

1012010/01

Servisná zmluva č. 2010/UGKK/001

uzavretá v zmysle § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov.
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Dodávateľ: **MAILTEC SLOVAKIA, spol. s r.o.**
zastúpený: Ing. Zdeňkom Bednaříkom, konateľom spoločnosti
a
Silvia Lebedýnska, konateľom spoločnosti
so sídlom: Rovniankova 1667 / 14 , 851 02 Bratislava 5
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vložka č. 10732/B
IČO: 35 687 487
DIČ: 2020348176
IČ DPH: SK2020348176
Bankové spojenie: Ľudová banka, a. s. Bratislava č. ú.: 4000771700/3100
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ: **Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky**
zastúpený: JUDr. Štefan Moyzes
predseda
so sídlom: Chlumeckého 2
P.O.Box 57, Bratislava 212
IČO: 00 166 260
DIČ: 20 20 830 240
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú.: 7000063046/8180
(ďalej len „Objednávateľ“)

Čl. I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať za stanovenú cenu servisnú údržbu a opravy (ďalej len „**Servis**“) na obáľkovač s príslušenstvom špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Zariadenie**“) v rozsahu špecifikovanom v Čl. III. tejto Zmluvy.
2. Miestom vykonávania Servisu je miesto inštalácie Zariadenia na adrese: Katastrálny úrad v Žiline, centrálna expedícia, Hollého 7, 012 53 Žilina (ďalej len „**Miesto servisu**“).

Čl. II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Servis je uvedená v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy. Cena za Servis bude fakturovaná v eurách s 19% DPH .
2. V cene podľa odseku 1 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky výdavky a náklady spojené s poskytovaním Servisu najmä dopravné, ubytovacie náklady, cena náhradných dielov , odmena za poskytnutie práv k up-grade software Zariadenia.
3. Cena za Servis bude hradená Objednávateľom kvartálne , na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom .
4. Splatnosť faktúry bude 14 pracovných dní od dátumu doručenia faktúry.
5. Splnenie záväzku Objednávateľa pre účely tejto Zmluvy je chápané v zmysle § 339 odsek 2) Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (teda dňom pripísania uhrádzanej sumy na účet Zhotoviteľa v jeho banke).
6. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením fakturovanej ceny o viac ako 30 pracovných dní je pre účely tejto Zmluvy považované za jej podstatné porušenie zo strany Objednávateľa.
7. Ak sa zmenia náklady na Servis a/alebo ak prekročí Objednávateľ mesačné množstvo 500.000 ks spracovaných obálok, môže Zhotoviteľ požiadať o aktualizáciu ceny uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy písomným návrhom. Návrh na úpravu cien musí byť oznámený Objednávateľovi písomne, najneskôr jeden mesiac vopred pred navrhovanou účinnosťou zmeny predmetných cien. V prípade dohody Zmluvných strán na vykonaní predmetnej zmeny ceny bude zmena vykonaná formou dodatku k Zmluve s účinnosťou určenou dohodou Zmluvných strán.

Čl. III. Servis a servisné služby

1. Servis poskytovaný na základe Zmluvy zahŕňa poskytovanie služieb v zmysle bodov 1.a) až 1.e) tohoto článku počas doby trvania tejto Zmluvy, a to počas pracovnej doby Zhotoviteľa (ďalej len „**Pracovná doba**“):
 - a) Reakčnú dobu Zhotoviteľa pre zahájenie činností vedúcich k zisteniu a odstráneniu poruchy na Zariadení do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy oprávnenou osobou Objednávateľa (ďalej len „**Nahlásenie poruchy**“);

- b) Odstránenie poruchy Zhotoviteľom do 48 pracovných hodín od Nahlásenia poruchy v Mieste servisu;
 - c) Servisné prehliadky a pravidelnú preventívnu údržbu po každom mesiaci, resp. po zaobáľkovaní 600.000 obálok, podľa toho čo nastane skôr;
 - d) Náhradné diely, materiál, ktorý dochádza do kontaktu s papierom (okrem jednotlivých náplní) , ako aj činnosti spojené s ich dodávkou;
 - e) Vykonávanie technických zmien a upgrade softvéru Zariadenia. Zhotoviteľ zároveň touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi právo používať v prípade vykonania upgrade softvéru Zariadenia predmetný upgrade softvéru Zariadenia v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pôvodný softvér Zariadenia, pričom odplata za poskytnutie takéhoto práva je zahrnutá v cene Servisu v zmysle odseku 1. Článku II. tejto Zmluvy.
2. Cena za Servis uvedená v ods. 1 Článku II. tejto Zmluvy a podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku sa nevzťahujú na nasledovné prípady:
- a) Odstraňovanie škôd zapríčinených nehodou, ukradnutím, požiarom, vodou a/alebo inou živelnou pohromou či inou okolnosťou majúcou charakter vyššej moci;
 - b) Servisné služby nepokryté zárukou. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie, ďalej na poruchy, ktoré boli spôsobené po prevzatí nedodrzaním pokynov pre obsluhu, údržbu a prevádzku, nepoužívaním originálnej lepiacej tekutiny Neopost (PFE) Sealing Fluid, neodborným, chybným alebo nedbalým zaobchádzaním, opakovaným prekračovaním maximálnej stanovenej mesačnej záťaže Zariadenia, nevhodnými prevádzkovými prostriedkami alebo prevádzkovými podmienkami, vadnými stavebnými prácami, nevhodnými stavebnými základmi alebo chemickými, elektronickými či elektrickými vplyvmi , ktoré nie sú na strane Zhotoviteľa. Záruka sa na Zariadenie nevzťahuje ani v prípade, ak je Zariadenie bez predchádzajúceho písomného upovedomenia Zhotoviteľa premiestnené mimo Miesta servisu. Nezahrnuté sú tiež všetky poruchy vzniknuté na základe chýb elektrického napájania, vonkajšími vplyvmi, vyššou mocou a podobne. Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že v čase podpisu tejto Zmluvy bolo Zariadenie umiestnené na Mieste, ktoré má vyhovujúce prevádzkové prostredie, stavebné práce a stavebné základy boli vyhotovené vhodným spôsobom.

V prípade výskytu škôd, porúch a nedostatkov spôsobených okolnosťami uvedenými v písm. a) a b) tohto odseku sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať všetky opatrenia a činnosti potrebné na uvedenie Zariadenia do plnefunkčného stavu za rovnakých podmienok ako sú špecifikované v ods. 1 tohto článku. Pričom odplata za vykonanie vyššie uvedených opatrení a činností bude určená dohodou Zmluvných strán na základe aktuálneho cenníka prác Zhotoviteľa.

3. Nahlásenie poruchy oprávnenou osobou Objednávateľa podľa Čl. III. bodov 1.a) a 1.b) prebieha telefonicky s následným potvrdením e-mailom alebo faxom na nasledovných kontaktoch Zhotoviteľa:

- Telefónne číslo: 0903 / 726 899
- E-mail: mailtec@mailtec.sk
- Faxové číslo: 02 / 6381 3095

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa pre nahlásenie poruchy tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

4. Potvrdenie o poskytnutí a vykonaní Servisu bude vykonané formou podpisu oprávneného pracovníka Objednávateľa na preberacom protokole Zhotoviteľa, vystavenom bezodkladne po ukončení, resp. vykonaní Servisu pracovníkmi Zhotoviteľa alebo subdodávateľa Zhotoviteľa (ďalej len „**Servisný technik**“).
5. Pracovnou dobou Zhotoviteľa sa rozumejú všetky štandardné pracovné hodiny Zhotoviteľa miestneho času od 08:00 hod do 16:00 hod, s výnimkou oficiálne uvedených štátnych sviatkov alebo iných dní pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Čl. IV.

Zodpovednosť Objednávateľa

1. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie Miesta servisu v súlade so špecifikáciou výrobcu zariadenia a za zabezpečenie adekvátnych pracovných podmienok pre Servisných technikov, vrátane príslušných služieb.
2. Objednávateľ je zodpovedný za (i) prevádzkovanie zariadenia, (ii) poskytnutie nevyhnutne potrebnej podpory a služieb pri poruche Zariadenia udržiavaného Zhotoviteľom, (iii) zdokumentovanie problémov.
3. Objednávateľ je zodpovedný za produkty a služby poskytované tretími stranami, bez ohľadu na to, či ich Zhotoviteľ doporučil alebo podporil pri ich vyhodnocovaní, výbere alebo dozorovaní. Ak tieto produkty, služby alebo ich dodávatelia nebudú spĺňať požiadavky Objednávateľa, neovplyvní to jeho záväzky voči Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy.
4. Akákoľvek dokumentácia, diagramy, testovacie zariadenie a diaľkovo riadená údržba, vrátane diagnostiky, na ktorú Objednávateľovi ešte nebola udelená licencia a iné médiá určené na použitie Servisnými technikmi v Mieste servisu Zariadenia, zostanú vlastníctvom Zhotoviteľa a môžu byť použité len Servisnými technikmi. Zhotoviteľ bude mať právo odstrániť takýto majetok podľa vlastného uváženia. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto materiál bezpečne uloží a nepoužije alebo neposkytne tretej strane bez písomného súhlasu Zhotoviteľa.
5. Počas platnosti tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje využívať na Servis Zariadenia výhradne servisné služby Zhotoviteľa.
6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť prístupu Servisných technikov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy na Miesto servisu.

Článok V.

Zodpovednosť Zhotoviteľa

1. Zodpovednosť Zhotoviteľa voči Objednávateľovi vyplývajúca z výkonu alebo nedodania výkonu Servisu sa bude vzťahovať na uvedenie Zariadenia do plne funkčného prevádzkového stavu.
2. Zhotoviteľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody na HW a SW, ktoré boli spôsobené pri výkone Servisu Servisnými technikmi. Zhotoviteľ uvedie HW a SW do plne funkčného prevádzkového stavu do 24 hodín od vzniku škody.

Čl. VI.**Zodpovednosť za škody**

1. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ak bola spôsobená vyššou mocou, alebo tretími osobami. Toto neplatí, ak bola škoda spôsobená jednaním alebo porušením povinností osobou, ktorej niektorá zo Zmluvných strán zverila plnenie svojej povinnosti.
2. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za akékoľvek straty a/alebo škody vzniknuté Objednávateľovi nedodržaním reakčnej doby podľa Čl. III. bodu 1.a) tejto Zmluvy a/alebo neodstránením poruchy podľa Čl. III. bodu 1.b) tejto Zmluvy, ak boli tieto spôsobené nedodržaním povinnosti Objednávateľa podľa Čl. IV. bodu 6.

Čl. VII.**Vyššia moc**

1. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú najmä udalosti, ktoré Zhotoviteľ pri starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojny, štrajky, opatrenia úradov, prírodné udalosti, a podobné udalosti vyššej moci. V prípade, ak dôjde k takýmto okolnostiam, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti a je oprávnený primerane predĺžiť lehotu plnenia o dobu, po ktorú trvala prekážka alebo je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, bez vzniku nárokov Objednávateľa na náhradu škody.

Čl. VIII.**Trvanie Zmluvy a zánik Zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť na základe písomnej dohody podpísanej oboma Zmluvnými stranami.
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy jednostranne a bez uvedenia dôvodu ukončiť platnosť a účinnosť tejto Zmluvy písomnou výpoveďou so šesťmesačnou výpovednou lehotou doručenou druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej Zmluvnej strane doručená výpoveď.

Čl. IX.**Sankcie za porušenie Zmluvy**

1. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť zaplatiť riadne a včas fakturovanú cenu za Servis, vzniká Zhotoviteľovi právo na úrok z omeškania vo výške 0,5% z celkovej výšky fakturovanej sumy bez DPH a to za každý i začatý deň omeškania s platením fakturovanej ceny.
2. Úrok z omeškania podľa Čl. IX. bod 1. je splatný v lehote do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve.
3. Zaplatením úroku z omeškania podľa Čl. IX. bod 1. nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na úhradu faktúry za Servis.
4. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší svoju zmluvnú povinnosť odstrániť poruchu podľa Čl. III. bodu 1.b), vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z

celkovej výšky mesačne fakturovanej sumy bez DPH podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a to za každý i začatý deň omeškania odstránenia poruchy. Zaplatením uvedenej zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi omeškaním Zhotoviteľa.

5. Zmluvná pokuta podľa Čl. IX. bod 4. je splatná v lehote do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie na adresu Zhotoviteľa uvedenú v tejto Zmluve.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa Čl. IX. bod 4. nie je dotknutý nárok Objednávateľa na odstránenie poruchy Zariadenia.

Čl. X. **Dôvernosť informácií**

1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto Zmluvy považujú všetky informácie, ktoré si strany pri rokovaní o uzavretí a plnení Zmluvy navzájom poskytnú, ak boli ako dôverné označené, a tiež také informácie, ktorých poskytnutie tretím osobám môže spôsobiť druhej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, pričom takéto dôsledky možno pri dodržaní primeranej starostlivosti predpokladať.
2. Zmluvné strany prehlasujú a berú na vedomie, že všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej či technickej povahy, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, sú obchodným tajomstvom. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú, nespriestupnia a ani nevyužijú vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb. Zmluvné strany zaistia, aby prístup k týmto informáciám bol obmedzený na tých pracovníkov, ktorí ich neodkladne potrebujú k plneniu záväzkov tejto Zmluvy, zaväzujú ich k rovnakému utajeniu informácií, danému touto Zmluvou. Táto povinnosť trvá po dobu platnosti tejto Zmluvy a ďalších päť rokov po jej skončení.
3. V prípade, že niektorej Zmluvnej strane vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Zmluvy zaviaže k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak tretou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je Zmluvná strana povinná druhej Zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy nie je týmto dotknutá.
4. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody.

Čl. XI. **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu.
2. Právne vzťahy bližšie neupravené touto Zmluvou sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom.

3. Spory medzi Zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené prioritne vzájomným rokovaním.
4. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zmeny v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy sa budú vykonávať faxom do 5. pracovných dní od nadobudnutia účinnosti danej zmeny, bez nutnosti uzatvárania nového dodatku ku Zmluve.
5. Neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia Zariadenia a ceny Servisu
 - Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb
6. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy alebo jeho časť neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie alebo jeho časť novým ustanovením alebo jeho časť platným a účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluva je podpisovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.

Zhotoviteľ:

V Bratislave, dňa 14/1/.....2010

Objednávateľ:

V Bratislave, dňa 14/1/.....2010

MAILTEC SLOVAKIA, spol. s r.o.

MAILTEC SLOVAKIA, spol. s r.o.
 Rovňanská 105/14
 851 02 Bratislava
 IČO: 25 697 457
 IČ DPH: SK 2010 176

Ing. Zdeněk Bednářík
 Konateľ spoločnosti

Silvia Lebedýnska
 Konateľ spoločnosti

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA SR
 Chlumeckého 2, P. O. Box 57
 820 12 Bratislava 212

JUDr. Štefan Moyzes
 predseda