

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ODBORNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka
medzi týmito zmluvnými stranami :

1. **Objednávateľ : Univerzitná knižnica v Bratislave**

Sídlo : Michalská 1 , 814 17 Bratislava
Zástupca : **PhDr. Tibor Trgiňa, generálny riaditeľ**
IČO : 00164631
IČ DPH:
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, č. ú. 700070334/8180

(ďalej len objednávateľ)

a

2. **Poskytovateľ : InterWay, s.r.o.**

Sídlo : Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
Zástupca : Ing. Richard Weber
IČO : 35 728 531
IČ DPH: SK 2020268294
Bankové spojenie : Tatra banka a.s., 2626708536/1100
Zapísaný: v OR SR na Okresnom súde Bratislava I,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15626/B

(ďalej len poskytovateľ)

Zmluvné strany, objednávateľ na strane jednej a zhotoviteľ na strane druhej uzavierajú na základe ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto zmluvu o poskytovaní odborných služieb:

Čl. I Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť, ktorá v rámci zadania svojich zmluvných partnerov poskytuje odborné služby (ďalej len „služby“) ktorých rozsah a cena je špecifikovaná v prílohe číslo 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti so zhotovovaním dohodnutého projektu bude objednávateľovi poskytovať spôsobom a v rozsahu podľa jeho jednotlivých pokynov dohodnuté odborné služby bližšie špecifikované v bode 3. a v prílohe č. 1 a objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu dohodnutú odplatu.

3. Dohodnutými odbornými službami sa na účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie :
- obsahovej a marketingovej administrácie web stránky
 - bezpečnostného update operačného systému (a správa web servra, vrátane databázy)
 - doplňkových programátorských a administrátorských prác
 - doplňkových konzultačných a iných špecializovaných prác v predmetnej oblasti
 - webhostingových služieb, t.j. umiestnenie obsahu a súvisiacich súborov web stránky www.ulib.sk prevádzkovanvej pod redakčným systémom CMS WebJET na webserver s internetovou konektivitou a so zabezpečeným zálohovaním
 - možnosť samostatného aktualizovania redakčného systému WebJET Professional na dostupné verzie

Čl. II

Práva a povinnosti poskytovateľa

- Poskytovateľ sa zaväzuje, že dohodnuté odborné služby bude objednávateľovi poskytovať v dobe od 8:00 do 17:00 (ďalej len "Dohodnutá doba"), a to vždy na základe jeho pokynu (bod 2.), najmä poskytovaním odborných konzultácií a prác, vypracovaním odborných návrhov riešení zameraných na zefektívnenie dohodnutého projektu a na odstránenie jeho prípadných nedostatkov, ktoré pri poskytovaní odborných služieb zistil a administrátorské práce na www stránke spoločnosti objednávateľa.
- Pokyn objednávateľa na poskytnutie dohodnutých odborných služieb podľa tejto zmluvy musí obsahovať bližšiu špecifikáciu požadovanej služby a dobu, v ktorej má byť táto služba poskytovateľom poskytnutá.
- Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivý pokyn objednávateľa na poskytnutie dohodnutých odborných služieb podľa tejto zmluvy nemusí mať písomnú formu; ak však objednávateľ doručí poskytovateľovi pokyn na ich poskytnutie v písomnej forme, je poskytovateľ povinný objednávateľovi jeho prevzatie bez zbytočného odkladu písomne potvrdiť. Za písomnú formu sa považuje aj elektronická komunikácia prostredníctvom e-mailov.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude na požiadanie objednávateľa s ním konzultovať otázky z dojednaných oblastí aj telefonicky, ak je to vzhľadom na ich obsah možné, a na požiadanie objednávateľa vždy osobne, najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď mu objednávateľ oznámil požiadavku na osobnú konzultáciu.
- Poskytovateľ potvrdzuje, že pri podpise tejto zmluvy ho objednávateľ riadne oboznámil s dohodnutým projektom a jeho aktuálnym stavom a poskytol mu všetky informácie, ktoré sú potrebné na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní dohodnutých odborných služieb podľa tejto zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podávať objednávateľovi správy o priebehu ním poskytovaných odborných služieb podľa tejto zmluvy a o nových skutočnostiach, ktoré vyšli v súvislosti s dohodnutým projektom najavo,

- najmä, že bude objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať o zistených vadách a nedostatkoch tvorby dohodnutého projektu (jeho jednotlivé časti) a súčasne mu bude navrhovať opatrenia potrebné pre ich odstránenie.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak zistí, že niektorú z odborných služieb nebude môcť riadne poskytnúť v dohodnutom čase podľa príslušného pokynu objednávateľa, bez zbytočného odkladu oznámi objednávateľovi, v akej dodatočnej lehote mu dohodnutú odbornú službu riadne poskytne.
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy bude bez zbytočného odkladu prerokúvať s objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok tvorby dohodnutého projektu a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem objednávateľa a iniciatívne dávať návrhy na odvrátenie tejto hrozby.
 10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetkých zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na práci pre objednávateľa podľa tejto zmluvy na základe pracovného pomeru alebo iného pracovnoprávneho vzťahu, zaviaže k zachovávaniu mlčanlivosti o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú pri poskytovaní odborných služieb pre objednávateľa a vyhlásení, že berú na vedomie, že všetky tieto informácie sú obchodným tajomstvom, a súčasne sa zaväzuje, že nič z toho, čo sa v tejto súvislosti dozvedeli, nepoužijú po dobu trvania pracovného pomeru. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie povinností, ku ktorým sa jeho zamestnanci zaväzuje bude kontrolovať a dbať o ich dodržiavanie.
 11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa bude riadne starať o doklady a podklady, ktoré prevezme od objednávateľa za účelom riadneho poskytovania dohodnutých odborných služieb podľa tejto zmluvy, bude ich používať len v súlade s ich určením podľa tejto zmluvy a postará sa o to, aby neboli konkurenčne zneužitú. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po skončení svojej činnosti podľa tejto zmluvy vráti všetky tieto podklady a doklady objednávateľovi späť.
 12. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinnosti riadne poskytovať dohodnuté odborné služby podľa tejto zmluvy (za správnosť nim poskytnutých metodických návodov, odporúčaní a konkrétnych návrhov riešení z dohodnutých oblastí); tejto zodpovednosti sa poskytovateľ zbaví, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho žiadať a z dôvodov uvedených v bode č.13.
 13. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku nedodržania postupu, ktorý poskytovateľ v rámci poskytovania dohodnutých odborných služieb v predmetnej veci objednávateľovi preukázateľne odporučil, alebo v dôsledku rizík s odporúčaným postupom spojených, na ktoré poskytovateľ objednávateľa vopred preukázateľne upozornil.

Čl. III

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po udelení pokynu na poskytnutie odbornej služby odovzdá poskytovateľovi potrebné doklady a podklady pre riadne poskytnutie požadovanej odbornej služby, a na základe požiadania poskytovateľa je povinný doklady a podklady doplniť alebo vykonať iný pokyn, ktorý mu v tejto súvislosti poskytovateľ dá (pisomné stanovisko k

nejasnostiam); objednávateľ zodpovedá za včasnosť a kvalitu poskytnutých informácií, podkladov a dokladov.

2. Ak objednávateľ včas a riadne nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcom bode, predlžuje sa lehota na poskytnutie odbornej služby uvedená v príslušnom pokyne objednávateľa o čas, po ktorý bude objednávateľ v omeškani so splnením tohto záväzku.

Čl. IV Odplata

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za jeho činnosť podľa tejto zmluvy zaplatiť odplatu podľa dohody, a to podľa dohodnutých projektov v zmysle čl. I, bodu 3 tejto zmluvy a prílohy číslo 1 tejto zmluvy
2. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán a predstavuje
 - a) podľa Čl. I, bod 3 písm. a. až e. sumárnu mesačnú platbu závislú od počtu vykonaných servisných zásahov v bežnom mesiaci vid' príloha č.1. a sumárnu mesačnú platbu za hostingovú službu v prílohe č. 1. Hodina pracovného výkonu je Pondelok – Piatok v *Dohodnutej dobe*.
 - b) podľa Čl. I, bod 3 písm. f. a prílohy č. 1, jedenkrát ročne odplatu vo výške 20% z obstarávacej ceny licencie redakčného systému WebJET Professional za jeho ročnú aktualizáciu na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Ročná aktualizácia umožňuje objednávateľovi samostatne pravidelne v období jedného kalendárneho roka aktualizovať redakčný systém WebJET.
3. Súčasťou odplaty nie je daň z pridanej hodnoty; túto poskytovateľ vyúčtuje vo výške zodpovedajúcej sadzbe zdaniteľného plnenia podľa príslušného platného právneho predpisu.
4. Odplata nezahŕňa náklady poskytovateľa spojené s jeho činnosťou podľa tejto zmluvy, napr. náklady na dopravu a ubytovanie, ak je potrebná prítomnosť poskytovateľa v inom mieste, než vo vyššie uvedenom sídle objednávateľa.
5. Ceny uvedené v prílohe číslo 1 tejto zmluvy môžu byť upravované iba na základe vzájomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
6. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie odplaty v dohodnutej výške (bod č.1.) po skončení dohodnutej doby. Odplata je splatná na základe faktúry poskytovateľa najneskôr do 14 dní. Poskytovateľ sa zaväzuje, že faktúru doručí objednávateľovi v primeranom čase vopred.
7. Peňažný záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním platenej sumy na účet poskytovateľa v jeho banke.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude objednávateľ v omeškani so splnením svojho záväzku zaplatiť poskytovateľovi odplatu, je poskytovateľ za porušenie tejto zmluvnej povinnosti oprávnený, nie povinný, uplatniť voči objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. V Ďalšie dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy, najmä vzájomne si oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti.
2. Pokiaľ objednávateľ neskôršie neurčí inak, je za objednávateľa oprávnený konať vo vzťahu s poskytovateľom vo všetkých veciach súvisiacich s touto zmluvou horeuvedený zástupca.
3. Pokiaľ poskytovateľ neskôršie neurčí inak, je za poskytovateľa oprávnený konať vo vzťahu s objednávateľom vo všetkých veciach súvisiacich s touto zmluvou horeuvedený zástupca.

Osoby poverené na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou

Objednávateľ: Mária Džavíková tel.: 02 5980 4442

e-mail: maja@ulib.sk

Veronika Gyalogová tel.: 02 5980 4443

e-mail: veronika.gyalogova@ulib.sk

Poskytovateľ: Jan Trnka tel: 02 3278 8871,

e-mail: jan.trnka@interway.sk

Milan Klimeš

e-mail: milan.klimes@interway.sk

Čl. VI Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 5 rokov. Ak by súhrn odmien na ktoré poskytovateľovi počas jej trvania vznikne nárok dosiahol sumu 16 596,- € bez DPH, zaniká táto zmluva aj pred uplynutím dojednanej doby jej trvania a to posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bol uvedený finančný limit dosiahnutý. Súhrn odmien vyplatených objednávateľom poskytovateľovi podľa tejto zmluvy nepresiahne finančný limit uvedený v predchádzajúcej vete. Ukončenie tejto zmluvy nezavaruje poskytovateľa povinnosti riadne dokončiť poskytovanie už zahájenej služby, ak by jej neposkytnutím hrozila objednávateľovi ujma.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou a odstúpením od tejto zmluvy podľa bodu 3.
3. Ak ktorákoľvek zmluvná strana podstatne poruší niektorú zo svojich povinností podľa tejto zmluvy (poskytovateľ najmä v prípade, ak bude poskytovať odborné služby v rozpore s príslušným pokynom objednávateľa a objednávateľ najmä v prípade, ak neodovzdá poskytovateľovi doklady a podklady potrebné pre riadne poskytnutie služby) je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.
4. Odstúpenie podľa bodu 3. musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.


5. Každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba sú tri mesiace.
6. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej strane.
7. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred skončením tejto zmluvy písomne upozorní objednávateľa na všetky opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením niektorej z činností podľa tejto zmluvy.

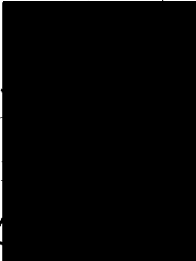
Čl. VII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
3. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa 8.4.2009


PhDr. Tibor Trgáňa
generálny riaditeľ
Univerzitná knižnica v
Bratislave


Ing. Richard Weber
konateľ spoločnosti
InterWay s.r.o.

Príloha č.1.
k zmluve o odborných službách uzavretej medzi
Univerzitnou knižnicou v Bratislave a InterWay, s.r.o.

Cenník odborných služieb

Názov služby	Cena Eur bez DPH	Cena v Sk bez DPH
Bežná administrácia stránky a správa obsahu - priorita A	48,13,-Eur / hodina	1450,00,-Sk /hodina
Bežná administrácia stránky a správa obsahu - priorita B	43,15,- Eur / hodina	1300,00,-Sk/ hodina
Bežná administrácia stránky a správa obsahu - priorita C	33,53,- Eur / hodina	1010,00,-Sk / hodina
Programátorské práce	56,43,- Eur / hodina	1700,00,-Sk / hodina
Grafický design, tvorba a úprava www grafiky	48,13,-Eur / hodina	1450,00,-Sk /hodina
Projektový manažment - analytické a konzultačne služby	56,43,-,- Eur / hodina	1700,00,-Sk / hodina
Administrácia (zásah mimo priestorov spoločnosti InterWay)	71,00,- Eur / hodina	2.138,94,-Sk / hodina

Konverzný kurz 1 Eur = 30,126 SKK

Bežná administrácia stránky – predstavuje práce spojené so zmenami na web stránke, ktoré nepotrebujú zásah do kódu stránky, práce v redakčnom systéme, na funkciách, ktoré predstavujú základné vlastnosti redakčného systému WebJET, tak ako aj práce spojené s napĺňaním obsahu web stránky a správou HTML kódu pre programovacie práce

Priorita A – zásah do 4 pracovných hodín

Priorita B – zásah do 2 pracovných dní

Priorita C- zásah do viac ako 2 pracovných dní

Priorita je stanovená klientom na základe jeho potrieb.

Programátorské práce – predstavujú práce spojené so zmenami na web stránke, ktoré vyžadujú zásah do kódu stránky, práce spojené s kustomizáciou web stránky podľa potrieb zákazníka, pri ktorých je potrebná analýza požiadaviek, nové sofistikované riešenie alebo vyvíjanie dodatočných atribútov stránok v rámci editora redakčného systému, práce spojené s aktualizáciou systému na novšiu verziu alebo inštaláciou na server.

Grafický design, tvorba a úprava www grafiky – práce spojené s grafickou úpravou web stránky, návrhom dizajnu web stránky, úpravou šablón web stránky a tvorbou bannerov

Administrácia (zásah mimo priestorov spoločnosti InterWay) – predstavuje zásah v prípade požiadavky zo strany objednávateľa na zmenu miesta uloženia web stránky na iný server mimo priestorov spoločnosti InterWay, s.r.o.

Hostingové služby

Hostingové služby	Cena Eur bez DPH mesačne	Cena v SK bez DPH
Webhosting - umiestnenie obsahu a súvisiacich súborov web stránok axa.sk a topup.info prevádzkovaných pod redakčným systémom CMS WebJET na webserver so štandardnou internetovou konektivitou a so zabezpečeným zálohovaním	66,39,-	2000,00,-

Konverzný kurz 1 Eur = 30,126 SKK

Hostingové služby predstavujú umiestnenie webovej stránky www.ulib.sk (t.j. uloženie jej jednotlivých súborov, obrázkov a údajov) na webovom serveri firmy InterWay, s.r.o., ktorý umožňuje, aby stránka bola prístupná na internete. Od okamihu, keď stránka je uložená na serveri, môže byť prezeraná z hocijakého počítača pomocou webového prehliadača a internetového spojenia.

Hostingové služby zabezpečujú:

- Vyhradené pásmo do Internetu
- Bezpečné servery chrániace cenné dáta
- Tím profesionálnych a skúsených odborníkov
- Štatistiky prístupov na vaše stránky kedykoľvek budú vyžadované

- Zálohovanie všetkých dát

Servery sú pripojené za týchto základných parametrov:

- napájanie serverov - 24 hodín denne, istené UPS
- zaistené požadované teploty klimatizáciou
- pripojenie k chrbticovej sieti internetu s garantovanou nepretržitou prevádzkou
- neobmedzený prenos dát
- možnosť využiť prevádzku primárnej a sekundárnej DNS
- možnosť využiť mail server
- možnosť využiť SQL databázu

WebJET ročný maintenance (pravidelná aktualizácia CMS WebJET)

Online aktualizácia	Cena Eur bez DPH	Cena v Sk bez DPH
Ročný udržiavací poplatok – online aktualizácia WebJET CMS – platí 12 mesiacov t.j. jeden kalendárny rok	647,28,-/ročne	19 500,00,-/ ročne

Konverzný kurz 1 Eur = 30,126 SKK

Aktualizácia redakčného systému zabezpečuje pravidelný prístup k novým možnostiam a vylepšenia redakčného systému WebJET.

Pravidelná aktualizácia raz ročne umožňuje:

- objednávateľovi v období jedného kalendárneho roku samostatne aktualizovať redakčný systém WebJET.
- prístup k updatom bezpečnosti stránky
- úspory na vašich nových požiadavkách - do redakčného systému sa pri každej aktualizácii implementujú inovácie a novinky z oblasti vývoja internetu, web stránok a prezentácie firmy, čím môže byť vaša požadovaná zmena už naprogramovaná do redakčného systému, čo predstavuje úspory z vývoja a programovania nových aplikácií na web stránke
- úspory pri ďalších jazykových mutáciách
- zjednodušenie administrácie web stránky
- zjednodušenie práce z redakčným systémom WebJET
- vylepšenia štatistik a sledovania návštevnosti web stránky