

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/2008

uzatvorená podľa § 409 a nasledovného Obchodného zákonníka č.513/91 Zb.

1. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Divadelný ústav

Jakubovo nám. 12

813 57 Bratislava

IČO : 164691

zástupkyňa : Vladislava Fekete, riaditeľka

(ďalej iba „objednávateľ“)

Vykonávateľ :

AXON PRO spol. s r.o.

(ďalej iba „vykonávateľ“)

1. Predmet zmluvy

1.1. Vykonávateľ sa zaväzuje spoločnosti objednávateľa vykonávať servisné služby za ceny a v dohodnutých termínoch, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Servisné služby sa týkajú všetkých počítačov a počítačovej siete LAN objednávateľa na pracoviskách v Slovenskej republike evidovaných k dňu podpisu tejto zmluvy. Servisné služby budú vykonané na pracoviskách objednávateľa v mestách : Bratislava, bez ďalšej fakturácie dopravy. V prípade výkonu služieb mimo uvedených miest bude fakturovaná doprava v zmysle štandardného cenníka vykonávateľa.

2. Základné podmienky

2.1. Na základe dohody medzi zmluvnými stranami sa paušálne platené servisné zásahy budú realizovať v dňoch uvedených v prílohe, za účelom vykonania preventívneho monitoringu a odstraňovania bežných porúch.

Ostatné servisné zásahy budú vykonané po telefonickom oznámení objednávateľa. Oznámenie sú oprávnené podávať výhradne osoby zvedené v prílohe č. 2.

2.2. Vykonávateľ je povinný z každej servisnej prehliadky a každého zásahu spísať zápis, ktorý bude obsahovať predovšetkým nasledovné údaje : deň vykonania servisnej prehliadky, resp. zásahu, vykonané úkony, doba ich trvania, meno a priezvisko a podpis servisného pracovníka a pracovníka objednávateľa, ktorý prevzal predmetné práce.

Podrobný popis servisných zásahov je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.3. Vykonávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť a neprístupniť tretej strane akékoľvek informácie o objednávateľovi, ktoré získal počas spolupráce s ním.

3. Platobné podmienky

3.1. Sumy za služby podľa prílohy budú faktúrované mesačne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Fakturácia za použité náhradné diely a služby nepokryté paušálom bude po ich prevzatí objednávateľom na základe dodacieho listu a/alebo servisného protokolu. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich prevzatia objednávateľom. Cena náhradných dielov, použitých na opravu kabelážneho systému, výpočtovej a kancelárskej techniky sa stanoví podľa aktuálneho cenníka vykonávateľa.

3.2. Náklady na zapožičanie náhradných zariadení budú fakturované zvlášť podľa dohody, v dennej sadzbe.

3.3. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je vykonávateľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške 0,5 % denne z oprávnene fakturovanej sumy.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Závazkové vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia podľa tretej časti Obchodného zákona č. 513/1991 Zb.

4.2. Obe zmluvné strany podpisujú servisnú zmluvu na znak súhlasu s celým jej obsahom, prípadné zmeny a doplnky zmluvy musia byť prevedené písomnou formou po obojstrannom súhlase.

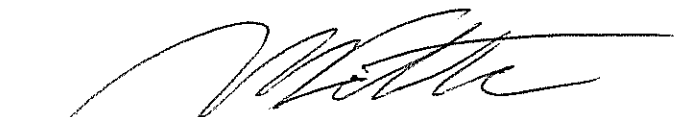
4.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, je obojstranne vypovedateľná bez udania dôvodu písomnou formou s výpovednou lehotou 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

4.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

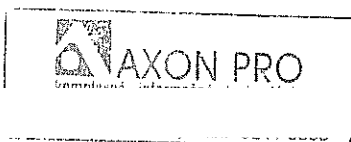
V Bratislave dňa 1. mája 2008



.....
Za vykonávateľa



.....
Za objednávateľa



Príloha č. 1

1. služby pokryté paušálom :

1. servisná údržba, ktorou sa rozumie súbor technologických postupov odstraňujúci vzniknuté technické závady na zariadeniach objednávateľa špecifikovaných podľa bodu II/6.

Servisná údržba zahŕňa hlavne tieto práce:

- držanie servisnej pohotovosti
- preberanie a vyjasňovanie servisných požiadaviek od objednávateľa
- vykonanie opravy, výmena alebo zapožičanie zariadenia
- vykonanie testu funkčnosti zariadenia
- vyhotovenie servisného záznamu

2. preventívna údržba, ktorou sa rozumie súbor technologických postupov potrebných k zabezpečeniu prevádzkových podmienok zariadení špecifikovaných v bode II/6.

Preventívna údržba zahŕňa tieto práce:

- plánovanie preventívnej údržby v spolupráci s objednávateľom
- komplexné vyčistenie zariadenia
- kontrola a nastavenie zariadenia podľa predpisu výrobcu
- vykonanie testu zariadenia
- vyhotovenie záznamu o vykonaní preventívnej údržby

3. systémové práce, ktorými sa rozumie vykonanie prác na operačných systémoch serverov a firewallu objednávateľa:

- inštalácie, preinštalácie operačných systémov
- obnova operačných systémov a dát zo zálohy
- nastavenie parametrov operačných systémov podľa požiadaviek objednávateľa
- vyhotovenie záznamu o vykonaných systémových prácach

4. konzultačná a poradenská činnosť v oblasti rozvoja informačných systémov a jeho technického zabezpečenia

- koncepcia a riešenie manažmentu LAN siete
- koncepcia a návrh bezpečnostných smerníc a opatrení pre prístup do LAN
- koncepcia a návrh riešenia Intranet
- doporučenie technického zabezpečenia rozvoja informačných a komunikačných systémov

5. práce na LAN sieti objednávateľa:

- modernizácia a rozšírenie aktívnych a pasívnych prvkov LAN siete
- práce na kabeľnom systéme LAN – prekládky, inštalácia nových prípojok a meranie kabeľáže
- vyhotovenie záznamu o vykonaných prácach a vyhotovenie meracích protokolov

6. služby budú poskytované na zariadenia :

- kritické zariadenia – všetky servery objednávateľa
- ostatné zariadenia :
 - PC
 - notebooky
 - tlačiarne
 - aktívne a pasívne sieťové prvky
 - kabeľný systém siete
 - záložné napäťové zdroje

Termín: 3 x týždenne - každý pondelok, stredu, piatok od 9:00 do 11:00 alebo prvý pracovný deň po dohodnutom dni, ak na tento deň pripadá voľno.

Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky:

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy podľa článku II vo forme paušálneho mesačného poplatku nasledovne :

-	1.1. servisná údržba	12 h á 550,- Sk	6 600,- Sk
-	1.2. preventívna údržba	4 h á 550,- Sk	2 200,- Sk
-	1.3. práce na sieti LAN	4 h á 1 100,- Sk	4 400,- Sk
-	1.4. údržba databáz	2 h á 1 500,- Sk	3 000,- Sk
-	1.5. konzultačná a poradenská činnosť	1 h á 800,- Sk	800,- Sk
		
	Spolu		17 000,- Sk

2. nepokryté služby :

- práca požadovaná objednávateľom nad stanovený limit pravidelnej mesačnej profylaktickej prehliadky v zmysle rozsahu a času
- práca požadovaná objednávateľom a prevádzaná mimo pracovných hodín
- špeciálne požiadavky na údržbu, nové inštalácie a reinštalácie operačných systémov serverov, HW a aplikačného SW
- užívateľské kurzy na OS a rôzne aplikácie

Príloha č. 2:

Štandardný cenník služieb spoločnosti AXON PRO

1 hod. práce – HW zásah	550,- Sk
1 hod. práce – SW zásah	800,- Sk
1 hod. práce – NET zásah	1 100,- Sk
1 hod. práce – špeciálna práca	1 500,- Sk
príplatok za zásah do 3 hodín	1 000,- Sk
doprava paušál mesto	250,- Sk
doprava paušál mimo mesta vrátane času stráveného na ceste	13,- Sk/km

Zoznam osôb objednávateľa oprávnených objednávať servisné úkony

- Vladislava Fekete
- Milada Mercová
- Soňa Komová
- Tatiana Danišová