

Kúpna zmluva  
uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších  
zmien a doplnení.

Medzi

Letecký úrad Slovenskej republiky

I. Zmluvné strany

evidenčné číslo zmluvy *372009*

**Kupujúci:** **Letecký úrad Slovenskej republiky**  
Sídlo organizácie: Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Petr Brůna, riaditeľ  
IČO: 308 107 52  
DIČ: 2020917998  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000149843 / 8180  
(ďalej len „kupujúci“)

**Predávajúci:** **3S.sk, spol s r.o. Okresného súdu Bratislava I, vložka č.53975/B**  
Sídlo organizácie: Pri Starom letisku 1, Bratislava – Vajnory 831 07  
Štatutárny orgán: Ing. Andrej Ukropec, konateľ  
Bankové spojenie: SLSP, a.s.  
Číslo účtu: 0633740885 / 0900  
DIČ: 2022663401  
IČO: 44300492  
IČ DPH: SK2022663401  
(ďalej len „predávajúci“)

### Preambula

Táto kúpna zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 3 zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Kupujúci na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania - podprahovú zákazku.

### II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

1. Dodávka a servis serverov určených pre kupujúceho v konfigurácii podľa prílohy č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

### III. Termín a miesto plnenia

1. Predávajúci dodá predmet zmluvy v rozsahu podľa čl. II. Do sídla kupujúceho, v termíne do 4 týždňov odo dňa podpísania zmluvy

2. V prípade akýchkoľvek neočakávaných udalostí, brániacich splneniu termínu dodávky (vis major), bude predávajúci bezodkladne informovať kupujúceho.

3. Kupujúci oznámi predávajúcemu mená zodpovedných preberajúcich zamestnancov.

4.V celkovej cene zmluvy je zahrnutý dovoz serverov do sídla kupujúceho, základná inštalácia, t. j. vybalenie, kontrola úplnosti, odskúšanie a predvedenie základnej funkčnosti jednotlivých častí predmetu zmluvy. Inštalácia virtualizačného softvéru a následná konfigurácia, inštalácia a konfigurácia operačných systémov a serverov s následnou migráciou a záverečnou konfiguráciou počítačovej siete.

#### IV. Cena a platobné podmienky

1.Celková cena za jednotlivé dodávky v rozsahu či. II zmluvy, je stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Zb. o cenách, vyhlášky č.87/1996 Z. z. ako cena maximálna. Podrobný položkový rozpočet je uvedený v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,

cena bez DPH                    **39.200,- euro**

sadzba DPH                    **19%**

cena celkom s DPH        **46.648,- euro**

slovom štyridsaťšesťtisícšesťstoštyridsaťosem EUR.

2.Predávajúci sa zaväzuje dodať predmet zmluvy do 4 týždňov odo dňa podpísania zmluvy. Ceny môžu byť upravované iba na základe ustanovení článku IV. odstavec 5 tejto zmluvy.

3. Kupujúci uhradí dohodnutú cenu na účet predávajúceho v (názov banky, číslo účtu) na základe faktúr vystavených predávajúcim po odovzdaní predmetu zmluvy alebo jeho príslušnej časti do užívania podľa čl. II. a III. tejto zmluvy. Splatnosť faktúr je dohodnutá do 30 dní po doručení faktúry kupujúcemu.

4. Predmet zmluvy prechádza do vlastníctva kupujúceho dňom úhrady faktúry vystavenej predávajúcim podľa ustanovení tejto zmluvy. Ak kupujúci neuhradí vystavenú faktúru ani do 60 dní od uplynutia termínu jej splatnosti, je predávajúci oprávnený predmet zmluvy, alebo jeho príslušnú časť kupujúcemu odobrať a vzniknuté náklady a straty vyplývajúce z nedodržania zmluvy vyúčtovať kupujúcemu.

5. V prípade, že predávajúci nedodrží termín dodávky má kupujúci právo a požadovať zľavu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

6. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry vystavenej predávajúcim po odovzdaní predmetu zmluvy do užívania kupujúcemu, má predávajúci právo požadovať úrok z omeškania od kupujúceho za každý deň meškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho, vedeného v jeho peňažnom ústave. Toto opatrenie nebude uplatnené, ak nastanú skutočnosti podľa článku IV, odstavca 5 tejto zmluvy.

#### V. Povinnosti zmluvných strán

1. Predávajúci je povinný:

a) Dodávať predmet zmluvy a odovzdať ho do užívania kupujúcemu v dohodnutých termínoch, množstvách, konfigurácii (príloha č. 1) a v bezchybnom stave.

b) Zabezpečovať na predmet zmluvy bezplatný záručný servis po dobu 24 mesiacov odo dňa jeho odovzdania do užívania formou zásahu servisných technikov na pracovisku kupujúceho najneskôr do 24 hodín od prijatia hlásenia o výskyte závady písomným dokumentom (fax, telegram, e-mail) na servisnom stredisku predávajúceho. Požadovaný čas zásahu je možné zo strany predávajúceho skrátiť po vzájomnej dohode s kupujúcim.

c) V rámci záručného servisu bezplatne vymeniť chybné komponenty alebo celé zariadenia a bezplatne vykonať práce, spojené s odstránením porúch alebo výmenou chybných komponentov, za predpokladu dodržania záručných podmienok, uvedených v "Záručnom liste" predávajúceho. Do záručného servisu je zahrnutý bezplatný dovoz servisných technikov na pracovisko kupujúceho.

d) Predávajúci sa s kupujúcim dohodli na podmienkach vykonávania záručného servisu pri všetkých produktoch bude oprava vykonaná výlučne vo vlastnom autorizovanom servise najneskôr do päť dní s výmenou za náhradný produkt po dobu opravy dĺžky trvania. Po vzájomnej dohode kupujúceho s predávajúcim je možné čas opravy skrátiť. Predávajúci sa zaväzuje mať neustále k dispozícii základné komponenty počas doby trvania záruky na dodané zariadenia.

e) Kupujúci hradí všetky náklady na opravy, obnovenie funkčnosti chybných zariadení alebo operačného systému, ak boli poruchy dodaných zariadení spôsobené užívateľom z neznalosti alebo zámerne, nedodržaním bežných prevádzkových podmienok, alebo živelnou pohromou.

f) Pri odovzdaní predmetu zmluvy do užívania kupujúcemu predviesť funkčnosť a vysvetliť základné funkcie potrebné pre ovládanie a správnu prevádzku všetkých dodaných zariadení poverenému zástupcovi kupujúceho - Ing. Marekovi Chmurovi a predložiť mu preberací protokol (dodací list) o prevzatí predmetu zmluvy do užívania.

g) Na základe požiadaviek kupujúceho rozšíriť rozsah zmluvy o dodávku ďalších technických a programových prostriedkov, ktoré budú špecifikované v samostatných číslovaných dodatkoch tejto zmluvy.

## 2. Kupujúci je povinný:

a) Prevziať predmet zmluvy v dohodnutých termínoch (článok III) a určiť k jeho prevzatíu odborne spôsobilého zástupcu Ing. Mareka Chmuru, ktorý preverí funkčnosť predmetu zmluvy a všetky zistené závady a nedostatky uvedie v preberacom protokole (dodacom liste);

b) Zaobchádzať so zariadeniami predmetu zmluvy v súlade s návodmi na použitie, pokynmi predávajúceho a zabezpečiť podmienky pre správnu prevádzku zariadení (podľa podmienok "Záručného listu" zhotoviteľa).

c) Vzniknutú poruchu bezodkladne písomne (fax, telegram, e-mail) oznámiť servisnému stredisku 3S.sk, spol s r.o. s požiadavkou na realizáciu záručného servisného zásahu pri nahlasovaní poruchy ohlasovateľ poruchy čo najpodrobnejšie popíše ako sa porucha prejavuje.

## VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

3. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody, v prípade, že nedôjde k dohode, spory budú riešené podľa právneho poriadku SR a podliehajú kompetencii príslušného súdu.

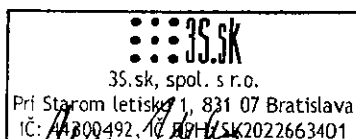
5. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu dodávky tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením "Vyššej moci". Definíciou "Vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenie štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť. O začatí ako i pominutí pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bezodkladne písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za nesplnenie predmetu dodávky trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci", najviac však jeden mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

6. Zmluvné strany sa zavazujú navzájom informovať o dôležitých skutočnostiach súvisiacich s touto zmluvou, najmä o akejkoľvek zmene v skutočnostiach zapísaných v obchodnom registri, o vstupe spoločnosti do likvidácie, o začatí exekučného alebo konkurzného konania. Zmluvné strany sa taktiež zavazujú zachovať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach s ňou súvisiacich. Zmluvná strana, ktorá poruší tieto povinnosti je povinná druhej strane nahradiť škodu podľa úst. § 373 a násl. Obchodného zákonníka.

7. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosti, ktoré jej boli uložené touto zmluvou, zaväzuje sa druhej strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny plnenia za predmet zmluvy.

8. Táto zmluva a všetky prípadné doplnky k nej sa vyhotovuje v šiestich vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží tri vyhotovenia.

V Bratislave dňa 9.12.2009



Za predávajúceho:

Ing. Andrej Ukropec

LETECKÝ ÚRAD  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
Letisko M. R. Štefánka  
823 05 BRATISLAVA

Za kupujúceho:

Ing. Petr Brúna riaditeľ

Príloha č.1. "Cenová kalkulácia."

<b>HARDWARE</b>				
Server	3S Thunder, 1xAMD 2384,16 GB, 2x73GB SAS, DVD,2x FC HBA	5 730	2	11 460
Tape lib	Quantum/Tandberg Fastor,LTO3,8SLOTS,10media	3 450	1	3 450
UPS	APC UPS SMART 3000	1 400	1	1 400
STORAGE	HDS AMS 2100, dual CTL, 4GB, 2 x 2 4Gbit/s FC,800G data SAS,HotSpare, Rails	15 950	1	15 950
<b>HARDWARE total</b>				<b>32 260</b>

<b>SOFTWARE</b>				
VMware	VMware vSphere 4 Essentials plus	3540	1	3540
Backup	BakBone standard,APM SQL,EXCH	3400	1	3400
<b>SOFTWARE total</b>				<b>6940</b>

<b>SUPPORT</b>				
	Zarátaný v cene HW a SW, mesačný	0	24	0
<b>SUPPORT total</b>				<b>0</b>

<b>SUMMARY</b>				
<b>HW+SW+SUPPORT</b>				<b>39 200</b>

	Implementácia, migrácia súčasného servera PtoV, konfigurácia	0	1	0
	Školenie "System operator"	0	1	0

Príloha č.2. Rozpis cien HW a SW.

<b>3S Server</b>	
Procesor	1x AMD 2384, Quadcore
Chipset	Thunder board, max. 2 CPU,max. 128GB
Operačná pamäť	4 x 4GB
Interný diskový subsystém	SAS radič diskov Podpora RAID 0, 1, 5, 10
Osadené pevné disky	2x 73 GB 10 krpm SAS
Sieťová karta	Integrovaná 2 x 10/100/1000 Mbit/s
Optická mechanika	DVD ROM
Grafický adaptér	Integrovaná
Rozhrania	2x 4Gb PCIe FC HBA, 4 x USB
Pripojenie k diskovému poľu	Redundantné pomocou 2x FC HBA, direct
Prevedenie	Výška servera 2U, rack mount kit
Napájanie	Redundantné
Správa	Vzdialený menežment servera
Počet kusov	2
<b>Cena spolu</b>	<b>11.460 euro</b>

<b>Diskové pole typu SAN – Hitachi data system AMS 2100</b>	
Host rozhranie (front end)	4x FC port na každom kontrolery 4GBps, dual kontroler
Diskové rozhranie (back end)	SAS
Veľkosť police	15 diskov
Možnosť rozšírenia o police	7 polic s diskami
Min. osadená kapacita (1 polica)	4x 400 GB SAS disk ochranou RAID 10 - chránená kapacita 800GB - počet ostávajúcich voľných pozícií na disky 10
Ochrana proti výpadku disku	1 x 400 GB SAS - počet ostávajúcich voľných pozícií na disky 9
Ochrana dát na diskoch	Podpora RAID 0,1,5,6,10
Vyrovnávacia pamäť	2GB na kontroler, - zálohovaná batériou rozštriteľná - max. 4GB na kontroler
Napájanie	Redundantné, hotswap
Podporované OS	Windows server 2003,2003R2,2008, VMware 3.5, 4.0, RHEL AS,ES, Solaris, HP UX
Príslušenstvo	Napájacie káble, optické káble, rack mount kit
Prevedenie	Pre umiestnenie do 19" racku, max. výška 4U
Počet kusov	1
<b>Cena spolu</b>	<b>15.950 euro</b>

<b>Pásková knižnica – Quantum Superloader</b>	
Rozhranie	SAS
Mechanika	LTO 3
Sloty	8 slotov
Prevedenie	Pre umiestnenie do 19" racku,
Príslušenstvo	10xLTO3 páska, 1x čistiaca páska, kabeláž, rack mount kit
Počet kusov	1
<b>Cena spolu</b>	<b>3450 euro</b>

<b>Záložný zdroj – technická špecifikácia</b>	
Kapacita	Min. 3000 VA
Nominálne hodnoty	Nominálne vstupné napätie 220/230/240VAC - ONLINE - ochrana proti preťaženiu, skratu a prehriatiu - doba zálohovania viac ako 10min - kontrola UPS cez internet alebo lokálnu sieť
Prevedenie	Pre umiestnenie do 19" racku,
Príslušenstvo	kabeláž, rack mount kit
Počet kusov	1
<b>Cena spolu</b>	<b>1400 euro</b>

<b>Virtualizačná infraštruktúra – VMware vSphere 4.</b>	
Virtualizačná infraštruktúra	Essentials plus
Počet kusov	1
<b>Cena spolu</b>	<b>3540 euro</b>

<b>Zálohovací softvér – Bakbone – standard</b>	
Zálohovací softvér	- Backup server – standard - APM SQL - APM MS Exchange
Počet kusov	1
<b>Cena spolu</b>	<b>3400 euro</b>

<b>CENA ZA CELÉ RIEŠENIE</b>	<b>39.200 euro bez DPH</b>
------------------------------	----------------------------

# Podmienky poskytovania záručného a pozáručného servisu





Obsah

<b>1.</b>	<b><u>PREDMET</u></b>	<b>10</b>
<b>2.</b>	<b><u>VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY</u></b>	<b>11</b>
<b>3.</b>	<b><u>SYSTÉM VYKONÁVANIA SERVISNÝCH ČINNOSTÍ</u></b>	<b>12</b>
3.1.	SERVISNÝ ZÁSAH	12
3.2.	OHLÁSENIE ZÁVADY ODBERATEĽOM	13
<b>4.</b>	<b><u>DRUHY SERVISU</u></b>	<b>15</b>
4.1.	ZÁRUČNÝ SERVIS A ZÁRUČNÉ PODMIENKY :	15
4.2.	POZÁRUČNÝ ZMLUVNÝ SERVIS:	16
4.3.	DODATOČNÉ TECHNICKÉ SLUŽBY:	16

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

## 1. Predmet

Podmienky poskytovania záručného a pozáručného servisu predstavujú štandardné podmienky, za ktorých spoločnosť 3S.sk, spol. s r.o. (ďalej len „3S.sk“) poskytuje záručný a pozáručný servis na technické a softwarové prostriedky (ďalej len "zariadenie").

Tieto štandardné podmienky platia pre poskytovanie záručného servisu odberateľom, ktorí zariadenie od 3S.sk zakúpili a pre poskytovanie pozáručného servisu tým odberateľom, s ktorými 3S.sk uzavrela servisnú zmluvu.

Týmto štandardnými podmienkami sa tiež riadi poskytovanie technického servisu odberateľom, ktorým 3S.sk zariadenie prenajíma.

## 2. Všeobecné servisné podmienky

3S.sk vykonáva záručnú a pozáručnú servisnú činnosť po dohode a v súčinnosti s odberateľom s cieľom obmedziť prípadné prestoje IT na minimum.

Odberateľ je povinný vytvoriť servisným pracovníkom 3S.sk vhodné podmienky pre technický servis predovšetkým tým, že im umožní vstup k udržiavaným zariadeniam po celú dobu, ktorá je pre zásah servisných technikov vymedzená (viď. bod 3.1. Reakčná doba), poskytne všetky informácie o chovaní systému a jednotlivých zariadení, dá k dispozícii strojový čas potrebný na opravu a testovanie systému a zabezpečí účinnú spoluprácu svojich pracovníkov so servisnými technikmi 3S.sk.

Odberateľovi nie je dovolené vykonávať na zariadení žiadne technické zásahy (prepojovanie káblov, pripojovanie serverov a pod.) Odberateľ je oprávnený zariadenie iba vypnúť a zapnúť, a to iba za predpokladu, že tento úmysel ohlásí vopred technickej skupine 3S.sk spolu s uvedením času, na kedy vypnutie plánuje, a predpokladanej doby jeho trvania. Inak sa stav vypnutia posudzuje ako výpadok napätia (havária), ktorá naštartuje havarijnú procedúru.

Ak požaduje odberateľ vykonať technický zásah (viď. bod 4.3 Druhy servisu - dodatočné technické služby), požiadá oň technickú skupinu 3S.sk, ktorá požiadavku posúdi a podľa servisných pravidiel výrobcu ho prípadne s výrobcom prekonzultuje alebo si vyžiada jeho súhlas s vykonaním zásahu alebo navrhne iný spôsob riešenia. Vlastný zásah vykonajú vždy servisní pracovníci 3S.sk.

### 3. Systém vykonávania servisných činností

#### Vzdialená údržba

Servisná činnosť vykonávaná na zariadení je založená predovšetkým na analýze výsledkov diagnostických testov, ktoré sú súčasťou vnútorných autonómnych funkcií zariadenia, a na následnom technickom zásahu.

Súčasťou dodávky zariadenia je systém diaľkovej údržby. Tento systém vykonáva nepretržitú diagnostiku funkcií zariadenia a analyzuje výsledky diagnostických testov. Ak zistí systém diaľkovej údržby odchýlku od štandardného chovania zariadenia, aktivuje funkciu call-home (prípadne email-home, ftp-home), ktorá zabezpečí automatické ohlásenie zistenej odchýlky do vzdialeného diagnostického centra výrobcu.

Systém diaľkovej údržby je v prevádzke trvalo 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Predpokladom pre jeho využitie je, aby odberateľ poskytol pre každé inštalované zariadenie telefónnu linku (prípadne prístup na internet) s možnosťou obojsmernej telefónnej prevádzky so zahraničím.

#### Vzdialený monitoring

Voliteľnou súčasťou servisnej činnosti môže byť navyše aj pravidelné monitorovanie stavu zariadenia odberateľa vykonávané raz denne zo servisného strediska 3S.sk. Pre túto kontrolu sa používajú telefónne linky poskytnuté pre systém diaľkovej údržby (prípadne VPN pripojenie ...).

#### Preventívna údržba

Zariadenie nevyžaduje preventívnu údržbu formou vopred plánovaných technických prehliadok alebo testov. Prevencia je založená na využití nepretržite pracujúceho systému diaľkovej údržby, funkcie call-home a prípadnom monitorovaní zariadenia zo servisného strediska 3S.sk

### 3.1. Servisný zásah

#### Zistenie závady a jej analýza

Analýza závady sa začína ihneď po jej zistení. Ak zistí závalu systém autodiagnostiky, dá automaticky podnet k začatiu analýzy technickému stredisku výrobcu, ktoré v spolupráci s technickým strediskom 3S.sk závalu lokalizuje a rozhodne o spôsobe jej odstránenia. V ostatných prípadoch začína analýzu technické stredisko 3S.sk ihneď, ako ju samo zistí alebo keď mu ju ohlási odberateľ, a ďalšie kroky konzultuje s technickým strediskom výrobcu.

#### Odstránenie závady

Ak je možné závalu odstrániť prostredníctvom systému diaľkovej údržby bez prítomnosti technika 3S.sk v mieste inštalácie zariadenia, informuje 3S.sk odberateľa telefonicky o vzniku závady a jej oprave a dodatočne mu zašle servisný protokol.

Ak je pre odstránenie závady nutný zásah technika 3S.sk priamo na udržiavaných zariadeniach, vykoná technik tento zásah po dohode so odberateľom v časovom režime stanovenom v príslušnej kúpnej alebo servisnej zmluve. Podmienky v zmluve majú prednosť pred podmienkami uvedenými v tomto dokumente. O vykonanom servisnom zásahu vyhotoví pracovník 3S.sk servisný protokol, ktorý potvrdí svojim podpisom preberajúci pracovník odberateľa.

Servisní pracovníci 3S.sk sa pri svojej činnosti riadia prevádzkovými a bezpečnostnými predpismi odberateľa, pokiaľ o nich boli vopred informovaní.

#### Reakčná doba

Reakčná doba uskutočnenia servisného zásahu u odberateľa možno zvoliť v dvoch variantoch:

**9 x 5** Zásah technika sa uskutoční v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00 hod.

**24 x 7** Zásah technika sa môže uskutočniť kedykoľvek (technici sú k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne)

#### Príchod servisného technika

Pri vzniku *bežnej závady*, ktorej odstránenie vyžaduje prítomnosť servisného technika v mieste inštalácie, sa technik dostaví na miesto zásahu do 24 hodín od ohlásenia závady. Ak platí pre daný servisný zásah základný režim 9 x 5, nezapočítava sa do 24-hodinového obdobia čas od 18:00 do 8:00 hodín a dni pracovného pokoja.

Bežnou závadou sa pre tieto účely rozumie závada, kedy zariadenie je funkčné, ale niektoré jeho funkcie môžu byť obmedzené, alebo prípad, kedy systém diaľkovej údržby zistí potenciálnu možnosť vzniku závady.

Pri *havárii zariadenia* oznámenej odberateľom alebo zistenej pomocou systému diaľkovej údržby začne servisný technik 3S.sk opravu do 6 hodín od jej oznámenia, ak je miesto zásahu vzdialené do 50 km od príslušného servisného strediska 3S.sk. V prípade väčšej vzdialenosti miesta zásahu sa k uvedenému časovému limitu pripočítavajú 3 hodiny na každých ďalších 100 km. Ak platí pre daný servisný zásah 9 x 5, nezapočítava sa do tohto časového limitu čas od 18:00 do 8:00 hodín a dni pracovného pokoja.

### 3.2. Ohlásenie závady odberateľom

Závady zariadenia zistené odberateľom hlási odberateľ spolu s popisom ich prejavu telefonicky, faxom alebo elektronickou poštou na pracovisko 3S.sk. Telefonické hlásenia sa vždy potvrdzujú faxom alebo elektronickou poštou.

Odberateľ určí oprávnených zamestnancov pre komunikáciu s 3S.sk a pre možnosti plnenia servisu. Zoznam oprávnených zamestnancov odberateľa pre účely vykonávania servisu je povinný odberateľ oznámiť 3S.sk písomnou formou.

V prípade prijmu hlásenia väd od iného ako oprávneného zamestnanca odberateľa, 3S.sk túto skutočnosť bezodkladne oznámi oprávnenému zamestnancovi odberateľa, ktorý určí ďalší postup.

Odberateľ je povinný 3S.sk odovzdať písomne, mailom alebo faxom zoznam zistených väd, ktoré sú predmetom zmluvy ihneď po ich zistení a to minimálne dvoma spôsobmi na nasledujúce kontakty:

Mailom : [support@3ssk.sk](mailto:support@3ssk.sk)

Mobilom : +421 904 417 246

Písomne : 3S.sk, spol. s r.o.,  
Pri Starom letisku 1,  
83107 Bratislava

Faxom : +420 511 133 807

Akékoľvek zmeny kontaktných čísiel alebo e-mailovej adresy oznámi dodávateľ písomnou formou oprávnenému zamestnancovi odberateľa pričom oznámenie musí obsahovať presný dátum a čas platnosti. Nové kontaktné čísla sa považujú za platné nie skôr ako po potvrdení oprávneným zamestnancom odberateľa.

## 4. Druhy servisu

3S.sk poskytuje tieto druhy technického servisu:

### 4.1. Záručný servis - záručné podmienky :

vykonáva sa automaticky počas plnej záruky na základe kúpnej zmluvy alebo zmluvy o finančnom leasingu;

#### Začiatok záručnej lehoty

Záručná lehota začína plynúť dňom podpisu "Odobranie do prevádzky", ak nie je v príslušnej zmluve uzavretej medzi 3S.sk a odberateľom stanovené inak. Pokiaľ odberateľ naplánuje či zdrží uvedenie zariadenia do prevádzky neskôr ako 14 dní po dodávke, začína záručná lehota plynúť 15. dňom odo dňa prevzatia zariadenia či softvéru odberateľom na základe dodacieho listu.

#### Záručná doba

Záručná doba na zariadenie sa skladá z období:

##### Dohodnutej doby

v mesiacoch základnej záruky na hardvér a softvér. Náklady na technický servis a na náhradné diely potrebné pre vykonávanie technického servisu sú pre toto obdobie zahrnuté do kúpnej ceny;

##### Ďalšie dohodnuté obdobie

v mesiacoch rozšírenej záruky na hardvér, kedy náklady na náhradné diely sú zahrnuté v kúpnej cene, avšak náklady na vlastný servis hradí odberateľ na základe uzatvorenej servisnej zmluvy.

#### Obmedzenie záruky

Predávajúci neručí za závady, ktoré vznikli v dôsledku poškodenia preukázateľne spôsobeného vinou užívateľa vyššou mocou alebo v dôsledku užívania či obsluhy zariadenia v rozpore s technickými podmienkami uvedenými v dodanej dokumentácii. Predávajúci tiež nenesie zodpovednosť za škody, ktoré by mohli vzniknúť kupujúcemu v súvislosti s prevádzkou prostriedkov alebo ich prevádzkovou poruchou, okrem zodpovednosti vyplývajúcej pre neho zo zákona

#### Prenositeľnosť záruky

Záruka na zariadenie platí iba pre pôvodného majiteľa zariadenia a nie je prenosná.

#### Záruka na vymenené diely

Výmena dielu v rámci záručného servisu nepredlžuje záruku na celé zariadenie. Záručná doba na diel vymenený v rámci pozáručného servisu je 12 mesiacov odo dňa výmeny.

Pri výmene dielu prechádza starý diel do vlastníctva 3S.sk.

#### Upgrade a doplnene zariadenia

Upgrade či doplnenie zariadenia nepredlžuje jeho záruku, ale na rozširujúce či doplnené časti sa vzťahuje ich vlastná záruka v dĺžke 12 mesiacov odo dňa vykonania upgrade či doplnenia.

#### 4.2. Pozáručný zmluvný servis:

Vykonáva sa na základe zmluvy o dielo, ktorá upravuje servisnú činnosť a jej podmienky v dobe rozšírenej záruky na náhradné diely a v dobe po uplynutí všetkých záruk;

Pozáručný zmluvný servis sa poskytuje na základe servisnej zmluvy, ktorej prílohu tvorí tento materiál. Návrh tejto zmluvy predloží 3S.sk zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred uplynutím plnej záruky.

Servisná zmluva sa spravidla uzatvára na dobu neurčitú s tým, že minimálna doba jej trvania je dva roky.

#### 4.3. Dodatočné technické služby:

Predmetom tohto servisu nie je odstraňovanie závad na zariadení, ale technický servis alebo technická asistencia z iných dôvodov (napr. rekonfigurácia zariadenia, jeho premiestňovanie, pripojovanie serverov a pod.).

Tento druh servisu nenahradzuje záručný ani pozáručný zmluvný servis vykonávaný na základe zmluvy o dielo, ale je ich doplnkom.

Tento typ servisu sa poskytuje obvykle na základe zmluvy o poskytovaní technických služieb, ktorá má rámcový charakter a jednotlivé prípady konkretizuje odberateľ formou objednávky.

Na pranie odberateľa sa záväzok 3S.sk poskytovať tento druh servisu môže zakotviť do zmluvy o dielo, ktorej predmetom je pozáručný servis.

