

## Servisná zmluva o poskytovaní služieb

č. SOI/LC/2002/02

### 1. Názov služieb

Poskytovanie servisných služieb k dodanému dielu: Informačný systém pre podporu verejného obstarávania „V.O.SYSTEM“

### 2. Zmluvné strany

#### 2.1. Objednávateľ :

Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát

Prievozska 32

827 99 Bratislava

Zastúpený : RNDr. Nadeždou Machútovou  
ústrednou riaditeľkou SOI

IČO : 17 33 19 27

Bankové spojenie: NBS Bratislava

číslo účtu : 43-3026-062/0720

Tel.: 02/58272-203

Fax: 02/53414996

#### 2.2. Zhotoviteľ :

Lazar Consulting, s.r.o.

Klariská 10

811 03 Bratislava

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.16688/B

Zastúpený : RNDr. Marošom LAZÁROM,  
konateľom spoločnosti.

IČO : 35740175

DIČ : 35740175 / 600

Bankové spojenie : Tatra banka, a.s. Bratislava

číslo účtu : 2620100781/1100

Tel.: 02/546 416 01-3

Fax: 02/544 316 67

E-mail: vo@lacon.sk

### 3. Predmet plnenia

- 3.1. Predmetom plnenia sú služby, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí prevádzka a rozvoj dodaného diela Informačný systém pre podporu verejného obstarávania s názvom V.O.SYSTEM.
- 3.2. Zhotoviteľ zaručuje, že poskytne objednávateľovi k dielu definovanom v Zmluve o dielo č.SOI/LC/2002/01 služby, ktoré si štandardne vyžaduje prevádzka zakúpeného softwaru, a to v záručnej aj v pozáručnej dobe.
- 3.3. Záručná doba k dielu je stanovená na 1 rok. Počas záručnej doby bude zhotoviteľ bezplatne odstraňovať skryté vady diela. Služba v rámci záručnej doby zahŕňa diagnostikovanie chýb a ich odstránenie. Záručná doba na dielo začína plynúť dňom nasledujúcim po dni podpisu záverečného protokolu k realizácii diela.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje k dodanému dielu poskytovať upravené alebo aktualizované štandardné verzie programovej aplikácie V.O.SYSTEM v prípade, že sa vykoná legislatívna a/alebo metodická úprava zákona o verejnom obstarávaní, ktorá si takéto úpravy diela vyžiada.
- 3.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje k dodanému dielu poskytovať ďalšie služby, ktoré si vyžiada plynulá prevádzka dodaných produktov informačného systému V.O.SYSTEM. Jedná sa o nasledujúce služby:
  - 3.5.1. Súvisiace služby spojené s dodávkou nových verzií diela.
  - 3.5.2. Dodávky a inštalácia produktov zabezpečujúcich rozširovanie počtu používateľov u objednávateľa - prevádzkové prostredie, databáza (podľa objednávky).
  - 3.5.3. Zmeny konfigurácie PC, tlačiarňí, prepojenie produktu V.O.SYSTEM na WORD a EXCEL (podľa objednávky).
  - 3.5.4. Zavedenie nových používateľov do systému (podľa objednávky).
  - 3.5.5. Školenie ďalších pracovníkov (podľa objednávky).
  - 3.5.6. Nastavenie, či zmeny prevádzkových parametrov používateľa (podľa objednávky).
  - 3.5.7. Dodanie používateľských príručiek (podľa objednávky).
  - 3.5.8. Poskytnutie metodického poradenstva (podľa objednávky).
  - 3.5.9. Pomoc systémového programátora pri zmenách v inštalácii sieťového operačného systému, pri údržbe dát a pri zavádzaní nových aplikácií (podľa objednávky).

### 4. Miesto a spôsob plnenia

- 4.1. Miestom dodania služieb bude sídlo objednávateľa, uvedené v bode 2.1. tejto zmluvy.
- 4.2. Služby sa budú vykonávať ako:
  - 4.2.1. priame výkony - na pracovisku objednávateľa (inštalácie, školenia, poradenstvo,...)
  - 4.2.2. poradenstvo na diaľku – hot line, telefonická navigácia používateľa, resp. informatika
  - 4.2.3. vývojové služby – v prípade dopracovania ďalších funkcií (podľa písomných požiadaviek objednávateľov).

### 5. Dodacie lehoty a rozsah služieb

- 5.1. Režim vykonávania služieb bude nasledovný:
  - 5.1.1. Hot-line služba sa bude vykonávať počas pracovných dní v čase od 9,00 do 16,00 hod.

- 5.1.2. Priame výkony a služby u objednávateľa sa štandardne budú vykonávať počas pracovných dní v čase od 9.00 – 16.00.
- 5.2. Aktualizované štandardné verzie programovej aplikácie V.O.SYSTEM budú dodávané podľa potreby v závislosti od legislatívnych a/alebo metodických úprav zákona.
- 5.3. Služby za dohodnutý servisný poplatok budú vykonávané v rozsahu 1 hodiny mesačne.

## 6. Dodacie podmienky

- 6.1. Poskytované služby sa budú vykonávať na základe tejto servisnej zmluvy
- 6.2. Servisné služby sa vykonajú na základe písomnej objednávky nahlásenej písomne (poštou, faxom, e-mailom). V objednávke objednávateľ poskytne k požadovanej službe všetky potrebné podklady a informácie.
- 6.3. Zhotoviteľ poskytuje služby za predpokladu, že:
- 6.3.1. objednávateľ služby svojim zásahom nespôsobí zmenu, ktorá sa negatívne prejaví na činnosti SW.
  - 6.3.2. zariadenie, na ktorom je inštalovaný dodaný produkt je používané vo vhodnom prevádzkovom prostredí špecifikovanom dodanou dokumentáciou.
  - 6.3.3. vada nie je spôsobená počítačovými vírmi, ani poruchou zariadení, či produktov (SW) ktoré nie sú predmetom servisnej zmluvy.
  - 6.3.4. objednávateľ služby poskytuje potrebnú súčinnosť k odstráneniu závady (bezprostredné oznámenie vzniku závady, jej špecifikácia) a urobí opatrenia pre minimalizáciu svojich škôd a umožnenie servisného zásahu.
- 6.4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené:
- 6.4.1. neodbornou obsluhou alebo zásahom
  - 6.4.2. nedodržiavaním alebo porušením návodov, postupov, doporučení a inštrukcií určených k používaniu diela zhotoviteľom
  - 6.4.3. živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou
  - 6.4.4. násilným alebo úmyselným poškodením diela alebo odcudzením jeho častí treťou stranou
- 6.5. Objednávateľ je zodpovedný za to, že použitý software má korektne zakúpený a vlastní platnú licenciu.
- 6.6. Objednávateľ zodpovedá za pravidelnú archiváciu údajov vznikajúcich pri práci s dielom..
- 6.7. Objednávateľ zabezpečí potrebné podmienky pre kvalifikovaný a odborný výkon služby zhotoviteľom (vstup do budovy, priestorov, dohľad zodpovedného pracovníka, ktorý na záver prác prevezme systém a má oprávnenie na podpis protokolov o vykonaní servisných výkonov).

## 7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Servisné služby budú vykonávané za dohodnutý servisný poplatok 1.000,- Sk bez DPH mesačne (1.230,- Sk s DPH).
- 7.2. Ostatné vykonané služby nad rámec paušálneho rozsahu (1 hodiny mesačne) bude zhotoviteľ objednávateľovi fakturovať v zmysle cenníka, v ktorom je vyjadrená jednotková sadzba za jednotlivé druhy realizovaných výkonov. Cenník prác a služieb LC/2002 je súčasťou zmluvy.

- 7.3. Ceny vykonaných služieb budú stanovené na základe skutočných výkonov prác a služieb. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude rozpis vykonaných prác.
- 7.4. K cenám sa pripočítava prirážka v prípade, ak sa objednaný výkon realizuje:
- 7.4.1. na základe nesprávnej diagnostiky závady pracovníkom objednávateľa a závada má pôvod v nedodržaní metodických postupov. (+ 50%)
  - 7.4.2. ako vývoj produktu, ktorý nemá štandardný charakter, t.z. výsledok je využiteľný len u objednávateľa (+ 100%).
- 7.5. Zmeny stanovených cien sú možné na základe významného prirodzeného vývoja cien výpočtovej techniky a produktov informačných technológií, alebo zmeny rozsahu dodávky, a to na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Zmeny cien v rozsahu:
- 7.5.1. do 10% - je možné vykonať bez súhlasu objednávateľa
  - 7.5.2. nad 10% - je potrebný súhlas objednávateľa

## 8. Ostatné dojednania

- 8.1. Dĺžka trvania servisnej zmluvy je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 8.2. Zhotoviteľ garantuje poskytovanie zmluvných služieb k dielu počas doby platnosti Servisnej zmluvy.
- 8.3. Pri odstúpení od zmluvy sa obidve zmluvné strany riadia ustanoveniami §§ 344 – 351 Obchodného zákonníka.
- 8.4. Zmeny a doplnky tejto zmluvy možno vykonávať len formou písomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa stane nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uzavretá zmluva sa ruší písomnou požiadavkou, ktorú vypracuje požadovateľ.
- 8.5. Zmeny sa označujú ako dodatky k tejto základnej zmluve a číslujú sa. Platnosť zmeny zmluvy sa potvrdzuje podpisom zmluvných strán.

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzavreli na základe svojej slobodnej vôle svojím podpisom.
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
- 9.3. Zmluva sa vyhotoví v 3 exemplároch, z ktorých 2 ks výtlačkov obdrží objednávateľ a 1 ks výtlačku obdrží zhotoviteľ.

V Bratislave, dňa 13. 9. 2002



.....  
za zhotoviteľa



.....  
za objednávateľa

## Cenník prác a služieb

Kód činnosti	Druh činnosti	Jednotková sadzba (1 hod.)	
		Sk bez DPH	Sk s DPH
1	Činnosti systémovej integrácie, riadenie projektu, koordinácia	2500	3075
2	Analytické činnosti	2000	2460
3	Konzultačná činnosť + poradenstvo v oblasti IT	2000	2460
4	Projekčné činnosti	1500	1845
5	Analýza dodaných SW programov a technologického prostredia objednávateľa	1200	1476
6	Príručky (rôzne) – 1 ks v tlačovej forme	500 - 1500	615 – 1845
7	Programovanie a testovanie aplikačných programov	1500	1845
8	Systémové nastavenia (HW, SW, siete)	1500	1845
9	Nastavenia APV na podmienky objednávateľskej organizácie	1200	1476
10	Školenia pracovníkov na APV (mzda školiteľa)	1200	1476
11	Technické zaškolenie pracovníkov objednávateľa (mzda školiteľa)	1200	1476
12	Preskúšanie vyškolených pracovníkov (na požiadavku)	350 / osoba	430 / osoba
13	Servisné služby - technický servis	1000	1230
14	Servisné služby – apli kačný servis	1200	1476
15	Vstupná servisná prehliadka počítača	1 250 / PS	1538 / PS
16	Cestovné náklady (auto)	7 / km	8,61 / km
17	Zapožičanie počítača – na požiadanie – ako náhrada za servisovaný	1 % ceny / deň	
18	Certifikácie	podľa vykonávateľa	

Ostatné podmienky	Cena	
	Sk bez DPH	Sk s DPH
Práce vykonávané po pracovnej dobe (v čase od 17.00 – do 22.00)	+ 50 %	
Práce vykonávané cez víkend a sviatok, nočná práca (v čase od 22.00 do 8.00)	+ 100 %	
Nástup na opravu havárie u zákazníka	podľa Servisnej zmluvy	
Nástup na opravu havárie do 8 hod.	1 800 / výjazd	2214 / výjazd
Nástup na opravu havárie do 4 hod.	3 600 / výjazd	4428 / výjazd
Náhrada za stratu času na ceste	250	307,50

Ceny technológií sú v samostatnom cenníku (na vyžiadanie zákazníka)