

č. 10/2007/SaP

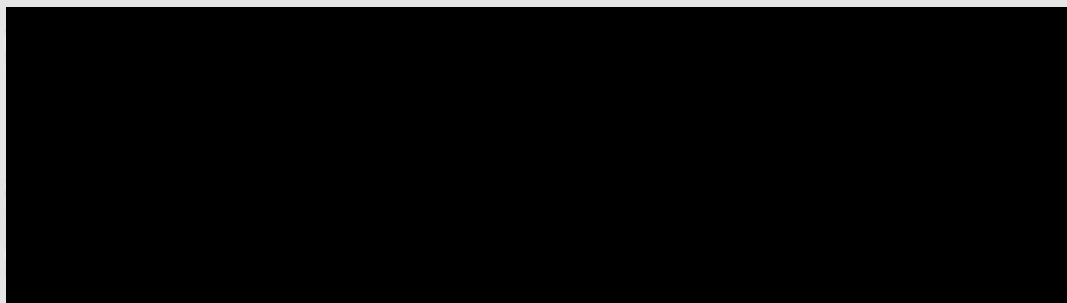
**Zmluva o monitorovaní
a servisnej podpore zariadení
informačných technológií v SNK
č. Z-27S20019-00300**

uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
platného na území Slovenskej republiky

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: **Slovenská národná knižnica**
Nám. J.C. Hronského 1
036 01 Martin
IČO: 361 385 17
číslo účtu: 7000071804/8180
Štatutárny zástupca: **Doc. PhDr. Dušan Katuščák, PhD.,**
generálny riaditeľ

1.2. Poskytovateľ: **GiTy – Slovensko, a. s.**
Jilemnického 8
036 01 Martin
IČ DPH: SK2020119046
DIČ: 2020119046
bankové spojenie: 
číslo účtu: 
Štatutárny zástupca: **Ing. František Mičuda,**
člen predstavenstva
Osoba oprávnená na rokovanie: 

(ďalej poskytovateľ)

Firma je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 1007/L.

Článok 2

Predmet a doba platnosti zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb monitorovania a servisnej podpore zariadení informačných technológií v rozsahu podľa Príloh č.1 a č.2.

Článok 3

Doba platnosti zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na neurčitý čas. Platnosť a účinnosť zmluvy je dňom podpisu zmluvných strán.
- 3.2 Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodov v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne bežať od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

Článok 4

Cena, fakturácia a platenie

- 4.1. Mesačné poplatky za predmet zmluvy podľa článku 2 ods. 2.1. predstavujú čiastku 13 888,- Sk bez DPH.
- 4.2. Poskytovateľ bude vystavovať faktúry na konci zúčtovacieho obdobia /1 mesiac/, so splatnosťou do 21 dní od ich vystavenia.

Článok 5

Spolupôsobenie objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady pre poskytovateľa všetku dokumentáciu potrebnú pre plnenie tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ zabezpečí pripravenosť objektov pre realizáciu predmetu tejto zmluvy v termíne požadovanom poskytovateľom tak, aby poskytovateľ mohol predmet

zmluvy a jeho časti /služby/ zhotoviť /poskytovať/ v termíne, uvedenom v tejto zmluve.

- 5.3. Zmeny v realizácii, vyvolané nepredvídanými okolnosťami pri realizácii predmetu zmluvy ako aj dodatočnými požiadavkami objednávateľa nad rámec tejto zmluvy, budú riešené po vzájomnom odsúhlasení zmluvných strán a tieto budú uvedené v písomnom dodatku k zmluve o dielo.

Článok 6

Záväzky poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú predovšetkým:
- násilným alebo úmyselným poškodením zariadení, slúžiacim k napĺňaniu zmluvy cudzou osobou alebo odcudzením časti takýchto zariadení cudzou osobou.
 - živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou.
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poruchy v kvalite a rozsahu poskytovaných služieb, vyvolané elektrickou napájacou sieťou, ktorá nie je predmetom realizácie definovanej v zmluve.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne služby Internetu prostredníctvom siete Sanet tretej strane.
- 6.4. Pracovníci poskytovateľa vykonajú servisný zásah nasledovne:
- Sprevádzkovanie je realizované opravou alebo výmenou aktívneho prvku podľa prílohy č.1
 - Reakčná doba do 4 hodín od nahlásenia poruchy
 - Odstránenie poruchy do 6 hodín od nahlásenia poruchy
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli na telefonickom nahlásení poruchy objednávateľom na telefónne číslo +421 43 4288850 a jej následnom potvrdení na faxové číslo +421 434288 517, ktoré musí obsahovať:
- ☐ názov objednávateľa
 - ☐ miesto poruchy
 - ☐ technické upresnenie poruchy- u aktívnych prvkov názov a sériové číslo
 - ☐ meno ohlasovateľa poruchy + zodpovednú osobu

Túto možnosť má objednávateľ 24 hodín denne, 7dní v týždni.

Článok 7

Ďalšie ustanovenia

- 7.1. Poskytovateľ nie je viazaný plnením termínov tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ neuskutoční platby v zmysle tejto zmluvy.
- 7.2. Zmeny požiadaviek objednávateľa nad rámec tejto zmluvy budú riešené písomným doplnkom k tejto zmluve, na základe písomnej objednávky vystavenej objednávateľom.
- 7.3. Nové skutočnosti, ktoré sa vyskytnú na strane objednávateľa v čase realizácie predmetu zmluvy poskytovateľom a majúce vo svojom dôsledku vplyv na zmenu podmienok alebo spôsobu realizácie, resp. materiálových nárokov na realizáciu, budú riešené písomným doplnkom k tejto zmluve, na základe písomnej objednávky vystavenej objednávateľom.
- 7.4. V prípade prerušenia plnenia zmluvy má poskytovateľ nárok na vyúčtovanie rozdielu medzi dovtedajšími úhradami a finančnými nárokmi poskytovateľa za skutočne realizované dodávky a práce so splatnosťou faktúry 21 dní.
- 7.5. Objednávateľ je povinný služby v súlade s touto zmluvou od poskytovateľa protokolárne prevziať ku dňu, ku ktorému bol k prevzatíu vyzvaný. V prípade, že v stanovenom termíne objednávateľ neprevezme služby bez preukázania ich nefunkčnosti, zavinenej poskytovateľom, sa pre ďalšie ustanovenia tejto zmluvy za termín splnenia predmetu zmluvy považuje dátum, ku ktorému bol objednávateľ poskytovateľom k prevzatíu vyzvaný. Poskytovateľ je povinný vyzvať objednávateľa k prevzatíu služby písomnou formou (montážny denník, akceptačný protokol, fax, list a pod.) minimálne 3 pracovné dni pred termínom odovzdania.
- 7.6. Čiastkové komponenty, použité na plnenie tejto zmluvy poskytovateľom ostávajú majetkom poskytovateľa. V prípade, že objednávateľ neuhradí ani po upozornení poskytovateľom faktúru poskytovateľa najneskôr do 21 dní po lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený zastaviť poskytovanie služieb až do úplnej úhrady splatnej pohľadávky.
- 7.7. Účastníci tejto zmluvy sa dohodli, že v prípade súdneho sporu bude na konanie v obchodných veciach miestne príslušný Okresný súd Martin. Pokiaľ pôjde o spory v obchodných veciach, kde požadovaná suma prevyšuje Sk 1.000.000,- Sk, účastníci tejto zmluvy sa dohodli, že v takýchto prípadoch ako súd I. stupňa bude miestne príslušný Krajský súd Žilina. Na miestnej príslušnosti súdov sa účastníci dohodli v súlade s ust. §-u 89a) O.s.p. Toto ustanovenie nie je použiteľné, ak zákon stanovuje výlučnú miestnu príslušnosť (§88 O.s.p.)

Článok 8

Záverečné ustanovenia.

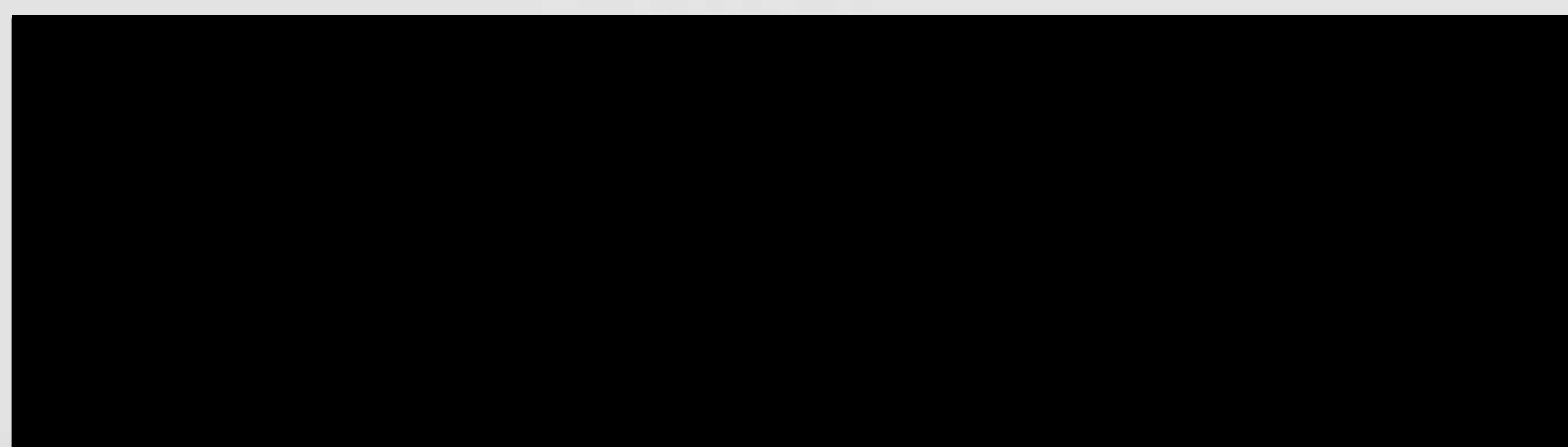
- 8.1. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, každá zo zmluvných strán obdrží po 2 exempláre.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.3. Zmluvné podmienky zodpovedajú legislatíve a právnym predpisom platným v čase podpísania zmluvy. Zmluvné strany majú nárok na zmenu zmluvných podmienok z dôvodu zmien v legislatíve a právnych predpisoch s nadobudnutím účinnosti v čase plnenia zmluvy. Strany vykonajú tieto zmeny písomným doplnkom k tejto zmluve.
- 8.4. Od zmluvy je možné odstúpiť len z dôvodov stanovených v zákone, pričom v prípade odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ nárok na úhradu skutočne vynaložených nákladov ku dňu odstúpenia.
- 8.5. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok. Zmeny budú vykonané po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
- 8.6. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

V Martine dňa: 28.2.2007

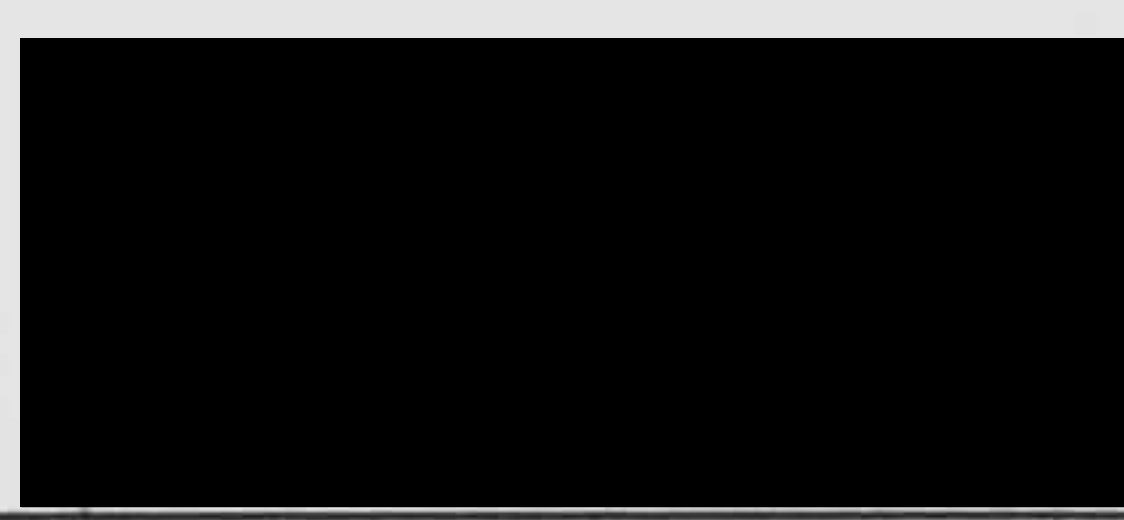
V Martine dňa: 28.2.2007

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

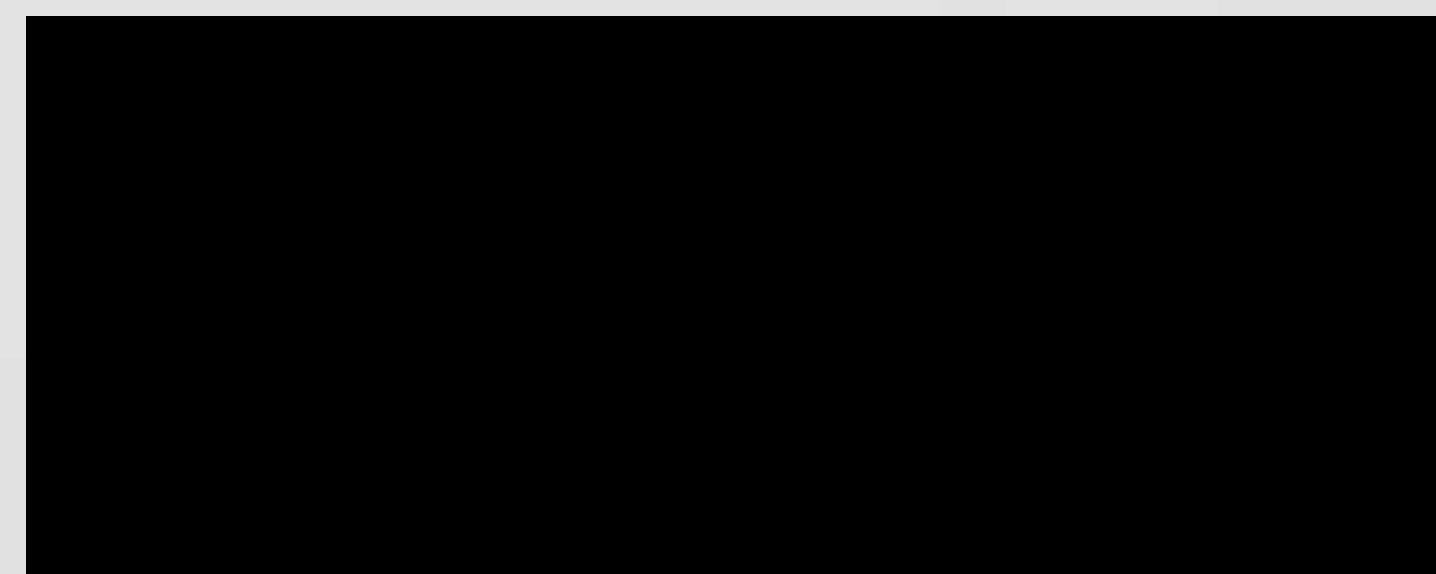


Doc. PhDr. Dušan Katuščák, PhD.,
generálny riaditeľ



Ing. František Mičuda,
člen predstavenstva

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ KNIŽNICA
Nám. J. C. Hronského I
036 01 Martin



Digitálne Slovensko, a.s.
J. C. Hronského 8
036 01 Martin -13-

Príloha č.1

Monitorované aktívne prvky			Počet	Cena mesačne v Sk bez DPH
PIX Firewall 515 - RT1			1	700,00
Switch Smart 2200			1	400,00
Switch 3300 XM			1	400,00
Server We250			1	400,00
Server DS20			1	400,00
Server RT2-Proliant 350			1	400,00
Orinoco MW 2x			2	800,00
Bufalo AP			1	400,00
Server VIRTUA SUN Fire V 480			1	400,00
Server VIRTUA SUN Fire V 490			1	400,00
Router UKB			1	700,00
PIX Firewall 515 - RT1- servis			1	1 988,00
Paušálny poplatok za služby				6 500,00
SPOLU mesačne				13 888,00 Sk

Príloha č.2

PONUKA

služieb monitoringu a servisu
pre potreby prevádzky Informačno-knižničného systému
Slovenskej národnej knižnice



GiTy - Slovensko, a.s., Jašíkova 6, 821 03 Bratislava tel.: 02434 130 31-3, fax: 02 434 130 42

GiTy - Slovensko, a.s., Jilemnického 8, 036 01 Martin tel.: 043 428 85 10, fax: 043 428 85 17

e-mail: info@gity.sk, www.gity.net



Monitoring komunikačného systému

Jednou z najzákladnejších zložiek, potrebných pre bezproblémovú prevádzku rozsiahlych sietí LAN-WAN, je prepracovaný systém manažmentu komunikačnej infraštruktúry, informačných serverov a koncových užívateľov. Tento systém v ponuke GiTy plní pre zákazníkov viacero funkcií z oblastí monitoringu, konfigurácie, administrácie, vrátane plánovania rastu systému. Systém je schopný:

- Monitorovať stav technických zariadení v uzloch a výpočtových strediskách
- Monitorovať stav a vyt'áženosť komunikačných liniek
- Monitorovať aktuálnu fyzickú a logickú topológiu systému a premietat' ju do podoby grafickej mapy
- Udržiavať historickú databázu monitorovaných údajov

Na základe monitorovaných údajov:

- Identifikovať závažné a kritické stavy (výpadky zariadení, pret'ažené linky, narušenie bezpečnosti ...) a informovať o tom správcu systému
- Spúštat' automatické mechanizmy ošetrujúce kritické stavy
- Filtrovať nepodstatné chybové hlásenia, napomáhať pri rýchlej lokalizácii problému,
- Z historických údajov predpovedať budúce možné problémy
- Generovať užívateľské reporty /1xmesačne, aj v elektronickej podobe/

V prípade požiadavky zákazníka je v budúcnosti možné rozšíriť funkcionality systému a následne:

- Monitorovať stav informačných serverov v systéme a ich aplikácií
- Monitorovať aktivitu koncových užívateľov

Manažovací systém je schopný pružne sa prispôsobovať budúcemu rastu infraštruktúry, nasadzovaniu nových technológií a zariadení, novým prevádzkovaným aplikáciám a zvyšujúcemu sa počtu užívateľov.

CENOVÁ KALKULÁCIA SLUŽIEB

Služby Dohľadového centra - základná sadzba:

6500 Sk mesačne

Zahŕňa permanentné pripojenie Dohľadového centra GiTy – Slovensko, a. s. do siete zákazníka, službu operátora nepretržitého dohľadu v rozsahu 12 hodín denne počas 7 dní v týždni, monitoring stavu a vytiaženia komunikačných liniek, udržiavanie historickej databázy monitorovaných parametrov, 1x do mesiaca report o stave a funkcii monitorovaných zariadení, okamžitú informovanosť zákazníka o vzniknutých problémoch, prípadne inicializácia dohodnutých servisných činností

Dohľadové služby na 1 zariadenie LAN (prepínač, Hub)

400 Sk mesačne

Zahŕňa monitoring stavu zariadenia, identifikáciu závažných a kritických stavov (výpadky zariadení, preťažené linky, narušenie bezpečnosti ...) udržiavanie databázy jednotlivých typov zariadení a ich monitorovateľných a konfigurovateľných vlastností (SNMP Management Information Base), udržiavanie historickej databázy monitorovaných parametrov

Dohľadové služby na 1 zariadenie WAN (smerovač, prepínač WAN) **700 Sk mesačne**

Servisné služby:

Služba Excellent

11% z koncovej ceny servisovaného zariadenia (ročne)

Popis servisných služieb a ich parametre

PROGRAM EXCELLENT

- ☐ Je určený pre zákazníkov s kritickými aplikáciami
- ☐ Servisné zásahy sú vykonávané bez obmedzenia a rýchlosť odstránenia poruchy je najdôležitejšia.
- ☐ Sprevádzkovanie je realizované opravou alebo výmenou aktívneho prvku
- ☐ Reakčná doba do 4 hodín od nahlásenia poruchy
- ☐ Odstránenie poruchy do 6 hodín od nahlásenia
- ☐ Prístup na free phone

Martine dňa 26. 2. 2007