

Zmluva č. 29/2008
o podpore, údržbe a ďalšom rozvoji rozhrania
systemu PROCURIO na iné softvérové systémy
uzatvorená podľa § 536 – 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z.
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

medzi

Odberateľ:

Obchodné meno	Úrad pre verejné obstarávanie
IČO	31797903
DIČ	2021511008
Sídlo	Dunajská 68, P. O. Box 58, 820 04 Bratislava 24
Zastúpený	Ing. Béla Angyal, predseda
Bankové spojenie	Štátna pokladnica č. účtu: 7000062756/8180

-na strane jednej-

a

Dodávateľ:

Obchodné meno	: DIMANO, a. s.
IČO	: 30775094
DIČ	: 2020344865
IČ DPH	: SK2020344865
Sídlo	: Saratovská 26, 841 02 Bratislava
Ústredie:	: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Registrácia	: Obchod. register: O. s. Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka: 276/B
Bankové spojenie:	: Tatrabanka, a.s., Bratislava, č.ú.:262 443 0614/1100
Zastúpená	: Ing. Peter Distler, člen predstavenstva : Ing. Gabriela Valová, člen predstavenstva

-na strane druhej-

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Informačný systém PROCURIO (ďalej len „IS PROCURIO“) je počítačový program vytvorený dodávateľom na základe zmluvy o dielo č. 22/2001 uzatvorenej v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a § 6 zákona č. 263/1999 Z. z. o verejnom obstarávaní uzatvorenej dňa 29. 10. 2001 medzi odberateľom a dodávateľom a zmluvy č. 6/2003 o servise, údržbe a ďalšom rozvoji software uzatvorenej dňa 11. 3. 2003 medzi odberateľom a dodávateľom.

1.2 Dodávateľ vykonáva majetkové práva k IS PROCURIO a je vlastníkom zdrojového kódu IS PROCURIO.

1.3 Odberateľ je prevádzkovateľom IS PROCURIO a je oprávnený používať IS PROCURIO.

1.4 IS PROCURIO má časti:

- a) časť IS PROCURIO – Moduly a agenda:
- b) časť IS PROCURIO - ZOVO (Zber oznámení vo verejnom obstarávaní)
- c) časť IS PROCURIO – IR (rozhranie pre EVO)

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v tejto zmluve, poskytovať pre odberateľa podporu, údržbu a ďalší rozvoj integračného rozhrania systému IS PROCURIO na iné informačné systémy odberateľa.

2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že služby podpory a údržby IS PROCURIO – IR pozostávajú hlavne z nasledovných prác:

- a. Úprava vlastností rozhrania IS PROCURIO v rámci aplikačnej architektúry odberateľa
- b. Úprava vlastností prepojenia IS PROCURIO-ZOVO a systému EVO
- c. Inštalácie aktualizácií rozhrania
- d. Doplnenie a zmena funkcií softvérových aplikácií vyvolané legislatívnymi zmenami
- e. Konzultácie a poradenstvo pri riešení požiadaviek
- f. Doplnenie a zmena funkcií softvérových aplikácií vyvolané legislatívnymi zmenami
- g. Pomoc pri riešení problémov počas produkčnej prevádzky, riešenia kritických a neočakávaných situácií, hot line v pracovnom čase od 8:00 hod. do 17:00 hod
- h. Odstraňovania zistených porúch podľa Prílohy č.1 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch IS PROCURIO - IR

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že služby ďalšieho rozvoja IS PROCURIO – IR pozostávajú hlavne z nasledovných prác:

- a. Analýza požiadaviek na nové vlastnosti a funkcie rozhrania
- b. Projektovanie a navrhovanie riešení na základe požiadaviek odberateľa
- c. Realizácia služieb a zabezpečenie navrhnutých riešení
- d. Implementácia nových platforiem
- e. Vývoj nových rozhraní
- f. Inštalácia a nasadenie nových vlastností a funkcií do prevádzky

g. Školenie pracovníkov odberateľa

h. Dokumentácia nových vlastností a funkcií

2.4. Poskytnutie služieb pre ďalší rozvoj bude realizované na základe písomných objednávok odberateľa uzatváraných k tejto zmluve. Každá objednávka sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.5. Objednávka bude obsahovať zoznam požiadaviek odberateľa na nové vlastnosti a funkcie integračného rozhrania, termín dodávky požadovaných služieb a cenu za realizáciu služby.

2.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude postupovať v súlade s požiadavkami odberateľa a za jeho spolupráce.

2.7. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať služby na svoje náklady a na svoje nebezpečie v dohodnutých termínoch a v požadovanej, najmenej štandardnej kvalite. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto bode má odberateľ právo požadovať zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,05 % z ceny objednávky za každý i začatý deň omeškania.

2.8. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy.

2.9. Odberateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena služby podpory a údržby podľa bodu 2.2 za mesiac je stanovená dohodou vo výške:

bez DPH: 1 680,- EUR /50 612,- SKK

s 19 % DPH: 1999,2,- EUR/60 228,- SKK

Prevodný kurz: 1 EUR = 30,1260 SK

Cena služby je v rozsahu 3 (troch) človekodní služieb za mesiac a bude fakturovaná paušálne mesačne. Dátum vystavenia faktúry je posledný deň v mesiaci na základe odberateľom podpísaného protokolu o odovzdaní a prevzatí služby.

V prípade nevyčerpania stanoveného limitu človekodní/človekohodín v rámci príslušného mesiaca je možné nevyčerpanú časť človekodní/človekohodín čerpať v rámci nasledujúceho mesiaca.

Cena služby nad rozsah uvedených dní je bez DPH: 70,- EUR/2 109,- SKK, s 19% DPH: 83,3,- EUR/2 509,50,- SKK za jednu hodinu analytika a konzultanta.

3.2. Cena služby rozvoja podľa bodu 2.3 bude stanovená na základe vystavenej objednávky na požadované služby, pričom cena bude kalkulovaná z jednotkovej ceny za jeden deň analytika a konzultanta, vo výške bez DPH: 560,- EUR/16 870,50,- SKK, s 19% DPH: 666,4,- EUR/20 076,- SKK alebo z jednotkovej ceny za jednu hodinu analytika a konzultanta, vo výške bez DPH: 70,- EUR/2 109,- SKK, s 19% DPH: 83,3,- EUR/2 509,50,- SKK. Cena služby rozvoja bude fakturovaná na základe podpísaného protokolu zodpovedným zástupcom odberateľa a písomne akceptovaná zodpovedným zástupcom dodávateľa podľa článku 5 o odovzdaní a prevzatí objednanej služby.

3.3. Splatnosť faktúr je 20 (dvadsať) kalendárnych dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry odberateľovi. Podmienkou zaplatenia faktúry odberateľom je to, že každá faktúra bude mať náležitosti daňového dokladu podľa práva Slovenskej republiky.

3.4. V prípade meškania Odberateľa s platením faktúr je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, najviac však 10 (desať) % z dlžnej čiastky.

4. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 4.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.2. Zmluva sa uzatvára na obdobie jeden rok, t. j. do 31. 12. 2009.
- 4.3. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je pracovisko odberateľa.

5. SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

5.2. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu z jednej strany, bude táto skutočnosť oznámená písomne druhej strane, najneskôr 30 dní po uskutočnení tejto zmeny.

5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov.

6. UTAJENIE PODKLADOV A INFORMÁCIÍ

6.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy za informácie dôverné, a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

6.2. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.

6.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

6.4. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

7. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1. Dodávateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.

7.2. V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa, uplatní nárok proti odberateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, dodávateľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

7.3. V prípade, že dodávateľ nepreukáže oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb, je odberateľ oprávnený požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.

8. BEZPEČNOSŤ

8.1. Dodávateľ je povinný rešpektovať bezpečnostný projekt objednávateľa a súvisiace dokumenty a povinnosti vyplývajúce pre objednávateľa z platnej legislatívy (napr. zákon č. 275/2006 Z. z. o Informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

9. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

9.1. Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom.

9.2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

10. VÝPOVEĎ

10.1. Výpovedná lehota zmluvy je 3 (tri) mesiace a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

10.2. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu i bez uvedenia dôvodu. Účinnosťou výpovede zmluvy stráca účinnosť zmluva, avšak účinnosťou výpovede zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívacích a ďalších práv odberateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

11.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

11.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňa 01. 01. 2009.

12.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

12.3 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mená zamestnancov a zástupcov zmluvných strán, telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli.

12.4. Akékoľvek informácie, oznámenia, ktoré majú byť oznámené jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, budú považované za riadne odovzdané, pokiaľ budú osobne odovzdané druhej zmluvnej strane alebo pokiaľ budú zaslané doručenou poštou alebo faxom na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou. Účinky doručenia všetkých informácií a oznámení zaslaných na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou nastávajú tiež dňom vrátenia týchto informácií a oznámení ako nedoručiteľných zásielok odosielajúcej strane.

12.5. Zmluva je spísaná v štyroch vyhotoveniach, z toho dve vyhotovenia sú pre odberateľa, dve vyhotovenia pre dodávateľa a obsahuje prílohy:

Príloha č.1 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch IS PROCURIO - IR

12.6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 1.1. 2009

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

BRATISLAVA
DIMBIO a.s.

.....
Ing. Béla Angyal
predseda

.....
Ing. Peter Distler
člen predstavenstva

ÚRAD PRE VEREJNÉ
OBSTARÁVANIE
DUNAJSKÁ UL. č. 68
P.O. BOX 58
820 04 BRATISLAVA 24
1/15

.....
Ing. Gabriela Valová
člen predstavenstva

Príloha 1 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch IS PROCURIO - IR

1 PORUCHY

1.1 Poruchou IS PROCURIO - IR kategórie A) sa rozumie kritická porucha, ktorá znemožňuje využívanie IS PROCURIO - IR ako celku.

1.2 Poruchou IS PROCURIO - IR kategórie B) sa rozumie vážna porucha, ktorá znemožňuje využívanie časti IS PROCURIO - IR alebo spôsobuje vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušuje bezpečnostné požiadavky objednávateľa.

1.3 Poruchou IS PROCURIO - IR kategórie C) sa rozumie - stredná porucha, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní IS PROCURIO - IR, ale umožňuje prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

1.4 Poruchou IS PROCURIO - IR kategórie D) sa rozumie - nevýznamná porucha.

1.5 Kategorizáciu porúch určuje odberateľ po konzultácii s dodávateľom.

2 OHLASOVANIE PORUCHY

2.1 Odberateľ sa zaväzuje, že všetky poruchy, ktoré sa vyskytnú počas produkčnej prevádzky IS PROCURIO - IR, oznámi bezodkladne dodávateľovi:

- faxom na číslo 02 / 555 675 70,
- alebo e-mailom na adresu helpdesk@dimano.sk,
- alebo prostredníctvom internetovej hotline na www.dimano.sk
- alebo telefonicky na číslo 02 / 555 675 80 s následným oznámením faxom alebo e-mailom na vyššie uvedené číslo, resp. elektronickú adresu.

2.2 Pri hlásení poruchy odberateľ uvedie: kategóriu poruchy, popis problému, označenie vzniku poruchy, požadovaný termín odstránenia poruchy, ak nie je stanovený touto zmluvou.

2.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že oznámenia odberateľa o poruche potvrdí telefonicky, faxom alebo e-mailom.

2.4 Dodávateľ má právo dožiadať ďalšie údaje a informácie na lepšiu identifikáciu poruchy.

2.5 Všetky zmeny v telefónnych číslach a v mailových adresách uvedených v bode 2.1. tejto prílohy sa zaväzujú zmluvné strany v prípade zmeny oznámiť druhej zmluvnej strane písomnou formou. Takéto zmeny s potom stávajú automaticky náhradou príslušných čísiel a adries v tomto bode zmluvy.

3 ODSTRÁNENIE PORUCHY

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie A) odstráni do 8 hodín od nahlásenia.

3.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie B) odstráni do 24 hodín od nahlásenia.

3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie C) odstráni do 5 dní od nahlásenia.

3.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie D) odstráni do 10 pracovných dní od nahlásenia.

3.5 Do záväznej lehoty odstránenia poruchy sa nezapočítava čas na reinstaláciu systému u odberateľa, ktorá bude vykonaná až po súhlase odberateľa.

4 ZMLUVNÉ POKUTY

4.1 V prípade porušenia povinnosti odstránenia poruchy kategória A) zo strany dodávateľa, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške bez DPH: 30,- EUR/903,80 SKK, s 19% DPH: 35,70 EUR/1075,50 SKK za každú aj začatú hodinu omeškania s plnením si danej povinnosti, maximálne však do výšky mesačného paušálu.

4.2 V prípade porušenia povinnosti odstránenia poruchy kategória B) zo strany dodávateľa, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške bez DPH: 20,- EUR/602,50 SKK, s 19% DPH: 23,80 EUR/717,00 SKK za každú aj začatú hodinu omeškania s plnením si danej povinnosti, maximálne však do výšky mesačného paušálu.

4.3 V prípade porušenia povinnosti odstránenia poruchy kategória C) zo strany dodávateľa, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške bez DPH: 10,- EUR/301,30 SKK, s 19% DPH: 11,90 EUR/358,50 SKK za každú aj začatú hodinu omeškania s plnením si danej povinnosti, maximálne však do výšky mesačného paušálu.

4.4 V prípade porušenia povinnosti odstránenia poruchy kategória D) zo strany dodávateľa, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške bez DPH: 10,- EUR/301,30 SKK, s 19% DPH: 11,90 EUR/358,50 SKK za každú aj začatú hodinu omeškania s plnením si danej povinnosti, maximálne však do výšky mesačného paušálu.

5 NÁHRADA ŠKODY

V prípade, že dodávateľ neodstráni poruchu v lehote uvedenej v bode 3, je odberateľ oprávnený požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.