

Zmluva o poskytovaní služieb - správa serveru

uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších zmien a doplnení, podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl.1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Objednávateľ : Letecký úrad

Sídlo organizácie: Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava
V zastúpení: Ing. Petr Brůna, riaditeľ
IČO: 308 107 52
DIČ: 2020917998
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000149878/8180
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2. Dodávateľ

Dodávateľ : ROGIX spol. s r.o.
Štatutárny zástupca: Ing. Igor Zábrazný
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu : 4006655954/7500
DIČ : 2022645944
IČO: 44228716
IČ DPH: SK2022645944
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín Oddiel Sro, vložka č. 20458/R
(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ označovaní spoločne ďalej tiež ako „Zmluvné strany“)

Čl.2 PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom Zmluvy je dojednanie podmienok, za ktorých Dodávateľ poskytne Objednávateľovi komplex služieb na obdobie 24 mesiacov vymedzených v článku 3 tejto Zmluvy.

Čl.3.

PREDMET PLNENIA ZMLUVY

- 3.1. Predmetom plnenia je správa servera t.zn. systémová integrácia, správa, údržba a servis všetkých zverených systémových a technických prostriedkov tvoriacich informačný systém **Objednávateľa** 24 hodín 5 pracovných dní v týždni vo všetkých jeho dislokáciách a to:
- 3.2. **Dodávateľ** sa zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva“) za súčinnosti **Objednávateľa** a prílohy č. 1 – cenník služieb vykonávať:
- a) Diagnostikovanie zverených zariadení vykonávať na diaľku vzdialenou správou prípadne v priestoroch LÚSR.
 - b) Opravu zverených zariadení priamo v sídle objednávateľa , prípadne v servisnom stredisku s možnosťou zapožičania náhradného zariadenia po dobu opravy
 - c) Okamžitý servisný zásah z dôvodu opravy porúch znemožňujúcich chod informačného systému ako celku, prípadne jeho kľúčových prvkov, ako sú servery a prvky sieťovej komunikácie najneskôr do 4 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní,
 - d) Servisný zásah bez obmedzenia užívateľov siete objednávateľa pokiaľ sa nebude jednať o havarijný stav
 - e) Nastavenie pravidelného zálohovania technických prostriedkov na zálohovacie zariadenia objednávateľa podľa jeho platnej smernice.
 - f) Obnovenie stratených alebo poškodených sieťových dát a systémov z platnej zálohy
 - g) Dozor nad prevádzkou algoritmov a rutín na tvorbu záložných a archivačných kópií
 - h) Pravidelné analýzy a testy zálohovania a obnovenie dát
 - i) Zmeny informačného systému a zasahovať do jeho integrity len so súhlasom povereného zamestnanca objednávateľa
 - j)
 - k) Správu virtualizačného servera
 - l) Činnosti na serveroch spojené so službami serverov (Windows server 2003, DNS, DHCP, WINS, IIS, Exchange, Antivirus, spyware, adware, MS SQL):
 - profylaxiu a opravy
 - upgrade a rozširovanie
 - aktualizáciu verzií operačných systémov
 - inštaláciu servisných balíkov a záplat operačných systémov
 - údržbu licenčnej politiky
 - zber a analýzu logov a hlásení ich vyhodnocovanie
 - úpravu a údržbu antivírovej a antispamovej ochrany,
 - návrhy na riešenie nápravných opatrení
 - úpravu bezpečnostnej politiky siete objednávateľa
 - úpravu a údržbu mailboxov
 - odstraňovanie nedostatkov
 - m) Navrhovať zmeny a vylepšenia informačného systému objednávateľa
 - n) Údržbu pripojenia informačného systému na internet vo všetkých jeho dislokáciách
 - o) Správu CISCO
 - p) Správu a nastavenie Virtuálnej privátnej siete (VPN) podľa požiadaviek
 - q) Návrhy a prípadné realizácie zmien pripojenia informačného systému
 - r) Prevádzkovú komunikáciu s poskytovateľmi, operátormi a správcami technických prostriedkov

- s) Analýzu a kontroly pripojenia informačného systému v zmysle bezpečnostného projektu o ochrane pred útokom pomocou firewall prípadne packet shaper
- t) Nastavenie, analýzu, údržbu a opravy aktívnych prvkov siete
- u) Helpdesk prípadne Hot-line telefonické poradenstvo v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00
- v) Konzultačnú činnosť súvisiacu s plánovaním, zmenou, údržbou informačného systému ako celku, prípadne jeho častí
- w) Vedenie evidencie poskytnutých služieb písomnou formou minimálne raz za mesiac.

3.3. Všetky požiadavky **Objednávateľa** na poskytnutie služieb nad rámec špecifikovaný v odseku 3.2. sa **Dodávateľ** zaväzuje realizovať v termínoch uvedených v objednávkach potvrdených a podpísaných **Dodávateľom**.

3.4. **Objednávateľ** sa zaväzuje:

- poskytnúť **Dodávateľovi** celkovú súčinnosť, ktorá je potrebná pre splnenie záväzkov **Dodávateľa** vyplývajúcich pre neho z ustanovení tejto **Zmluvy**,
- zaplatiť za poskytnuté plnenie v súlade s platobnými a fakturačnými podmienkami stanovenými v článku 6. tejto **Zmluvy**, informovať o prípadných zásahov na server **Objednávateľa**.

Čl. 4 CENA

- 4.1.** Celková cena uvedená v **Zmluve** je uvedená bez DPH a je dohodnutá ako cena maximálna, vrátane všetkých poplatkov a všetkých ďalších nákladov s plnením predmetu **Zmluvy** podľa odseku 3.2.. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa sadzby platnej ku dňu fakturácie.
- 4.2.** **Zmluvné strany** sa dohodli, že cena služieb **Dodávateľa** podľa odseku 3.2. tejto **Zmluvy** bude vychádzať z **Cenníka Dodávateľa** ktorý je Prílohou č. 1 tejto zmluvy (ďalej len "cenník").
- 4.3.** Ceny služieb vyplývajúcich s plnenia tejto **Zmluvy** sú stanovené dohodou **Zmluvných strán** v súlade s ustanoveniami Zákona NR SR číslo 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR číslo 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z..

Čl. 5 ODOVZDANIE A PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

- 5.1.** Ak nie je v **Zmluve** uvedené inak, budú plnenia poskytnuté **Dodávateľom** odovzdané **Objednávateľovi** a **Objednávateľom** prevzaté formou dodacieho listu, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami oboch **Zmluvných strán**. **Dodací list** bude vyhotovený v dvoch kópiách, z ktorých každá zo **Zmluvných strán** dostane po jednej z nich.
- 5.2.** **Objednávateľ** je oprávnený odmietnuť prevziať plnenie od **Dodávateľa** iba v prípade, že plnenie **Dodávateľa** nebude zodpovedať zadaniu alebo vykazuje natoľko vážne chyby, že nemôže slúžiť svojmu účelu. Dôvody odmietnutia prevzatia plnenia **Dodávateľa** budú **Objednávateľom** špecifikované v **Dodacom liste** a súčasne bude **Zmluvnými stranami** dohodnutý náhradný termín plnenia.
- 5.3.** Miestom odovzdania a prevzatia plnenia predmetu **Zmluvy** je Letecký úrad, Letisko M. R. Štefánika,



z3 05 Bratislava a všetky jeho dislokované pracoviská.

Čl.6. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

6.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia a splatnosti dohodnutej ceny takto:

Cena plnenia **Zmluvy** podľa článku 3.2. tejto **Zmluvy** bude **Objednávateľom** uhradená na základe faktúry. Prílohou faktúry bude vždy dodací protokol potvrdený obidvoma **Zmluvnými stranami**. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa doručenia.

6.2. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti riadneho účtovného a daňového dokladu podľa príslušných zákonných ustanovení, najmä zákona č. 235/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude mať zodpovedajúce náležitosti, je **Objednávateľ** oprávnený zaslať ju v lehote splatnosti späť **Dodávateľovi** na doplnenie bez toho, aby sa tak dostal do omeškania so splatnosťou; lehota splatnosti začína plynúť znovu od opätovného doručenia náležite doplneného či opraveného dokladu.

Čl.7 ZÁRUČNÉ PODMIENKY; VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

- 7.1.** **Dodávateľ** poskytuje záruku za plnenie poskytnuté **Objednávateľovi** podľa **Zmluvy** za podmienok uvedených v tomto článku **Zmluvy**; práva zo záruky je **Objednávateľ** oprávnený uplatniť po prevzatí plnenia od **Dodávateľa**.
- 7.2.** Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené násilne, závažnou chybou obsluhy alebo počítačovým vírusom. **Dodávateľ** negarantuje bezporuchový chod z dôvodov výpadkov sieťového prostredia-konektivita servera, výpadky el. prúdu a výpadky hardwaru.
- 7.3.** Chyby vzniknuté neodbornou obsluhou alebo nevhodným používaním odstráni **Dodávateľ** bez zbytočného odkladu na náklady **Objednávateľa** podľa cenníka.
- 7.4.** **Dodávateľ** sa zaväzuje riešiť prevádzkové chyby na základe požiadavky **Objednávateľa** v pracovných dňoch
- 7.5.** Nahlásením chyby sa rozumie telefonická resp. písomná správa (list, e-mail, fax,) technického zástupcu **Objednávateľa** ktorá obsahuje špecifikáciu chyby vrátane uvedenia, ako sa chyba prejavuje.
- 7.6.** Prevádzkové chyby sa členia do kategórie **A** – Kritická chyba, **B** – Hlavná chyba a **C** – Vedľajšia chyba. Kategorizáciu chyby vykonáva **Objednávateľ** v oznámení o prevádzkovej chybe. O námietkach **Dodávateľa** na kategorizáciu chýb rozhodujú poverení zamestnanci **Objednávateľa** a **Dodávateľa**, v ich neprítomnosti ich zástupcovia.
- 7.7.** **Dodávateľ** sa zaväzuje po doručení oznámenia o prevádzkovej chybe od **Objednávateľa** začať prácu na odstránení prevádzkovej chyby a odstrániť prevádzkovú chybu v týchto lehotách:
 - a) **A – Kritická chyba** – **Dodávateľ** je povinný zahájiť práce na odstránení chyby bezodkladne od doručenia oznámenia o chybe.
 - b) **B – Hlavná chyba** – **Dodávateľ** je povinný zahájiť práce na odstránení

chyby do 4 hodín od doručenia oznámenia o chybe.

c) **C – Vedľajšia chyba – Dodávateľ** je povinný zahájiť práce na odstránení chyby do 2 dní od doručenia oznámenia o chybe.

Vyššie uvedené lehoty sú účinné od doručenia oznámenia o vzniku chyby **Dodávateľovi** pod podmienkou, že oznámenie o vzniku chyby je doručené **Dodávateľovi** v pracovný deň v dobe od 8:00 do 16:00 hodín. V prípade, že **Dodávateľ** dostane toto oznámenie mimo doby uvedenej v predchádzajúcej vete, vyššie uvedené lehoty sú platné od 8:00 hodín nasledujúceho pracovného dňa.

7.8. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu v termíne dojednanom medzi **Zmluvnými stranami**.

Čl.8.

VÝPOVEĎ ZMLUVY, odstúpenie od zmluvy

- 8.1.** Ktorákoľvek zo **Zmluvných strán** je oprávnená **Zmluvu** písomne vypovedať kedykoľvek počas jej trvania z dôvodov porušenia povinností stanovených touto **Zmluvou**. **Výpovedná doba** je šesť mesačná a začne plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede
- 8.2.** **Objednávateľ** je oprávnený písomne vypovedať **Zmluvu** kedykoľvek počas doby jej trvania a tiež v prípade, že nebude mať zo svojho schváleného rozpočtu zaistené dostatočné finančné prostriedky na platenie predmetu plnenia **Zmluvy**; **Zmluva** v tomto prípade bude ukončená ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola **Dodávateľovi** doručená písomná výpoveď **Objednávateľa**.
- 8.3.** **Objednávateľ** je oprávnený odstúpiť od **Zmluvy** v prípade omeškania **Dodávateľa** s plnením povinností podľa tejto **Zmluvy** po dobu dlhšiu ako 60 dní.

Čl.9.

ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1.** Účastníci sa dohodli na nasledujúcich druhoch a výške zmluvných pokút.
- 9.2** V prípade omeškania **Dodávateľa** so začatím práce na odstránení prevádzkovej chyby a omeškania s odovzdaním plnenia podľa tejto **Zmluvy** je **Objednávateľ** oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny podľa čl. 4 tejto **Zmluvy** za každý deň omeškania.
- 9.3** V prípade nedodržania lehoty splatnosti faktúry, sa **Objednávateľ** zaväzuje uhradiť **Dodávateľovi** zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.4** Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na náhradu škody.

Čl.10

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1.** Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zacytenia všetky informácie, ktoré neboli objednávateľom označené ako verejné a ktoré sa týkajú

tejto zmluvy a zákaziek (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácie o cenách plnenia ako aj o priebehu plnenia a pod.) alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa). Ďalej sa považujú za dôverné informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené zmluvnou stranou (písomnou formou).

- 10.2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
- 10.3. Zhotoviteľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté druhou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich doplňujúcich opatrení. Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke druhej zmluvnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú zároveň povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 10.4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má dodávateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov, ktoré dodávateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.

Čl.11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. **Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú s účinnosťou od 25. 06. 2010.
- 11.2. Pre prípad, že ktorékoľvek ustanovenie **Zmluvy** sa stane neúčinným alebo neplatným, zaväzujú sa **Zmluvné strany** bez zbytočného odkladu formou písomného dodatku k **Zmluve** nanovo upraviť príslušné ustanovenia tak, aby bol zachovaný pôvodný úmysel a cieľ nahradzovaných ustanovení **Zmluvy**.
- 11.3. **Zmluva** je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo **Zmluvných strán** dostane dve vyhotovenia. **Zmluvné strany** berú na vedomie, že všetky postupne číslované prílohy **Zmluvy** sú jej nedeliteľnou súčasťou .
- 11.4. **Zmluvné strany** sa zaväzujú k dodržiavaniu zákona č. 428/2002 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, k zachovávaniu mlčanlivosti o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto **Zmluvy**.
- 11.5 **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami oboch **Zmluvných strán**.

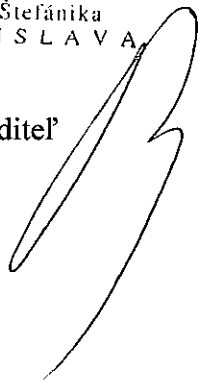


Zoznam príloh:

Príloha č. 1 Cenník služieb platný ku dňu podpisu zmluvy.

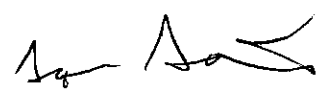
V Bratislave, dňa *15.06.2010*
V Bratislave, RÍŠNY ÚRAD.
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Letisko M. R. Štefánika
123 05 BRATISLAVA

Objednávateľ:
Ing. Petr Brůna, riaditeľ



V Bratislave, dňa *21.06.2010*

Dodávateľ:
Ing. Igor Zábrazný, konateľ



Cenník služieb

Názov	MJ	Množstvo	Cena spolu za požadované množstvo bez DPH	Sadzba a výška DPH	Cena spolu s DPH
Zálohovanie	hodina	1	30	19% 5,7 €	35,70 €
Obnovenie dát	MB	1	3	19% 0,57 €	3,57 €
Oprava zverených zariadení	hodina	1	50	19% 9,5 €	59,50 €
Zapožičanie zariadenia	deň	1	200	19% 38 €	238,00 €
Konfigurácia alebo administrácia informačného systému na diaľku	hodina	1	30	19% 5,7 €	35,70 €
Konfigurácia alebo administrácia informačného systému na LÚSR	hodina	1	40	19% 7,6 €	47,60 €
Plná inštalácia a reinštalácia servera	ks	1	3450	19% 655,5 €	4 105,50 €
Konfigurácia alebo administrácia servera na diaľku	hodina	1	30	19% 5,7 €	35,70 €
Konfigurácia alebo administrácia servera na LÚSR	hodina	1	40	19% 7,6 €	47,60 €
Konfigurácia alebo administrácia virtualizačného servera na diaľku	hodina	1	30	19% 5,7 €	35,70 €
Konfigurácia alebo administrácia virtualizačného servera na LÚSR	hodina	1	40	19% 7,6 €	47,60 €
Doprava technika na miesto zásahu	km	1	3	19% 0,57 €	3,57 €
Helpdesk a Hot-line telefonické poradenstvo	hodina	1	15	19% 2,85 €	17,85 €
Konzultačná činnosť	hodina	1	50	19% 9,5 €	59,50 €
Hardwarový zásah	hodina	1	40	19% 7,6 €	47,60 €
Softwarový zásah	hodina	1	40	19% 7,6 €	47,60 €
Príplatok za prácu mimo havarijného stavu a dohodnutých hodín	%	100	-	-	-
Evidencia poskytnutých služieb	ks	1	7	19% 1,33 €	8,33 €
Konfigurácia, tvorba a údržba sieťových zdrojov	hodina	1	50	19% 9,5 €	59,50 €
Prevzatie kompetencií správcu siete v jeho neprítomnosti	deň	1	500	19% 95 €	595,00 €

V Bratislave, dňa 25.06.2010

Jan [Signature] 531,22 €