

REALIZAČNÁ ZMLUVA č. 034/2008/ED

Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov – outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry.

uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov.

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou na Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov -
outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry, podľa § 11 zákona č. 25/2006
Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi Ministerstvom
kultúry Slovenskej republiky a EuroDeal, s.r.o. Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava, lídrom skupiny
dodávateľov - EuroDeal, s.r.o., Océ - Česká republika, s.r.o., IBM Slovensko, spol. s r.o., dňa
31.07.2007.

Preambula

Realizačná zmluva na prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing
reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry sa uzatvára na základe plnenia Rámcovej
dohody č. MK-88/07/M v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie
v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Štátna opera Banská Bystrica

so sídlom Národná 11, 974 73 Banská Bystrica, Slovenská republika
Zastúpená: Mgr. Rudolfom Hromadom, riaditeľom

IČO: 35 989 327

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu: 7000240508/8180

(ďalej len Objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.

Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava (líder skupiny dodávateľov EuroDeal, s.r.o.
IČO: 36689025, Océ – Česká republika, s.r.o IČO 41695933, IBM Slovensko,
spol. s r.o. IČO 31337147)

V zastúpení: Radovanom Slaninkom, konateľom

IČO: 36689025

DIČ: 2022275222

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I v odd.: Sro, vl. č. 42816/B

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 4005138234/7500

(ďalej len Poskytovateľ)

Článok 2.

Účel a predmet Realizačnej zmluvy

- 2.1. Účelom Realizačnej zmluvy je plnenie obchodno-závazkového vzťahu na základe ustanovení Rámcovej zmluvy, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje dodať a realizovať pre Objednávateľa predmet svojho plnenia riadne a včas, v požadovanej kvalite, rovnako ako plniť ostatné zmluvné povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy ako aj z Rámcovej zmluvy.
- 2.2. Rámcová zmluva je nadradená tejto Realizačnej zmluve a preto všetky články a ustanovenia Rámcovej zmluvy sú platné pre túto Realizačnú zmluvu:
- predmet plnenia (článok 4 Rámcovej zmluvy)
 - termíny predmetu plnenia (článok 6 Rámcovej zmluvy)
 - ceny zariadení a ich prevádzky (článok 7 Rámcovej zmluvy)
 - platobné podmienky a spôsob platenia (článok 8 Rámcovej zmluvy)
 - spôsob odovzdania predmetu zmluvy, prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody (článok 9 Rámcovej zmluvy)
 - podmienky plnenia zmluvy (článok 10 Rámcovej zmluvy)
 - odstúpenie od zmluvy (článok 11 Rámcovej zmluvy)
 - ochrana obchodného tajomstva (článok 12 Rámcovej zmluvy)
 - vyššia moc (článok 13 Rámcovej zmluvy)
 - zmluvné pokuty a náhrada škody (článok 14 Rámcovej zmluvy)
 - právo zo zodpovednosti za chyby, záruky (článok 15 Rámcovej zmluvy)
 - inštalácia a servis (článok 16 Rámcovej zmluvy)
- 2.3. Predmetom Realizačnej zmluvy sú vzájomné zmluvné záväzky medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré sú uvedené v obsahu tejto Realizačnej zmluvy, Rámcovej zmluvy a ich prípadných dodatkoch a prílohách.
- 2.4. Realizačná zmluva rieši konkrétne špecifické požiadavky Objednávateľa na predmet plnenia a preto je potrebné dodržať postup schválenia návrhu konkrétneho riešenia pred jeho implementáciou.
- 2.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy je podľa bodu 2.5. Rámcovej dohody aj Zmluva o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Leasingová zmluva).

Článok 3.

Popis návrhu, schválenia a implementácie riešenia

Predmetom plnenia je zabezpečenie reprografických služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa podľa nasledujúcej špecifikácie.

- 3.1. Prvým krokom potrebným pre návrh konkrétneho riešenia zo strany Poskytovateľa je vykonanie analýzy v priestoroch Objednávateľa za účelom získania podkladov pre optimalizovaný návrh riešenia s kladením dôrazu na prevádzkovú a ekonomickú efektívnosť takéhoto riešenia.
- 3.2. Cena za analýzu je zahrnutá v cene reprografických zariadení podľa článku 7 Rámcovej zmluvy.
- 3.3. Návrh riešenia musí kopírovať technické požiadavky užívateľov Objednávateľa a jeho schválenie má na zodpovednosti zodpovedná osoba zo strany Objednávateľa podľa článku 5.8. tejto Realizačnej zmluvy. Zodpovedné osoby zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa diskutujú na konečnej podobe riešenia až do uspokojenia požiadaviek Objednávateľa.
- 3.4. Schválené riešenie (rozmiestnenie reprografických zariadení a hardware, ich počet a podrobná technická špecifikácia) je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 1 v textovej podobe.
- 3.5. Po schválení riešenia nainštaluje Poskytovateľ reprografické zariadenia podľa dohodnutých parametrov, vykoná potrebné školenia zamestnancov Objednávateľa na tieto reprografické zariadenia.
- 3.6. Po ukončení implementácie dohodnutého riešenia bude podpísaný Preberací protokol, ktorého vzor je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 2.

Článok 4.

Doba trvania Realizačnej zmluvy

- 4.1. Plnenie predmetu Realizačnej zmluvy Poskytovateľom bude začaté dňom nadobudnutia účinnosti tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.2. Táto Realizačná zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpisu a od tohto termínu plynie 48 mesačná lehota jej platnosti.
- 4.3. Realizačná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov podľa § 64 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Zmluvné strany sú v priebehu trvania tejto Realizačnej zmluvy oprávnené od nej odstúpiť za podmienok uvedených v článku 11 Rámcovej zmluvy. V tomto prípade je odstúpenie účinné po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok 5.

Miesto plnenia predmetu zmluvy, zodpovedné osoby, ďalšie ustanovenia

- 5.1. Miestom predmetu plnenia podľa tejto Realizačnej zmluvy sú adresa Objednávateľa podľa preambuly tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.2. Miesta umiestnenia reprografických zariadení a hardware popisuje v textovej podobe Príloha č. 1 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.3. Prípadné ďalšie miesta umiestnenia reprografických zariadení alebo hardware popisuje Rámcová zmluva v článku 9.
- 5.4. Okrem nových dodaných reprografických zariadení podľa ponuky je možné na žiadosť Objednávateľa v projekte používať existujúce reprografické zariadenia Objednávateľa, ktoré ešte nie sú účtovne odpísané, prípadne sú ešte v záruke a nie je ich možné jednoduchým spôsobom vyňať z evidencie majetku Objednávateľa. Aj v tomto prípade je ale potrebné zvážiť nasadenie existujúceho reprografického zariadenia do projektu z dôvodu zachovania koncepcie outsourcingu – optimalizácia reprografického prostredia u Objednávateľa. Tieto reprografické zariadenia ostávajú v majetku Objednávateľa a budú v prevádzke maximálne do okamihu ukončenia obdobia ich odpisu z majetku Objednávateľa. Výnimkou z tohto pravidla môže byť servisná požiadavka na takéto reprografické zariadenia, ak sa vyskytne a reprografické zariadenie už bude po záruke. V takomto prípade bude nahradené novým podľa podmienok dohodnutých v Rámцovej zmluve. Dodaný typ nového reprografického zariadenia bude definovaný na základe vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom tak, aby boli zachované podmienky optimalizácie reprografického prostredia Objednávateľa.
- 5.5. Objednávateľ plánuje dočasne (podľa podmienok stanových v bode 5.4. tejto Realizačnej zmluvy) používať nasledovné zariadenia:
 - HP DJ 656C
 - HP LJ 1015
 - HP Color LJ 2600
 - Epson Stylus Photo R800
 - Minolta Bizhub C250
- 5.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre čiernobiele laserové tlačiarne HP spotrebný materiál (papier a tonery), kde bude cena za klik účtovaná rovnaká, ako pre ostatné nové reprografické zariadenia. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre zariadenie Minolta Bizhub spotrebný materiál (papier a tonery) podľa dohodnutých cien za kliky podľa článku 7 Rámцovej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre farebné atramentové a laserové tlačiarne spotrebný materiál (papier, tonery), kde bude cena za papier, tonery účtovaná podľa cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy na základe ich odovzdaného množstva zamestnancovi Objednávateľa.
- 5.7. Pre koordináciu reprografických služieb (definovaných v SLA – Príloha č. 4 tejto Realizačnej zmluvy) v priestoroch Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ zodpovedné osoby, ktoré Poskytovateľ podrobne vyškolí (technické školenie na obsluhu dodaných zariadení).
- 5.8. Osoby zodpovedné za plnenie a realizáciu tejto Realizačnej zmluvy:

za Objednávateľa:





za Poskytovateľa:





Článok 6.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto Realizačná zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a od tohto termínu plynie 48 mesačná lehota jej platnosti (článok 4.2. tejto Realizačnej zmluvy).
- 6.2. Táto Realizačná zmluva spolu s článkami Rámcovej zmluvy definovanými v článku 2.2. tejto Realizačnej zmluvy obsahuje úplnú špecifikáciu práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné dojednania týkajúce sa účelu tejto zmluvy.
- 6.3. Táto Realizačná zmluva môže byť menená výslovne len písomnou formou zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán,
- 6.4. Právne vzťahy touto Realizačnou zmluvou neupravené sa riadia dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, najmä s primeraným použitím § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a pokiaľ nemožno ustanovenia tohto zákonníka použiť, riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 6.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde.
- 6.6. Poskytovateľ je povinný byť v priebehu celej doby trvania tejto zmluvy poistený u renomovanej poisťovne na prípadnú zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám s súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. Toto poistenie musí okrem iného adekvátnym spôsobom pokrývať prípadnú škodu spôsobenú požiarom.
- 6.7. Táto Realizačná zmluva má 5 strán a 4 Prílohy a bola spísaná v štyroch identických vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Banskej Bystrici dňa: 15.12.2008


Za Objednávateľa

ŠTÁTNÁ OPERA
974/73
KULTÚRY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Mgr. Rudolf Hromada
Riaditeľ

V Bratislave dňa: 15.12.2008

za Poskytovateľa

 EuroDeal, s.r.o.
Zriaďený
IČO: 36
2

Radovan Slaninka
Konateľ

EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov

Príloha č. 1 k Realizačnej zmluve

Umiestnenie nových reprografických zariadení

| Číslo | Umiestnenie | TYP | Typ zariadenia |
|-------|-------------------------------------|-----|--------------------|
| 1 | Národná ul., hudobný archív | A1 | Océ d-Copia 300 MF |
| 2 | Národná ul., vedúci UTP | E | Lexmark C530dn |
| 3 | Národná ul., umelecká prevádzka | B | Océ d-Copia 18 MF |
| 4 | Národná ul., osvetlenie kabína | D | Lexmark E352dn |
| 5 | Národná ul., umel. taj. a marketing | A1 | Océ d-Copia 300 MF |
| 6 | Národná ul., umel. šéf | B | Océ d-Copia 18 MF |
| 7 | Národná ul., riaditeľ | E | Lexmark C530dn |
| 8 | Národná ul., sekretariát | C2 | Océ d-Color MF 250 |
| 9 | Jegorovova, budova 1, prizemie | A1 | Océ d-Copia 300 MF |
| 10 | Jegorovova, budova 1 | - | Epson FX 890 |
| 11 | Jegorovova, budova 1, 1 poschodie | A1 | Océ d-Copia 300 MF |
| 12 | Jegorovova, budova 1 | K | Fax OFX 9100 |
| 13 | Jegorovova, budova 2, pokladnica | D | Lexmark E352dn |
| 14 | Jegorovova, budova 2, vedúci výroby | B | Océ d-Copia 18 MF |
| 15 | Jegorovova, budova 2, propagácie | C1 | Océ d-Color MF 250 |

Pôvodné zariadenia

| | | | |
|----|---------------------------------------|---|-------------------------|
| 16 | Národná ul., propagácie dramati. | - | HP Color LJ 2600 |
| 17 | Národná ul., vedúci UTP | - | Epson Stylus Photo R800 |
| 18 | Jegorovova, doprava | - | HP LJ 1015 |
| 19 | Jegorovova, budova 1, štátna pokladňa | - | HP DJ 656C |

KMANOVA

| Popis |
|---|
| A3 CB multifunkcia 30 strán (tlač, sken, kopírka) |
| A4 color laser tlačiareň, 20 strán, sieťová, duplex |
| A4 CB multifunkcia 18 strán (tlač, sken, kopírka, fax) |
| A4 ČB laser tlačiareň, 28 strán, sieťová, duplex |
| A3 CB multifunkcia 30 strán (tlač, sken, kopírka) |
| A4 CB multifunkcia 18 strán (tlač, sken, kopírka, fax) |
| A4 color laser tlačiareň, 20 strán, sieťová, duplex |
| A3 Color multifunkcia 25 strán (tlač, sken, kopírka, finišer) |
| A3 CB multifunkcia 30 strán (tlač, sken, kopírka) |
| A4 ČB ihličková tlačiareň |
| A3 CB multifunkcia 30 strán (tlač, sken, kopírka) |
| A4 ČB fax/tlačiareň, formát A4 |
| A4 ČB laser tlačiareň, 28 strán, sieťová, duplex |
| A4 CB multifunkcia 18 strán (tlač, sken, kopírka, fax) |
| A3 Color multifunkcia 25 strán (tlač, sken, kopírka) |

| |
|--------------------------------|
| A4 Color laserová tlačiareň |
| A4 Color atramentová tlačiareň |
| A4 laser tlačiareň |
| A4 Color atramentová tlačiareň |

PREBERACÍ PROTOKOL.

Objednávateľ:

Štátna opera Banská Bystrica
Národná 11
974 73 Banská Bystrica

Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.
Zrúnskeho 15
811 06 Bratislava

Objednávateľ týmto potvrdzuje:

- dodávku reprografických zariadení a hardware v rozsahu dohodnutom vo schválenom Návrhu riešenia
- inštaláciu týchto reprografických zariadení a hardware a ich zapojenie do siete Objednávateľa
- vykonanie potrebných užívateľských školení pre zamestnancov Objednávateľa

V Bratislave dňa: 15.12.2008

za Objednávateľa



ŠTÁTNÁ OPERA
NÁRODNÁ 11
974 73 BANSKÁ BYSTRICA

Mgr. Rudolf Hromada
Riaditeľ

V Bratislave dňa: 15.12.2008

za Poskytovateľa



EuroDeal, s.r.o.
Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava
IČO: 472273222, IPH: 9022273222

Radovan Slaninka
Konateľ
EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov

Príloha č. 3 Realizačnej zmluvy

Ceny spotrebného materiálu

| bod | Popis | Cena bez DPH | DPH 19% | Cena s 19% DPH |
|-----|---|--------------|-----------|----------------|
| 1 | A4 biely papier Océ 80g, 500 listov <i>J4</i> | 130,00 Sk | 24,70 Sk | 154,70 Sk |
| 2 | A3 biely papier Océ, 80g, 500 listov <i>L10</i> | 260,00 Sk | 49,40 Sk | 309,40 Sk |
| 3 | A4 biely papier Océ, 90g, 500 listov | 210,00 Sk | 39,90 Sk | 249,90 Sk |
| 4 | A3 biely papier Océ, 90g, 500 listov | 420,00 Sk | 79,80 Sk | 499,80 Sk |
| 5 | A4 biely papier Océ, 120g, 500 listov | 340,00 Sk | 64,60 Sk | 404,60 Sk |
| 6 | A4 biely papier Océ, 200g, 250 listov | 310,00 Sk | 58,90 Sk | 368,90 Sk |
| 7 | A4 štítky na obálky, 100 listov | 160,00 Sk | 30,40 Sk | 190,40 Sk |
| 8 | Čierny toner HP20 pre HP DJ 656c (1 ks), C6614DE, 28 ml | 848,00 Sk | 161,12 Sk | 1.009,12 Sk |
| 9 | Farebný toner HP49 pre HP DJ 656c (1 ks), 51649A, 22 ml | 1.410,00 Sk | 267,90 Sk | 1.677,90 Sk |
| 10 | HP color LJ 2600 black Q6000 | 1.426,00 Sk | 270,94 Sk | 1.696,94 Sk |
| 11 | HP color LJ 2600 color (Cyan) Q6001 | 1.558,00 Sk | 296,02 Sk | 1.854,02 Sk |
| 12 | HP color LJ 2600 color (Magenta) Q6002 | 1.558,00 Sk | 296,02 Sk | 1.854,02 Sk |
| 13 | HP color LJ 2600 color (Yellow) Q6003 | 1.558,00 Sk | 296,02 Sk | 1.854,02 Sk |
| 14 | Páska pre Epson FX 890 | 175,00 Sk | 33,25 Sk | 208,25 Sk |
| 15 | Servisný mesačný paušál Epson FX 890 | 150,00 Sk | 28,50 Sk | 178,50 Sk |
| 16 | Mesačný paušál za prenájom Epson FX 890 | 467,00 Sk | 88,73 Sk | 555,73 Sk |
| 17 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0540, gloss opt. | 331,00 Sk | 62,89 Sk | 393,89 Sk |
| 18 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0541, photo black | 362,00 Sk | 68,78 Sk | 430,78 Sk |
| 19 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0542, cyan | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 20 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0543, magenta | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 21 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0544, yellow | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 22 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0547, red | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 23 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0548, matte black | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 24 | Toner pre Epson R800 (1 ks), T0549, blue | 618,00 Sk | 117,42 Sk | 735,42 Sk |
| 25 | Toner Q7551X black pre HP LJ P3005 | 4.198,00 Sk | 797,62 Sk | 4.995,62 Sk |
| IŽ | Servisný mesačný paušál pre HP LJ P3005 | 261,00 Sk | 49,59 Sk | 310,59 Sk |

Príloha č. 4 - SLA k Realizačnej zmluve

| Služba | Náplň | Kto | Kedy |
|--------|--|---|---|
| 1 | Predinštalácie prípravy | připravenosť sieť (el. + PC) + kabeľáž, IP adresy, a pod. | IT pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa |
| 2 | Instalácia HW | Instalácia navrhovaných zariadení | servisní pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa |
| 3 | Preškolenie obsluhy | zaškolenie a priebežné doškolenie v potrebnom rozsahu pre prácu so zariadením | špecialisti Poskytovateľa |
| 4 | Preventívne kontroly a pravidelná údržba | Pravidelná preventívna kontrola a údržba zariadení realizovaná na základe odporúčaní stavov počítačovej jednotky: zariadení raz za pol roka. | servisní pracovníci Poskytovateľa a pracovníci Poskytovateľa v projekte MIK SR |
| 5 | HelpDesk | Príjem (mailom, telefonicky) požiadaviek na servisné zásahy, technické informácie a otázky zamestnancov Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v projekte MIK SR |
| 6 | Zabezpečenie spotrebného materiálu | Zabezpečenie spotrebného materiálu (papier, tonery, iné - podľa Realizačnej zmluvy) v lokalite tak, aby bola v lokalite k dispozícii pre každé fakturačné obdobie (1 mesiac) dostatočná zásoba, požiadavku na tovar dáva poverený pracovník Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v projekte MIK SR |
| 7 | Servis a opravy | Odstánenie porúch, nastavenie a spravidzkovanie HW a SW zariadení | servisní pracovníci Poskytovateľa |
| 8 | Zaistenie náhradného tlačeňa | každý užívateľ má dosah cez ovládač najmenej na 2-3 decentrálne zariadenia | servisní pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa |
| 9 | Rozsah poskytovaných doplnkových služieb | tlač marketingových materiálov, vizitiek, veľkoformátových dokumentov a pod.; podľa požiadavky od užívateľov. Ceny budú prerokované vždy pre konkrétnu aplikáciu a odsúhlasené MIK SR | pracovníci Poskytovateľa v príslušnom repositredisku |
| 10 | Manuály | Na stenách nad MF strojmi budú jednoduché návody na obsluhu strojov v SJ | logistika Poskytovateľa |
| 11 | Fakturácia za zariadenia na základe Zmluvy o operatívnom nájme so spoločnosťou IBM | paúšálne čiastky za nové zariadenia v projekte podľa preberacieho protokolu | učiatarení Poskytovateľa na základe zoznamu zariadení na preberacom protokole |
| 12 | Fakturácia za služby na základe Realizačnej zmluvy so spoločnosťou EuroDeal | komplexná mesačná fakturácia s rozdelením na ČB kliky, farebné kliky + ostatné + spotrebný materiál, objem klikov na jednotlivých zariadeniach | učiatarení Poskytovateľa na základe hlásení stavu počítačovej jednotky ku koncu mesiaca a ostatného prevzatého tovaru |

1 x mesačne, po skončení konkrétného mesiaca, najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca je poverený pracovník Objednávateľa povinný nahlásiť stavy počítačovej jednotky a objednať spotrebného materiálu (tonery a papier), v opačnom prípade sa do fakturácie zapisujú priemerné hodnoty zariadenia zariadení podľa výrobcu

| | | | | |
|----|---|--|--|------------------|
| 13 | Starostlivosť o decentrálne zariadenia | doplnenie papiera, toneru, odstraňovanie zásekov papiera, inštalácia ovládačov | IT Objednávateľa | priebežne |
| 14 | Realizácia zákaziek v ostatných reprocentrách | Spracovanie zákaziek, ktoré nemožno realizovať v lokálite Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v reprotreidskách Poskytovateľa | podľa požiadavky |
| 15 | Pomoc pri krízovej situácii | V prípade hroziacej mimoriadnej situácie (napr. povodeň, 2. stupeň povodňovej aktivity, požiar a pod.) pomôžu zamestnanci Poskytovateľa pri prípadnej evakuácii či premiestnení majetku do určených priestorov, pri presune archívu a pod. | pracovníci Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa | podľa požiadavky |

Zaznami**Kontakty**

| Zaznami | | Kontakty |
|---|----|---|
| potvrdenie implementačného plánu | | |
| a) servisná kniha stroje (logbook) | b) | Radovan Slaninka |
| protokol uvedenia do prevádzky | c) | Tel.: 0903/408042 |
| servisná správa | | radovan@eurodeal.sk |
| prezenčná listina školení | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| a) servisná kniha stroja (logbook) | b) | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| servisná správa | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| www nástroj na riadenie outsourcing projektov | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| www nástroj na riadenie outsourcing projektov | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| a) servisná kniha stroja (logbook) | b) | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| servisná správa | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| a) servisná kniha stroja (logbook) | b) | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| servisná správa | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| zákazkový list | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| pri inštalácii | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| aktuálne stavy počítačiel, zostatok toneru a papiera na medzisklade | | Reprostedisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |

| | |
|---|--|
| zákazkový list, cena bude predbežne odsúhlasená objednávkou alebo e-mailom | Reprostrédisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| Podľa požiadavky doručenej do Reiprocentra, cena je 300 Sk/hod a človeka | Reprostrédisko v lokalite MK SR reprografia@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |