



42/10

č.z.15812/2010
č.s.2736/2010-IV/7

ZMLUVA O DIELO NA SERVISNÚ ČINNOSŤ č. SER170909

uzavretá podľa ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
Zastúpené: Ing. Vladislav Borík, PhD., vedúci služobného úradu
zastúpené vo veciach technických: Ing. Igor Kmetík, riaditeľ
odboru informačno-komunikačných technológií
IČO: 00681156
DIČ: 2020796338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu 7000106819/8180
Telefón: 02/20462154
Fax: 02/52923408
ďalej len „objednávateľ“

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **NETsystems akciová spoločnosť, a.s.**
sídlo: 949 01 Nitra, Hodžova 27
Zastúpená: Ing. Jozef Očenáš, predseda predstavenstva
Ing. Peter Káčer, podpredseda predstavenstva
Zastúpená vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Očenáš, predseda predstavenstva
Ing. Peter Káčer, podpredseda predstavenstva
Zastúpená vo veciach technických: Ing. Peter Káčer
IČO 36532231
IČ DPH SK 2020152101
Bankové spojenie: Ľudová Banka a.s., Bratislava
č. účtu [REDACTED]
Telefón: ++421 2 4425 6044
Fax: ++421 2 4425 4013
Email: peter@netsys.sk
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Nitra., oddiel Sa, vložka č. 10107/N
ďalej len „zhotoviteľ“

spolu ďalej („zmluvné strany“)

- 1.1. Objednávateľ a zhotoviteľ podpísali 24. septembra 2008 Zmluvu o dielo č. 250808/BA, vedenú pod r.č. 2553/2008-IV/7, v zmysle ktorej bola realizovaná dodávka klimatizačných jednotiek a elektroinštalácie do rozvádzačových centier v sídle budovy objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy, na základe ktorej bude zabezpečená údržba a bezpečná prevádzka dodaných klimatizačných jednotiek a elektroinštalácie počas plynutia záručnej doby (t.j. do 9.12.2011).

Článok II. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 **Pracovné dni:** Pod pojmom „pracovné dni“ sa myslí pondelok až piatok v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod..
- 2.2 **Písomne:** Pod pojmom „písomne“ sa myslí:
- List doručený druhej strane.
 - Fax odoslaný druhej strane a následne potvrdenie prijatia.
 - Elektronická pošta a následné potvrdenie prijatia.
- 2.3 **Technická podpora a linka telefonickej podpory:** Je telefonická, e-mailová podpora a pomoc objednávateľovi pri vzniknutých problémoch so zariadením.
- 2.4 **Doba odozvy:** Pod dobou odozvy sa myslí doba na reakciu, pomoc a zodpovedanie otázok zhotoviteľom na vzniknutý problém so zariadením objednávateľa. Zhotoviteľ môže na problém zákazníka reagovať nasledovne: telefonicky, faxom, e-mailom, SMS alebo osobne.
- 2.5 **Doba odstránenia poruchy:** Je čas potrebný na odstránenie poruchy od nástupu technika na miesto poruchy, po jej odstránenie
- 2.6 **Definícia porúch:** Podľa závažnosti vzniknutých porúch definujeme nasledovné typy:
- **Nezávažná porucha:** Porucha pri ktorej nie je potrebné meniť náhradné alebo je potrebné meniť bežné spotrebné náhradné diely, medzi tieto náhradné diely sa radia napríklad poistky a drobný spotrebný elektrotechnický materiál. Tieto náhradné diely má zákazník umiestnené pri zariadení v rámci servisného programu.
 - **Bežná porucha:** Porucha, pri ktorej sú vymenené náhradné diely, ktoré sú bežne skladosť u zhotoviteľa alebo výrobcu zariadenia. Medzi tieto náhradné diely sa napríklad radia: ventilátory, dosky plošných spojov, mechanické prvky.
 - **Závažná porucha:** Porucha, pri ktorej sú vymenené náhradné diely, ktoré tvoria podstatnú časť ceny zariadenia a nie sú bežne skladosť u zhotoviteľa alebo u výrobcu zariadenia alebo sú dodávané na základe objednávky.. Medzi tieto náhradné diely sa napríklad radia: kompresor a prvky chladiaceho okruhu.
- 2.7 **Profylaktická prehliadka:** Súbor prác, činností a úkonov zabezpečujúcich bežnú údržbu. Presný popis vykonávaných prác je uvedený v článku IV. tejto zmluvy.
- 2.8 **Neplánovaný servisný výjazd:** Výjazd servisného technika po ohlásení poruchy na miesto poruchy analyzovanie poruchy a vykonanie minimálne potrebných prác na zabezpečenie prevádzkyschopnosti systému a dohodnutie sa na ďalšom postupe pri odstraňovaní poruchy. Servisný výjazd nie je zahrnutý paušálnej platbe ani v záručnom servise. Je to samostatne platená položka. Zahŕňa dopravné náklady, čas strávený na ceste a 4 hodiny práce technika na mieste poruchy.
- 2.9 **Plánovaná servisná činnosť:** Je vopred plánovaná servisná činnosť obvykle vyplývajúca z potrieb servisného výjazdu alebo profylaktickej prehliadky. Pri tejto činnosti dochádza k odstráneniu poruchy, ktorá sa nemohla odstrániť počas servisného výjazdu. Pri tejto činnosti sa už opätovne nezarátavajú náklady na servisný výjazd. Služba je platená podľa počtu odpracovaných hodín, kilometrového a spotrebovaného materiálu. Počas trvania záručnej doby podľa bodu 1.1 tejto zmluvy sú tieto práce ako i dodávka pokazených náhradných dielov (nezahrňuje spotrebné náhradné diely) vykonávané bezplatne.
- 2.10 **Spotrebné náhradné diely:** diely s obmedzenou dobou životnosti. Diely ktoré sa vplyvom prevádzky nadmerne rýchlo opotrebovávajú a strácajú svoju funkčnosť. Patria sem napr. filtre.

Článok III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre objednávateľa bude vykonávať predmet zmluvy za podmienok stanovených v tejto zmluve. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie odborných periodických prehliadok a servisného programu na zariadenia:
- **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 253 698
Miesto inštalácie: 2. NP miestnosť č.206 kuchynka, budova A MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 256 658
Miesto inštalácie: 6. NP miestnosť č. 606 kuchynka, budova A MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 256 657
Miesto inštalácie: 9. NP miestnosť č. 906 kuchynka, budova A MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 253 698
Miesto inštalácie: 3. NP miestnosť č. 319-320 kancelárie, budova A MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 253 704
Miesto inštalácie: 8. NP miestnosť č. 821-822 kancelárie, budova A MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 256 656
Miesto inštalácie: 2. NP miestnosť č. 222-223 kancelárie, budova B MPSVR SR, Bratislava
 - **Typ zariadenia:** Klimatizačná jednotka EMERSON Knurr Cooling Unit Type 3 vrátane príslušenstva
Sériové číslo: 256 654
Miesto inštalácie: 10. NP miestnosť č.1006 kuchynka, budova B MPSVR SR, Bratislava
- 3.2 V prípade požiadaviek objednávateľa nad rámec servisnej zmluvy, poskytne zhotoviteľ súbor servisných prác, činností služieb a plnení na základe písomnej objednávky od objednávateľa.
- 3.3 Termíny a spôsob plnenia predmetu zmluvy sú uvedené v servisnom programe v článku IV. zmluvy alebo v prípade požiadaviek nad rámec zmluvy v cenovej ponuke zhotoviteľa. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
- 3.4 V prípade požiadaviek nad rámec servisnej zmluvy sa objednávateľ zaväzuje na svoje požiadavky vystaviť objednávku, ktorá je v súlade s aktuálnym cenníkom zhotoviteľa alebo cenovej ponuky zhotoviteľa a dohodnutých podmienok medzi zmluvnými stranami. Zhotoviteľ sa na základe takto vystavenej objednávky objednávateľom zaväzuje splniť požadovaný predmet zmluvy.
- 3.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať periodické kontroly ostatných elektrických zariadení dodaných na základe Zmluvy o dielo č. 250808/BA každých 6 mesiacov v zmysle vyhlášky 605/2007 - §3 ods.3 Zz..

Článok IV. SERVISNÝ PROGRAM

4.1 Názov servisného programu: NETSYSTEMS ULTIMATE – Cooling Unit

4.2 Práce, činnosti služby a iné náležitosti zahrnuté v servisom programe:

4.2.1 Profylaktické prehliadky zhotoviteľ vykoná 4 x ročne v pracovných dňoch.

Profylaktické prehliadky slúžia na zistenie skutkového stavu zariadenia a nastavenie požadovaných parametrov na servisovanom zariadení za účelom predchádzať vzniku porúch a zabezpečiť ich skorú diagnostiku, čím sa v konečnom dôsledku predíži životnosť zariadenia. Periodická kontrola elektrických zariadení v zmysle vyhlášky 605/2007 - §3 ods.3 Zz. Slúži na odhalenie možných zdrojov nebezpečenstva vzniku požiaru.

Obsah profylaktickej prehliadky:

4.2.1.1 Kontrola zariadení

Kontrola stavu a prevádzky :

- Káblové a zásuvkové prípojky
- Diagnostická kontrola rozšíreného mikroprocesorového systému
- Kontrola ovládacieho panelu

4.2.1.2 Kontrola elektrických zariadení

- Udržiavanie prevádzkovej dokumentácie zariadení
- Kontrola stavu elektrických zariadení
- Kontrola stavu protipožiarneho opatrení
- Kontrola teplôt elektrických vedení a zariadení

4.2.1.3 Kompresory

Kontrola stavu a prevádzky:

- Vykonanie testov uzemnenia na vinutiach motorov a zaznamenanie
- Pripojenie analyzátoru systému ku kompresorom, zaznamenanie teploty vypúšťania a sania, tlakov a prevádzkových hodín.
- Kontrola hlukovej vibrácie
- Kontrola štartovný a prevádzkový prúd kompresoru, napájacie napätie; zaznamenajte

4.2.1.4 Chladiaci okruh

Kontrola stavu a prevádzky:

- Kontrola prevádzky a stavu termostatických expanzných ventilov.
- Kontrola prevádzky a stavu všetkých solenoidových ventilov.
- Kontrola systému na úniky chladiva.
- Kontrola naplnenia chladivom.

4.2.2 Servisná pohotovosť, technická podpora a linka telefonického podpory zhotoviteľa je 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, vrátane dní pracovného pokoja. Doba odozvy zhotoviteľa je do 6 hodín počas pracovných dní.

4.2.3 Doba nástupu technika zhotoviteľa na servis: do 12 hodín od nahlásenia poruchy, doba začína plynúť od 8:00 prvého pracovného dňa.

4.2.4 Preškolenie obsluhy objednávateľa: 1 x ročne v rámci profylaktickej prehliadky.

4.2.5 Zhotoviteľ odstráni poruchu na zariadeniach klimatizačných jednotiek:

- Nezávažná porucha: do 4 hodín, obnovenie chladenia do 2 hodín od nástupu technika.
- Bežná porucha: do 12 hodín, obnovenie chladenia do 2 hodín od nástupu technika.
- Závažná porucha: do 12 hodín, obnovenie chladenia do 2 hodín od nástupu technika.

4.2.6 V cene servisného programu sú náhradné diely pre odstránenie nezávažnej poruchy, náhradné diely pre odstránenie bežnej poruchy, náhradné diely pre odstránenie závažnej poruchy a náklady spojené s výjazdom.

4.2.7 Náhradné diely s obmedzenou životnosťou nie sú v cene servisného programu.

4.3 Podmienky k vykonávaniu servisného programu sú v uvedené v článku V.

Článok V. PODMIENKY K VYKONÁVANIU SERVISNÉHO PROGRAMU

5.1 Nahlásenie poruchy: V prípade poruchy sa objednávateľ zaväzuje poruchu bezodkladne nahlásiť na pohotovostné číslo zhotoviteľa a ďalej na e-mail zhotoviteľa: servis@netsys.sk.

5.2 Technická podpora a linka telefonickej podpory je poskytovaná na pohotovostnom telefónnom čísle zhotoviteľa.

5.3 Pohotovostné číslo zhotoviteľa je:

Mobil: +421 903 725 403

Telefón: +421 2 4425 6044

5.4 Servisný výjazd: V prípade ak objednávateľ ohlási poruchu na pohotovostné číslo zhotoviteľa, sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať servisný výjazd v súlade so zmluvnými podmienkami.

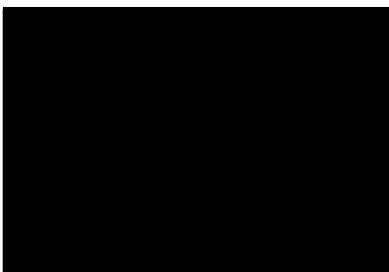
5.5 **Plánovaná servisná činnosť:** Jedná sa o servisné práce a činnosti s dostatočnou dobou prípravy. Servisný technik zhotoviteľa vykoná túto činnosť na základe objednávateľovej objednávky, dohody zo servisného výjazdu alebo požiadavky objednávateľa. Obvykle slúži na odstránenie bežných a závažných porúch zistených pri servisnom výjazde alebo profylaktickej prehliadke. Počas trvania záručnej doby je to bezplatná činnosť.

5.6 **Vedenie servisného denníka:** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každý servisný zásah bude zapísaný v servisnom denníku. Zápis bude vypracovaný autorizovaným servisným technikom zhotoviteľa, ktorý obsahuje:

- dátum a čas prijatia žiadosti o zásah
- kategória chyby (určená zákazníkom) – bude uvedená v stĺpci „hlásená chyba“
- objavená chyba
- vykonané operácie
- vymenené časti s označením nová/použitá časť
- informácie o príčine chyby obzvlášť v nasledujúcich prípadoch: prírodná katastrofa, úder bleskov, vandalizmus, neodborná manipulácia operátorov, použitie nevhodného prevádzkového materiálu, zásah tretej strany, neodborný zásah do zariadenia atď.
- informácie o tom, či je zariadenie uvedené do prevádzkového stavu
- počet kilometrov najazdených kvôli zásahu
- dátum, čas príjazdu a odjazdu a pracovná doba strávená na mieste

Zápis v servisnom denníku musí byť predložený oprávnenej osobe objednávateľa, uvedenej v bode 5.7 zmluvy na podpis. Podpisom zástupca objednávateľa potvrdzuje správnosť údajov v zápise. Zápis sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach. Originál obdrží objednávateľ, pre zhotoviteľa zostáva kópia a tvorí podklad pre fakturáciu.

5.7 **Oprávnené osoby** objednávateľa na ohlasovanie požiadaviek na servisné zásahy:



- 5.8 Na vykonané opravy poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi záruku na predmet zmluvy v trvaní 1 roka od odovzdania diela – od vykonania zápisu v servisnom denníku (bod 5.6 zmluvy). Zhotoviteľ zodpovedá za vady na vykonanom diele podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka a za škody, ktoré svojou činnosťou spôsobil na majetku objednávateľa.

Článok VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena dohodnutá v servisnej zmluve je stanovená dohodou zmluvných strán.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene v paušálnej sume za ročné poskytovanie odborných periodických prehliadok a servisný program:
- 9520 € s DPH, rozpis ceny: 8.000,- EUR + 1520 € (DPH 19%)**
- 6.2.1 V cene sú zahrnuté servisné práce a činnosti, náhradné diely a ostatné plnenia v súlade so zmluvnými podmienkami.
- 6.3 Ceny za servisné práce, služby a ďalšie plnenia nad rámec dohodnutých zmluvných podmienok sú hradené podľa aktuálneho platného cenníka zhotoviteľa alebo na základe cenovej ponuky.
- 6.3.1 Cena, dohodnutá zmluvnými stranami za ročné poskytovanie odborných periodických prehliadok a servisný program, bude hradená objednávateľom na základe samostatných faktúr vystavených zhotoviteľom. Všetky faktúry vystavené zhotoviteľom budú splatné 30 dní od vystavenia faktúry.
- 6.3.2 Cena bude uhradená v 4 splátkach na základe 4 faktúr, vystavených zhotoviteľom. Zhotoviteľ vystaví každú faktúru na sumu 2380 € s DPH do 3 pracovných dní po uplynutí príslušného štvrťroka.
- 6.4 Faktúra vystavená zhotoviteľom bude obsahovať náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.
- 6.5 Všetky ostatné plnenia nad rámec predmetu zmluvy budú predmetom osobitnej fakturácie.
- 6.6 V prípade zmeny fakturačnej adresy objednávateľa alebo adresy pre zasielanie faktúr sa objednávateľ zaväzuje o tejto zmene informovať zhotoviteľa písomnou formou.
- 6.7 V prípade, že faktúra nebude zhotoviteľovi uhradená objednávateľom v termíne splatnosti a ak objednávateľ faktúru neuhradí zhotoviteľovi ani po následnom písomnom upozornení, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu pokiaľ objednávateľ neuhradí faktúru zhotoviteľovi.

Článok VII. PODMIENKY VYKONÁVANIA DIELA

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných pracovníkov.
- 7.2 Zhotoviteľ vykoná servisné práce, činnosti, služby a ďalšie plnenia podľa predmetu zmluvy na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- 7.3 Zhotoviteľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku. Zhotoviteľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.
- 7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky pre pohyb a činnosť cudzích osôb v objektoch objednávateľa.

- 7.5 Ak z dôvodov na strane objednávateľa nebude môcť zhotoviteľ realizovať predmet zmluvy v zmluvne dohodnutých termínoch, predĺžia sa tieto termíny o dobu, po ktorú tieto dôvody na strane objednávateľa trvali.
- 7.6 Ak vzniknú na strane objednávateľa prekážky znemožňujúce alebo obmedzujúce vykonávanie predmetu zmluvy podľa zmluvných podmienok, zhotoviteľ sa zaväzuje túto skutočnosť bezodkladne oznámiť objednávateľovi písomne.
- 7.7 Pokiaľ pri plnení predmetu zmluvy sa vyskytnú chyby, vady plnenia, nekvalitné spracovanie, nesúlad s dohodnutou špecifikáciou, objednávateľ má právo na bezplatné odstránenie vady, chyby alebo nezhody plnenia.
- 7.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi prístup do priestorov, kde sa nachádzajú zariadenia alebo súbor zariadení uvedených v tejto zmluve.
- 7.9 Objednávateľ zodpovedá za to, že riadny priebeh servisných prác a činností zhotoviteľa nebude narušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb.

Článok VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Každá zmluvná strana je zodpovedná za svoje konanie a zanedbanie svojich povinností, stanovených v zmluve, alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, za konanie svojich zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov pri plnení zmluvy. Každá zmluvná strana odškodní druhú zmluvnú stranu, pokiaľ jej preukazateľne vznikla škoda.
- 8.2 Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Článok IX. SANKCIE

- 9.1 V prípade, že sa zhotoviteľ oneskorí s plnením zmluvných termínov, môže objednávateľ uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % zo zmluvnej ceny príslušného štvrťroku za každý deň omeškania.
 - 9.1.1 Právo na uplatnenie zmluvnej pokuty voči zhotoviteľovi vznikne objednávateľovi najneskôr do 60 dní od porušenia záväzku, výška zmluvnej pokuty bude uvedená na faktúre vystavenej objednávateľom. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry zhotoviteľovi.
- 9.2 Ak objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry v stanovených termínoch, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok X. VYŠŠIA MOC

- 10.1 Za vyššiu moc sú považované nasledujúce udalosti a skutočnosti, ktoré nastali objektívne po uzatvorení zmluvy, nezávisle od vôle zmluvných strán a znemožňujú jej plnenie: štrajk, epidémia, prírodné katastrofy, mobilizácia, vojna, povstanie, teroristické útoky. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorené dodávky od subdodávateľov, neudelenie úradného povolenia, nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.

- 10.2 Žiadna zo strán nebude zodpovedná za akékoľvek oneskorenie v plnení akéhokoľvek zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je toto oneskorenie spôsobené vyššou mocou.
- 10.3 Pokiaľ nastanú také oneskorenia a plánovaná doba plnenia záväzkov zmluvných strán, ktorá presiahne viac než 30 dní, zmluvné strany sa dohodnú písomne na buď odložení termínu plnenia, prípadne sa dohodnú na novom spoločnom postupe, prípadne vysporiadajú všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

Článok XI. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 11.1 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v dobe platnosti zmluvy, ak zhotoviteľ:
- sa dostal do omeškania so splnením predmetu zmluvy o viac ako 5 dní od uplynutia zmluvne stanoveného termínu,
 - sa dostal do omeškania so splnením záväzku odstrániť vady diela o viac ako 5 dní od uplynutia zmluvne stanovenej lehoty,
 - závažným spôsobom porušil ustanovenia zmluvy,
 - porušil platné bezpečnostné a protipožiarne predpisy,
 - nevykonal práce v súlade s platnými STN.
- 11.2 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy zhotoviteľovi.
- 11.3 Zhotoviteľ je povinný v prípade odstúpenia od zmluvy nahradiť škodu a preukázateľne vzniknuté náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú.
- 11.4 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné pokuty a úrokov z omeškania a nárokov vyplývajúcich z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady diela.
- 11.5 Objednávateľ je povinný písomnou formou oznámiť zhotoviteľovi odstúpenie od zmluvy s uvedením dôvodu odstúpenia. V prípade neopodstatneného odstúpenia od zmluvy, má zhotoviteľ nárok na vzniknutú škodu pôsobenú odstúpením od zmluvy.

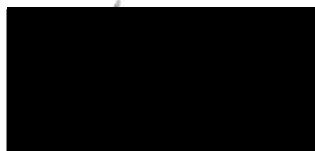
Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 9.12.2011.
- 12.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.
- 12.3 Zhotoviteľ sa bude riadiť pokynmi a podkladmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených osôb zmluvných strán.
- 12.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že sa bude riadiť pokynmi a podkladmi získanými od zhotoviteľa, zápsmi a dohodami oprávnených osôb zmluvných strán.
- 12.5 Pokiaľ je akákoľvek podmienka tejto zmluvy akýmkoľvek štátnym orgánom uznaná celkom alebo čiastočne neplatnou alebo nevynútiteľnou, nebude tým ovplyvnená platnosť iných ustanovení tejto zmluvy.
- 12.6 Predtým, než ktorákoľvek zo strán začne súdny proces proti druhej strane, ktorý sa týka sporu alebo nároku podľa tejto zmluvy, zmluvné strany sa pokúsia o dohodu tak, aby vyriešili všetky vzájomné spory a nároky vyplývajúce alebo týkajúce sa tejto zmluvy, výkonu strán podľa tejto zmluvy alebo jej porušenia do 30 dní po tom, čo bola udalosť oznámená druhej strane.

- 12.7 Zmluvné strany budú dodržiavať obchodné tajomstvo a nakladať s dôvernými informáciami tak, aby nedošlo k úniku informácií. Zhotoviteľ súhlasí s poskytnutím informácií týkajúcich sa tejto zmluvy tretím osobám, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 12.8 Meniť alebo doplňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.9 Pokiaľ v tejto zmluve nie je stanovené inak, platia v tomto zmluvnom vzťahu príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 12.10 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 12.11 Zánikom platnosti tejto zmluvy automaticky zaniknú všetky práva a záväzky strán tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné pokuty a úrokov z omeškania a nárokov vyplývajúcich z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady diela.
- 12.12 Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dve pre zhotoviteľa a tri pre objednávateľa.

V Bratislave dňa 19. MÁJ 2010

V Bratislave dňa 20.5.2010



Ing. Jozef Očenáš
predseda predstavenstva

Ing. Peter Káčer
podpredseda predstavenstva

 **NETsystems**
akciová spoločnosť, a.s.
Hodžova 27, 949 01 NITRA
IČO: 36 532 231
IČ DPH: SK2020152101

Za objednávateľa



Ing. Vladislav Borik, PhD.
vedúci služobného úradu