

Zmluva o poskytovaní služieb č. 17/2008/saP
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/91 Zb.
(Obchodného zákonníka)

1. Používateľ: Slovenská národná knižnica
Nám. J. C. Hronského 1, 036 01 Martin
IČO: 36138517
Zastúpený: doc. PhDr. Dušan Katuščák, PhD., generálny riaditeľ

2. Prevádzkovateľ: ELET, s.r.o.
Gorazdova 24, Bratislava 811 04
IČO: 31394981, DIČ: 2020305562, IČ DPH: SK2020305562
Zastúpený: Ing. Rudolf Bista, konateľ

**I.
Predmet zmluvy**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať používateľovi služby spojené s meraním návštevnosti portálu SNK prevádzkovaného používateľom prostredníctvom webovej stránky www.snk.sk s ID 31774 podľa kategórií a ich jednotlivých štatistík tarifu PLATINUM detailne špecifikovaných v prílohe A. tejto zmluvy a v súlade s Obchodnými podmienkami a pravidlami používania portálu www.naj.sk podľa prílohy B. tejto zmluvy prostredníctvom ktorého prevádzkovateľ sprístupňuje služby definované v rozsahu tohoto článku používateľovi.

**II.
Čas poskytovania služieb**

Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku I. vždy na nasledujúce tri mesiace od vystavenia elektronickej objednávky používateľom prostredníctvom portálu www.naj.sk.

**III.
Cena**

1. Za poskytnutie služieb podľa článku I. uhradí používateľ prevádzkovateľovi na jeho účet fakturovanú sumu podľa Cenníka služieb merania návštevnosti uvedeného v prílohe C. tejto zmluvy. Táto suma vychádza z Počtu zobrazených stránok - Denná štatistika podľa prílohy A. za posledných 14 dní pred dňom vystavenia faktúry, ktoré sú prepočítané koeficientom (počet zobrazených stránok/14*30) na mesačné údaje.
2. Úpravu cenníka je možné meniť až po obojstrannej dohode medzi prevádzkovateľom a používateľom prostredníctvom dodatku k tejto zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami.

IV. Platobné podmienky

Používateľ uhradí fakturovanú sumu podľa článku III. na účet prevádzkovateľa na základe daňovej faktúry, vystavenej prevádzkovateľom do 2 dní od vystavenia elektronickej objednávky na poskytnutie služby podľa článku I. na nasledujúce obdobie 3 mesiacov prostredníctvom portálu www.naj.sk. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej predloženia používateľovi v písomnej forme.

V. Povinnosti zmluvných strán

1. Používateľ je oprávnený kontrolovať plnenie predmetu zmluvy. Prevádzkovateľ je pri poskytovaní služieb povinný postupovať podľa pokynov používateľa.
2. V prípade, ak používateľ zistí, že prevádzkovateľ poskytuje služby v rozpore so svojimi povinnosťami a podmienkami tejto zmluvy, je oprávnený žiadať poskytovanie týchto služieb riadnym spôsobom, ako aj bezplatné odstránenie prípadných väd spôsobených poskytnutím neúplných alebo chybných služieb.

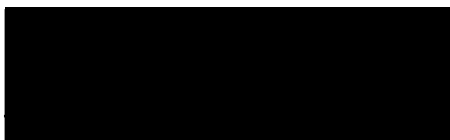
VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti používateľa a prevádzkovateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou, riadia sa Obchodným zákonníkom a predpismi s nimi súvisiacimi v platnom znení.
4. Táto zmluva, všetky prílohy a prípadné dodatky k nej sa vyhotovujú vždy v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.

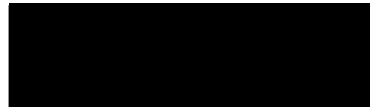
V Bratislave dňa 31.3.2008

V Martine dňa 31.3.2008

Prevádzkovateľ:



Používateľ:



 **ELET**, s.r.o.

Gorazdova 24, 811 04 Bratislava

IČO: 31394981, IČ DPH: SK2020305562 Strana 2 z 12

.....
.....
.....

Príloha A. Služby merania návštevnosti:

Služby tarifu PLATINUM		
Doba archivácie dát (štatistík)		24 mesiacov
Katégoria merania	Typ poskytovanej štatistiky	
<i>Počet návštevníkov</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
	Ročná štatistika	●
<i>Počet aktívnych návštevníkov</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
<i>Počet vracajúcich sa návštevníkov</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
<i>Počet návštev</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
<i>Počet zobrazených stránok</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
<i>Počet IP adries</i>	Denná štatistika	●
	Týždenná štatistika	●
	Mesačná štatistika	●
<i>Odkiaľ a ako návštevníci prichádzajú</i>	Odkazovače	●
	Odkazujúce servery	●
	Odkazujúce domény	●
	Odkazujúce TLD	●
	Odkazujúce vyhľadávače	●
	Hľadané spojenia vo vyhľadávačoch	●
<i>Operačné systémy</i>	Podľa verzií	●
	Podľa skupín	●
	Podľa rodín	●
<i>Prehliadače</i>	Podľa verzií	●
	Podľa skupín	●
	Podľa rodín	●
	Farebná hĺbka monitoru	●
<i>Technické vybavenie návštevníkov</i>	Rozlíšenie obrazovky	●
	Veľkosť okna prehliadača	●
	Verzie flash modulu	●
	Podpora Javy	●
	Podpora JavaScriptu	●
	Podpora cookies	●
	Jazyky	●
<i>Informácie o návštevníkoch</i>	Počítače návštevníkov	●
	Počítače návštevníkov podľa domény	●
	Počítače návštevníkov podľa TLD	●
	Počítače návštevníkov podľa kontinentov	●
	Počítače návštevníkov podľa regiónov SR	●
	ISP návštevníkov	●
	Spôsob pripojenia návštevníkov	●
<i>Web</i>	Najžiadanejšie stránky	●
	Najžiadanejšie stránky s možnosťou zoskupovania	●
	Cesty po webe	●
	Vstupné body	●
	Výstupné body	●

	Jednoduché konverzie	●
	Zložené konverzie	●
	Čas strávený na webe	●
	Čas strávený na stránke	●
	Počet prezretých stránok za návštevu	●
<i>Rôzne</i>	Technická podpora e-mail	●
	Technická podpora e-mail - garantovaná odpoveď do 24 hod. (v pracovné dni)	●
<i>Povinná viditeľná ikonka</i>	Monitoring HTTPS stránok	●
	PDF report	●

Príloha B. Obchodné podmienky a pravidlá používania portálu www.NAJ.sk:

1. Charakter služieb

1.2 Služby portálu www.NAJ.sk sú rozdelené do dvoch dostupných zón:

- a) voľne dostupné informácie: k týmto informáciám sa používatelia dostanú bezplatne bez nutnosti prihlásenia sa do systému,
- b) platené služby: tieto služby sú spoplatňované a prístupné pre registrovaných a prihlásených používateľov, ktorí si objednali a zaplatili službu.

1.2 Objednávka je príkazom pre Prevádzkovateľa na realizáciu objednanej, zaplatenej služby od Používateľa.

2. Podmienky registrácie internetových stránok do NAJ.sk a účasť v systéme

2.1 Základnou jednotkou v Systéme je Webservice (skrátene Web), t.j. skupina www stránok tvoriacich jeden logický celok nachádzajúci sa na jednej internetovej doméne (subdoméne), ktorá bola do systému NAJ.sk registrovaná a uvedená v položke Adresa webu.

2.2 Používateľ umiestňuje na stránky svojho Webu, svojich Webov (v prípade Brand indexu) HTML kód, ktorý mu bol pridelený Systémom pri registrácii. Bez umiestnenia kódu na stránky nie je možné návštevnosť sledovať. Kód doporučujeme umiestniť do všetkých stránok sledovaného Webu (Webov). Monitorované sú iba tie stránky, ktoré kód obsahujú. Stránky bez meracieho kódu Systém ignoruje a ich návštevnosť nie je sledovaná a započítavaná.

2.3 Každý registrovaný Web má svoj unikátny kód, ktorý je definovaný identifikačným číslom (ďalej len "ID"). Monitoring viacerých Webov (pod rôznymi doménami) pod jednou súhrnnou štatistikou je možný iba monitoringom tzv. Brand indexu v osobitnej kategórii.

2.4 Merací kód môže byť vložený iba na registrovanom Webe, teda na doméne, ktorú Používateľ registroval do systému okrem prípadov uvedených v bode 2.6.

2.5 Ak chce Používateľ monitorovať domény druhej alebo tretej úrovne, prípadne chce monitorovať viacero webov súhrnnou štatistikou s jedným meracím kódom, je možné monitorovanie Webu (webov) iba tzv. Brand indexom v osobitnej kategórii, vid' bod 2.6 tohoto článku.

2.6 Súhrnný monitoring viacerých Webov (jedného Používateľa s právom administrácie) monitorovaných Brand indexom (súhrnný monitoring) je možný len, registráciou Webu do samostatnej kategórie s názvom: Brand indexy. Titulok Webu, bude obsahovať značku: "brand index" za menom webu. Popis Webu musí obsahovať názvy súhrne meraných Webov. V prípade, že Používateľ neuvedie pravdivo všetky merané Weby do popisu Webu, má Prevádzkovateľ právo uplatniť voči Používateľovi sankcie uvedené v článku 7.1.6. Ak počet monitorovaných webov "Brand indexom" alebo domén 2 alebo 3 úrovne, je viac ako dovoľuje systém uviesť do popisu Webu, musia sa uviesť Weby, ktoré dosahujú najväčšie percento podielu návštevnosti. Tento bod sa nevzťahuje na presmerované domény (priame redirecty) na registrovanú stránku v NAJ.sk. Brand index sa nevzťahuje na prípad, ak je na rôznych doménach (subdoménach) totožný obsah.

Napríklad:

titulok Webu: SERVER.sk - brand index

popis Webu: Súhrnný monitoring webov: Auto.server.sk, Job.server.sk, Reality.server.sk, Fit.server.sk, PC.server.sk

2.7 V prípade, že je na dvoch rôznych miestach prezentovaný rovnaký obsah, tzv. mirror, je možné použiť pre všetky mirrory jedno ID. Musí sa však jednať o 100% obsahový a grafický mirror Webu (rovnaká grafika a obsah).

2.8 Je zakázané umiestniť do jednej stránky viac meracích kódov Systému (či už s totožným, alebo rozdielnym ID). Jeden Web môže používať iba jedno ID. Tak isto je zakázané umiestniť merací kód NAJ.sk ak je Web monitorovaný v českej verzii monitoringu www.Navrcholu.cz. Umiestnenie viacerých meracích kódov pre jeden Web je povolené len v prípade, že Web je monitorovaný "Brand indexom" a zároveň má klient záujem monitorovať Web aj osobitne.

2.9 Je zakázané umiestňovať kód do iných stránok, ako pre ktoré je určený (týka sa to použitia technológie frame a iframe). Rovnako je neprístupné otvárať na stránke automaticky ďalšie okná prehliadača obsahujúce merací kód Systému a umelo tak zvyšovať návštevnosť iných stránok. Taktiež je zakázané umiestňovať kód do stránok, ktoré sa automaticky obnovujú (reload) bez zásahu používateľa.

2.10 Je zakázané umiestňovať rovnaký merací kód na subdomény, napr. <http://reality.zoznam.sk> alebo <http://mapy.zoznam.sk>, ktoré obsahujú odlišný obsah oproti obsahu z hlavnej Top level domény. Pre každú subdoménu s odlišným obsahom je potrebné vykonať samostatnú registráciu, ku ktorej bude pridelený individuálny merací kód. Umiestnenie rovnakého meracieho kódu na subdomény je možné iba v monitoringu "Brand indexu" vid' bod č. 2.6 týchto podmienok.

2.11 Je zakázané modifikovať merací kód za účelom neoprávneného zvyšovania návštevnosti alebo modifikovať rozmery počítačovej ikonky. Modifikácia za účelom integrácie meracieho kódu napr. do dynamicky generovaných stránok je možná, Prevádzkovateľ však v takomto prípade neručí za jeho korektné fungovanie.

2.12 Merací kód musí byť viditeľne umiestnený na stránkach a odkazová linka na NAJ.sk musí byť funkčná. Je neprístupné umiestniť merací kód mimo viditeľnej obrazovky (do rohov stránky, mimo viditeľnej plochy obrazovky), prípadne iným spôsobom zámerne skrývať viditeľnosť meracieho kódu. Nárok na umiestnenie neviditeľného meracieho kódu majú iba klienti platených tarífov Profi alebo Platinum.

2.13 Počas akejkoľvek promo akcie (poskytnutie bezplatného obdobia monitoringu) musí byť na stránkach Webu umiestnený viditeľný merací kód. Nie je povolená jeho žiadna modifikácia. Odkazová linka na www.NAJ.sk musí byť funkčná.

2.14 Zaregistrované nebudú Weby, ktoré:

- a) nie sú v dobe registrácie funkčné,
- b) ktorých obsah sa pripravuje,
- c) ktorých spojitosť so slovenskou republikou (kontakt) nie je dostatočne preukázaná (napríklad neuvedené kontaktné údaje, uvedené iba freemail konto alebo kontakt mimo územia SR),
- d) ktorých titulok alebo popis Webu nebude uvedený v slovenskom jazyku,

- e) ich obsah je v rozpore so zákonmi SR,
- f) by mohli poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa,
- g) ponúkajú erotický obsah a sú prevádzkované mimo toplevel domén .SK.

2.15 Do monitoringu NAJ.sk môžu byť zaradené aj Weby uverejňované v českom jazyku, pričom prevažná väčšina obsahu Webu musí byť v spojitosti so slovenskou republikou ako napríklad rôzne vyhľadávače odkazov v slovenskej a českej republike, rezervačné systémy, databázy slovenských a českých hotelov a podobne.

2.16 Požiadavky o registráciu a monitorovanie českých Webov (v prevažnej väčšine s českým obsahom bez jasnej spojitosti so Slovenskou republikou) nebudú registrované a majiteľom Webu bude oznámené, aby registrovali Web do českej verzie monitoringu, www.Navrcholu.cz.

2.17 Weby, ktoré zaznamenajú viac než 100.000 zobrazených stránok mesačne, môžu byť účastníkmi Systému v platenom tarife Lite s vyšším počtom zobrazených stránok mesačne, alebo v niektorom z profesionálnych tarifov Profi alebo Platinum.

2.18 Pokiaľ stránka do 30 dní od zaregistrovania nezaznamená ani jeden prístup, bude vyradená. Rovnako budú vyradené stránky, ktoré nezaznamenajú žiadny prístup v priebehu sto dní. Tento bod sa netýka Webov používajúcich verziu Profi alebo Platinum.

2.19 Pri výraznej zmene obsahu a zamerania stránok je majiteľ povinný o tomto informovať Prevádzkovateľa, a zaistiť tak preradenie stránky do inej tematickej kategórie. Ak sa v priebehu monitoringu zistí, že Web obsahuje obsah, ktorý je v rozpore so zákonmi SR, poškodzuje dobré meno Prevádzkovateľa, ponúka erotický obsah z toplevel domén mimo .SK domény, ponúka iný hanlivý či urážajúci obsah bude okamžite bez udania dôvodu vymazaný, prípadne bude majiteľ Webu spolu s názvom Webu verejne upozornený na svoje nekorektné jednanie.

2.20 Pri registrácii je Používateľ povinný poskytnúť o registrovanom Webe pravdivé informácie.

2.21 Používateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť funkčnosť služby alebo regulérnosť výsledkov.

3. Objednávka

3.1 Používateľ má možnosť výberu konkrétnej služby, ponúkanej na stránkach NAJ.sk. Po ukončení objednávky svoju voľbu potvrdí a bude mu umožnené zaplatenie za objednávku zvoleným spôsobom platby.

3.2 Používatelia, ktorí si vyberú platbu "Klasickým bankovým prevodom na účet Prevádzkovateľa", prípadne vkladom v hotovosti v banke, majú možnosť vytlačiť si zálohovú faktúru, ktorú obdržia okamžite na registračný e-mail, po uskutočnení objednávky služby.

4. Platba

4.1 Za objednaný tovar alebo službu môže Používateľ zaplatiť prostredníctvom:

- a) TatraPay - internet banking Tatra banka, a.s.,

- b) e Platby VÚB - internet banking VÚB banka, a.s.
- c) platobné karty VISA, Master Card*,
- d) klasickým prevodom na účet Prevádzkovateľa,
- e) poštovou poukážkou - na ktorejkoľvek pošte.

* Uvedené karty môžu byť vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou. Osobné údaje Objednávateľa (číslo účtu, kód platobnej karty a pod.) sa zadávajú priamo na zabezpečených stránkach Tatra banky.

4.2 Platby za objednávky sa prijímajú centrálnne na účet Prevádzkovateľa vedený v Tatra banke, č.ú.: 262 879 2428 / 1100.

5. Aktivácia služieb

5.1 Po prijatí platby na účet Prevádzkovateľa od konkrétneho Používateľa, systém automaticky overí úhradu objednanej služby, overí variabilné číslo faktúry a v prípade ak platba bude správne pridelená Používateľovi v správnej výške, Portál aktivuje objednanú službu Používateľovi na predplatné obdobie.

5.2 Po aktivácii objednanej služby Používateľovi, Portál vygeneruje a zašle Používateľovi na e-mail, plnohodnotný daňový doklad znejúci na registračné údaje Používateľa.

5.3 Aktivácia služieb za Objednávky realizované klasickým bankovým prevodom na účet (vkladom v banke) prebehne v rámci toho istého dňa ak bude platba prijatá na účet Prevádzkovateľa v pracovný deň do 7.00 hod.. Platby prijaté po 7.00 hod., resp. cez deň pracovného voľna alebo cez sviatok, budú aktivované až nasledujúci pracovný deň.

6. Storno objednávky

6.1 V prípade, že má Používateľ aktivované platené služby a chce ukončiť používanie služby, ktoré si riadne zaplatil bude mu vrátená pomerná časť sumy za dobu zostávajúcu do konca predplateného obdobia znížená o storno poplatok vo výške 50% z tejto pomernej časti sumy na účet Používateľa z ktorého Prevádzkovateľ skôr obdržal zaplatenú objednávku služieb.

7. Práva a povinnosti zmluvných strán

7.1 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa:

7.1.1 Zabezpečiť sprístupnenie objednanej a zaplatenej služby na základe riadne vyplnenej objednávky Používateľa.

7.1.2 Informovať Používateľa o využívaní aktuálneho stavu platených služieb (aktuálny stav kreditov), zasílať notifikačné e-maily spolu s daňovými dokladmi za objednané a riadne zaplatené služby. V prípade, ak Používateľ neuvedie správne svoje fakturačné a kontaktné údaje pri registrácii, stráca nárok na opätovné vystavenie daňového dokladu.

7.1.3 Všestranne chrániť záujmy Používateľa a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky.

7.1.4 Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch Používateľa, neposkytovať tieto osobné údaje tretím osobám ani ich komerčne využívať.

7.1.5 Informovať o nových skutočnostiach, ktoré Prevádzkovateľ prevedie v systéme prostredníctvom e-mailovej správy na registračnú adresu Používateľa.

7.1.6 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie služieb v

prípade, že Používateľ porušuje ustanovenia tejto dohody.

7.1.7 Prevádzkovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby komukoľvek bez udania dôvodu.

7.1.8 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené nefunkčnosťou systému z dôvodu havárie počítačových systémov, výpadku pripojenia u poskytovateľa (ISP) alebo v prípade okolností vylučujúcich protiprávnosť.

7.1.9 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na technickú odstávku systému a servisnú údržbu, ktorá môže spôsobiť dočasný výpadok dostupnosti služby NAJ.sk.

7.1.10 V prípade porušenia pravidiel zo strany Používateľa má Prevádzkovateľ právo uplatniť voči Používateľovi sankcie, ktorými môže byť napríklad napomenutie alebo verejné upozornenie na nekorektné jednanie Používateľa.

7.1.11 V prípade závažného porušenia pravidiel zo strany Používateľa alebo v prípade, že uverejnený obsah nespĺňa niektorú zo stanovených podmienok pre uverejnenie, alebo opakované porušovanie pravidiel používania, môže Prevádzkovateľ príspevok, inzerát, inzeráty alebo Používateľa zo systému úplne vyradiť. Prevádzkovateľ najprv Používateľa na porušenie pravidiel alebo podmienok používania upozorní e-mailom na adresu uvedenú v systéme. Používateľ má päť pracovných dní na vyjadrenie svojho stanoviska. Pokiaľ Používateľ v uvedenom období nezašle svoje stanovisko k problému a neuvedie stav do súladu s týmito pravidlami, má Prevádzkovateľ právo ho zo systému vyradiť. Nárok na vrátenie pomernej časti ceny za dobu zostávajúcu do konca predplatených služieb v takom prípade nevzniká.

7.1.12 Prevádzkovateľ sa môže rozhodnúť o ukončení prevádzky Portálu. V takom prípade je Používateľ povinný upozorniť najmenej 14 dní pred okamžikom ukončenia poskytovania služieb. Pokiaľ má Používateľ aktivované platené služby, vzniká mu nárok na vrátenie pomernej časti z ceny za dobu zostávajúcu do konca predplatených služieb. Taktiež je Prevádzkovateľ povinný vrátiť neminutý objem kreditov Používateľa z jeho osobného virtuálneho konta, prípadne poskytnúť dostatočný priestor na ich minutie a aktiváciu platených služieb. Používateľ nemá nárok na vrátenie kreditu, ktorý získal ako bonus pri dobíjaní kreditov, prípadne iným bezplatným spôsobom. (promo akcia,...)

7.1.13 Prevádzkovateľ má právo tieto pravidlá jednostranne zmeniť. Používatelia musia byť o zmenách pravidiel informovaní minimálne 14 dní pred ich platnosťou e-mailom na adresu zadanú v registrácii alebo zverejnením na stránkach NAJ.sk.

7.1.14 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať všetky registračné údaje o Používateľovi ak nebol prihlásený viac ako 6 mesiacov a nemá vo svojom účte zaevidovaný žiadny Web v monitoringu.

7.1.15 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať tretím osobám údaje získané prevádzkou služby ako balík súhrnných údajov, bez možnosti získať z tohoto obsahu údaje o konkrétnych serveroch a osobách.

7.1.16 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na technickú odstávku Systému a servisnú údržbu, ktorá môže spôsobiť výpadok meracej časti alebo dočasnú nefunkčnosť štatistík na NAJ.sk. V prípade, že by celková doba nefunkčnosti v priebehu jedného kalendárneho mesiaca prekročila 48 hodín, vzniká Používateľovi nárok na alikvótnu zľavu z ceny, ktorá zodpovedá dobe nefunkčnosti, ktorá prevyšuje 48 hodín.

7.1.17 V prípade, že je dôvodom odstúpenia opakované závažné porušovanie týchto pravidiel zo strany Prevádzkovateľa, a Používateľ ho na ne dopredu písomne upozornil a poskytol mu k ich odstráneniu primeranú lehotu, má Používateľ verzie Profi a Platinum právo na vrátenie pomernej časti ceny za dobu zostávajúcu do konca predplatených služieb.

7.1.18 V prípade porušenia pravidiel zo strany Používateľa má Prevádzkovateľ právo uplatniť voči Používateľovi sankcie, ktorými môže byť napríklad napomenutie alebo verejné upozornenie na nekorektné jednanie Používateľa.

7.1.19 V prípade závažného porušenia pravidiel zo strany Používateľa alebo v prípade, že Web nespĺňa niektorú zo stanovených podmienok pre účasť v Systéme, môže Prevádzkovateľ Používateľa alebo Web zo Systému úplne vyradiť. Prevádzkovateľ najprv Používateľa na porušenie pravidiel alebo podmienok účasti upozorní e-mailom na adresu uvedenú v Systéme. Používateľ má päť pracovných dní na vyjadrenie svojho stanoviska. Po túto dobu má Prevádzkovateľ právo Web skryť pred ostatnými Používateľmi, bez toho aby tým ovplyvnil funkčnosť merania a dostupnosť štatistík v internej sekcii Používateľa. Pokiaľ nám Používateľ v uvedenom období nezašle svoje stanovisko k problému a neuvedie stav do súladu s týmito pravidlami, má Prevádzkovateľ právo ho zo Systému vyradiť. Nárok na vrátenie pomernej časti ceny za dobu zostávajúcu do konca predplatených služieb v takom prípade nevzniká.

7.1.20 Prevádzkovateľ sa môže rozhodnúť o ukončení prevádzky Systému alebo o ukončení merania jednotlivého Webu. V takom prípade je Používateľ povinný upozorniť najmenej 14 dní pred okamihom ukončenia poskytovania služieb. Pokiaľ je Web Používateľa v platenej verzii Profi alebo Platinum, vzniká mu nárok na vrátenie pomernej časti ceny za dobu zostávajúcu do konca predplatených služieb.

7.2 Používateľ sa zaväzuje:

7.2.1 Zaplatiť za objednanú platenú službu prostredníctvom ponúknutých spôsobov platby na stránke NAJ.sk.

8. Reklamácie

8.1 Reklamácie sa prijímajú centrálné na e-mailovej adrese reklamacie.naj@elet.sk, prípadne na faxovom čísle +421 2 / 5477 3612.

8.2 Reklamácia musí byť vyhotovená písomne, kde bude presne špecifikovaná.

8.3 Dodatočná úprava osobných údajov a opätovné vystavenie už zaslaného daňového dokladu zavinené neaktuálnymi registračnými údajmi Používateľa sa považujú ako neoprávnená reklamácia a Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť službu opätovného vystavenia daňového dokladu.

9. Ochrana osobných údajov návštevníkov servera používajúcich služby systému NAJ.sk

9.1 Systém NAJ.sk nezhrádza žiadne osobné údaje, ktoré by mohli identifikovať špecifickú osobu, okrem prípadov, kedy ich táto osoba sama NAJ.sk dobrovoľne poskytne. NAJ.sk zbiera iba technické údaje o návštevách www stránok a využíva otvorené zdroje informácií, ktoré o sebe prezradzuje každý prehliadač internetových stránok pri požiadavke na server. Tieto štatistické údaje nie je možné spojiť s žiadnymi osobnými údajmi návštevníkov stránok.

9.2 Prevádzkovateľ zaručuje, že získané štatistické údaje o konkrétnych serveroch nie sú predávané ani iným spôsobom sprístupňované tretím osobám. Výnimkou sú údaje, ktoré Používateľ (majiteľ stránky) nechá voľne prístupné pre návštevníkov NAJ.sk.

10. Kontakt

10.1 Kontaktný e-mail: info.naj@elet.sk

10.2 Všetky vzájomné oznamy musia byť v písomnej forme a musia byť odoslané cez e-mail na info.naj(zavinac)elet.sk alebo reklamacie.naj(zavinac)elet.sk, pokiaľ sa jedná o oznamy, resp. reklamácie na službu NAJ.sk.

10.3 Informačné oznamy pre Používateľov, bude Prevádzkovateľ zasielať na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v registrácii ako e-mailový kontakt na Používateľa. Oznámenie sa považuje za doručené po 48 hodinách od zaslania e-mailu pokiaľ Prevádzkovateľovi (odosielateľovi) nie je oznámené, že e-mail nebol prijatý.

10.4 Špecifické obchodné podmienky portálu www.NAJ.sk nadobúdajú platnosť dňa 15. marca 2007.

Príloha C. Cenník služieb merania návštevnosti:

Cenník tarifu PLATINUM		
Zobrazených stránok za mesiac	Cena za mesiac	Zľava pri platbe na 3 mesiace
do 10 000	150 Sk	
10 001-25 000	250 Sk	2 %
25 001-50 000	450 Sk	2 %
50 001-150 000	850 Sk	2 %
150 001-500 000	1 500 Sk	2 %
500 001-1 000 000	2 500 Sk	2 %
1 000 001-10 000 000	3 500 Sk	2 %
nad 10 000 000	dohodou	2 %