia**

- 11.1. Jazyk zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi objednávateľom a poskytovateľom a tretími osobami a/alebo projektovým manažérom je slovenský jazyk.
- 11.2. Kontaktné adresy pre písomnú komunikáciu:

#### Za objednávateľa:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky  
Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava  
Slovenská republika

Tel.: +421 2 20462153

Fax: +421 2 20461002

E-mail: [REDACTED]

#### Za poskytovateľa:

SOFTEC, spol. s r. o.  
Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava  
Slovenská republika

Tel.: +421 2 49490000

Fax: +421 2 49490103

E-mail: [REDACTED]



## Článok 12 – Ďalšie dojednania, licencia

- 12.1. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboom zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia tejto zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 12.2. Ak nie je uvedené inak, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi k dielu vzniknutému na základe tejto zmluvy, školiacim materiálom a všetkým ostatným súčastiam plnenia zmluvy, ktoré sú autorským dielom (spoločne nazývané v tomto ustanovení „dielo“), súhlas na použitie diela v zmysle § 40 Autorského zákona v rozsahu nasledovných majetkových práv:
  - a) výhradnú, licenciu pre územie Slovenskej republiky na vyhotovenie rozmnoženín diela. Výhradná licencia sa vzťahuje výhradne na aktivity súvisiace s vyhotovením rozmnoženín pre internú potrebu objednávateľa.  
Vyššie uvedenou výhradnou licenciou nie sú dotknuté práva poskytovateľa vyhotovovať rozmnoženiny diela pre potreby tretích strán.
  - b) nevýhradnú, licenciu pre územie Európy na verejné rozširovanie originálu diela ako celku alebo jeho rozmnoženiny napr. predajom, nájmom alebo formou lízingu za podmienky predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje takýto súhlas udeliť vždy, keď pôjde o tretiu osobu, ktorá pôsobí vo verejnej správe v oblasti rezortu objednávateľa.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nevykonávať sám alebo pre tretiu osobu práva uvedené v bode 12.2 písm. b) tejto zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. V prípade, že pôjde o dodávku vo vzťahu k organizácii pôsobiacej v oblasti rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, objednávateľ sa zaväzuje neodmietnuť udelenie takéhoto súhlasu poskytovateľovi bez vážnych dôvodov.
- 12.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že obmedzenie poskytovateľa podľa bodu 12.3 tejto zmluvy sa nevzťahuje na poskytovanie práv k dielam podľa tejto zmluvy pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny a Národný inšpektorát práce.
- 12.5 Ak nie je uvedené inak, poskytovateľ týmto prevádza na objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy, ktoré poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiam plnenia zmluvy, ktoré sú databázou podľa § 73 autorského zákona v rozsahu uvedenom v bode 12.2 tejto zmluvy.
- 12.6 Majetkové práva k dielu v zmysle § 18 ods. 2 písm. d) až e) zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) nie je objednávateľ oprávnený vykonávať – t. j. práva na spracovanie, preklad a adaptáciu diela, resp. právo na zaradenie diela do súborného diela.
- 12.7 V prípade ak je súčasťou plnení podľa tejto zmluvy dodávka štandardného softvéru a/alebo databázy (softvér/databáza, ktoré neboli vyvinuté za účelom plnenia tejto zmluvy a ktoré sú bežné šírené na trhu), poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru/databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca a/alebo distribútor tohto softvéru/databázy. Takto poskytnutá licencia však musí v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1B a/alebo 1A umožniť úplnú a neobmedzenú realizáciu predmetu zmluvy a dosiahnutie základného účelu tejto zmluvy.

## Článok 13 – Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení zmluvy, maximálne však do výšky celkovej ceny čiastkového plnenia zmluvy, v ktorom sa škoda vyskytla.

## Článok 14 – Sankcie

- 14.1. Ak je poskytovateľ v meškani s akýmkoľvek plnením podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z ceny plnenia s ktorým je poskytovateľ v omeškani. Táto zmluvná pokuta nesmie presiahnuť 10% z celkovej ceny zmluvy.
- 14.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry poskytovateľa viac ako 15 dní je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške úrokovej sadzby, ktorú uplatňuje Európska centrálna banka na svoje hlavné refinančné transakcie v EUR.



## Článok 15 – Pozastavenie plnenia zmluvy

- 15.1. Objednávateľ je oprávnený oznámiť písomne poskytovateľovi pozastavenie realizácie tejto zmluvy alebo akejkolvek jej časti na takú dobu a takým spôsobom, ktorý považuje za potrebný. Pozastavenie realizácie tejto zmluvy môže objednávateľ odôvodniť skutočnosťou, že poskytovateľ nie je schopný plniť túto zmluvu alebo akoukoľvek inou okolnosťou, ktorá podľa názoru objednávateľa bráni alebo hrozí, že bude brániť riadnej realizácii tejto zmluvy.
- 15.2. Ak lehota pozastavenia plnenia tejto zmluvy prekročí 90 dní, a ak toto pozastavenie nespôsobil poskytovateľ nespĺnením si svojich záväzkov, môže poskytovateľ po písomnom upovedomení objednávateľa do 30 dní požiadať o povolenie pokračovať v poskytovaní služieb alebo vypovedať túto zmluvu.
- 15.3. Ak sa vyskytnú vady plnenia tejto zmluvy, za ktoré zodpovedá poskytovateľ, je objednávateľ oprávnený odmietnuť uhradiť platbu fakturovanú v zmysle tejto zmluvy alebo môže spätne od poskytovateľa vyžadovať vrátenie už vyplatených čiastok.
- 15.4. Cieľom pozastavenia plnenia platieb podľa bodu 15.3 je umožniť objednávateľovi, aby preveril, či za vady plnenia zmluvy zodpovedá poskytovateľ.

## Článok 16 – Ukončenie zmluvného vzťahu

- 16.1. Táto zmluva zaniká v prípade, ak poskytovateľ nepožiadá o akúkoľvek platbu v zmysle tejto zmluvy v priebehu troch rokov od jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 16.2. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak:
  - a) si poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy,
  - b) poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá projektový manažér,
  - c) poskytovateľ postúpi svoje práva z tejto zmluvy,
  - d) na majetok poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
  - e) poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním,
  - f) poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho spoločenstva je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
  - g) u poskytovateľa prebehla organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov alebo sa zmenili členovia skupiny dodávateľov, ktorá sa zaviazala plniť túto zmluvu a tieto zmeny nie sú pre objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
  - h) poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 16.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď objednávateľa doručená poskytovateľovi.
- 16.4. Objednávateľ po vypovedaní tejto zmluvy, ku dňu vypovedania tejto zmluvy potvrdí cenu všetkých poskytovateľom riadne vykonaných plnení z tejto zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný poskytnúť objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť, najmä predložiť objednávateľovi všetky podklady slúžiace na vyúčtovanie plnení tejto zmluvy.
- 16.5. Objednávateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi v prípade výpovede zmluvy akékoľvek platby (ani čiastkové) za plnenia, ktoré neboli ku dňu skončenia tejto zmluvy riadne ukončené.

### **Odstúpenie od zmluvy**

- 16.6. Objednávateľ má ďalej právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je to stanovené touto zmluvou alebo poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, alebo ak je podľa posúdenia objednávateľa zjavné, že poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti z tejto zmluvy.
- 16.7. Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia poskytovateľovi. V prípade pochybností má sa za to, že odstúpenie je doručené tretí deň od jeho odoslania.



### **Vypovedanie zmluvy zo strany poskytovateľa**

- 16.8. Poskytovateľ môže vypovedať túto zmluvu objednávateľovi:
- a) ak objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok ani do 60 dní odo dňa splatnosti,
  - b) ak objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu porušuje svoje povinnosti zo zmluvy,
  - c) v prípade pozastavenia plnenia tejto zmluvy, ktoré presiahne 90 dní.
- 16.9. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľa doručená objednávateľovi.

### **Pre prípad smrti poskytovateľa**

- 16.10. Ak je poskytovateľ fyzickou osobou, v prípade jeho smrti táto zmluva zaniká.
- 16.11. Ak je poskytovateľ skupinou fyzických osôb, v prípade smrti jednej z nich sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom poskytovaní služieb, pričom objednávateľ rozhodne vždy podľa okolností konkrétneho prípadu.

### **Článok 17 – Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

- 17.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 17.2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za porušenie tejto zmluvy, ak je nesplnenie jej povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 17.3. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu 180 dní, nehladiac na predĺženie lehoty na splnenie tejto zmluvy, ktoré možno poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená s jednomesačnou výpovednou lehotou zmluvu vypovedať.
- 17.4. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolnosti podľa bodu 17.1 tejto zmluvy.

### **Článok 18 – Záverečné ustanovenia**

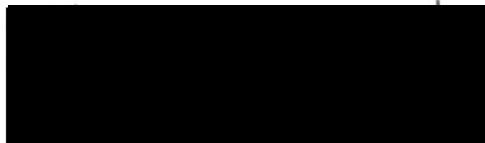
- 18.1. Objednávateľ a poskytovateľ vynaložia všetko úsilie, aby priateľsky urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na túto zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.
- 18.2. V prípade sporu si zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo zmluvných strán považuje za užitočné, zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať. Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do 30 dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnanie sporu je 120 dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu.
- 18.3. Ak sa urovanie sporu nedosiahne v priebehu 120 dní od pokusu o mimosúdne urovanie sporu, môže sa každá zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.
- 18.4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára sa na dobu 24 mesiacov odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami alebo po dobu potrebnú pre poskytovanie služieb. Platnosť zmluvy je možné po dohode oboch zmluvných strán predĺžiť na ďalšie obdobie samostatným dodatkom uzatvoreným k tejto Zmluve.
- 18.5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých po dvoch vyhotoveniach obdrží poskytovateľ a objednávateľ.
- 18.6. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom. Poskytovateľ je v prípade potreby povinný požiadať objednávateľa písomne o zmenu zmluvy, navrhovanú zmenu riadne zdôvodniť a navrhnúť text zmeny zmluvy. Objednávateľ posúdi navrhovanú zmenu zmluvy a najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania žiadosti rozhodne, či prijme navrhovanú zmenu zmluvy. Ak je zmena zmluvy spôsobená neplnením alebo porušením zmluvy poskytovateľom, všetky dodatočné výdavky spojené s touto zmenou znáša poskytovateľ. Ustanovenie bodu 10.4 týmto nie je dotknuté.



- 18.7. Na základe odôvodnenej žiadosti poskytovateľa, ak je to nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy, je objednávateľ po prerokovaní s projektovým manažérom oprávnený povoliť zmenu doby plnenia tejto zmluvy, čo následne zmluvné strany potvrdia dodatkom k tejto zmluve.
- 18.8. Každá zmena zmluvy môže pôsobiť výlučne do budúcnosti. Poskytovateľ je oprávnený začať plniť v súlade so zmenou zmluvy až po jej schválení objednávateľom.
- 18.9. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto zmluvy ako celku.
- 18.10. Táto zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce ústne i písomné dohody medzi zmluvnými stranami.
- 18.11. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh.
- 18.12. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva z tejto zmluvy na tretiu stranu.
- 18.13. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a tam kde to vyplýva z príslušných právnych predpisov aj zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v ich aktuálnom znení platnom v Slovenskej republike.
- 18.14. Zmluvné strany tejto zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy. Táto zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle účastníkov.

**Za objednávateľa:**

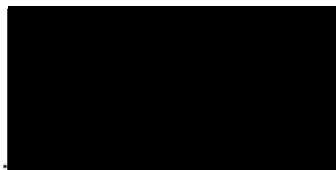
Za Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR



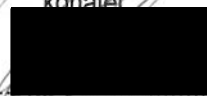
Ing. Viera Tomanová, PhD.  
ministerka

**Za poskytovateľa :**

Za SOFTEC, spol. s r.o.



RNDr. Aleš Mičovský  
konateľ



Ing. Anton Scheber, CSc.  
konateľ

V Bratislave..... - 3 MAR. 2010

V Bratislave..... - 3 MAR. 2010