

MK 78/06/M

Zmluva o dielo
uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky

sídlo: Nám. SNP 33, 813 31 Bratislava
zastúpené: Rudolfom CHMELOM, minister
IČO: 165 182
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000071652/8180
oprávnení rokovať: [REDACTED]

[REDACTED]
vo veciach technických – [REDACTED]
(ďalej len „objednávateľ“)

a

aSc Applied Software Consultants s.r.o.

sídlo: Svoradova 7, 811 03 Bratislava
OR Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 6007/B
zastúpená: Ing. Jánom GOTTWEISOM, konateľ
bankové spojenie: ČSOB Bratislava
č. účtu: 602 103 533/7500
IČO: 31 361 161
IČ DPH: SK2020301855
oprávnení rokovať: vo veciach zmluvných – [REDACTED]
vo veciach technických – [REDACTED]

(ďalej len „zhotoviteľ“)

I. Preambula

Objednávateľ je správcom informačného systému IS Kultúrne poukazy MK SR (ďalej IS KP), ktorý je nainštalovaný na dvoch serveroch HP ML 150, ktoré sú navzájom prepojené a prístup pre vzdialenú správu serverov je zabezpečený prostredníctvom VPN. Podrobná špecifikácia technických a programových prostriedkov je uvedená v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Dodávateľom aplikačného programového vybavenia IS Kultúrne poukazy MK SR bol zhotoviteľ na základe zmluvy o dielo číslo MK 36/06/M.

II. Predmet zmluvy

(1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa prevádzkovať informačný systém IS KP.

(2) Zabezpečenie rutínnej prevádzky podľa odseku 1 zahŕňa tieto činnosti:

- a) Zabezpečenie administrácie informačného systému kultúrne poukazy MK SR:
1. nepretržitý dohľad nad prevádzkou informačného systému – vstup dát, výstup dát (prevzatie kódov poukazov školami), výstup dokladov (zmlúv, platobných dokladov),
 2. administrácia používateľského prostredia, systémové nastavenia, správa prístupových práv podľa požiadaviek objednávateľa,

3. riešenie kritických stavov systému,
 4. dozor nad transakciami v systéme – uplatňovanie nároku rozdielneho množstva poukazov oproti pôvodnej registrácii, pokus o duplicitnú registráciu poukazu, pokus o registráciu neexistujúceho kódu poukazu, hromadné uplatnenie poukazov mimo okresu držiteľov poukazu,
 5. zabezpečenie systému proti vonkajšiemu zásahu,
 6. zabezpečenie systému pri technickej a programovej poruche (operačného systému, www serverov alebo samotnej aplikácie),
 7. update systému a www serverov,
 8. zálohovanie dát,
 9. poskytovanie konzultácií zamestnancom MK SR pri aktívnom využívaní daného systému,
 10. práce na operatívnych úpravách systému v rozsahu nepresahujúce 30 hodín za kalendárny mesiac na základe požiadavky objednávateľa (napr. úprava textov, zverejňovanie aktuálnych informácií na webstránke www.kulturnepoukazy.sk, drobné grafické úpravy a pod.).
- b) Hotline – poskytovanie konzultácií za účelom riešenia problémov subjektov (prihlásených do grantového systému MK SR do programu 9 Kultúrne poukazy v zmysle výnosu MK SR č. MK-12947/05-110/30493 o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky) minimálne počas pracovného času od 8.00 – 16.00 hod.
- c) Iné práce a technická pomoc
1. školenia,
 2. upgrade existujúceho programového vybavenia.

III. Doba platnosti, čas a miesto plnenia

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2006.
- (2) Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- (3) Práce podľa čl. II ods.2 písmeno a) a b) bude zhotoviteľ vykonávať nepretržite počas platnosti tejto zmluvy a práce podľa čl. II ods.2 písm. c) zhotoviteľ vykoná v lehote určenej v písomnej objednávke objednávateľa.
- (4) Miesto plnenia je Ministerstvo kultúry SR, Nám SNP 33, Bratislava, pričom správa sa uskutočňuje cez VPN. Práce podľa čl. II ods. 2 písm. b) bude zhotoviteľ vykonávať zo svojho sídla.

IV. Dohoda o cene a platobné podmienky

- (1) Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na odmene za práce podľa čl. II. ods. 2 písm. a) vo výške 115.300 Sk/mesačne (slovom: stopäťnásťtisíc tristo slovenských korún) a práce podľa čl. II. ods. 2 písm. b) vo výške 23.400 Sk/mesačne (slovom dvadsaťtritisíc štyristo slovenských korún). Cena za práce podľa čl. II ods. 2 písm. a) a b) je spolu 165.053 Sk/mesačne (slovom stošesťdesiatpäťtisíc päťdesiattri slovenských korún) vrátane DPH.

- (2) Cena za práce podľa čl. II. ods. 2 písm. c) je 700,- Sk/hodina (slovom sedemsto slovenských korún /hodina), cena s DPH je 833 Sk/hodinu (slovom osemstotridsaťtri slovenských korún) a budú vykonávané na základe písomnej objednávky objednávateľa.
- (3) Cena prác bola stanovená dohodou v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (4) Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je povinný vystavenú faktúru uhradiť formou bezhotovostného platobného styku do 20 pracovných dní odo dňa jej doručenia do podateľne Ministerstva kultúry SR.
- (5) V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený ju do dátumu platnosti vrátiť zhotoviteľovi, ktorý faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej alebo novej faktúry beží nová lehota jej splatnosti.

V. Závazky zhotoviteľa a objednávateľa

(1) Zhotoviteľ je povinný:

- a) vykonávať pre objednávateľa práce v dohodnutých termínoch podľa čl. III ods.3 a v rozsahu dohodnutom v článku II tejto zmluvy.
- b) narábať s informáciami a údajmi týkajúcimi sa objednávateľa, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo úrad objednávateľa. Bez písomného súhlasu tieto informácie nebudú poskytnuté tretím osobám.
- c) bezodkladne informovať objednávateľa o skutočnostiach priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach týkajúcich sa bezpečnosti a ďalšieho vývoja IS KP.
- d) viesť dokumentáciu o vykonaných servisných zásahoch a aktuálnom stave jednotlivých zariadení, ktoré tvoria IS kultúrne poukazy.

(2) Objednávateľ je povinný:

- a) zabezpečiť zhotoviteľovi možnosť vykonať servisný zásah. Toto zahŕňa fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy, poskytnutie administrátorských hesiel po dobu potrebnú na zásah.
- b) bezodkladne informovať zhotoviteľa o skutočnostiach priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
- c) oznámiť potrebu vykonania zásahu formou telefonického odkazu alebo faxom na telefónne číslo 4425 2580, alebo e-mailom na adresu asc@asc.sk s popisom požadovaného zásahu.
- d) uchovávať všetky informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom zhotoviteľa a ktoré nadobudol počas spolupráce so zhotoviteľom v tajnosti a bez písomného súhlasu zhotoviteľa tieto neposkytovať tretím osobám.

- (3) Objednávateľ a zhotoviteľ sú povinní navzájom si vopred oznámiť potrebu prerušenia prevádzky IS KP, zhotoviteľ môže prerušiť prevádzku IS KP len po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.

VI. Sankcie

- (1) Objednávateľ môže žiadať zmluvnú pokutu vo výške 3.000 Sk od zhotoviteľa za neplnenie povinností podľa čl. II ods.1 za každý aj začatý kalendárny deň, v ktorom si neplnil povinnosti.
- (2) Zhotoviteľ môže žiadať zmluvnú pokutu od objednávateľa až do výšky 0.05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania po splatnosti faktúry. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa vedeného v jeho peňažnom ústave.

VII. Osobitné ustanovenia

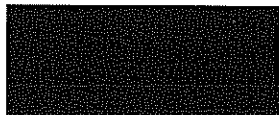
- (1) Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou, riadia sa obchodným zákonníkom a predpismi s ním súvisiacimi.
- (2) Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením „vyššej moci“. Definíciou „vyššej moci“ sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu, alebo reštriktívne opatrenia správcu Govnetu/Internetu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia „vyššej moci“ sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.

VIII. Záverečné ustanovenia

- (1) Zmeny zmluvných podmienok možno urobiť na základe dohody zmluvných strán písomne formou dodatku k tejto zmluve. Dodatky budú číslované a podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.
- (2) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
- (3) Táto zmluva je vypracovaná v šiestich exemplároch, pričom po jej obojstrannom podpísaní dostane objednávateľ štyri vyhotovenia zmluvy a zhotoviteľ dve vyhotovenia zmluvy.

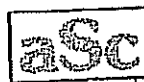
V Bratislave 1.6.2006

Objednávateľ



Zhotoviteľ

Applied Software
Consultants s.r.o.



Stará dvorčianska 7, 811 03 Bratislava

Príloha 1. k zmluve o prevádzke informačného systému IS KP.

Špecifikácia technických a programových prostriedkov IS Kultúrne poukazy.

IS Kultúrne poukazy beží súčasne a závisle na dvoch serveroch. Časť dát sa ukladá do databázy, ďalšia časť dát sa ukladá do súborov. Data uložené do file-systému obsahujú dáta registrovaných subjektov (protokoly subjektov).

Prvý server obsahuje databázový server (MySQL 5.0.18 databáza) a aplikačný server (Apache 2.0.55 s aplikáciou pod PHP 5.1). Tento server beží pod OS MS Windows 2003 a je prístupný z Internetu.

Druhý server beží pod OS MS Windows 2003 a slúži ako on-line záloha file-systému prvého servera. Vstup dát na prvý server je súčasne zálohovaný na druhý server. Na záložnom serveri beží databázový server (MySQL 5.0.18 databáza). Na druhom serveri sa tiež nachádza denný backup.

IS Kultúrne poukazy spolupracuje s IS škôl, získava potrebné dáta o príjemcovi poukazu a odosiela jedinečné číslo (kód) kultúrneho poukazu na tlač poukazu.

Personálne nároky na prevádzku systému

Zhotoviteľ prevádzku systému IS Kultúrne poukazy zabezpečí pracovníkmi v rozsahu podľa potrieb jednotlivých fáz prihlasovania a registrácie žiadateľov, tlače poukazov, uplatňovania poukazov a riešenie vzniknutých problémov prevádzky.

Pre fázu registráciu škôl, kultúrnych inštitúcií a ich zriaďovateľov (viac ako 4500 subjektov) obsadí prevádzku pracovníkmi:

- dvaja pracovníci hotline IS škôl a IS KP,
- dvaja pracovníci analýza a dovývoj systému a nástrojov systémového dohľadu,
- jeden pracovník systémový a databázový dohľad,
- jeden pracovník koordinácia a riadenie.

Fázu po ukončení registrácie obsadí zhotoviteľ:

- jeden pracovník hotline IS škôl a IS KP (od 8.00 – 16.00 hod.),
- jeden pracovník analýza a dovývoj systému a nástrojov systémového dohľadu (štvrtinový úväzok),
- jeden pracovník systémový a databázový dohľad,
- jeden pracovník koordinácia a riadenie (štvrtinový úväzok).

Kvalifikačné predpoklady :

- pracovník hotline IS škôl a IS KP – podrobná znalosť činnosti školských IS a IS KP
- pracovník analýza a dovývoj – dobrá znalosť SQL, dobrá znalosť PHP, znalosť technológií HTTP Apache
- pracovník systémový a databázový dohľad - veľmi dobrá znalosť SQL, tuningu databáz, znalosť technológií HTTP Apache a jeho konfigurácie, dobrá znalosť PHP, administrátorské znalosti OS MS WINDOWS 2003.