

**ZMLUVA O DIELO**

podľa §536 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. a nasl.

**Článok I. Zmluvné strany****Zmluvná strana: GAMO, a.s.**sídlo: Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystricav zastúpení: Ing. Richard Tannhauser - predseda predstavenstva  
Ing. Peter Turek - podpredseda predstavenstva

IČO: 36 033 987

IČ DPH: SK2020087498

Výpis z Obchodného registra Okresného súdu B.Bystrica,  
Oddiel: Sa, Vložka číslo 550/S

Bankové spojenie : Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 1100004636/8100

(ďalej Dodávateľ)

**Zmluvná strana: Národná agentúra pre rozvoj malého  
a stredného podnikania**sídlo: Miletičova 23  
821 09 Bratislava 2

v zastúpení: Ing. Milan Jankura – generálny riaditeľ

IČO: 30845301

Výpis z registra záujmových združení právnických osôb  
vedeného Obvodným úradom v Bratislave, registračné číslo:  
OVVS/457/1997-Ta, číslo spisu: OVVS/27936/2007

(ďalej Zákazník)

**Článok II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom plnenia je implementácia riešenia Microsoft Dynamics NAV v rozsahu štandardných funkčností v rozsahu pre 5 užívateľov u Zákazníka.
2. Rozsah diela je definovaný implementáciou štandardnej funkčnosti riešenia Microsoft Dynamics NAV, ktorý je vlastnený zákazníkom a bude implementovaný v nasledovných oblastiach:
  - Financie
  - Nákup
  - Predaj
  - Sklad
  - Majetok

3. Pri implementácii Microsoft Dynamics NAV bude Dodávateľ vykonávať činnosti v zmysle metodiky Microsoft Business Solutions v nasledovných fázach:

Fáza I Vývojová a testovacia

Fáza II Implementačná

Fáza III Produkčná

4. Dodávateľ sa zaväzuje spracovať dokument Návrh systému, ktorý bude obsahovať:
  - A) Pracovné postupy – dokument popisujúci spôsob realizácie činností v rámci určených procesov Zákazníka na príkladoch použitia systému;
  - B) Návrh riešení - dokument, ktorý podrobne špecifikuje návrh riešení tých špecifických požiadaviek, ktoré nie je možné alebo nie je vhodné riešiť aktuálnymi funkčnosťami informačného systému.
  - C) Ostatné ustanovenia týkajúce sa hlavne formátu a spôsobu migrácie dát, odporúčenia na HW infraštruktúru, návrh akceptačných kritérií pre prípadné ďalšie etapy implementácie systému.
5. V prípade zmeny rozsahu plnenia oproti štandardnej funkčnosti riešenia Microsoft Dynamics NAV riešenia bude táto zmena predmetom Zmenového konania, v rámci ktorého bude posúdená zmena oproti štandardnej funkčnosti a požiadavky na rozšírenie funkčnosti, ktoré s touto zmenou súvisia.
6. V prípade zmien rozsahu plnenia požadovaného od Zákazníka oproti dohodnutému rozsahu uvedenému v tomto článku, bude po dohode oboch strán uzatvorený dodatok k zmluve na rozšírenie rozsahu plnenia a jeho podmienok.

### Článok III. Termíny plnenia.

1. Včasný termín odovzdania plnenia podľa tejto Zmluvy je podmienený súčinnosťou Zákazníka v rozsahu špecifikovanom v čl. VI.
2. Dodávateľ nie je v omeškaní plnením termínov v prípade, že Zákazník bude v omeškaní s akceptáciou ucelenej etapy implementácie podľa článku IV ods. 2 v lehote stanovenej projektovým plánom.
3. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa čl.: II v prípade, že mu bránia príčiny na strane Zákazníka. Dodávateľ je v takomto prípade povinný Zákazníka na túto skutočnosť neodkladne písomne upozorniť.
4. Pokiaľ z dôvodov na strane Zákazníka nebude môcť Dodávateľ pokračovať v plnení svojho záväzku podľa čl.: II., a Dodávateľ Zákazníka na túto skutočnosť bezodkladne upozornil, má Dodávateľ právo navrhnúť úpravu nadväzujúcich termínov. Prípadný posun termínov plnenia bude upravený písomnou dohodou oboch strán.
5. Doba plnenia Dodávateľa sa primerane predĺži, pokiaľ dôjde k prerušeniu prác z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
  - vzájomnej dohody zmluvných strán.

- vznik okolností, ktoré nemohol Dodávateľ odvrátiť a ani ich nemohol predvídať podľa § 374 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. a nasl.

6. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

6.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

6.2. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

7. Očakávané termíny implementácie jednotlivých etáp riešenia sú nasledovné

Etapy	Termíny
Podrobné zoznámenie sa s analýzou	D+3 dni
Vývojová a testovacia etapa	D+3 týždne
Implementačná etapa riešenia	D+5 týždňov
Produkčná etapa – nábeh do ostrej prevádzky	D+9 týždňov

D – dátum podpisu zmluvy o dielo

#### Článok IV. Miesto plnenia a spôsob odovzdania a prevzatia

1. Miestom plnenia je sídlo Zákazníka.
2. Prevzatie plnenia Dodávateľa alebo jeho časti vykonáva vedúci projektového tímu Zákazníka, alebo ním poverená osoba formou podpísania akceptačného protokolu, pokiaľ nebude výslovne obidvoma zmluvnými stranami stanovené inak.
3. Prevzatím časti plnenia (časti diela) sa táto časť plnenia považuje za akceptovanú, pokiaľ nebude výslovne obidvoma zmluvnými stranami stanovené inak.
4. Za akceptované sa dielo ako celok považuje tiež, ak je Zákazníkom preukázateľne využívaná akákoľvek jeho časť k rutinnému získavaniu, prevádzkovaniu, spracovávaniu alebo vyhodnocovaniu dát.

**Článok V. Cena a spôsob úhrady**

1. Cena za implementáciu v danom rozsahu podľa čl.II je stanovená na **1 992 000 Sk** bez DPH. Zákazník sa zaväzuje uhradiť túto cenu po ukončení jednotlivých prác, rozdelených do etáp, v dohodnutých termínoch nasledovne:

Etapy	Termíny	Fakturácia
Podrobné zoznámenie sa s analýzou	D+5 dní	0
Vývojová a testovacia etapa	D+3 týždne	986 000
Implementačná etapa riešenia	D+5 týždňov	794 800
Produkčná etapa – nábeh do ostrej prevádzky	D+9 týždňov	211 200
<b>SPOLU.</b>		<b>1 992.000</b>

D – dátum podpisu zmluvy o dielo

- Cena súvisiacich úkonov nad rámec plnenia podľa čl. II vychádza z cenníku Dodávateľa uvedeného v Prílohe 1 tejto zmluvy. Tieto súvisiace úkony musia byť pred ich vykonaním schválené Zákazníkom, inak nebudú preplatené.
- K cenám bude pripočítané DPH podľa platných predpisov.
- Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Dodávateľom po akceptácii plnení predmetu tejto zmluvy Zákazníkom a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a. Faktúry budú splatné 30 dní odo dňa ich doručenia na adresu Zákazníka.
- V prípade oneskorenej úhrady sa Zákazník zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania platby vo výške 0,03% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania. Termínom úhrady faktúry sa rozumie termín pripísania platby na účet Dodávateľa.
- Vlastníctvo k predmetu plnenia zmluvy ako celku prechádza na Zákazníka úplným zaplatením ceny.
- Ďalšia podpora a konzultácie nasledujúce po vykonaní prác dohodnutých podľa článku II. budú fakturované na základe hodinovej sadzby a súvisiacich nákladov Dodávateľa podľa reálne odpracovaného času rešpektujúc cenník Dodávateľa uvedeného v Prílohe 1 tejto zmluvy.

**Článok VI. Záväzky zmluvných strán**

- Dodávateľ sa zaväzuje oznamovať Zákazníkovi všetky skutočnosti, ktoré pri implementácii zistí a ktoré by mohli mať vplyv na zmenu požiadaviek Zákazníka alebo zmenu termínov.
- Dodávateľ bude brať pri plnení tejto zmluvy do úvahy prevádzkové potreby Zákazníka.
- Dodávateľ sa zaväzuje:**

- 3.1. Zabezpečiť delegovanie do implementačného tímu zástupcov Zákazníka podľa jednotlivých odborností.
- 3.2. Vytvoriť zástupcom Zákazníka v implementačnom tíme dostatočný časový priestor pre prácu na projekte počas implementácie systému.
- 3.3. Vybaviť vlastných pracovníkov vymenovaných do implementačného tímu príslušnými rozhodovacími právomocami.

#### **4. Zákazník sa zaväzuje:**

- 4.1. Umožniť konzultantom Dodávateľa cez pracovné dni alebo v inú dohodnutú dobu prístup do útvarov Zákazníka, v ktorých je potrebná osobná komunikácia pre plnenie tejto zmluvy.
- 4.2. Zabezpečiť vymenovanie svojich zástupcov do implementačného tímu podľa jednotlivých odborností a vybaviť ich príslušnými rozhodovacími právomocami.
- 4.3. Zabezpečiť, aby príslušní pracovníci Zákazníka poskytovali pracovníkom Dodávateľa potrebné informácie v dohodnutom termíne alebo najneskôr do dvoch pracovných dní.
- 4.4. Zabezpečenie vhodných technických parametrov servera, klientských staníc a siete podľa špecifikácie Dodávateľa pre potreby prevádzkovania informačného systému. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za chyby a vzniknuté škody spôsobené nedostatočnou výkonnosťou, spoľahlivosťou alebo technickými parametrami technického vybavenia ak odberateľ nepostupoval podľa jeho odporúčania pri ich výbere.

### **Článok VII. Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

1. Obidve strany budú spolu komunikovať písomne na adresy Zákazníka a Dodávateľa alebo prostredníctvom menovaných vedúcich projektov, ktorí budú ustanovení v Zakladacej listine projektu.
2. Aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle Zákazníka platí, že zmluvné strany spolu komunikujú v súlade s týmto článkom a len Dodávateľ je oprávnený dávať inštrukcie a príkazy svojim zamestnancom.

### **Článok VIII. Práva k duševnému vlastníctvu**

1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, prináležia tieto práva Dodávateľovi.

### **Článok IX. Subdodávatelia**

Dodávateľ je oprávnený využívať pre naplnenie predmetu tejto zmluvy subdodávateľov.

### Článok X. Dôvernosť

1. Vzhľadom na povahu predmetu zmluvy sa Dodávateľ a Zákazník zaväzujú dodržiavať obchodné tajomstvo o všetkých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy. Na ochranu tohto tajomstva zabezpečia zmluvné strany také opatrenia, ako pre ochranu vlastných informácií.
2. Dodávateľ a Zákazník súhlasia, že s informáciami poskytnutými druhou zmluvnou stranou a týkajúcimi sa ďalšieho rozvoja, obchodného tajomstva alebo obchodných záležitostí všeobecne, budú zaobchádzať ako s tajnými informáciami, ktoré sú vlastníctvom druhej strany. Tieto informácie nezverejnia, nebudú ich reprodukovať, kopírovať ani využívať pre iné účely, ako sú účely stanovené touto zmluvou. Povinnosť zaobchádzať s informáciami ako s informáciami, ktoré sú tajné a sú majetkom druhej strany sa nevzťahuje na informácie:
  - verejne dostupné
  - nachádzajúce sa v držaní druhej strany ku dňu podpisu tejto zmluvy, pokiaľ neboli získané od druhej zmluvnej strany
  - ich zverejnenie požadujú právne predpisy alebo príslušné orgány
  - ktoré boli právoplatne získané od tretích strán.

### Článok XI. Záručné podmienky, záručný a pozáručný servis.

1. Údržba informačného systému bude riešená samostatnou zmluvou.
2. Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli na nasledovnom rozsahu zodpovednosti Dodávateľa:
  - 2.1. Dodávateľ zodpovedá za vady vzniknuté plnením diela v zmysle platnej legislatívy v čase odovzdania diela, nie však menej ako 12 mesiacov od odovzdania (akceptácie) diela.
3. Záruka sa nevzťahuje na poruchy funkcie, ktoré vzniknú:
  - zásahom inej osoby, ako pracovníkom vyškoleným na vykonávanie príslušných činností na systéme
  - nesprávnou obsluhou a používaním informačného systému alebo jeho časti v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii
  - zmenami konfigurácie systému, ktoré neboli konzultované s Dodávateľom
  - živelnými udalosťami a v dôsledku pôsobenia vyššej moci podľa § 374 Obchodného zákonníka.
4. Reklamáciu väd odovzdáva zodpovedný pracovník Zákazníka vždy v písomnej forme s uvedením kontaktnej osoby, dátumu reklamácie, podrobného rozpisu chyby a jej prejavov.
5. V prípade oprávnenej reklamácie zahájí Dodávateľ riešenie reklamácie do 12 hodín (v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00 hod) od písomného nahlásenia a navrhne ďalší spôsob riešenia reklamácie, inak Dodávateľ oznámi a doloží Zákazníkovi neoprávnenosť reklamácie.
6. Reklamácia sa považuje za vyriešenú, ak:
  - Dodávateľ odstránil reklamované vady,
  - Zákazník uznal neoprávnenosť reklamácie,
  - Reklamácia sa týkala funkcionality, ktorá je štandardne v produkte riešená iným spôsobom.

7. Reklamácia nebude považovaná za záručnú, pokiaľ boli zo strany Dodávateľa podniknuté zásahy podľa bodu 3 tohto článku. V tomto prípade bude od Zákazníka požadovaná úhrada za odstránenie vady.
8. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na odstránenie reklamovanej vady, pokiaľ ju môže a je oprávnený poskytnúť.

### Článok XII. Odstúpenie od zmluvy

1. Táto zmluva je ukončená odovzdaním a prevzatím diela.
2. Táto zmluva môže byť predčasne ukončená dohodou oboch zmluvných strán, pričom obe strany sa dohodli, že v takomto prípade bude zmluva ukončená po uplynutí 1 mesačnej lehoty alebo výpoveďou jednou zo zmluvných strán uplynutím 3 mesačnej výpovednej lehoty. Lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k dohode oboch zmluvných strán, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
3. K odstúpeniu od zmluvy Zákazníkom môže dôjsť z dôvodu hrubého porušenia ustanovení tejto zmluvy Dodávateľom, ak nie je prekážka pre splnenie povinností Dodávateľa v okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť podľa §374 Obchodného zákonníka.
4. K odstúpeniu Dodávateľa môže dôjsť v prípade hrubého porušenia tejto zmluvy Zákazníkom. Za závažné porušenie zmluvy sa považuje, ak Zákazník neuhradí oprávnené predložené faktúry po dobu 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy je Zákazník povinný uhradiť všetky oprávnené náklady Dodávateľa, ktoré vznikli k termínu ukončenia zmluvy.
6. Ak dôjde k omeškaniu Dodávateľa s plnením, môže Zákazník uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny neodovzdaného plnenia za každý deň omeškania. Zmluvnú pokutu nemôže Zákazník uplatniť, pokiaľ je Dodávateľ v omeškaní z dôvodov spočívajúcich na strane Zákazníka.

### Článok XIII. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
2. Ak dôjde v priebehu realizácie ku zmene obsahu alebo rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy, majú obe zmluvné strany právo predložiť návrh na zmenu tejto zmluvy a to formou zmenového konania.
3. Každú zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody a to písomnou formou.
4. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach s tým, že obe zmluvné strany obdržia po jednom vyhotovení.

5. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zák. č. 513/1991 Zb.
6. Obe strany sa dohodli na vynaložení maximálneho úsilia pri riešení akýchkoľvek možných sporov, ktoré môžu vzniknúť pri tejto zmluve, priateľským rokovaním. Ak takéto rokovanie je považované stranami za neúspešné, spor potom bude riešený súdnou cestou v zmysle Obch. zák. č. 513/1991 Zb. a slovenského práva.

Dátum podpisu zmluvy: 20.02.2008

Za Dodávateľa:

Za Zákazníka:

Ing. Richard Tannhäuser  
predseda predstavenstva

Ing. Milan Jankura  
generálny riaditeľ NARMSP

Ing. Peter Turek  
podpredseda predstavenstva

**GAMO** 21  
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE a.s.  
Kyjevské nám. 8, 974 04 Banská Bystrica  
IČO: 36033987 IČ DPH: SK2020087498



## Príloha 1 - Cenník služieb dodávateľa

Služba	Ceny v Sk / osoba
Školenia, Analytické práce, Návrh systému, Vývoj a testovanie, Konzultácie	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je k dátumu zmluvy 1 900 Sk/hod
Práce projektového manažéra	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je k dátumu zmluvy 2 200 Sk/hod
Údržba a podpora systému, hot-line	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je k dátumu zmluvy 1 900 Sk/hod
Parametrizácia systému, nastavenia, importy	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je k dátumu zmluvy 1 900 Sk/hod
Tvorba výstupných zostáv, dohľad pri nábehu systému, tvorba dokumentácie	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je k dátumu zmluvy 1 900 Sk/hod
Strata času na ceste	800 Sk/hod
Cestovné náklady	Sadzba podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorá je 10 Sk/km a prípadné ubytovanie podľa reálnej ceny, max. však 1.500 Sk/noc