

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

č. 20090802

Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže	
Špitálska 8, 814 99 BRATISLAVA	
Došlo:	30-10-2009
Číslo:	9484
Prilohy:	2x Kontinent: EOTSEPR/W
Základné číslo:	

**I. Zmluvné strany**

**1. Objednávateľ:**

Názov spoločnosti: Slovenská republika  
Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže  
Sídlo: Špitálska 8, 814 99 Bratislava  
IČO: 30811457  
DIČ: 2020850887  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Banka: Štátna pokladnica  
Štatutárny zástupca: JUDr. Alena Mátejová – riaditeľka Centra pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže

**2. Dodávateľ:**

Názov spoločnosti: 4 Cubes, s.r.o  
Sídlo: J.Poničana 6114/7, 841 08 Bratislava  
IČO: 36848638  
IČ/DPH: SK2022468690  
Banka: Tatra Banka a.s.  
Účet: [REDACTED]  
Štatutárny zástupca: Ing. Roman Páterek, konateľ spoločnosti  
Registovaná: Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, vložka číslo: 48467/B

**Preambula**

V rámci projektu Svetovej banky „Technická podpora rozvoja ľudského kapitálu č.LA 7271 SK“ sa Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a firma 4 Cubes, s.r.o dohodli na objednávke technických služieb pod č. LA 7271-HCTA-C.4&5 zo dňa 15.12.2008 a na dodatku č. 1 k uvedenej objednávke zo dňa 20.03.2009 pre konečného prijímateľa – Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže (ďalej len „Centrum“). Cieľom zadania pre dodávateľa, ako víťaza výberového konania organizovaného ministerstvom, bolo vytvorenie a dodávka špecifického systému automatizovanej správy registratúry a dokument manažment Centra, systému pre uchovávanie a spracúvanie údajov o prichádzajúcich a odchádzajúcich platbách výživného pre Centrum s potrebným hardwarom a Modulu Osvojenia – technické špecifikácie systému pre uchovávanie a spracovanie údajov o medzištátnych osvojeniach. Ako súčasť podmienok

zadania v objednávke zo dňa 15.12.2008 v časti C. sú aj požiadavky na vzdialenú údržbu databázy, diagnostiku, servis, update, upgrade.

Z uvedeného dôvodu nemôže iný dodávateľ, ako dodávateľ systémov firma 4 Cubes, s.r.o zabezpečovať servisné služby a údržbu dodaných systémov v rozsahu vymedzenom touto zmluvou.

## II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je vymedzenie práv a povinností Dodávateľa a Objednávateľa spojených s užívaním serverovej časti a systémových prvkov informačného systému automatizovanej správy registratúry a dokument manažment systému pre uchovávanie a spracúvanie údajov o prichádzajúcich a odchádzajúcich platbách výživného pre Centrum s potrebným hardwarom a Modulu Osvojenia vytvorených Dodávateľom, ako aj pravidelná údržba systému a príslušných aplikácií na ňom.

Správa informačného systému zahŕňa:

1. Udržiavanie systémovej časti Objednávateľa v zmysle inštrukcií Objednávateľa v prevádzkyschopnom a funkčnom stave
2. Podpora používateľov systému Objednávateľa, správa a adaptácie užívateľských nastavení a kont používateľov systému Objednávateľa
3. Komunikácia so zákazníkom pomocou helpdesku.
4. Aktualizácia dokumentácií (technická, používateľská)
5. Pravidelná kontrola servera a aplikácie

## III. Práva a povinnosti

### A. Dodávateľ

1. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa vykonávať činnosti vymedzené v článku V. bod 3 počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi technickú pomoc v zmysle predmetu zmluvy.
3. Dodávateľ upozorní Objednávateľa na všetky zistené skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť prevádzkyschopnosť systému.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť úkony podľa tejto zmluvy na výzvu Objednávateľa. Dodávateľ, ak to z povahy zásahov na systéme bude pre Objednávateľa optimálne, zabezpečí poverenú osobu, ktorá bude oboznámená s konkrétnou požiadavkou a zabezpečí servis.
5. Dodávateľ je povinný monitorovať odkazy a volania Objednávateľa na hot mail, resp. mobilným telefónom, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Zmenu telefónneho čísla Dodávateľ písomne oznámi do 24 hod. od zmeny Objednávateľovi.
6. Dodávateľ na hot line zabezpečí, aby Objednávateľ mal možnosť konzultovať technické problémy v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. Zoznam oprávnených osôb Dodávateľa je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
7. Pri poruche na systéme bude reakčná doba v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 stanovená na 4 hodiny od nahlásenia poruchy.
8. Dodávateľ prehlasuje, že sa plne oboznámil s podporovaným systémom, je si vedomý jeho stavu a preberá ho plnohodnotne do správy.
9. Dodávateľ vykoná pravidelne raz za mesiac kontrolu záloh systému.

### B. Objednávateľ

1. Objednávateľ sprístupní systém pre dodávateľa pri riešení porúch systému.
2. Objednávateľ bude nahlasovať poruchy na helpdesk Dodávateľa - hot line Dodávateľa:
  - [REDACTED]
3. Objednávateľ bude konzultovať zmeny na systéme s Dodávateľom vopred pred ich uskutočnením.
4. Objednávateľ poskytne súčinnosť dodávateľovi pri pravidelnej mesačnej kontrole záloh systému.



#### **IV. Miesto a čas plnenia**

4. Dodávateľ bude vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy spravidla diaľkovým prístupom na sieť Objednávateľa.
5. V prípade potreby zásahu na systéme Objednávateľa v jeho sídle je Dodávateľ povinný vykonať servisnú činnosť v zmysle predmetu zmluvy v priestoroch Objednávateľa.
6. Závažné vady, ktorými sa na účely tejto zmluvy považujú také zmeny na systéme, ktoré spôsobia jeho celkovú nefunkčnosť, je Dodávateľ povinný odstrániť do 24 hodín v pracovnom čase od obdržania informácie o ich vzniku, ostatné vady do konca pracovnej doby, ak sa s Objednávateľom nedohodnú na dlhšej lehote.
7. Vykonanie opráv, ktoré je závislé od výmeny komponentov, Dodávateľ zabezpečí do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak sa Objednávateľom nedohodne inak.

#### **V. Platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej paušálnej úhrade vo výške 3284,00 Eur s DPH, slovom tri tisíc dvestoosemdesiatštyri Eur ( t.j. 2760, 00 Eur a 524,00 Eur DPH). Mesačná paušálna úhrada predstavuje 1642,00 Eur s DPH, slovom tisíc šesťstoštyridsaťdva Eur, (t.j. 1380,00 Eur a 262,00 Eur DPH), ktorá bude Objednávateľom uhrádzaná na bankový účet Dodávateľa uvedený v časti I bod 2. tejto zmluvy
2. Paušálna úhrada podľa bodu 1 je konečná, za celú dobu poskytovania služby.
3. V mesačnej úhrade podľa bodu 1 sú zahrnuté tieto činnosti:
  - 3.1. Monitorovanie aplikácie (kontrola aplikačných a systémových logov)
  - 3.2. Upgrade aplikácie v prípade výskytu novej verzie používaného softvéru
  - 3.3. Údržba systému a kontrola záloh
  - 3.4. Konzultácie o rozšírení hardvérovej a softvérovej časti riešenia
  - 3.5. Komunikácia so zákazníkom pomocou helpdesku
  - 3.6. Podpora používateľov systému Objednávateľa
  - 3.7. Aktualizácia dokumentácií (technická, používateľská)
  - 3.8. Update OS Win2008 a monitorovanie hardwaru
  - 3.9. Pravidelná kontrola servera a aplikácie
4. Objednávateľ sa zaväzuje za objednané a vykonané činnosti zrealizovať Dodávateľovi úhradu na základe predloženej faktúry, ktorej prílohou bude rozpis prác vykonaných Dodávateľom pre Objednávateľa po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Rozpis prác bude odsúhlasený používateľmi systému Objednávateľa a tiež štatutárnym zástupcom Objednávateľa.
5. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra bude mať vecné alebo formálne vady, Objednávateľ faktúru vráti, pričom Objednávateľ nie je v omeškaní s platbou odo dňa prijatia faktúry s uvedenými vadami do dňa doručenia opravenej faktúry.
6. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
7. V prípade omeškania platby zo strany Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený účtovať si penále za každý deň omeškania 0,1% z dlžnej čiastky.

#### **VI. Zodpovednosť za vady a škodu**

1. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne zavinením Dodávateľa, alebo neposkytnutím servisu podľa požiadavky Objednávateľa. V takomto prípade je Dodávateľ povinný bezodplatne odstrániť závalu v termíne podľa dohody s Objednávateľom.
2. Objednávateľ oznámi Dodávateľovi vznik ním spôsobenej škody formou elektronickej pošty (faxu), ktorý potvrdí doporučeným listom.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú tým, že sa systém stane nefunkčným zavinením používateľov systému Objednávateľa, vzniknuté haváriami, živelnými pohromami.
4. Za škodu, ktorá vznikne objednávatelovi sa považuje najmä nefunkčnosť systému, ktorá spôsobí ujmu materiálnu alebo morálnu pri realizácii náplne činnosti Objednávateľa.

5. V prípade podľa bodu 4 je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500,00.- EUR slovom päťsto eur.

## VII. Doručovanie

1. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručенú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
2. Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak
  - 2.1. ju pošta vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane alebo
  - 2.2. doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo alebo
  - 2.3. zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti.

## VIII. Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o údajoch Objednávateľa zistených pri zásahoch na systéme.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že aj po skončení trvania zmluvy zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri vzájomnej spolupráci.
3. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je osobou povinnou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

## IX. Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to s účinnosťou od 1.11.2009 do 31.12.2009.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

## X. Skončenie trvania zmluvy

1. Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť tejto zmluvy na základe písomnej dohody.
2. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota v trvaní 14 kalendárnych dní začína plynúť prvým kalendárnym dňom po dni doručenia písomnej výpovede.

## XII. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a Objednávateľ môžu meniť obsah tejto zmluvy formou písomného dodatku k tejto zmluve. Dodatky budú označené poradovým číslom.
2. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, Dodávateľ obdrží jeden exemplár a Objednávateľ dva z nich.

V Bratislave dňa 30.10.2009

 **Cubes, s.r.o.**

Jána Poničana 7, 841 08 Bratislava

tel.: +421 907 785 473 IČO: 36 848 638  
e-mail: info@4cubes.eu IČ-DPH: SK2020132197

Dodávateľ :  
**Ing. Roman Páterek**  
konateľ spoločnosti

**Centrum pre medzinárodnoprávnu  
ochranu detí a mládeže  
Bratislava, Špitálska 8**

Objednávateľ :  
**JUDr. Alena Mátejová**  
riaditeľka Centra