

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi:

Objednávateľ: Agentúra na podporu výskumu a vývoja  
Sídlo: Mýtka 23, 814 99 Bratislava  
IČO: 30797764  
DIČ: 2022132563  
Zastúpená: Ing. Ján Šedivý, CSc., riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000115379/8180  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: Ing. Martin Hinka - SLOVENSKÉ INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE  
Sídlo: Palkovičova 245/11, 821 08 Bratislava  
IČO: 44505566  
Zastúpený: Ing. Martin Hinka  
Bankové spojenie: Číslo účtu:  
IBAN:  
Banka:  
Zapísaný: Obvodný úrad Bratislava  
(ďalej len „dodávateľ“)

## Článok I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s funkčnosťou, prevádzkyschopnosťou a údržbou informačného systému objednávateľa bližšie špecifikované v článku II tejto zmluvy a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby platiť dodávateľovi dohodnutú odmenu.

## Článok II. SLUŽBY

1. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať nasledovné služby:
  - a) analýza a konzultácie k riešeniu problémov s on-line systémom a návrhy na ich riešenie,
  - b) úpravy funkcionality jednotlivých modulov on-line systému,
  - c) opravy a úpravy zadaných textov vo vizuálnej časti aplikácie on-line systému, opravy a úpravy PDF v aplikáciách on-line systému,
  - d) čistenie databázy on-line systému od testovacích a nepotrebných údajov a oprava integrity dát v databáze on-line systému,
  - e) technickú podporu pre používateľov on-line systému.

### **Článok III. OBJEDNÁVKA**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude služby špecifikované v článku II tejto zmluvy objednávateľovi dodávať na základe e-mailovej objednávky (v podobe elektronického dokumentu - objednávky), ktorú dodávateľovi doručí objednávateľ. Objednávka sa odošle na e-mailovú adresu:
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v objednávke je objednávateľ povinný uviesť: popis služby, ktorú požaduje dodať, resp. bližšie ju špecifikovať, dátum dokedy sa má služba vykonať. Za objednávateľa bude objednávky zasielať osoba určená objednávateľom a oznámená dodávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ súčasne s objednávkou dodá dodávateľovi ako súčasť emailovej prílohy v elektronickej forme aj podklady – vzory formulárov pre výzvu, žiadosti na projekt, návrhy na úpravu PDF dokladov, tlačovín a pod, (ďalej len dokumenty), ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb, ktoré si objednávateľ objednal od dodávateľa, prípadne dodávateľovi k dokumentom zabezpečiť prístup.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak objednávateľ nedodá dodávateľovi podklady (dokumenty) nevyhnutné na poskytovanie služieb spoločne s objednávkou, alebo mu k nim nezabezpečí prístup, dodávateľ si dokumenty vyžiada a poskytne objednávateľovi na dodanie podkladov (dokumentov) - dodatočnú lehotu, nie dlhšiu ako 3 pracovné dni.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ analyzuje možnosť dodania služieb objednaných objednávateľom a vzhľadom na objem potrebných prác a stav informačného systému objednávateľa zhodnotí, či je službu možné dodať a ak áno, či je službu možné dodať v stanovenom termíne a kvalite, resp. navrhne možné riešenia. Dodávateľ zároveň oznámi objednávateľovi rozsah hodín nevyhnutný na realizáciu objednaných služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že presný postup akceptácie jednotlivých služieb, ako aj ďalšie súvisiace otázky budú upravené v osobitnej dohode zmluvných strán uzavretej bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak objednávateľ nedodá potrebné podklady v náhradnej lehote v zmysle odseku 4 tohto článku, dodávateľ považuje objednanú službu za nevykonateľnú a teda ju objednávateľovi nemôže dodať. Nemožnosť vykonať jednu z objednaných služieb nemá vplyv na vykonanie a následné dodanie ostatných služieb objednaných prostredníctvom objednávky, ak však objednané služby nie sú závislé na službe alebo službách, ktoré nebolo možné vykonať.

### **Článok IV MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude služby špecifikované v článku II tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi v sídle objednávateľa alebo cez zriadený vzdialený prístup v súlade s čl. IV ods. 4 v zmysle objednávky po vzájomnej dohode oboch strán.

2. Objednávateľ sa zaväzuje oprávneným osobám dodávateľa zabezpečiť fyzický prístup do budovy, v ktorej sídli objednávateľ, ako aj technický prístup k informačnému systému, resp. tej časti, ktorá súvisí s poskytnutím služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnenou osobou je dodávateľ, resp. osoby ním určené a zo strany objednávateľa odsúhlasené v súlade s bezpečnostnou politikou objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ zašle objednávateľovi žiadosť s uvedením identifikácie oprávnenej osoby v zmysle odseku 2 tohto článku a objednávateľ rozhodne o udelení alebo neudelení súhlasu. Zoznam oprávnených osôb môže byť protokolárne zmenený na základe žiadosti dodávateľa a so súhlasom objednávateľa.
4. Objednávateľ poskytne oprávneným osobám dodávateľa vzdialený prístup do informačného systému pre prácu na diaľku za podmienky dodržania bezpečnostných zásad v zmysle záznamu o poučení.
5. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi za účelom poskytnutia služieb špecifikovaných v článku II tejto zmluvy poskytnúť potrebné hardvérové a softvérové vybavenie.

#### **Článok V** **ODMENA ZA SLUŽBY, SPLATNOSŤ ODMENY**

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe výpočtu odmeny dodávateľa:
  - a) analýza a konzultácie k riešeniu problémov s on-line systémom a návrhy na ich riešenie, suma vo výške **40,00 €/hod.**
  - b) úpravy funkcionality jednotlivých modulov on-line systému, suma vo výške **40,00 €/hod.**
  - c) opravy a úpravy zadaných textov vo vizuálnej časti aplikácie on-line systému, opravy úpravy PDF v aplikáciách on-line systému, suma vo výške **25,00 €/hod.**
  - d) čistenie databázy on-line systému od testovacích a nepotrebných údajov a oprava integrity dát v databáze on-line systému, suma vo výške **35,00 €/hod.**
  - e) technická podpora pre používateľov on-line systému, suma vo výške **35,00 €/hod.**
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena vypočítaná spôsobom podľa odseku 1 tohto článku bude dodávateľovi uhrádzaná objednávateľom mesačne na základe faktúry, ktorej prílohou musí byť mesačný výkaz poskytnutých služieb vypracovaný na základe akceptačných protokolov jednotlivých služieb podpísaný oboma zmluvnými stranami. Mesačný výkaz poskytnutých služieb bude teda tvoriť sumár akceptačných protokolov jednotlivých služieb.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačný výkaz poskytnutých služieb bude dodaný dodávateľom v lehote do tretieho dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom dodávateľ objednané služby poskytol objednávateľovi, pričom rozsah hodín nemôže byť vyšší ako rozsah stanovený v článku III. ods. 5 resp. v článku V ods. 2 tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačný výkaz bude vystavený a v prípade jeho akceptácie oboma zmluvnými stranami podpísaný a to v lehote do tretieho dňa v

mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom dodávateľ objednané služby poskytol objednávateľovi.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude odmenu uhrádzať dodávateľovi bezhotovostne, prevodom na účet, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že podkladom na zaplatenie odmeny za príslušný mesiac bude dodávateľom vystavená faktúra spolu s mesačným výkazom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ktoré vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené podľa ustanovení tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
9. Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú (uhradenú) objednávateľom v deň pripísania odmeny na dodávateľov účet.

#### **Článok VI PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi v súlade s touto zmluvou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje viesť a poskytovať odberateľovi všetky potrebné údaje, súbory a popis riešenia týkajúce sa predmetu zmluvy. Dodávateľ poskytne objednávateľovi všetky ním realizované úpravy v nekryptovanom zdrojovom kóde.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu v súlade s touto zmluvou.

#### **Článok VII MLČANLIVOSŤ**

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu informácií a údajov:
  - a) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri rokovaní o predmete tejto zmluvy,
  - b) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri plnení predmetu tejto zmluvy,
  - c) obsiahnutých v podkladoch (dokumentoch), ktoré odovzdá objednávateľ dodávateľovi alebo ku ktorým má zabezpečený prístup a naopak,
  - d) na ktoré sa vzťahuje osobitný režim nakladania stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť.

3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť povinnosť mlčanlivosti o informáciách a údajoch súvisiacich s poskytnutými službami aj u oprávnených osôb v zmysle čl. IV. ods. 2 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ touto zmluvou umožňuje prístup dodávateľovi k údajom v informačnom systéme s tým, že dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tento prístup tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému objednávateľa.
5. Objednávateľ poučí oprávnené osoby o bezpečnostných požiadavkách na poskytované služby dodávateľom po podpise tejto zmluvy o rozsahu poučenia sa vyhotoví protokol, ktorý potvrdia obe zmluvné strany svojim podpisom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku, sa na nich vzťahuje aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.

### **Článok VIII OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas na opravy, úpravu a údržbu svojho informačného systému a to v rozsahu potrebnom na dodanie služieb súvisiacich s touto zmluvou.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že pri uplatnení odseku 1 tohto článku neprichádza k dotknutiu práv tretích osôb, ktorých súhlasom k modifikácii informačného systému objednávateľa dodávateľ disponuje, a to predovšetkým práv vyplývajúcich z §17 a §18 zákona 618/2003 Z. z. (ďalej "autorský zákon").
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ činnosťou dodávateľa pri poskytovaní služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy vznikne nové dielo, dodávateľ udeľuje objednávateľovi výhradné právo na používanie, šírenie a úpravu takéhoto nového diela.

### **Článok IX ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
2. Dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi celú spôsobenú škodu s výnimkou ustanovenou v ods. 3 tohto článku.
3. V prípade škody spôsobenej poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že v tomto prípade, ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi škodu a objednávateľovi vznikne voči dodávateľovi nárok na náhradu škody, je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100% z odmeny za dodanú službu, na základe poskytnutia ktorej došlo k vzniku škody. Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedená zmluvná pokuta predstavuje dohodu zmluvných strán o rozsahu náhrady škody spôsobenej dodaním služby dodávateľom podľa tejto zmluvy a z tohto dôvodu objednávateľovi zaplatením zmluvnej pokuty zaniká voči dodávateľovi nárok na

náhradu škody spôsobenej dodaním služby dodávateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj v prípade, ak výška náhrady škody bude presahovať výšku zmluvnej pokuty.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia odseku 3 tohto článku sa nevzťahujú na prípady úmyselného spôsobenia škody dodávateľom. V takom prípade zodpovedá dodávateľ objednávateľovi v plnom rozsahu za škodu spôsobenú s poskytovaním služieb.

#### **Článok X SANKCIE**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, je dodávateľ oprávnený si uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

#### **Článok XI ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

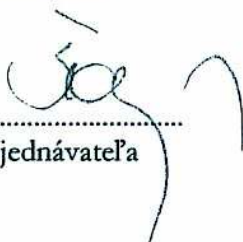
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí dňa 31.12.2011.
3. K zániku zmluvného vzťahu založeného podľa tejto zmluvy môže okrem spôsobu stanoveného v odseku 2 tohto článku dôjsť aj písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
4. V prípade písomnej dohody medzi zmluvnými stranami sa skončí zmluvný vzťah založený touto zmluvou dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
5. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť:
  - a) ak mu objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu dodávateľa neuhradil odmenu za poskytnuté služby,
  - b) ak mu objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu dodávateľa neumožní plniť predmet tejto zmluvy,
  - c) ak si objednávateľ opakovane, aj napriek písomnému upozorneniu dodávateľa, neplní alebo poruší povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy.
6. Dodávateľ je povinný v písomnom upozornení, uviesť aj povinnosť, ktorú objednávateľ porušil, a to odkazom na príslušné ustanovenie tejto zmluvy.
7. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť :
  - a) ak si dodávateľ opakovane, aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa, neplní alebo poruší povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný v písomnom upozornení, uviesť aj povinnosť, ktorú dodávateľ porušil, a to odkazom na príslušné ustanovenie tejto zmluvy

9. Odstúpenie je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán . Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej strane.

## Článok XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a inými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať za účelom súčinnosti pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatnosť jedného ustanovenia tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
6. Zmeny jednotlivých ustanovení tejto zmluvy je možné vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali, súhlasia s ňou a na dôkaz záväznosti a súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 15.-12- 2009

  
.....  
za objednávateľa

AGENCIJA NA PODPORU  
V OBLASTI EKONOMICKÉHO VÝVOJA  
M. P. 22, P.O. BOX 346  
810 01 BRATISLAVA  
IČO: 37764 IČD: 2022132563

V Bratislave, dňa 15.12.2009

  
.....  
za dodávateľa