

č. 11/2009

Zmluva o poskytovaní služieb

č.Zm2009.017

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Psychiatrická nemocnica prof. Matulaya Kremnica
Sídlo: Československej armády 234, 961 01 Kremnica
IČO: 00606987
DIČ: 2020536562
IČ DPH: -
Štatutárny orgán: MUDr. Tibor Ďurian, riaditeľ

Poskytovateľ:

PROSOFT, spol. s r.o. Košice
Sídlo: Letná 27, 040 01 Košice
IČO: 31666540
DIČ: 2020485236
IČ DPH: SK2020485236
Zapísané: v Obch.registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 2632/V
Štatutárny orgán: Ing. Ján Gecelovský, CSc., konateľ
Peňažný ústav: UniCreditBank, a.s.
Číslo účtu: 6611328002/ 1111

2. Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je :
- poskytovanie služieb "upgrade" so súvisiacimi sprievodnými službami (popis "upgrade", konzultácie k "upgrade", dodávka CD s „upgrade“, poskytnutie prístupu na skopírovanie „upgrade“ z portálu poskytovateľa www.promis.sk).
 - poskytovanie konzultácií a podpory k prevádzkovaným programom,
 - vykonanie servisného zásahu na požiadanie, resp. za účelom odstránenia poruchy
 - zaslaním opraveného kódu programu, alebo
 - zaslaním súboru, ktorý u objednávateľa vykoná opravu údajov, alebo
 - servisným zásahom formou vzdialeného prístupu z počítača poskytovateľa do počítačového systému objednávateľa, alebo
 - servisným zásahom na mieste, alebo
 - kombináciou vyššieuvedených prípadov.
 - rozšírenie funkčnosti diela „Medicínsky informačný systém PROMIS“ podľa požiadaviek objednávateľa.
- 2.2 Pod službou "upgrade" sa rozumie dodávka nových verzií programov, ktoré vznikli na základe:
- legislatívnych zmien vydaných v Zbierke zákonov,
 - požiadaviek zdravotných poisťovní
 - opráv chybných častí programu

Gecelovský

- 2.3 Pod pojmom "servisný zásah na požiadanie formou vzdialeného prístupu" sa rozumie vykonanie servisného zásahu poskytovateľom na základe požiadavky objednávateľa prostredníctvom dátových sietí z prevádzky poskytovateľa do informačného systému objednávateľa.
- 2.4 Predmet plnenia podľa bodu 2.1 je viazaný na programové vybavenie poskytovateľa dodané objednávateľovi do termínu podpisu tejto zmluvy.

3. Podmienky plnenia

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude predmet plnenia podľa bodu 2.1 alebo akúkoľvek jeho súčasť (vrátane dokumentácie a know-how) ďalej predávať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom poskytovať tretej strane bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť správne fungovanie dodaného predmetu plnenia podľa bodu 2.1 (nová metodika vyplňovania formulárov, zmeny kódov, cenníkov, požiadaviek a zmlúv so zdravotnými poisťovňami a pod.).
- 3.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie "upgrade" v prípade, že požiadavky podľa bodu 3.2 na predmet plnenia budú poskytovateľovi oznámené neskoro (časová náročnosť vyplývajúca z rozsahu a pracnosti realizácie zmeny).
- 3.4 Poskytovateľ bude svoje služby poskytovať
- a) v pracovných dňoch v čase 8.00-15.30 hod.
 - b) v ostatné dni len v prípade, ak je to vopred osobitne dohodnuté.
- 3.5 Požiadavka na servisný zásah bude v zásade **písomná** (listom, alebo faxom, alebo mailom). V obzvlášť naliehavých prípadoch je možné aj telefonické oznámenie. Požiadavka musí obsahovať tieto informácie :
- umiestnenie počítača
 - názov produktu a verzia programu
 - popis problému
 - v prípade chýb tiež
 - dátum a čas objavenia sa chyby
 - text chybovej hlášky
 - popis činností, ktorá predchádzala chybe.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vynaložiť svoje maximálne úsilie pri riešení nahlásených chybových stavov u objednávateľa.
- 3.7 Lehota nástupu na riešenie poruchy:
- v pracovných dňoch počas v pracovnej doby (8.00-15.30 hod.) – do štyroch hodín od nahlásenia poruchy,
 - mimo tohto času a v ostatných dňoch - v prvý nasledujúci pracovný deň do 12.00 hod.

4. Platobné vzťahy

- 4.1 Úhrada poskytnutých služieb je založená na nasledovných zásadách:
- a) predmet plnenia podľa bodov 2.1a, 2.1b, 2.1c bude hradený paušálnym poplatkom,
 - b) pri predmete plnenia podľa bodu 2.1c v prípade zásahu na mieste si bude poskytovateľ účtovať cestovné náhrady,
 - c) predmet plnenia podľa bodu 2.1d bude hradený podľa skutočne vykonaných prác poskytovateľom.

Geunth

- 4.2 Cena za predmet plnenia v rozsahu článku 2 je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so Zákonom o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 4.3 Celková cena za predmet plnenia podľa bodov 2.1a, 2.1b, 2.1c na jeden rok je bez DPH **469,00 €/ rok**, cena s DPH 19 % je **558,11 €/ rok**.
- 4.4 Cena za predmet plnenia podľa bodu 2.1d je stanovená podľa skutočne vykonaných prác poskytovateľa objednávateľovi:
 $Cena\ plnenia\ bez\ DPH = (cena\ za\ 1\ hodinu\ prác) \times (počet\ hodín\ prác) + (cestovné\ náklady)$
- ,kde cena bez DPH za 1 hodinu programátorských prác je 33,00 €/ človekohodina.
- 4.5 Fakturácia predmetu plnenia podľa bodu 4.3 bude kvartálna vo výške 1/4 z ceny plnenia, t.j.
cena bez DPH je **117,25 €/ kvartál**, cena s DPH 19 % je **139,53 €/ kvartál**.
- 4.6 Fakturácia predmetu plnenia podľa bodu 4.4 bude po poskytnutí služieb.
- 4.7 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry.
- 4.8 Úprava (valorizácia) ceny v ďalších rokoch je možná o oficiálnu výšku inflácie a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

5. Zmluvná pokuta

- 5.1 V prípade neplnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy platia sankcie podľa zákona č.513/ 1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

6. Dodatky k zmluve

- 6.1 Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.2 Dodatky môžu navrhnúť obidve zmluvné strany.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Účinnosť tejto zmluvy je dohodnutá od 1.7.2009.
- 7.2 Zmluvný vzťah je možné ukončiť písomnou dohodou účastníkov k zvolenému dátumu, alebo jednostranne písomnou výpoveďou s udaním dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dňová a jej začiatok nastáva dňom nasledujúcim po doručení písomného vyhotovenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôverného charakteru, s ktorými sa zoznámi počas poskytovania služieb u objednávateľa.
- 7.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch zhodných zneniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch exemplároch.
- 7.5 Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 7.6 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné

strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.

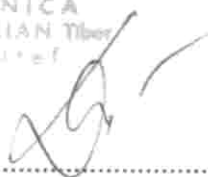
- 7.7 Účastníci svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú autentičnosť tejto zmluvy a vyhlasujú, že túto zmluvu si riadne prečítali a že táto zmluva nebola dohodnutá v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

8 . Podpisy zmluvných strán

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Učesťovská nemocnica
MUDr. Tibora Matuláya
KREMNICA
MUDr. ĎURIAN Tibor
riaditeľ



MUDr. Tibor Ďurian
riaditeľ

PROSOFT
spol. s r.o. Košice



Ing. Ján Gecelovský, CSc.
konateľ

V Kremnici, dňa 29.07.2009

V Košiciach, dňa 20.7.2009