



78/2010

R.č. 26958/2010

ZMLUVA O DIELO na aktualizáciu SW a na údržbu technických zariadení č. BA/OD/2010/31

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I - ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov:

**Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky**

sídlo:

Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava

Zastúpené:

Ing. Vladislav Borík, PhD., vedúci služobného
úradu

zastúpené vo veciach technických:

odboru informačno-komunikačných technológií

IČO:

00681156

DIČ :

2020796338

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

č. účtu:

7000106819/8180

Telefón:

02/20462154

Fax:

02/52923408

ďalej len „objednávateľ“

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:

versity, a.s.

sídlo:

851 01 Bratislava, Einsteinova 24

Zastúpená:

Ing. Zuzana Škodová - Prochotská
na základe Plnej moci zo 4.1.2010

Zastúpená vo veciach technických:

IČO:

36396222

IČ DPH:

SK 2020105428

Bankové spojenie:

Tatrabanka, a.s.

č. účtu:

zapísaný v obchodnom registri OS Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 4953 / B
ďalej len „zhotoviteľ“

spolu ďalej len ako „zmluvné strany“

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy.

- 1.1 Objednávateľ a zhotoviteľ podpísali 31.októbra 2008 Zmluvu o dielo č. 418/BA/OD/2008, vedenú pod r.č. 2553/2008-IV/7, v zmysle ktorej bolo realizované dielo „Nasadenie IS pre evidenciu, spracovanie a vyhodnocovanie návštev, vrátane realizácie parkoviska“, objednávkou č. 1421/2009 bola realizovaná dodávka zariadení a SW pre Visitor Sense, objednávkou č. 1422/2009 bola realizovaná dodávka zariadení a SW pre turnikety v budove objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o dielo č. BA/OD/2010/31, ktorá zabezpečí aktualizáciu softvéru, údržbu a bezpečnú prevádzku všetkých dodaných zariadení z vyššie spomenutých zmluvných záväzkov.

Článok II – DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 Hot Line – služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek zo strany Objednávateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom telefónu a e-mailu.
- 2.2 Chyba softvéru – stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s programovou dokumentáciou.
- 2.3 IS Sense – sada aplikačných modulov.
- 2.4 Nástup na opravu - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do začatia servisných prác. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.5 Požiadavka – žiadosť objednávateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojenej so softvérom.
- 2.6 Programová dokumentácia – popis funkcií aplikačného modulu.
- 2.7 Reakčný čas – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do jeho presmerovania na konkrétneho riešiteľa. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.8 Service Desk – komunikačné rozhranie medzi objednávateľom a zhotoviteľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek.
- 2.9 Štandardný servisný zásah do 24 hodín – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky.
- 2.10 Okamžitý servisný zásah do 2 hodín – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky. Platí len v prípade zabezpečenia vzdialeného prístupu zhotoviteľa do IS pre evidenciu, spracovanie a vyhodnocovanie návštev, vrátane realizácie parkoviska vo vlastníctve zhotoviteľa.
- 2.11 Oprávnený pracovník objednávateľa – preukázateľne vyškolený zamestnanec na prácu s daným aplikačným modulom, ktorý môže s modulom pracovať a nahlásovať incidenty a požiadavky.

Článok III - PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom zmluvy je dodávka aktualizácií softvéru, programovej dokumentácie k aplikačným modulom ID.EST Sense Návštevový systém, Parkovací a Prístupový systém a údržba všetkých dodaných zariadení uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy.

- 3.2 Aktualizácia softvéru zahŕňa:
Hlavné verzie – objednávateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
Programové úpravy – objednávateľ dostáva nové verzie na vyžiadanie.
Patch – zhotoviteľ vytvorí patch na základe hlásenia objednávateľa o chybe softvéru.

Článok IV – ČAS PLNENIA

- 4.1 Predmet plnenia zmluvy, špecifikovaný v článku III, bod 3.1 sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať počas doby trvania zmluvy uvedenej v bode 9.2 zmluvy.
- 4.2 Na základe tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný plniť predmet zmluvy v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou. Objednávkou sa objednávajú služby a práce nad rámec zmluvy. Prístup pre zadávanie požiadaviek majú len oprávnení zamestnanci objednávateľa.
- 4.3 Zhotoviteľ je povinný od okamihu doručenia objednávky objednávateľa nastúpiť:
- a) na štandardný servisný zásah do 24 hodín,
 - b) na okamžitý servisný zásah do 2 hodín.

Článok V - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

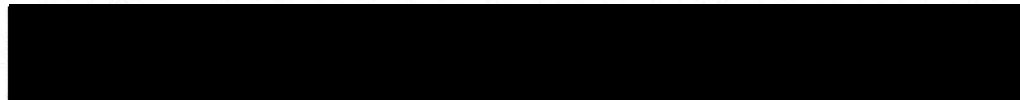
- 5.1 Cena dohodnutá v zmluve o dielo je stanovená dohodou zmluvných strán.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene v paušálnej sume za ročné poskytovanie predmetu zmluvy:
7.140 € s DPH, rozpis ceny: 6.000,- EUR + 1.140 € (DPH 19%)
- 5.3 V cene sú zahrnuté servisné práce a činnosti, náhradné diely v rámci záruky a ostatné plnenia v súlade so zmluvnými podmienkami.
- 5.4 Ceny za servisné práce, služby a ďalšie plnenia nad rámec dohodnutých zmluvných podmienok sú hradené podľa aktuálneho platného cenníka zhotoviteľa alebo na základe cenovej ponuky.
- 5.5 Cenu dohodnutú zmluvnými stranami za ročné poskytovanie predmetu zmluvy uhradí objednávateľ na základe samostatných faktúr vystavených zhotoviteľom. Faktúra vystavená zhotoviteľom je splatná do 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.6 Cena bude uhradená v 2 polročných splátkach na základe 2 faktúr, vystavených zhotoviteľom. Zhotoviteľ vystaví každú faktúru na sumu 3.570 € s DPH do 15 kalendárnych dní po uplynutí príslušného polroka so splatnosťou podľa bodu 5.5 zmluvy a so zdaniteľným plnením v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.
- 5.7 Faktúra vystavená zhotoviteľom bude obsahovať náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 5.8 Všetky ostatné plnenia nad rámec predmetu zmluvy budú predmetom osobitnej fakturácie.

- 5.9 V prípade zmeny fakturačnej adresy objednávateľa alebo adresy pre zasielanie faktúr sa objednávateľ zaväzuje o tejto zmene informovať zhotoviteľa písomnou formou.
- 5.10 V prípade, že faktúra nebude zhotoviteľovi uhradená objednávateľom v termíne splatnosti a ak objednávateľ faktúru neuhradí zhotoviteľovi ani po následnom písomnom upozornení, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu pokiaľ objednávateľ neuhradí faktúru zhotoviteľovi.

Článok VI - DODACIE PODMIENKY

- 6.1 Zhotoviteľ vykoná predmet plnenia zmluvy v mieste plnenia, v budove objednávateľa, technikmi zhotoviteľa, alebo nimi poverenými autorizovanými servisnými technikmi kontrahovaných spoločností.
- 6.2 Predmet plnenia prevezme potvrdením čiastkového preberacieho protokolu poverený zamestnanec objednávateľa.
- 6.3 Zhotoviteľ zabezpečí záručný a pozáručný servis HW zariadení systému podľa platnej legislatívy, t.j. čítačiek návštevného systému, kontrolerov A-Node, pravidelnú kontrolu záložných zdrojov DZN na koncentrátoroch. Zhotoviteľ zabezpečuje poradenstvo v prípade poruchy týchto zariadení.
- 6.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru priebežne - minimálne raz ročne.
- 6.5 Zhotoviteľ zabezpečí Hot Line t.č. 041/7233016 v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 16:30 hod.
- 6.6 Zhotoviteľ zaistí prístup na Service Desk pre oprávnených zamestnancov objednávateľa, ktorí budú nahlasovať všetky incidenty a požiadavky. Service Desk bude k dispozícii pre **nahlasovanie požiadaviek a incidentov** 24 hod / 7 dní v týždni. Na vyriešenie incidentu zabezpečí aktívnu spoluprácu svojho zamestnanca. Súhlasí s používaním náhradného riešenia až do vyriešenia incidentu.

Zamestnanci zhotoviteľa určení na komunikáciu Service Desku :



Oprávnení zamestnanci objednávateľa:



- 6.7. Zhotoviteľ poskytuje na vykonaný predmet zmluvy 2 –ročnú záruku, záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania diela – od potvrdenia čiastkového preberacieho protokolu povereným zástupcom objednávateľa. Zhotoviteľ zodpovedá za vady na vykonanom diele podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka a za škody, ktoré svojou činnosťou spôsobil na majetku objednávateľa.

Článok VII – PROGRAMOVÉ ÚPRAVY

- 7.1 Objednávateľ je oprávnený písomne požiadať zhotoviteľa o vykonanie programových úprav softvéru, ktoré sa nepovažujú za aktualizáciu softvéru podľa článku III. tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať zadanie na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadanie o vykonanie zadania, musí byť vykonané v písomnej forme a musí byť podpísané oprávneným zamestnancom objednávateľa. Zoznam oprávnených zamestnancov objednávateľa je uvedený v bode 6.6 zmluvy.
- 7.2 Po obdržaní zadania programových úprav a jeho predbežnej analýze zhotoviteľ doručí objednávateľovi časovú a finančnú kalkuláciu prác potrebných na jeho realizáciu. Ak objednávateľ súhlasí s návrhom zhotoviteľa ohľadne termínu vykonania a ceny programových úprav, doručí zhotoviteľovi písomnú objednávku na tieto programové úpravy. Práce na programových úpravách sa začnú realizovať po písomnej objednávke objednávateľa.
- 7.3 Realizácia prác pozostáva z nasledovných bodov:
 - 7.3.1 Analýza požiadavky a písomné definovanie zadania potvrdené oprávnenými osobami za obe strany.
 - 7.3.2 Realizácia programátorských prác.
 - 7.3.3 Testovanie programovej úpravy u zhotoviteľa.
 - 7.3.4 Odovzdanie programovej úpravy na otestovanie u objednávateľa.
 - 7.3.5 Aplikácia výsledkov testovania (v prípade, že testovanie potvrdilo splnenie požiadaviek objednávateľa, nasleduje bod 7.3.6, ak je potrebné aplikovať úpravy, opakuje sa na bod 7.3.2. Ak pripomienky znamenajú rozšírenie pôvodného zadania, chápu sa ako nová požiadavka a postupuje sa podľa tohto článku opäť od začiatku. Pôvodné zadanie pokračuje bodom 7.3.6.
 - 7.3.6 Odovzdanie programovej úpravy do užívania objednávateľovi.
- 7.4 Cena za vykonanie programových úprav nie je zahrnutá v cene za aktualizácie softvéru podľa článku 4 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za realizované programové úpravy na základe faktúry zhotoviteľa, ktorú je zhotoviteľ oprávnený vystaviť po odovzdaní programovej úpravy objednávateľovi (bod 7.3.6.).

Článok VIII - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, SANKCIE

- 8.1 Ak zhotoviteľ spôsobí škodu druhej zmluvnej strane pri plnení zmluvy tým, že sa naruší prevádzka zariadení, zaväzuje sa bezplatne obnoviť prevádzku zariadení do 48 hodín od narušenia prevádzky.
- 8.2 Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 8.3 V prípade, že sa zhotoviteľ oneskorí s plnením zmluvných termínov, môže objednávateľ uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % zo zmluvnej ceny príslušného polroku za každý deň omeškania.
- 8.4 Právo na uplatnenie zmluvnej pokuty voči zhotoviteľovi vznikne objednávateľovi najneskôr do 60 dní od porušenia záväzku, výška zmluvnej pokuty bude uvedená na

faktúre vystavenej objednávateľom. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry zhotoviteľovi.

- 8.5 Ak objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry v stanovených termínoch, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok IX - VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie, s ktorými príde do styku pri realizácii tejto zmluvy, resp. ktoré mu budú poskytnuté objednávateľom, bude považovať za dôverné, bude dodržiavať mlčanlivosť o týchto informáciách a chrániť ich pred zverejnením pred tretími osobami.
- 9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov. Zmenu zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov k tejto zmluve. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 k zmluve – Zoznam dodaných zariadení a softvéru zo Zmluvy o dielo č. 418/BA/OD/2008, vedenú pod r.č. 2553/2008-IV/7, z objednávky č. 1421/2009 a objednávky č. 1422/2009.
- 9.3 Zmluvu je možné vypovedať s 2 mesačnou výpovednou dobou a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.4 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmto právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
- 9.5 Zmluva je zhotovená v piatich rovnopisoch, dve pre zmluvnú stranu zhotoviteľa a tri pre zmluvnú stranu objednávateľa. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 9.6 Zmluvné strany po prečítaní textu tejto zmluvy zhodne prehlasujú, že zneniu zmluvy porozumeli a že túto zmluvu uzatvorili na základe slobodnej vôle na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 7.7.2010

Za zhotoviteľa:



Ing. Zuzana Škodová - Prochotská

Za objednávateľa:


.....
Ing. Vladislav Borík, PhD.
vedúci služobného úradu

versity

①

versity, a. s., Einsteinova 24
851 01 Bratislava
IČO: 36396222, IČ DPH: SK2020105428