



Zmluva o poskytovaní podpory k SRS č. 2/SSHR/2009

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

1. Dodávateľ: EMEL BRATISLAVA, s.r.o.
Švabinského 21
851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Branislav Hamaš, konateľ
IČO: 31 390 633
IČ pre DPH: SK 2020304935
DIČ: 2020304935
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 8538/B
Bankové spojenie: Dexia banka Slovensko a.s.
Číslo účtu: 9419047001/5600
(ďalej len „dodávateľ“, alebo „Emel“)

a

2. Odberateľ: Slovenská republika zastúpená
Správou štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky
Pražská 29
812 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Marián Čakajda, predseda
IČO: 30 844 363
IČ pre DPH: SK2020296487
DIČ: 2020296487
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000126238/8180
(ďalej len „odberateľ“, alebo „zákazník“)

Článok 1 Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je:

- 1.1 Závazok dodávateľa poskytovať podporu k štandardnému SRS (ďalej „ročná údržba SRS“). Rozsah ročnej údržby je uvedený v článku 2 v bode 2.1. Zmluvy. SRS, ku ktorému bude ročná údržba poskytovaná je uvedené v článku 2, v bode 2.4. Zmluvy.
- 1.2 Udelenie licencie v zmysle Autorského zákona v platnom znení podľa Všeobecných obchodných podmienok k ERP SRS® (ďalej len „VOP“), článku B.
- 1.3 Závazok odberateľa platiť dodávateľovi za ročnú údržbu SRS podľa podmienok stanovených Zmluvou.

Článok 2

Spôsob, miesto a čas plnenia

- 2.1 Ročná údržba SRS zahŕňa:
- Služby hot-line: konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní dodávateľa v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. a to prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetovej stránky www.emel.sk.
 - Upgrade: nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade dodávateľ odberateľovi poskytne na CD resp. DVD, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu administrátora SRS odberateľa, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.emel.sk
- 2.2 Dodávateľ bude ročnú údržbu SRS poskytovať priebežne. V prípade upgrade SRS súvisiaceho s legislatívnymi zmenami (legislatívny upgrade) bude dodávateľ tento upgrade SRS poskytovať najneskôr do pätnástich dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny a to za predpokladov, že daná legislatívna zmena bude priamo súvisieť s oblasťami riešenými v štandardnom SRS a že budú v dostatočnom časovom predstihu známe potrebné vykonávacie predpisy. Ak sa zo strany odberateľa nevyskytnú k upgrade SRS do 15 kalendárnych dní odo dňa jeho odoslania dodávateľom žiadne pripomienky, bude sa dodaný upgrade SRS považovať za odberateľom odsúhlasený.
- 2.3 Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku vyplývajúceho pre neho zo Zmluvy po dobu omeškania alebo neposkytnutia súčinnosti odberateľa v zmysle podmienok Zmluvy, alebo z dôvodu omeškania platieb odberateľa za ročnú údržbu.
- 2.4 Štandardné SRS, ku ktorému bude ročná údržba poskytovaná je nasledovné:
- **moduly:** Podvojný účtovníctvo, Evidencia majetku, Skladové hospodárstvo, Mzdy a personalistika nad 100 zamestnancov, Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie dane, Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie ZP, Mzdy a personalistika/Elektronická komunikácia, Riadenie ľudských zdrojov.
 - **používateľské licencie:** 40 užívateľov. Používateľská SRS - licencia je viazaná na názov užívateľa zaregistrovaného v SRS – databáze
 - **počet SRS – databáz:** 1

Článok 3

Cena predmetu Zmluvy

- 3.1 Cena za poskytovanie ročnej údržby SRS podľa bodu 2.4 Zmluvy je **20.000,00 € bez DPH/rok + platná sadzba DPH**. Cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou zmluvných strán.
- 3.2 Cena SRS nad rámec bodu 2.4 Zmluvy (ďalej len „SRS nad rámec Zmluvy“), prác a služieb bude predmetom dodatku k Zmluve, alebo predmetom novej zmluvy, prípadne bude odberateľovi fakturovaná na základe štandardného cenníka SRS, prác a služieb aktuálneho v danom čase, pričom si danú dodávku odberateľ u dodávateľa vopred písomne objedná. Cena ročnej údržby SRS nad rámec Zmluvy a dorábok bude **19% z ceny SRS nad rámec Zmluvy a dorábok za rok**, pričom daná cena ročnej údržby bude v priebehu prvých 12 mesiacov používania SRS nad rámec Zmluvy a dorábok v rutínnej prevádzke odberateľom obsiahnutá v cene SRS nad rámec Zmluvy a dorábok; v ďalšom období bude fakturovaná podľa bodu 4.1 Zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárastu režijných nákladov voči výške režijných nákladov ku dňu uzatvorenia Zmluvy minimálne o 5%, v dôsledku vývoja spotrebného koša v SR, môže dodávateľ upraviť cenu ročnej údržby SRS.
- 3.4 Cena (odmena) za udelenie licencie v zmysle Autorského zákona v platnom znení je špecifikovaná vo VOP, v článku B.
- 3.5 Cena za prepravu zamestnancov dodávateľa (kilometrovné) mimo mesta Bratislava a poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov dodávateľa mimo mesta Bratislava pri

vycestovaní k odberateľovi sa bude odvíjať od cenníka prác a služieb dodávateľa platného v aktuálnom čase. Prepravu zamestnancov v zmysle tohto bodu v rámci mesta Bratislava dodávateľ vykoná na vlastné náklady.

- 3.6 Všetky ceny sú dohodnuté ako ceny bez DPH a pri fakturácii bude uplatnená platná sadzba DPH.

Článok 4

Platobné podmienky a fakturácia

- 4.1 Cenu ročnej údržby SRS bude odberateľ platiť mesačne, na základe faktúry dodávateľa vystavenej do 14 dní po skončení príslušného mesiaca a následne doručenej odberateľovi. Prvá faktúra bude vystavená na obdobie december 2009 v alikvótnej čiastke, prislúchajúcej na dané obdobie.
- 4.2 Úhradu nákladov dodávateľa za prepravu a poplatok za čas strávený cestovaním podľa bodu 3.5 Zmluvy bude odberateľ vykonávať na základe súhrnných faktúr dodávateľa. Faktúry budú vyhotovované na základe v danom čase aktuálneho cenníka prác a služieb dodávateľa, priebežne - raz za mesiac za uplynulé mesačné obdobie, do 15 dní po jeho skončení.
- 4.3 Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich doručenia.
- 4.4 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet dodávateľa.
- 4.5 Fakturácia bude uskutočňovaná v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky účinnými ku dňu vystavenia jednotlivých konkrétnych faktúr.

Článok 5

Sankcie

- 5.1 V prípade oneskorenej platby zo strany odberateľa môže dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške o 8 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania splnením peňažného dlhu.
- 5.2 V prípade nedodržania termínu uvedeného v bode 2.2 na poskytnutie legislatívneho upgrade SRS môže odberateľ voči dodávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z 1/12 ceny ročnej údržby SRS, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.3 V prípade, že odberateľ bez písomného súhlasu dodávateľa ako osoby vykonávajúcej majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu postúpi alebo iným spôsobom prevedie licenciu podľa AZ, alebo udelí sublicenciu tretej osobe, odberateľ sa zaväzuje, že zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2-násobku ceny SRS, ku ktorému postúpil alebo previedol licenciu podľa AZ alebo udelil sublicenciu, pričom za základ pre výpočet tejto zmluvnej pokuty dodávateľ použije cenu SRS a dorábok, ktorú odberateľ dodávateľovi mal zaplatiť do termínu, kedy došlo k neoprávnenému postúpeniu licencie podľa AZ alebo udeleniu sublicencie.
- 5.4 Úhradou úrokov z omeškania a zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody. Úroky z omeškania sa nezapočítavajú na náhradu škody.
- 5.5 Dodávateľ môže prestať poskytovať ročnú údržbu SRS, ktoré je u odberateľa v rutinej prevádzke viac než 12 mesiacov, štrnásť dní po uplynutí dátumu splatnosti neuhradenej faktúry. Odberateľ bude môcť požiadať o obnovenie poskytovania ročnej údržby SRS (ďalej len „obnovená ročná údržba“) na základe písomnej žiadosti adresovanej dodávateľovi, a to najneskôr do 1 roka odo dňa uplynutia splatnosti prvej neuhradenej faktúry. Ak odberateľ v uvedenej jednoročnej lehote nepožiadá o obnovenie poskytovania ročnej údržby, po uplynutí jednoročnej lehoty nastane zánik Zmluvy bez potreby vykonania osobitného právneho úkonu. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za obnovu ročnej údržby cenu uvedenú na všetkých neuhradených faktúrach za uplynulé obdobie týkajúcich sa ročnej údržby SRS. V prípade, že dodávateľ odberateľovi už prestal vystavovať faktúry týkajúce sa

ročnej údržby SRS z dôvodu, že ich odberateľ neplatil, vystaví dodávateľ jednu faktúru za uplynulé obdobie počas ktorého faktúry za ročnú údržbu vystavované neboli a odberateľ ju uhradí v lehote splatnosti. Obnovená ročná údržba sa začne odberateľovi poskytovať do 3 kalendárnych dní odo dňa pripísania celej finančnej sumy zo všetkých neuhradených faktúr vystavených za ročnú údržbu na bankový účet dodávateľa, pričom na ďalšie obdobie sa bude obnovená ročná údržba fakturovať podľa podmienok uvedených v bode 4.1 Zmluvy.

Článok 6

Zánik Zmluvy

- 6.1 Zánik Zmluvy nastane:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) výpoveďou zo Zmluvy
 - d) podľa bodu 5.5 Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na zániku Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať nedodržanie bodov B.6, B.7, D.2. VOP. V prípade preukázateľného podstatného porušenia ustanovení Zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, pričom právo na náhradu škody tým nie je dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy vyžaduje písomnú formu, musí byť preukázateľne doručené zmluvnej protistrane. Podstatné porušenie Zmluvy musí byť presne špecifikované a riadne odôvodnené. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy nastávajú dňom preukázateľného prevzatia zmluvnou protistranou. Povinnosť doručiť odstúpenie od Zmluvy sa považuje za splnenú dňom preukázateľného prevzatia odstúpenia od Zmluvy alebo odmietnutím toto odstúpenie od Zmluvy prevziať.
- 6.4 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.5 Pre doručovanie je rozhodujúce sídlo odberateľa a sídlo dodávateľa zapísané v príslušnom registri. Odberateľ je povinný oznámiť zmenu údajov uvedených na prvej strane Zmluvy v časti „Zmluvné strany“ dodávateľovi písomne. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením od Zmluvy alebo s výpoveďou ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručení dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie.


Článok 7

Záverečné ustanovenia


- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami .
- 7.2 Všetky neskoršie zmeny ako aj dodatky, vzťahujúce sa k Zmluve, musia byť vyhotovené v písomnej forme a podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Písomná forma je tiež vyžadovaná pri zrušení Zmluvy.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1 - Menný zoznam
 - Príloha č. 2 - Reklamačný protokol (dve samostatne číslované strany)
 - Všeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (VOP platné od 20. apríla 2008; tri samostatne číslované strany)
- 7.4 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s povahou rovnopisu, z ktorých jedno dostane dodávateľ a tri odberateľ.

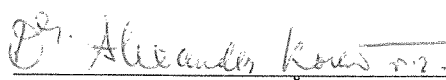
- 7.5 Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy, sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým dohodou; ak k dohode nedôjde, spory sa budú riešiť podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú právomoci príslušného súdu Slovenskej republiky.
- 7.6 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.7 Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že Zmluva a jej prílohy je vyjadrením ich slobodnej vôle, Zmluvu si prečítali, uzavreli ju vážne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave, dňa 18.12.2009


Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

/dodávateľ/


EMEL
BRATISLAVA, s.r.o.
Zap. v Oč. Reg. GA I. Odd. Sro. v.č. 6530/B
Švabinského 21
851 01 BRATISLAVA
IČO 31500633, IČDp. SK2020304835


Ing. Marián Čakajda
predseda
Správa štátnych hmotných rezerv
Slovenskej republiky
/odberateľ/

Príloha č. 1 k Zmluve č. 2/SSHR/2009: Menný zoznam

Menný zoznam zodpovedných osôb za odberateľa:

Kontaktná osoba vo veciach obchodných: PaedDr. Silvána Hrušovská
e-mail: hrusovska@reserves.gov.sk, tel. č.: 02/57278444, fax. č.: 02/52496310

Kontaktná osoba vo veciach technických:
e-mail:....., tel. č.: 02/57278444, fax. č.: 02/52496310

Oblasť SRS	Kontaktná osoba	e-mail pre hot-line
Podvojnú účtovníctvo	Ing. Mária Halášová	maria.halaso@reserves.gov.sk
Evidencia majetku a odpisov	PaedDr. Silvána Hrušovská	silvana.hrusovska@reserves.gov.sk
Skladové hospodárstvo	Ing. Jana Zekuciová	jana.zekuciova@reserves.gov.sk
Mzdy a personalistika	p. Štefánia Drobná	stefania.drobna@reserves.gov.sk
Riadenie ľudských zdrojov	p. Štefánia Drobná	stefania.drobna@reserves.gov.sk
Administrácia


Menný zoznam zodpovedných osôb za dodávateľa:

Kontaktná osoba vo veciach obchodných: Branislav Hamaš
e-mail: hamas@emel.sk, tel. č.: 02/3266 3333, fax. č.: 02/3266 3300


Podpora k SRS - Oddelenie starostlivosti o zákazníka:

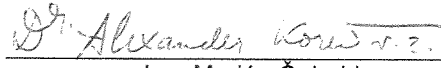
Oblasť SRS	Kontaktná osoba
Podvojnú účtovníctvo	Ing. Zdenka Skýpalová, Ing. Peter Herc
Evidencia majetku a odpisov	Ing. Zdenka Skýpalová, Ing. Peter Herc
Skladové hospodárstvo	Pavel Mikluš, Ladislav Ágh
Mzdy a personalistika	Ing. Stanislava Kekarová, Miriama Szarvašová
Riadenie ľudských zdrojov	Ing. Stanislava Kekarová, Miriama Szarvašová
Administrácia	Ladislav Ágh, Ing. Peter Herc, Pavel Mikluš

Kontakty pre podporu k SRS:
e-mail: sshr@emel.sk, tel. č.: 02/3266 3333, fax. č.: 02/3266 3300


Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

/dodávateľ/


EMEL
BRATISLAVA, s.r.o.
Zap. v OR OS BA I, Odd Sro, vl.č. 8539/B
Svobinského 21
851 01 BRATISLAVA
IČO 31306693, IČRD SK2020304935


Ing. Marián Čakajda
predseda
Správa štátnych hmotných rezerv
Slovenskej republiky
/odberateľ/



Príloha č. 2 k zmluve č. 2/SSHR/2009: Reklamačný protokol

Číslo reklamácie:			
Dátum a forma nahlásenia reklamácie: (povinným je nahlásenie reklamácie TLAČENOU formou)			
Listom dňa:		Faxom dňa:	
E-mailom dňa:			
Klient*		Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky	
IČO:	30 844 363	IČ pre DPH:	SK2020296487
Meno pracovníka u ktorého sa chyba vyskytla*:	e-mail*:	Telefón*:	
Pracovná pozícia:		Mobil*:	
Kto nahlásil chybu*:	e-mail*:	Telefón*:	
		Mobil*:	
Informácie o SRS			
*Modul, v ktorom sa prejavila chyba (zaškrtnite, v ktorom module sa chyba prejavila a doplňte verziu a dátum EXE súboru, ktorý ktorú používate):			
Podvojný účtovníctvo:	<input type="checkbox"/>	Evidencia Majetku:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Skladové hospodárstvo:	<input type="checkbox"/>	Kasa:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Mzdy a personalistika:	<input type="checkbox"/>	Doprava:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Iné:	<input type="checkbox"/>		
Číslo a dátum verzie:			
Typ SQL servera: (SP je pre číslo ServicePacku)			
MSDE verzia	Plná	SQL 7.0 SP	SQL 2000 SP SQL 2005 SP
Typ operačného systému na pracovnej stanici: (SP je pre číslo ServicePacku)			
WIN 2003 Server	WIN XP	WIN 2000	Iný:



PODROBNÝ POPIS ČINNOSTI PRI, KTOREJ DOŠLO K CHYBE*

Ako je možné popísať situáciu zopakovať?

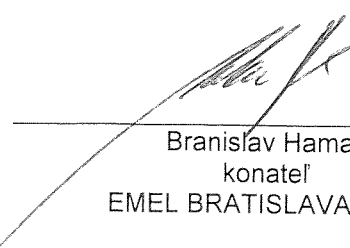
PRESNÉ ZNENIE CHYBOVEJ HLÁŠKY, KTORÚ PROGRAM VYHLÁSIL resp. PrtSc*

Vpíšte text, ak je to možné, zobrazte prosím obrazovku s chybovým hlásením použitím tlačidla PrintScreen a následným použitím voľby Paste/Vložiť resp. cez klávesové skratky CTRL+C (kopíruj), CTRL+V (vložiť)

Za EMEL BRATISLAVA, s.r.o. reklamáciu prevzal a potvrdil zamestnanec:


Meno:	Dátum a čas prijatia:	Dátum potvrdenia prijatia:
*Podpis a pečiatka klienta		

* Povinné polia


Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

/dodávateľ/


EMEL
BRATISLAVA, s.r.o.
Zur. v OR: 0162641, Odd. Sro. v. 5, 6538/B
Tuháň, číslo 21
851 01 BRATISLAVA
IČO: 5134033, IČD: SK2020304935


Ing. Marián Čakajda
predseda
Správa štátnych hmotných rezerv
Slovenskej republiky
/odberateľ/

✓šeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (ďalej len „VOP“)

(Platné od 20. apríla 2008)

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o., Švabinského 21, 851 01 Bratislava

IČO: 31 390 633, IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8538/B
(ďalej len „Emel“)

Článok A - ZÁKLADNÉ POJMY A VYSVETLENIA

- A.1 **SRS:** softvérový, modulový informačný systém s názvom Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu podniku SRS® a používateľské licencie
- A.2 **Štandardné SRS alebo štandardné moduly SRS:** moduly SRS s funkcionalitou, ktorá je v systéme obsiahnutá v čase uzatvorenia zmluvy, ktorej VOP budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť.
- A.3 **Upravené SRS alebo upravené moduly SRS:** moduly SRS, ktoré obsahujú aj funkcionalitu podľa požiadavky zákazníka (t.j. nad rámec štandardných modulov SRS)
- A.4 **Nové SRS alebo nové moduly SRS:** moduly SRS naprogramované podľa požiadavky zákazníka
- A.5 **Kód:** kód k SRS, ktorý pre zákazníka vygeneruje Emel
- A.6 **Dorábky:** práce a služby, ktorých výsledkom je zvýšenie funkcionality a hodnoty SRS, ktoré je u zákazníka už dodané
- A.7 **Ročná údržba SRS:** služby hot-line a upgrade
- A.8 **Služby hot-line:** konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní Emelu v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. a to prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetovej stránky www.emel.sk
- A.9 **Upgrade:** nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade Emel zákazníkovi poskytne na CD resp. DVD, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu administrátora SRS zákazníka, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.emel.sk.
- A.10 **Zmluva o dodávke:** zmluva o dodávke SRS a o poskytovaní s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.11 **Zmluva o dielo:** zmluva o dielo na dodávku SRS a s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.12 **Zmluva o prenájme:** zmluva o prenájme SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.13 **Zmluva o poskytovaní podpory:** zmluva o poskytovaní podpory k SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.14 **Projektová štúdia:** dokument vytvorený Emelom za účelom špecifikovania dodávky podľa predmetu Zmluvy o dodávke, Zmluvy o dielo, alebo Zmluvy o prenájme
- A.15 **AZ:** zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

Článok B - LICENČNÉ UJEDNANIE

- B.1 Emel ako osoba vykonávajúca majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu SRS udeľuje zákazníkovi za odmenu časovo neobmedzené užívacie právo k zamestnaneckému dielu (ďalej len „súhlas na použitie diela“) v obmedzenom územnom rozsahu (licenciu podľa AZ) tak, ako je ďalej uvedené v tomto článku B.

- B.2 Udelenie licencie podľa AZ k SRS dodanému zákazníkovi na základe Zmluvy o dodávke a v príslušnom rozsahu i Zmluvy o dielo a Zmluvy o poskytovaní podpory:

- B.2.1 K SRS v rozsahu prílohy „Rozpis SRS“ zmluvy udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom podpísania protokolu obidvomi zmluvnými stranami o uvedení SRS do rutínnej prevádzky. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene predmetu zmluvy v rozsahu SRS uvedenom v prílohe „Rozpis SRS“ zmluvy.

- B.2.2 K SRS aktualizovanom počas prvých 12 mesiacov jeho používania v rutínnej prevádzke zákazníkom udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom podpísania protokolu o rutínnej prevádzke podľa bodu B.2.1 tohto článku. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene predmetu zmluvy v rozsahu SRS uvedenom v prílohe „Rozpis SRS“ zmluvy.

- B.2.3 K SRS aktualizovanom po uplynutí prvých 12 mesiacov jeho používania v rutínnej prevádzke zákazníkom udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ po zaplatení odmeny za udelenú licenciu. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene ročnej údržby SRS.

- B.2.4 K SRS nad rámec zmluvy a k dorábkam udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom začatia používania daného SRS a dorábok v rutínnej prevádzke zákazníkom. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene v rozsahu SRS nad rámec zmluvy a dorábok.

- B.2.5 K SRS dodanému nad rámec zmluvy a k dorábkam, aktualizovaným počas prvých 12 mesiacov ich používania v rutínnej prevádzke udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom začatia používania daného SRS nad rámec zmluvy a dorábok v rutínnej prevádzke. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene v rozsahu SRS nad rámec zmluvy a dorábok.

- B.2.6 K SRS nad rámec zmluvy a k dorábkam aktualizovaným po uplynutí prvých 12 mesiacov ich používania v rutínnej prevádzke zákazníkom, udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ po zaplatení odmeny za takto udelenú licenciu, pričom uvedená odmena je obsiahnutá v cene ročnej údržby súvisiacej s SRS dodaným nad rámec zmluvy a s dorábkami.

- B.2.7 Právne účinky udelenia tej - ktorej licencie podľa AZ v zmysle bodov B.2.1, B.2.2, B.2.4 a B.2.5 pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú, s príslušnou licenciou súvisiacu odmenu alebo jej časť okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškani v primeranej lehote, dodatočne určenej Emel-om.
- B.2.8 Právne účinky udelenia tej - ktorej licencie podľa AZ v zmysle bodov B.2.3 a B.2.6 nemôžu nastať, ak pominuli právne účinky udelenia niektorej licencie podľa bodu B.2.7 tohto článku.
- B.3 V prípade prenájmu SRS zákazníkovi na základe Zmluvy o prenájme udeľuje Emel licenciu podľa AZ k SRS špecifikovanému v prílohe „Rozpis SRS“ Zmluvy o prenájme dňom podpísania protokolu obidvomi zmluvnými stranami o uvedení SRS do rutínnej prevádzky. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v prvej platbe za prenájom SRS. Právne účinky takto udelenej licencie pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú platbu za prenájom SRS okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškani v primeranej lehote, dodatočne určenej Emelom. Právne účinky takto udelenej licencie pominú i v prípade zániku nájomného vzťahu.
- B.4 Ak právne účinky udelenia licencie podľa AZ pominú, je Emel oprávnený domáhať sa ochrany autorského práva podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
- B.5 Územné vymedzenie rozsahu licencie: Územie Slovenskej republiky.
- B.6 Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť ani žiadnym iným spôsobom previesť licenciu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Emelu. Zákazník je povinný o postúpení či prevode licencie a o osobe postupníka informovať Emel bez zbytočného odkladu, písomnou formou. Zákazník nesmie udeliť tretej osobe sublicenciu bez písomného súhlasu Emelu. Udelenie súhlasu Emelom sa bude vzťahovať na SRS ako celok, dodaný zákazníkovi.
- B.7 Ak súčasťou predaja podniku je aj licencia podľa AZ, vyžaduje sa i na predaj tohto podniku súhlas Emelu.
- B.8 Osobnostné práva autorov SRS na programové vybavenie modulov SRS v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nie sú dotknuté.

Článok C – POVINNOSTI EMELU

- C.1 Emel je povinný odovzdať zákazníkovi kompletný predmet zmluvy v dohodnutom rozsahu a v termínoch dohodnutých projektovej štúdií, vrátane príručiek pre používanie SRS. Príručky pre používanie SRS sa nachádzajú na inštaláčnom CD resp. DVD s SRS.
- C.2 Emel je povinný počas zavádzania SRS do prevádzky u zákazníka zodpovedať za dodržiavanie predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj interných predpisov zákazníka, platných v priestoroch zákazníka a oboznámiť s nimi vlastných zamestnancov za

predpokladu, že zákazník včas doručí Emelu interné predpisy.

- C.3 Emel je povinný považovať informácie, ktoré poskytne zákazník Emelu v súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa Emel dozvie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Emel zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

Článok D – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- D.1 Zákazník je povinný prevziať predmet zmluvy v rozsahu dodávky SRS a implementačných prác protokolárne, v lehote dohodnutej v zmluve a v termínoch podľa projektovej štúdie. V prípade, že zákazník neposkytne Emelu potrebnú súčinnosť pri preberaní SRS do rutínnej prevádzky, za začiatok rutínnej prevádzky SRS sa bude považovať dátum dohodnutý v projektovej štúdii a Emel má právo jednostranne vydať písomné rozhodnutie o uvedení SRS do rutínnej prevádzky.
- D.2 Zákazník je povinný včas a riadne zaplatiť resp. platiť Emelu cenu predmetu zmluvy. Taktiež je zákazník povinný včas a riadne zaplatiť Emelu preukázané náklady za prepravu zamestnancov Emelu a poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov Emelu pri realizácii predmetu zmluvy i nad jej rámec mimo mesta Bratislava.
- D.3 Zákazník je povinný určiť administrátora SRS a kontaktné osoby pre jednotlivé moduly dodaného SRS a dotknuté oblasti s náležitými kompetenciami vrátane kompetencií na protokolárne prevzatie SRS do rutínnej prevádzky.
- D.4 Zákazník je povinný spolupracovať s Emelom pri predchádzaní chybám SRS a taktiež na ich odstraňovaní nasledovne:
 - SRS pravidelne zálohovať a zálohy ukladať na iný hardvér,
 - poskytnúť Emelu zálohu SRS z požadovaného dňa,
 - sprístupniť Emelu vzdialený prístup do SRS,
 - sprístupniť Emelu potrebné servre zákazníka, a to vygenerovaním používateľského mena a hesla,
 - k prevádzke SRS používať hardvér a softvér, ktorý spĺňa špecifikované požiadavky SRS (používať značkové servre, ktorých konfigurácia musí zároveň zodpovedať objemom dát v SRS, používať on-line UPS).
- D.5 Zákazník je povinný spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy tak, aby umožnil Emelu jeho splnenie v dohodnutom rozsahu a termíne uvedenom v projektovej štúdii. Za spolupôsobenie v zmysle zmluvy sa považuje aj riadne a včasné protokolárne prevzatie predmetu zmluvy v rozsahu SRS a implementačných prác zákazníkom, riadne a včasné vyhotovenie a potvrdenie zápisníc z kontrolných dní a stretnutí súvisiacich s dodávkou. Neposkytovanie potrebnej súčinnosti zákazníkom vylučuje omeškanie Emelu a zodpovednosť Emelu za právne následky omeškania.
- D.6 Zákazník je povinný považovať informácie, ktoré poskytne Emel zákazníkovi pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa zákazník dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Zákazník zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

- D.7 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť pri možnom poskytovaní osobných údajov Emelu, s ktorými môže Emel počas plnenia predmetu zmluvy prísť do kontaktu, súhlas dotknutých osôb so spracovávaním takto poskytnutých osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok E – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- E.1 Zodpovednosť za vady SRS sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- E.2 Za vadu SRS sa na účely zmluvy považujú chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním SRS popísaným v príručkách pre používanie SRS. Ako reklamácia je uznaná len reklamácia nahlásená písomnou formou a doručenu do sídla Emelu, pričom tejto písomnej forme môže predchádzať faxová alebo e-mailová správa na číslo alebo e-mailovú adresu Emelu uvedenú v prílohe zmluvy „Menný zoznam“ – Kontakty pre podporu k SRS, so spätným potvrdením od Emelu o obdržaní reklamácie.
- E.3 Zákazník je povinný oznámiť vadu SRS bez zbytočného odkladu po jej zistení písomne, najneskôr do 24 mesiacov od uvedenia SRS do rutínnej prevádzky a vadu SRS súvisiacu s upgrade do 24 mesiacov od odoslania upgrade Emelom zákazníkov. Zákazník je povinný vadu oznamovať na tlačíve, ktorého vzor sa nachádza v prílohe zmluvy „Reklamačný protokol“. Vyplnený reklamačný protokol zákazník doručí do sídla Emelu.
- E.4 Nároky zákazníka zo zodpovednosti za vady sa obmedzujú na nárok zákazníka na odstránenie včas oznámenej vady SRS. Emel odstráni včas oznámenú vadu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností.
- E.5 Odstraňovanie chybových stavov, ktoré neboli zapríčinené programovou chybou SRS, sa bude posudzovať ako nová služba nad rozsah dohodnutý zmluvou.

Článok F - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- F.1 Emel nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním SRS zákazníkom iným spôsobom ako je popísané v príručkách pre používanie SRS.
- F.2 Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.319,39 EUR. Za škodu spôsobenú z nebanlivosti v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.319,39 EUR.
- F.3 Emel nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sa na účely zmluvy rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Emelu a ak nemožno rozumne predpokladať, že

by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.

Článok G – PLNENIE DODÁVKY SRS A S TÝM SÚVISIACICH SLUŽIEB NA ZÁKLADE PÍSUMNEJ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA

- G.1 Predmet písomnej objednávky zákazníka bude Emelom splnený dňom podľa nasledovného:
- G.1.1 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník nebude požadovať aj práce a služby Emelu, dňom odoslania kódu, ktorý bude obsahovať objednané SRS. Kód bude zákazníkoví zaslaný v tlačenej forme na adresu sídla zákazníka alebo e-mailom na adresu zákazníkovho administrátora SRS. Daný deň sa zároveň bude považovať aj za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.
- G.1.2 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník požaduje aj práce a služby Emelu dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednaného SRS. Daný deň sa zároveň bude považovať za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.
- G.1.3 Pri dodávke prác a služieb vrátane dorábok dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania dodávky. Za deň, v ktorý začne zákazník používať dorábky v rutínnej prevádzke sa bude považovať prvý deň mesiaca, v ktorom budú dorábky fakturované.
- G.2 Dodávka v zmysle bodu G.1 bude fakturovaná Emelom takto:
- G.2.1 Dodávka podľa bodu G.1.1: do 15 dní po odslaní kódu
- G.2.2 Dodávka podľa bodu G.1.2: do 15 dní po dátume, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednaného SRS
- G.2.3 Dodávka podľa bodu G.1.3: priebežne, raz mesačne súhrnnou faktúrou vystavenou do 15 dní po ukončení mesiaca
- Faktúry v zmysle tohto bodu G.2 budú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia Emelom.
- G.3 Dodávka SRS, prác, služieb a ročnej údržby SRS sa bude odvíjať od obvyklých dodacích a fakturačných podmienok Emelu. Cena dodávky sa bude odvíjať od štandardného cenníka Emelu, platného v danom aktuálnom čase.
- G.4 Na udelenie licencie podľa AZ k dodávke v zmysle tohto článku G. sa primerane vzťahujú pravidlá popísané v článku B VOP.

Článok H - ZMENA VOP

- H.1 EMEL je oprávnený zmeniť VOP. Zmena VOP sa stáva záväznou pre EMEL i pre zákazníka.

V Bratislave, dňa 18.12.2009

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

/Emel/

Ing. Marián Čakajda
predseda

Správa štátnych hmotných rezerv
Slovenskej republiky
/zákazník/