

ZMLUVA

o poskytnutí štátnej dotácie na realizáciu projektu:
„Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie aj dohodnúť“

uzatvorená podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 26 ods. 5 zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov

Článok I

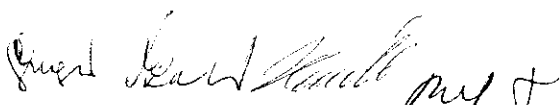
Zmluvné strany

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

Adresa: Mierova ul. č. 19, 827 15 Bratislava 212
Oprávnený zástupca: Ľubomír Jahnátek, minister hospodárstva SR
Zamestnanec poverený rokovať v zmluvných veciach:
Ing. Eva Szabóová, vymenovaná na zastupovanie predstaveného riaditeľa odboru ochrany spotrebiteľa
IČO: 00686832
DIČ DPH: SK 2021056818
Bankové spojenie: 7000061569/8180 Štátna pokladnica, Bratislava
(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade

Adresa: Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Právna forma: občianske združenie podľa zák. č. 83/1990 Zb.
Registrovaný: VVS/1-900/90-19404 dňa 4.2.2002
IČO: 37872117
DIČ: 0037872117
Štatutárny zástupca: Mgr. Helena Mezenská
Bajkalská 2338/14, 058 01 Poprad
Bankové spojenie: č.ú. 4 310 127 902/3100, Ľudová banka Poprad
(ďalej len „prijímateľ“)



Článok II

Predmet zmluvy

1. Na základe žiadosti prijímateľa o poskytnutie štátneho príspevku na rok 2007 na projekt „Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie aj dohodnúť“, ktorý tvorí prílohu č. 1 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov určil poskytovateľ príjemcovi štátnu dotáciu na rok 2007 v celkovej výške 570 000 Sk (slovom: päťstosedemdesiat tisíc slovenských korún).
2. Konkrétne oblasti projektu, ktoré môžu byť zo štátnej dotácie hradené sú uvedené v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok III

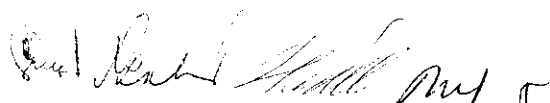
Poukázanie rozpočtových prostriedkov

1. Poskytovateľ poskytne rozpočtované prostriedky na samostatný účet prijímateľa do 15 dní po ich uvoľnení zo štátneho rozpočtu.
2. Prijímateľ bude viesť finančné prostriedky získané štátnou dotáciou na samostatnom účte číslo: 4 310 127 902/3100, Ľudová banka Poprad.

Článok IV

Povinnosti prijímateľa pri nakladaní s dotáciou

1. Štátnu dotáciu sa prijímateľ zaväzuje použiť výlučne na účel, na ktorý je určená.
2. Prijímateľ sa zaväzuje čerpať štátnu dotáciu len v rozsahu a na účel rozpísaný v projekte „Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie aj dohodnúť“ podľa článku II ods. 2.
3. Štátnu dotáciu možno použiť len do konca rozpočtového roka 2007 a nevyčerpané finančné prostriedky je prijímateľ povinný vrátiť na príjmový účet poskytovateľa číslo: 7000061438/8180 vedený v Štátnej pokladnici, Bratislava do 15. januára 2008.
4. Štátnu dotáciu nesmie prijímateľ použiť na hradenie kapitálových výdavkov.
5. Za účelné a hospodárne použitie štátnej dotácie a jej riadne vedenie v účtovnej evidencii zodpovedá prijímateľ, ktorý je povinný viesť osobitnú účtovnú analytickú evidenciu o príjmoch a výdavkoch v súlade s opatrením Ministerstva financií SR z 10. 12. 2002 č. 22 502/2002-92, pričom poskytnuté prostriedky zo štátneho rozpočtu je povinné viesť na samostatnom účte v banke.
6. Prijímateľ pri realizácii projektu môže účtovať cestovné výdavky len v čiastke zodpovedajúcej cene cestovného lístka pravidelnej verejnej dopravy.

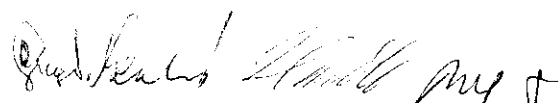


7. Prijímateľ je povinný predložiť poskytovateľovi vyúčtovanie poskytnutej štátnej dotácie najneskoršie do 15. januára 2008. Vyúčtovanie musí obsahovať vecné vyhodnotenie a finančné zúčtovanie, podložené príslušnými platnými originálmi dokladov. Finančné zúčtovanie poskytnutej štátnej dotácie sa vykoná v súlade so zákonom NR SR č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Prijímateľ je povinný predložiť poskytovateľovi za účelom kontroly požadované účtovné doklady vrátane originálov dokumentov. Všetky originály dokladov musia podpísať najmenej dvaja členovia riadiaceho orgánu prijímateľa s tým, že podpisové vzory budú predložené poskytovateľovi. Originály dokladov budú po zúčtovaní dotácie vrátené prijímateľovi.
9. Prijímateľ je povinný vykonať verejné vyhodnotenie realizácie projektu v termíne určenom poskytovateľom.
10. Výnosy (úroky) z poskytnutej štátnej dotácie je prijímateľ povinný vrátiť na príjmový účet poskytovateľa uvedený v článku IV ods.3 ihneď po skončení účtovného obdobia.
11. Prijímateľ je povinný finančné prostriedky získané zo štátneho rozpočtu využívať hospodárne a efektívne.
12. Spôsob ročného zúčtovania určí Ministerstvo financií SR a prijímateľ je u poskytovateľa povinný takýmto spôsobom zúčtovať.
13. Prijímateľ je uzrozumený s tým, že štátna dotácia je len jeho doplnkový zdroj financovania a berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený v priebehu zmluvného obdobia výšku štátnej dotácie v prípade potreby jednostranne znížiť alebo štátnu dotáciu úplne zastaviť podľa uvoľňovania finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu.

Článok V

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ poskytne prijímateľovi štátnu dotáciu v celkovej výške 570 000 Sk na predložený projekt „Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie aj dohodnúť“.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neprideliť štátnu dotáciu prijímateľovi, ktorý poruší finančnú disciplínu alebo platne uzatvorenú zmluvu, nezúčtuje poskytnuté finančné prostriedky za predchádzajúce roky v zmysle platne uzatvorených zmlúv alebo nevyrovná svoj záväzok voči štátnemu rozpočtu.
3. Vykonávať náhodnú kontrolu u prijímateľa so zameraním na čerpanie štátnej dotácie. Pri realizácii projektu bude s prijímateľom spolupracovať a monitorovať jeho činnosť v oblasti ochrany práv a ekonomických záujmov spotrebiteľov.
4. V prípade vykonania finančnej kontroly bude poskytovateľ postupovať podľa osobitných predpisov najmä zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov a zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



Článok VI

Sankcie

1. Porušením finančnej disciplíny sa rozumie také konanie prijímateľa, ktoré je v rozpore s § 31 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. V prípade porušenia finančnej disciplíny je prijímateľ povinný znášať sankcie podľa § 31 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Prijímateľ, ktorý poruší finančnú disciplínu podľa článku VI ods. 1 je povinný v termíne písomne určenom poskytovateľom odvieť finančné prostriedky vo výške porušenia finančnej disciplíny ako aj penále na depozitný účet poskytovateľa č. 7000061438/8180 vedený v Štátnej pokladnici.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

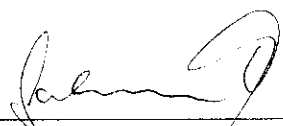
1. Akúkoľvek zmenu alebo dodatok tejto zmluvy môžu zmluvné strany vykonať výlučne formou písomného a riadne očíslovaného dodatku k zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami.
2. Poskytovateľ a prijímateľ zhodne vyhlasujú, že túto zmluvu si pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
3. Zmluva bola vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých tri dostane poskytovateľ a tri prijímateľ.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
5. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
Príloha č. 1 Projekt „Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie aj dohodnúť“.
Príloha č. 2 Konkrétne oblasti projektu, ktoré môžu byť hradené zo štátnej dotácie.


Bratislava, 21. decembra 2006

Bratislava, 18. decembra 2006

Poskytovateľ:

Prijímateľ:


Ministerstvo hospodárstva SR
Lubomír Jahnátek
minister


Združenie na ochranu spotrebiteľov
v Poprade
Mgr. Helena Mezenská
štatutárny zástupca

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA
Slovenskej republiky
Mierova č. 15
827 15 Bratislava 212

4

ZBRUŽENIE NA OCHRANU PRAV
SPOTREBITEĽOV V POPRADE
Šrobárova 2676/30, 058 01 POPRAD
IČO: 37272117, IIB: 0909 327 464





**Združenie na ochranu práv
spotrebiteľov v Poprade,
ZNOPS v Poprade**

Odbor: Ochrany spotrebiteľa MH SR

Projekt / 2007

Názov: **„Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie
aj dohodnúť.“**

/Rovnocenné postavenie spotrebiteľov a predajcov
- predpoklad úspešného riešenia spotrebiteľských sporov/.



Autorka projektu: Mgr. Helena Mezenská

v Poprade 30.10.2006



3. Projekt

1) Názov projektu

„Kto rešpektuje práva partnera, ten sa vie i dohodnúť“

/Rovnocenné postavenie spotrebiteľov a predajcov- predpoklad úspešného riešenia spotrebiteľských sporov/

Charakteristika projektu / zasadenie projektu do vládneho programu a rámcov spotrebiteľskej politiky SR a EÚ.

1. **Z Vládneho programu 2006** vyplýva záväzok, že vláda vykoná analýzy účinnosti doterajšieho systému bezplatnej právnej pomoci a podľa jej výsledkov prijme opatrenia na zdokonalenie právnej pomoci pre sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva s cieľom vytvoriť právnu rovnosť medzi občanmi a **podporí všetky možnosti mimosúdneho riešenia sporov.**
2. **Vláda SR** v rámci zabezpečenia **ochrany spotrebiteľov** bude realizovať európsku politiku všeobecnej bezpečnosti výrobkov a služieb, bude sa podieľať na ochrane ekonomických záujmov spotrebiteľov, ako i podporovať práva spotrebiteľov na osvetu a vzdelávanie. Požiadavky spotrebiteľov budú zohľadňované i pri uskutočňovaní iných štátnych politik.
3. Zo **súhrnej monitorovacej správy** o pripravenosti SR do EÚ z roku 2003 naďalej vyplýva pre SR aktuálny záväzok účinnejšie presadzovať acquis prostredníctvom súdnych a administratívnych systémov, ako aj účinnejšie zapájanie spotrebiteľských mimovládnych organizácií.
4. Z pohľadu personálnych a finančných zdrojov, sa za dôležité považuje vybudovať a rozšíriť efektívny systém **mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.**
5. Naďalej je potrebné posilňovať úlohu MVO spotrebiteľských organizácií pri implementácii spotrebiteľskej politiky v kontexte EÚ a prijatých smerníc, spolu s tým, aby sa posilnili ich finančné a personálne zdroje a tým profesionalizovala ich činnosť.
6. **Strategické ciele spotrebiteľskej politiky SR** vyplývajú z politiky EK. Na roky 2002 – 2006 **vymedzila tieto strategické ciele:**
 - **spoločná vysoká úroveň spotrebiteľov** / v zmysle jednotného trhu únie
 - **efektívne uplatňovanie pravidiel na ochranu spotrebiteľa** / vyžaduje spoluprácu všetkých do systému ochrany spotrebiteľov zainteresovaných subjektov – verejnej, MVO a súkromnej sféry, na komunitárnej, národnej a medzinárodnej úrovni
 - **zapojenie spotrebiteľských organizácií** do spotrebiteľskej politiky únie, tým, že MSO / *spotrebiteľské organizácie*/ dopĺňajú úlohu verejných orgánov a sú najbližším článkom reťazca k spotrebiteľovi.
7. Kľúčovými faktormi, ktoré v strednodobom a dlhodobom horizonte ovplyvnia ochranu spotrebiteľa sú:
 - **rozvoj technológií, elektronické bankovníctvo, elektorinický obchod...**/zameranie projektu, príprava na rozmach podnikov z tohto odvetvia spotrebiteľských podnikov
 - **rozvoj služieb, finančných a služieb vo verejnom záujme** / zameranie projektu z hľadiska sprehľadnenia dodávky týchto služieb, vytvárania mechanizmov občianskej a spotrebiteľskej účinnej kontroly
 - nárast cezhraničných nákupov tovarov a služieb
 - pristúpenie nových členských krajín
 - zavedenie eura podmienkach SR
8. Z definície úloh **spotrebiteľskej politiky pre roky 2005 – 2007** vyplýva potreba prostredníctvom MSO sprehľadniť preberanie európskych smerníc, **zjednodušiť orientáciu spotrebiteľov v spleti slovenských legislatívnych právnych noriem na ochranu spotrebiteľa.**
9. **Za slabý článok v ochrane spotrebiteľa** a to nielen na SR sa považuje **riešenie sťažností jednotlivých spotrebiteľov a vymožitelnosť ich práv.** Nakoľko ide o občiansko právny vzťah orgány trhového dozoru i ústredné orgány štátnej správy nemajú možnosť do toho vzťahu zasahovať. S riešením sťažností až povývodenie dôsledkov v prípade oprávnených podnikov má

naše združenie výbornú skúsenosť a vysokú úspešnosť /90%/ a preto i v projekte na rok 2007 chce v tejto prioritnej činnosti naďalej pokračovať.

10. **Smernica 98/27/ES o súdnych príkazoch** na ochranu spotrebiteľských záujmov – transponovaná do Občianskeho súdneho poriadku, v zmysle tejto smernice bol vypracovaný zoznam subjektov, ktoré sú oprávnené žiadať súdny príkaz. Do zoznamu patrí i ZNOPS v Poprade.
11. **Zákomom 420/2004 Z.z. O mediácii** sa vytvorilo právne prostredie pre poskytovanie a využívanie alternatívneho spôsobu riešenia sporov, nevynímajúc spory spotrebiteľské. Prostriedok zlepšovania prístupu k spravodlivosti.
12. **Cieľom spotrebiteľskej politiky je tiež zapojiť MSO do politik a programov jednotlivých rezortov** pre využitie skúseností a poznatkov MSO pri riešení špecifických problémov ochrany spotrebiteľov ako sú napr. Potravinová bezpečnosť, bankové služby, telekomunikačné služby, zdravotnícke služby. I profil činností a podnetov riešených v priebehu roka 2006 naznačuje, že ZNOPS v Poprade sa vydalo týmto smerom a má záujem sa v tomto smere i naďalej profilovať.

V zmysle takto naznačených trendov a koncepcie spotrebiteľskej politiky sa generujú aj nižšie definované ciele, v ktorých sa bude v nasledujúcom období profilovať ťažisková činnosť **Združenia na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade**.

Je pritom zrejmé, že naplnenie **Stratégie rozvoja a koncepcie spotrebiteľskej politiky** na národnej úrovni a v rámci EÚ je možné jedine za predpokladu jej efektívneho aplikovania a implementácie v miestnom rozmere, cez aktívne pôsobiace združenia a ich činnosť. Jedine cez nepodcenený lokálny rozmer môžeme naplniť globálne programované ciele. (*Mysli globálne, konaj lokálne*).

Na toto zameranie sa ZNOPS v Poprade systematicky pripravuje od svojho vzniku, v priebehu uplynulých rokov až do tohto obdobia.

2) Ciele projektu / v zmysle naplnenia programovaných aktivít

- Zvyšovanie miery zastupovania spotrebiteľa v reklamačnom konaní
- Zvyšovanie miery zastupovania spotrebiteľov na súde
- Zvyšovanie právneho povedomia spotrebiteľa podnikateľov v súvislosti s ich právami a povinnosťami (*spolupráca s právnikmi*)
- Zvyšovanie miery mimosúdneho vysporiadania v riešení spotrebiteľských sporov (*uskutočnenie prieskumu*), mediácia (*v zmysle perspektívy vývoja udelenej Ministerstvom spravodlivosti SR*) ako alternatívneho a efektívneho riešenia sporov, prostredníctvom osvedčenej a pripomienkovania zákona o mediácii na platforme Komory a Asociácie mediátorov SR
- Profesionalizácia poskytovaných informačných a poradenských služieb, posilnenie personálnych technických a finančných zdrojov
- Prehľadenie a zmapovanie možností spolupráce s akreditovanými skúšobňami / text., obuv., elektrotechnický atď. tovar
- Implementácia smerníc EÚ v praktickom spotrebiteľskom živote v priamom kontakte, pri vyhodnocovaní konkrétnych podnetov spotrebiteľov, pri prehodnocovaní typových zmlúv
- Zvyšovanie nestrannej informovanosti o kvalifikovanom vedení bytových spoločenstiev, poskytovanie metodických podkladov a príprava oblastných seminárov
- Zvyšovanie spolupráce s ESC, vyplýva to z geopolitickej polohy

Programové priority

- zastupovanie v reklamačnom konaní
- rozmach mimosúdneho riešenia spotr. Sporov
- zastupovanie na súdoch
- rozbor spotrebiteľských zmlúv, právne analýzy a výklady zákonov
- zjednodušiť orientáciu spotrebiteľov v spleti slovenských legislatívnych právnych noriem na ochranu spotrebiteľa
- zavádzanie a implementácia EÚ legislatívy v praxi, monitoring
- spolupráca s notifikovanými a autorizovanými osobami

- rozbor zmlúv o dodávkach služieb vo verejnom záujme /teplo, voda/
- poradenstvo a osveta v problematike bytových spoločenstiev
- pripomienkovacie procesy
- publikovanie
- prednášky
- spolupráca s ESC / vyplýva to z polohy a umiestnenia centra združenia v 2. najvýznamnejšom centre cestovného ruchu, kde je výrazný predpoklad kontaktu so zahraničnými turistami a teda aj riešenia mimosúdnych cezhraničných spotrebiteľských sporov

Čas realizácie Projektu - v priebehu roka 2007 od januára 2007 do decembra 2007

Miesto realizácie Projektu (*uviesť pôsobnosť*) – Podtatranský región ako druhé najvýznamnejšie centrum cestovného ruchu a obchodu, celoslovenské pôsobenie

3) Rozpočet projektu

Návrhy v časti spolufinancovanie

- Dobrovoľná práca / vyplývajúca z tabuľkového prehľadu
- **Objem vrátených peňazí a ochránených peňažných vkladov v dôsledku vstupu do riešenia reklamácií poškodených spotrebiteľov / úvodná bilancia a vyčíslenie výsledkov za rok 2006 – 1 258 000.-SK /**
- Bezplatné poradenstvo prostredníctvom internetu a cez telefonickú linku / počas roka
- Účasť a vystúpenie (*prednášky*) na konferenciách rôznorodo tematicky organizovaných / *mediácia, teplo, environmentalistika, udržateľný rozvoj*
- Používanie vlastných mobilných telefonických liniek na príjem podnetov
- Odborná garancia pri vydaní publikácie
- V prípade nemožnosti zakúpenia počítačovej zostavy, budeme spolufinancovať už 3. rok prenájom počítačovej zostavy a technického zázemia, pri práci v domácom prostredí
- Odborná analýza zmluvy uzatvorenej medzi mestom a výrobcom tepla,
- Využívanie poslaneckej kancelárie na sídlisku na kontakt so spotrebiteľom, prístupnejšie riešenie pre obyvateľov sídliska, diverzifikácia služieb
- Zavedenie členského poplatku / podľa vypracovaného cenníka variabilne upraveného podľa rozsahu a obsahu využívaných služieb
- Finančná hotovosť získaná za zastupovanie spotrebiteľa pri úspešnom riešení spotrebiteľských sporov

Návrh rozpočtu opisom

- SaP – služby a práce spojené s odbornou a právnou agendou

SaP Využívanie právnických a odborných konzultačných služieb v priebehu projektu.....90 000.-

(*profesionalizácia a vyškolenie poradcov, zaškolenie nového mediátora a príprava na zapojenie do procesu mediácie, organizovanie právnych a odborných konzultácií so spotrebiteľmi, právne vyhodnotenie odoslaných podnetov, príprava prípadových štúdií, právna analýza typových zmlúv, zmlúv dodávky služieb vo verejnom záujme*).

Podrobná analýza zmlúv dodávky služieb vo verejnom záujme /vodárenské služby a teplo/ a predpokladaný nárast súdnych podaní zvyšuje nároky na túto položku oproti minulému roku 2006.

Spolufinancovanie:

SaP Poradenstvo a bezplatné poskytovanie informácii prostredníctvom internetu a cez telefón/ spolufinanc.telekomunikačné náklady90 000.-

SaP Širokospektrálny proces vybavovania reklamácií spotrebiteľov (*spracovávanie materiálov na reklamačné konanie*), odborné články, vydanie novej publikácie prípadových štúdií úspešne riešených prípadov.....25 000.-

V tejto časti nákladov oproti minulému roku nedochádza k navýšeniu prostriedkov. Odborná príprava a garancia vydania publikácie bude predmetom spolufinancovania.

SaP Úhrada za odborné osvedčenia – atesty od autorizovaných osôb napr. Vipotest, VÚCHV, TSÚ, súdne znalectvo v stavebných úpravách a pri reklamácii stavebných tovarov – hodnota 1 odborného posudku cca 1000.-Sk predpoklad ročne minimálne

25 osvedčení.....spolu**25 000.-**

Oproti minulému roku sa navyšujú náklady spojené s nárastom podnetov predovšetkým spojených s reklamáciou zariadení a stavebných komponentov /obkladačky, dlažba, prevedenie stavebných prác/. Väčšiu časť nákladov spojených s úhradou nákladov posudkov v prípade oprávnenej reklamácie vzťahujeme na ťarchu predajcom a poskytovateľom služieb, dodávateľom. Uvedená požadovaná položka sa vzťahuje na možnosť vykonávania posudkov systémového charakteru spojených s nedostatkami a rezervami notifikačného a certifikačného systému, ktorý prechádza kontrolou harmonizácie, tiež z tohto zdroja budú uhrádzané posudky v prípadoch zložitej a presne určiteľnej identifikácie príčiny vzniku škody.

● **Materiálne technické vybavenie**

nákup ďalšej počítačovej zostavy pre samostanú prácu poradcu.....**35 000.-**

- Odborná literatúra, periodiká.....**8 000.-**

- Kancelárske potreby a iný materiál.....**15 000.-**

● **Služby a práce spojené s administratívnym zabezpečením**

- poštové, grafické, kopírovacie, fotografické služby.....**20 000.-**

- energie (nájom kancelárie, náklady spojené s využívaním kancelárie, k navýšeniu dochádza a základe zvýšenia cien médií).....**60 000.-**

- účtovníctvo.....**25 000.-**

- prekladateľské služby a tlmočnicke služby / v dôsledku prípravy EU projektov a odborných prekladov dokumentov.....**20 000.-**

● **Odmeny koordinátora, manažéra projektu a asistenta, poradcu**

Predovšetkým je potrebné zdôrazniť, že i v tomto projekte pôjde o **kumulované pôsobenie odmeňovaných pracovníkov:**

- **koordinátora** projektu v pozícii, tiež **riadiaceho článku organizácie, poradcu a mediátora**. Jeho úlohou je tiež vstupovať do kontaktu s médiami a propagovať činnosť ZNOPS v Poprade navonok. **Koordinátor** projektu je tiež **prednášateľom** na rôznych spotrebiteľských fórach, seminároch a konferenciách. Venuje sa tiež právnym analýzám uzatváraných spotrebiteľských zmlúv a zmlúv o dodávke verejných služieb. Rovnako zastupuje na súde a pôsobí ako zástupca v reklamačnom konaní. Spolupracuje **autorsky na tvorbe projektov**.

- **asistenta projektu**, ktorý v združení zároveň pôsobí aj ako poradca, venuje sa právnym analýzám podkladov a podnetov, vyhodnoteniam oprávnených reklamácií. Publikuje a pôsobí aj ako podpredseda organizácie. Spolupracuje pri tvorbe projektov, tvorí spotrebiteľské manuály, prispieva k systémovým zmenám pre zefektívnenie činnosti združenia.

● **Cestovné**.....**15.000.-**

→ **Spolu****590 000.-**

Návrh rozpočtu na rok 2006 / pre komparáciu s návrhom úpravy na rok 2007

Názov položky	Požadované od MH SR	Spolufinancovanie
Služby a práce spolu	162 000.-	215 000.-
Práv.a odbor.služby mediác.	60 000.-	Porad.cez tel. a internet70 000.-
Publikovanie a reklamač. konanie	15 000.-	40 000.- zastup.na súde, v rekl. 30 000.- mediácia 15 000.- právne analýzy
Testovanie, odb. posudky	10 000.-	15 000.-odbor.garancia publik.
Pošt., graf., kopírovac. služby	10 000.-	15 000.-členské, služby podľa cenníka
Kancelárske priestory/energie	45 000.-	
Účtovnicke služby	12 000.-	30 000.-kanc. sídlisko
Materiálne tech.vyb.spolu	50 000.-	40 000.-
Počítačová zostava	35 000.-	35 000.-
Odborná literatúra	5 000.-	5 000.-
Kancelárske potreby	10 000.-	

Cestovné	15 000.-	2 000.-
Odmena pre koor, asist.	144 000.-	114 000.-
Koordinátor/poradca/mediát.	96 000.-	96 000.-
Asistent/poradca/ekon.riadenie	48 000.-	48 000.-
Spolu	371 000.-	371 000.-

Projektový finančný návrh na rok 2007:

Názov položky	Požadované od MH SR	Spolufinancovanie
Služby a práce spolu	265 000.-	305 000.-
Práv.a odbor.služby mediác. Konzultačné služby a projektová príprava	90 000.-	Porad.cez tel. a internet 70 000.- Rozbor zmluv dodávky služieb vo verejnom záujme, mechanizmy kontroly / dobrov. Práca 60 000.-
Publikovanie a reklamač. Konanie vydanie publikácie	25 000.-	30 000.- zastup.na súde, v rekl. 30 000.- mediácia 15 000.- právne analýzy 15 000.-odbor.garancia publik.
Testovanie, odb. posudky	25 000.-	45 000.-členské, služby podľa cenníka
Pošt., graf., kopírovac. služby	20 000.-	
Kancelárske priestory/energie	60 000.-	40 000.-kanc. sídlisko
Účtovnícke služby	25 000.-	
Prekladateľské služby	20 000.-	
Materiálno tech.vyb.spolu	58 000.-	50 000.-
Počítačová zostava	35 000.-	35 000.-
Odborná literatúra	8 000.-	5 000.-
Kancelárske potreby	15 000.-	10 000.-
Cestovné	15 000.-	5 000.-
Odmena pre koor, asist.	252 000.-	252 000.-
Koordinátor/poradca/mediát..	144 000.- 12 000/mes.	144 000.-
Asistent/poradca/ekon.riadenie	108 000.- 9 000/ mes.	108 000.-
Spolu	590 000.-	612 000.-

4)Organizačné, technické a personálne zabezpečenie realizácie projektu

Ako kontaktné centrum budeme využívať kanceláriu v administratívnej časti hotela Tatra, na Karpatskej ulici 7, v Poprade.

V nej budeme sústreďovať poradenské a osvetové, seminárne aktivity a konzultačné dni s právnym poradcom. Pri akciách so širšou spotrebiteľskou skupinou budeme podľa potreby dohadovať väčšie priestory.

V podmienkach poskytovania dotácie nebolo vylúčené poskytnutie príspevku na materiálno technické vybavenie.

Na príprave a realizácii projektu sa zúčastní 7 členný team - 7 odborných pracovníkov (právny poradca, koordinátor a asistent projektu, odborný poradca pre mediáciu, odborný poradca pre reklamáciu, pre technické záležitosti atď.) a asi 5 ďalších aktivistov a dobrovoľníkov.

Menovite: Mgr. Helena Mezenská (koordinátor a autor projektu, poradkyňa), Ing. Michal Fáber (asistent, poradca ekonomické riadenie projektu, účtovné riadenie prostredníctvom účtovníckej firmy, právny expert hlavne pre analýzu zmlúv a metodickú pomoc v právnom poradenstve, Ing. Michal Fáber (odborný garant pre vybavovanie širokého spektra reklamácií a styku a kontrolnými orgánmi) – príprava na mediátora, expert pre technickú oblasť a parametre, Mgr. Milan Praščák, Rudolf Smith (experti pre oblasť samosprávy bytového fondu), prekladateľka do Aj pre prípravu projektov a materiálov z EÚ, projektový manažér.

5) Význam a prínos projektu

Prínos projekt a realizovaných aktivít budeme merať:

- podľa počtu nových členov a sympatizantov
- podľa počtu nadviazaných partnerstiev s inými spotrebiteľskými organizáciami
- podľa stupňa a kvality pomoci organizácie
- podľa počtu spoločných akcií a projektov
- podľa návštevnosti centra spotrebiteľmi
- podľa úspešnosti vybavenia podnetov, podľa počtu predložených podnetov
- podľa ich vyhodnotenia
- podľa počtu uverejnených článkov v médiách
- podľa počtu mimosúdnych vysporiadaní
- podľa posunu v technickom vybavení centra
- podľa odborného rastu členov združenia

Prínos budeme kvantifikovať i vo vzťahu k sledovanému posunu vo vytýčených cieľoch, opísaných v časti 1.

6) Nadväznosť na existujúce a predchádzajúce aktivity (*uviesť či ide o pokračovanie už existujúceho projektu*)

- Kontinuálne po absolvovaní cyklu seminárov v rámci projektu Phare projekt „Podpora systému trhového dozoru pri ochrane zdravia a spotrebiteľa“ sme v roku 2004 aplikovali výklad preberaných smerníc v praxi, čo je i žiadúce a očakávané zo strany hodnotenia EÚ vo vzťahu k Stratégii rozvoja spotrebiteľskej politiky – posilnenie právneho vedomia spotrebiteľa, prehodnocovať pretavenie smerníc do zákonov a stavania typových zmlúv
- V rámci realizácie projektu 2003, 2004, 2005, 2006 „Čo najbližšie, priamo a proaktívne k spotrebiteľovi“ a „Slovenský spotrebiteľ po vstupe“, „Reálna možnosť spotrebiteľské práva uplatniť“, 2006 sme nadviazali perspektívnu spoluprácu s právnym poradcom, vytvárame tak predpoklady pre vstup do riešenia mimosúdnych vysporiadaním. Pozornosť zameriame aj na prehĺbenie kontaktov a spolupráce s Asociáciou a Komorou mediátorov, pri návrhoch úpravy systému vzťahov medzi súdmi a mediačnými centrami, návrhom modelu financovania.
- Po analýze a prezentovaní rozboru problematiky tepla, je záujem pokračovať v úprave zákona 657/2004 a na to nadväzujúcej vyhlášky, naďalej sa organizácia odborne o túto tému z dôvodu jej relevancie a dopadov na spotrebiteľa bude zaujímať. O spoluprácu so ZNOPS v Poprade prejavili záujem energetické kruhy, čoho dôkazom je i výstup predsedníčky na celoslovenskej konferencii v Piešťanoch / pozvánka november 2006
- Nadviazanie na poradenstvo pri zakladaní bytových samospráv, príprava špecifických tematických seminárov na to cielených a odborných seminárov o energetike. V tomto zameraní nadväzujeme na problémový vývoj doteraz fungujúcich správcovsých subjektov Poprade /*tematický plán a odborných seminárov v prílohe!*

7) Požadovaná výška štátneho príspevku v Sk

Spolu (podľa tabuľkového a podrobného prehľadu).....590 000-Sk

Vyhlásenie žiadateľa

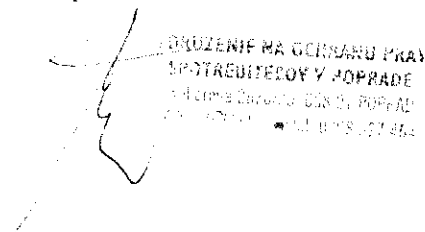
Štatutárny orgán vyhlasuje, že na daný projekt, resp. jeho časť, na ktorú sa požaduje príspevok, nebol požadovaný finančný príspevok zo štátneho rozpočtu z iného orgánu štátnej správy, organizácie, alebo iného subjektu hospodáriaceho s prostriedkami štátneho rozpočtu.

Štatutárny orgán potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tejto žiadosti a v jej prílohách sú pravdivé.

Štatutárny orgán vyhlasuje, že žiadosť a Projekt schválil a odsúhlasil ich predloženie MH SR.

V Poprade 2006-10-30

Pečiatka



Konkrétne oblasti projektu, ktoré môžu byť hrazené zo štátnej dotácie

Nie sú presne definované oblasti projektu ktoré môžu byť hrazené zo štátnej dotácie.

Prof. Ing. Karel Konečný