

Vykonávacia zmluva č. 3

K Rámcovej dohode č.:RZ/2008/01 o poskytovaní služieb outsourcing IT infraštruktúry pre potreby Ministerstva kultúry Slovenskej republiky a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

PosAm, spol. s r.o.

so sídlom: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

zastúpený: Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ,

Ing. Miroslav Bielčík, finančný riaditeľ

kontaktná osoba: Ing. Lucia Marešová

IČO: 31 365 078

IČ DPH:SK 2020315440

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I oddiel: Sro, vložka číslo: 6342/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava

Číslo účtu:2621 340 170/1100

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

a

Univerzitná knižnica v Bratislave

so sídlom: Michalská 1, 814 17, Bratislava

zastúpený: PhDr. Tibor Trgiňa, generálny riaditeľ

kontaktná osoba: Ing. Alojz Androvič, PhD.

IČO: 00164 631

bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu: 7000070334/8180

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

Článok II. Preambula a východiskové podklady

2.1. Táto Vykonávacia zmluva č. 3 (ďalej už len „zmluva“) sa uzatvára v nadväznosti na uzatvorenú Rámcovú dohodu č.:RZ/2008/01 (č. MK-93/08/M) o poskytovaní služieb outsourcing informačných technológií (ďalej „OUT IT“) infraštruktúry pre potreby Ministerstva kultúry Slovenskej republiky (ďalej už len „MK SR“) a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR (ďalej už len „organizácie“). Táto zmluva sa uzatvára v súlade s ustanoveniami Čl.2, ods.2.3 a ods. 2.4. Rámcovej dohody.

2.2. Na základe tejto zmluvy bude Poskytovateľ, ako výhradný dodávateľ služieb uvedených v Článku III. tejto Zmluvy vykonávať formou outsourcingu správu IT na zariadeniach Objednávateľa uvedených v Prílohe č.3 v rozsahu uvedenom v Čl.III, ods. 3.1 bod 3.1.1 až 3.1.3 a v súlade s Prílohou č.1, ako aj na zariadeniach, ktoré budú zaradené do služby outsourcing v priebehu zmluvného obdobia a nie sú uvedené v Prílohe č.3.

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení inicializačnej fázy bude táto zmluva upravená a doplnená formou písomných dodatkov na základe získaných aktuálnych parametrov prostredia výkonu predmetu zmluvy.

Článok III. Predmet zmluvy

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa OUT IT uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy nasledovne:

3.1.1. poskytovať Objednávateľovi Limitné služby podľa Katalógu služieb definovanom ako Príloha č.1.

3.1.2. poskytovať Objednávateľovi Služby na vyžiadanie podľa Katalógu služieb definovanom ako Príloha č.1.

3.1.3 vykonať jednorazové Inicializačné služby, potrebné na zabezpečenie plynulého prevzatia správy IT Infraštruktúry Objednávateľa Poskytovateľom v požadovanej kvalite a rozsahu.

3.2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané práce prevziať a zaplatiť za ne cenu vo výške a za podmienok uvedených v článku V tejto zmluvy.

3.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Článok IV Trvanie Zmluvy, miesto a čas plnenia

4.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami.

4.2. Táto zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.

4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť:

4.3.1. písomnou dohodou Zmluvných Strán

4.3.2. výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.

4.3.3. zánikom jednej zo Zmluvných strán

4.4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy v prípade závažného porušenia podmienok dojednaných v tejto zmluve písomne odstúpiť. Výpovedná lehota je v tomto prípade 2 mesiace a začína plynúť dňom doručenia výpovede príslušnej zmluvnej strane.

4.5. Miesto plnenia je pracovisko Objednávateľa v Bratislave na Michalskej ulici č. 1. Niektoré práce na základe dohody Poskytovateľa a Objednávateľa je možné vykonať pomocou vzdialenej správy alebo telefonickými konzultáciami.

4.6. Práce podľa Čl. III ods. 3.1.1 a ods. 3.1.2 tejto zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať prostredníctvom pracovníkov Poskytovateľa v zmysle Prílohy č. 1 Katalóg služieb, časť **Služby zahrnuté v paušálnom poplatku** a časť **Služby na vyžiadanie**. Za účelom vykonania týchto prác zabezpečí Poskytovateľ v časovom rozsahu podľa dohody svojho odborného pracovníka, určeného po dohode s Objednávateľom, na pracovisku Objednávateľa, alebo formou vzdialeného prístupu.

4.7. Práce podľa Čl. III ods. 3.1.3. tejto zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať podľa aktuálnej potreby a písomnej požiadavky Objednávateľa; za písomnú požiadavku Objednávateľa sa považuje písomná požiadavka zaslaná e-mailom. Telefonická požiadavka bude zaevidovaná Poskytovateľom v písomnej podobe v Help Desk aplikácií.

4.8. Požiadavku na služby podľa Čl. III, ods. 3.1., bod 3.1.1. a 3.1.2. oznámi Objednávateľ e-mailom na adresu: kultura@posam.sk, alebo telefonicky na tel. č.: 02/492 39 344. Ohlásenie poruchy emailom musí obsahovať okrem popisu poruchy aj meno a priezvisko osoby nahlasujúcej poruchu, funkciu a čas, prípadne ďalšie informácie bezprostredne potrebné k poskytnutiu služieb, ktoré budú bližšie špecifikované počas inicializačnej fázy.

4.9. Ohlásením poruchy podľa odseku 4.8. začne plynúť doba zásahu;

ak bola porucha v prípade SUN solaris ohlásená po 17.00 hod. doba zásahu začína plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Ak bola porucha v prípade LAN ohlásená po 21.00 hod. doba zásahu začína plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Porucha v prípade Ostatných interných systémov môže byť ohlásená v čase 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Doba zásahu začína plynúť dve hodiny po ohlásení poruchy.

V rámci doby zásahu je Poskytovateľ povinný vykonať nevyhnutné opatrenia na odstránenie ohlásenej poruchy. V prípade bezprostredného ohrozenia bezpečnosti informačných systémov Objednávateľa je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním ohlásenej poruchy do dvoch hodín od začiatku plynutia doby zásahu a v ostatných prípadoch do šiestich hodín od začiatku plynutia doby zásahu.

4.10. Najvyšším kolektívnym orgánom pre otázky realizácie projektov realizovaných na základe Rámcových dohôd na Outsourcing IT Infraštruktúry č. MK-93/08/M a na Poskytovanie pozáručného servisu výpočtovej techniky č. MK-83/08/M je Projektová rada.

Článok V **Cena a platobné podmienky**

5.1. Cena za práce podľa Čl. III, ods. 3.1., bod 3.1.1. tejto zmluvy je stanovená paušálne vo výške 5694,49 EUR bez DPH (slovom päťtisícšesťstodeväťdesiatštyri EUR a štyridsaťdeväť Centov) mesačne na základe cien uvedených v Prílohe č. 4 a po aplikovaní 15% zľavy na služby poskytované v rámci balíka podľa rozsahu, počtu a charakteru poskytnutých služieb:

	Paušál so zľavou bez DPH	Paušál v zmysle Prílohy č.1 Bez DPH
Cena za služby	5694,49 EUR	6699,4 EUR
Zľava za balík služieb	15 %	

5.2. Cena za práce podľa Čl. III, ods. 3.1., bod 3.1.2. tejto zmluvy je stanovená ako suma všetkých objednaných a skutočne vykonaných prác, kde dĺžka trvania každej služby bude násobená príslušnou hodinovou sadzbou prislúchajúcou k službe. Presné vymedzenie služieb a ich hodinových sadzieb je súčasťou Prílohy č.1 Katalóg služieb. Na

základe dohody Zmluvných strán, môže Poskytovateľ udeliť Objednávateľovi zľavu na ceny uvedené v Prílohe č.1 Katalóg služieb, časť "Služby na vyžiadanie" podľa rozsahu, počtu a charakteru poskytnutých služieb.

5.3. Cena za práce podľa Čl.III ods. 3.1., bod 3.1.3., bude stanovená počas inicializačnej fázy podľa skutočne vykonaných činností v tomto období, potrebných na zabezpečenie plynulého prevzatia správy IT infraštruktúry Objednávateľa Poskytovateľom v požadovanej kvalite a rozsahu.

5.4. Cena za konzultačné, poradenské a rozvojové služby podľa tejto zmluvy bude stanovená na konci fakturačného obdobia ako suma všetkých objednaných a skutočne vykonaných prác, kde dĺžka trvania každej služby bude násobená príslušnou hodinovou sadzbou v zmysle Prílohy č. 4 a jej kategórie 1a), prislúchajúcou ku predmetnej službe a v závislosti na požadovanej expertnej úrovni pracovníka vykonávajúceho tieto služby.

5.5. Poskytovateľ bude predkladať Objednávateľovi faktúry za všetky poskytnuté práce mesačne do 15 pracovných dní mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli práce poskytnuté. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. K faktúre je Poskytovateľ povinný priložiť príslušnú dokumentáciu podľa čl. VI, ods. 1, bod 6.1.4.3..

5.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru. V tejto novej (opravenej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju Objednávateľovi.

5.7. V prípade zmeny predmetu plnenia, ktorá bude mať vplyv na cenu predmetu plnenia, je takúto zmenu možné urobiť v súlade so zmenovým konaním popísaným v Prílohe č.5 Zmenové konanie a eskalačný mechanizmus.

Článok VI

Závazky Poskytovateľa a Objednávateľa

6.1. Povinnosti Poskytovateľa:

6.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce v rozsahu uvedenom v Čl. III, ods. 3.1. tejto zmluvy v dohodnutých termínoch, kvalite a v súlade s Prílohou č.1 Katalóg služieb.

6.1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje narábať s informáciami a údajmi týkajúcimi sa Objednávateľa, s ktorými sa oboznámi pri vykonávaní prác uvedených v Čl.III tejto zmluvy tak, aby neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo úrad Objednávateľa. Bez písomného súhlasu Objednávateľa tieto informácie nie je možné poskytnúť tretím osobám. Za únik alebo zneužitie informácií sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku zmluvy orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené v zmysle zákona.

6.1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o skutočnostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, ktoré sú

relevantné pre Objednávateľa z hľadiska bezpečnosti a ďalšieho vývoja predmetu zmluvy.

6.1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť nasledovnú dokumentáciu:

- 6.1.4.1 Technickú dokumentáciu jednotlivých zariadení.
- 6.1.4.2 Prehľad prác vykonaných za príslušný mesiac podľa Čl. III bod 3.1.1., 3.1.2. a bod 3.1.3 tejto zmluvy,
- 6.1.4.3 Výkaz prác vykonaných za príslušný mesiac podľa Čl. III ods. 3.1., bod 3.1.1., bod 3.1.2 a bod 3.1.3 tejto zmluvy, ktorý bude obsahovať: popis, dátum a čas vykonania prác, meno, priezvisko a podpis osoby, ktorá práce vykonala a meno, priezvisko a podpis osoby, ktorá potvrdila prevzatie práce za Objednávateľa.
- 6.1.4.4 Formulár o plnení SLA (status), ktorý vyhotoví Service Level Manager Poskytovateľa

6.2. Povinnosti Objednávateľa:

6.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní služieb. Toto zahŕňa fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy, poskytnutie administrátorských hesiel, ako aj všetky ostatné potrebné kroky vedúce k bezproblémovému plneniu záväzkov Poskytovateľa.

6.2.2. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa o skutočnostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, ktoré sú relevantné pre Poskytovateľa z hľadiska bezpečnosti a ďalšieho vývoja predmetu zmluvy.

6.2.3. Objednávateľ sa zaväzuje nahlásiť poruchu v súlade s Čl. IV ods. 4.8.

Článok VII Sankcie

7.1. Ak Poskytovateľ preukázateľne zanedbá svoju povinnosť podľa Čl. III ods. 3.1.,ods.3.1.1.a 3.1.2 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1.% z ceny plnenia podľa Článku 5, bod 5.1 za každý aj začatý deň porušenia povinnosti. Objednávateľ je oprávnený o výšku zmluvnej pokuty znížiť cenu prác nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Vyrovnaním vzniknutého záväzku Poskytovateľa nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje. V prípade sporu nevyriešeného na úrovni Projektovej rady má každá zo zmluvných strán právo požiadať spoločný Riadiaci výbor projektov na MK SR, realizovaných na základe Rámcovej dohody na Outsourcing IT Infraštruktúry č. MK-93/08/M o zaujatie stanoviska.

7.2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry má Poskytovateľ právo vyúčtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % z ceny plnenia, s úhradou ktorej je Objednávateľ v omeškaní. Objednávateľ je povinný uhradiť takto vyúčtovaný úrok z omeškania do 14 dní odo dňa doručenia vyúčtovania Objednávateľovi.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Právne skutočnosti neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka prípadne iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného v Slovenskej republike.

8.2. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov budú príslušné ustanovenia zmluvy, pokiaľ to bude nutné, uvedené do súladu a ostatné zmluvné ustanovenia zostanú v platnosti. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

8.3. Poskytovateľ má právo vykonávať predmet zmluvy prostredníctvom tretej strany, inej než je Objednávateľ a Poskytovateľ a to za predpokladu, že bude objednávateľom vopred schválená. Zodpovednosť poskytovateľa za riadne a včasné plnenie podľa tejto zmluvy tým nie je dotknuté.

8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory zo zmluvy budú riešiť predovšetkým zmiernou formou.

8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé toho, že v prípade ich zániku prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na ich právnych nástupcov, ak to nie je inak vylúčené.

8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť zmluvu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a zároveň vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom zmluvy a na znak súhlasu ju podpisujú.

8.7. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, tri pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.

8.8. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej obojstranného podpísania oboma Zmluvnými stranami.

8.9. Jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy a zároveň rokovacím jazykom je jazyk slovenský.

8.10. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne stanovené niečo iné, môže byť táto zmluva (vrátane jej príloh) doplňovaná alebo menená len vo forme písomných dodatkov, podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami. Doplnenia a zmeny v tejto zmluve budú prebiehať priebežne vzhľadom na potreby a záujmy Zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení inicializačnej fázy, ktorá bude trvať maximálne 3 mesiace od nadobudnutia účinnosti uvedenej Zmluvy, bude táto Zmluva upravená a doplnená formou písomných dodatkov na základe získaných aktuálnych parametrov prostredia výkonu predmetu Zmluvy. Platnosť dodatkov bude s účinnosťou od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po uplynutí inicializačnej fázy. Akákoľvek Zmluvná strana bude oprávnená iniciovať také rokovanie prostredníctvom písomného oznámenia zaslaného druhej zo Zmluvných strán, na čo Zmluvné strany vykonajú potrebné analýzy a v dobrej viere povedú rokovania o predmetnej záležitosti. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, budú mať zmeny a dodatky zmluvy automaticky za následok zodpovedajúcu zmenu právneho vzťahu.

8.11. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je, stane sa alebo sa ukáže neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcich

ustanovení tejto zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť toto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie platným a vymáhateľným, ktoré bude mať do jej najvyššej možnej miery rovnaký a zákonom prípustný význam a účinok, ako bol zámer ustanovenia, ktoré má byť nahradené.

8.12. Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie k zmiereniu vyriešeniu všetkých prípadných sporov, ktoré by vyplynuli z tejto zmluvy vrátane sporov o ich platnosť a o prípadných nárokoch na náhradu škody v dôsledku ich porušenia a to prípadne i prostredníctvom mediácie.

8.13. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

- | | |
|-------------|--|
| Príloha č.1 | Katalóg služieb |
| Príloha č.2 | Definícia pojmov |
| Príloha č.3 | Podrobný popis Hardvéru a softvéru Objednávateľa |
| Príloha č.4 | Cenník služieb |
| Príloha č.5 | Zmenové konanie a eskalačný mechanizmus |
| Príloha č.6 | Organizácia a štatút projektu |

V Bratislave 09.04. 2010

Za Objednávateľa

PhDr. *Tibor* Trgíňa
Generálny riaditeľ

UNIVERZITNÁ KNÍŽNICA V BRATISLAVE
Michalská 1, 814 17 Bratislava

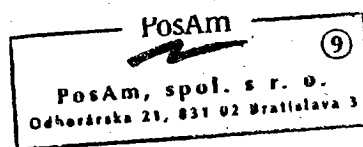
⑧

V Bratislave 09.04. 2010

Za Poskytovateľa

Ing. Marian Marek
Generálny riaditeľ

Ing. Miroslav Bielčík
Finančný riaditeľ



Katalóg služieb - Univerzitná knižnica v Bratislave				Stručný popis služby		Služby zahrnuté v mesačnom poplatku		Negatívne vymedzenie služby		Limitné hodiny/mesiac	Parametre SLA	Cena podľa Prílohy č.4	Podmienky poskytovania služieb	Poznámky	
Druh zariadenia	Čeniková položka	Kód služby	Typ služby	Skupina služieb	Názov služby	Management	Prevádzka	Prevádzka	Prevádzka	Prevádzka	Podpora	Podpora	Podpora	Podpora	Podpora
LAN	310		Limitná	Prevádzka	Management	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Prevádzka	Prevádzka	Prevádzka	10		817,00 €			
	320		Limitná	Prevádzka	Profilaktika	Kontrola logov a nastavenie LAN zariadení	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	6	8.00 - 21.00	490,20 €			
	330		Limitná	Prevádzka	Monitoring	Monitoring LAN a LAN zariadení	Monitoring	Monitoring	Monitoring	6		490,20 €			
	340		Limitná	Podpora	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	6		408,50 €			
	350		Limitná	Podpora	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	2		163,40 €			
	360		Limitná	Prevádzka	Management	Management	Management	Management	Management	3		245,10 €			
	370		Limitná	Prevádzka	Monitoring	Monitoring	Monitoring	Monitoring	Monitoring	3		245,10 €			
	380		Limitná	Prevádzka	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	2		163,40 €			
	390		Limitná	Prevádzka	Backup	Backup	Backup	Backup	Backup	3		245,10 €			
	400		Limitná	Prevádzka	Archiv	Archiv	Archiv	Archiv	Archiv	2		163,40 €			
Ostatné lokálne systémy	310		Limitná	Prevádzka	Management	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Prevádzka	Prevádzka	Prevádzka	10		817,00 €			
	320		Limitná	Prevádzka	Profilaktika	Kontrola logov a nastavenie LAN zariadení	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	6	24x7	490,20 €			
	330		Limitná	Prevádzka	Monitoring	Monitoring LAN a LAN zariadení	Monitoring	Monitoring	Monitoring	6		490,20 €			
	340		Limitná	Podpora	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	Prevádzka podpora OS, OS services	6		408,50 €			
	350		Limitná	Podpora	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	Uvedenie OS, OS services do prevádzky	4		328,80 €			
	360		Limitná	Prevádzka	Management	Management	Management	Management	Management	4		328,80 €			
	370		Limitná	Prevádzka	Monitoring	Monitoring	Monitoring	Monitoring	Monitoring	2		163,40 €			
	380		Limitná	Prevádzka	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	Profilaktika	2		163,40 €			
	390		Limitná	Prevádzka	Backup	Backup	Backup	Backup	Backup	2		163,40 €			
	400		Limitná	Prevádzka	Archiv	Archiv	Archiv	Archiv	Archiv	2		163,40 €			
SPOLU											6 899,40 €				

Služby na vyziadanie (vrátane služieb nad stanovený limit)		Podľa Prílohy č. 4	
Vyžadovaná	Prevedzka	Management	Management
S041	Prevedzka	Management	Management
S045	Prevedzka	Profilaktika	Profilaktika
S03	Zmeny	Zmeny OS	Zmeny OS
S011	Vyziadaná	Podpora na mieste	Podpora na mieste
S012	Vyziadaná	Vzdialená podpora	Vzdialená podpora
S150	Vyziadaná	Prezenčná podpora	Prezenčná podpora
S012	Limitná	Prezenčná podpora OS, OS services, Aplikácie	Prezenčná podpora pri bežnej serverovej prevádzke a pri aplikáciách problémoch a nastaveniach súvisiacich so štandardnými službami, nevyžadujúce si zásadné úpravy bežných prevádzkových konfigurácií a aplikácií prostredím, ani reštauráciu týchto prostredí (napríklad štandardné webové aplikácie, bežné e-mailové služby, štandardné riadenie databázových systémov, podpora pri bežne využívaných sieťových aplikáciách). Služby sa poskytujú nad stanovený počet limitných hodín.
S022	Limitná	Uvedenie OS, OS services, Aplikácie do prevádzkyschopného stavu v prípade jej nefunkčnosti, ktorej odstránenie si vyžaduje zásah do serverovej platformy, prípadne odstránenie nefunkčnosti zavinené poskytovateľom programového vybavenia. Táto služba sa poskytuje nad stanovený počet limitných hodín v prípade ich vyčerpania.	Uvedenie zariadenia - OS, OS services, Aplikácie do prevádzkyschopného stavu v prípade jej nefunkčnosti, ktorej odstránenie si vyžaduje zásah do serverovej platformy, prípadne odstránenie nefunkčnosti zavinené poskytovateľom programového vybavenia. Táto služba sa poskytuje nad stanovený počet limitných hodín v prípade ich vyčerpania.
S041	Prevedzka	Management	Management
S045	Prevedzka	Profilaktika	Profilaktika
S03	Zmeny	Zmeny HW/OS	Zmeny HW/OS
S011	Vyziadaná	Podpora na mieste	Podpora pri používaní SW na pracovisku
S012	Vyziadaná	Vzdialená podpora	Objevná veta v tomto rozsahu: patchovanie OS, uvedenie do prevádzkyschopného stavu aj po vírusoch, alebo neobdobne manipuláci na úrovni OS.
S111	Prevedzka	Analýtická	Analýtická konzultácie pre zákazníka.
S113	Prevedzka	Systémové	Systémové konzultácie pre zákazníka.
S150	Prevedzka	Rozvojové	Konzultácie k rozvojovým zámerom zákazníka.
S114	Prevedzka	Bezpečnostné	Bezpečnostné konzultácie pre zákazníka.
S115	Prevedzka	Integrácie	Integrčné konzultácie pre zákazníka a jeho tretie strany.

Podľa Prílohy č. 4

8.00 - 17.00

8.00 - 17.00

8.00 - 17.00

8.00 - 17.00

(j) - sadzba junior; (k) - sadzba senior; (l) - sadzba expert; kódy cien su použité z cenníka skrátených odoziv prílohy č.4 (do 8, 8 a 8 hodiny)

Príloha č.2 Definícia pojmov

Pokiaľ to neodporuje kontextu, budú nasledujúce pojmy, písané veľkým počiatočným písmenom, mať nasledujúci, k nim pripojený význam:

- a) **„Help Desk / Service Desk“** je miesto alebo aplikácia Poskytovateľa na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu požiadaviek Objednávateľa.
- b) **„Call Centrum“** sa rozumie miesto nahlasovania, evidencie, a sledovania stavu všetkých požiadaviek Objednávateľa a to telefonicky, e-mailom, alebo cez aplikáciu Help Desk.
- c) **„Dostupnosť služby“**. Vždy sa za takúto dobu považuje celá hlavná pracovná doba v lokalite, alebo pracovníka. Pri pevnej pracovnej dobe je táto doba (napr. od 7:00 do 16:00 hod.).
- d) **„Doba odozvy, alebo aj Response Time“** je čas (v minútach, resp. Hodinách), ktorý uplynie od oznámenia požiadavky do času, ktorý potrebuje Poskytovateľ na zodpovedanie volania s informáciou o zámere riešenia požiadavky (v závislosti od parametra **„Dostupnosť služby“**).
- e) **„Doba vyriešenia, alebo aj Fix-Time“** je čas, ktorý potreboval Poskytovateľ na vyriešenie požiadavky. t.j. od jej preukázateľného nahlásenia (zaevidovania požiadavky v Help Desku) do doby, kedy je služba znovu obnovená v plnom rozsahu, alebo kedy v aplikácii bolo akceptované náhradné riešenie.
Obnovenie služby musí byť akceptované pracovníkom Help Desku, pričom ak je obnovenie akceptované, čas obnovenia je čas, v ktorom Poskytovateľ služieb obnovenie služby zaevidoval v Help Desku. Tento čas plynie iba počas doby **„Dostupnosti služby“**.
- f) **„Externý poskytovateľ služieb / tretia strana“** je strana iná než Objednávateľ a Poskytovateľ, ktorá na základe zmluvného vzťahu so Objednávateľom alebo poskytovateľom v deň podpisu Zmluvy Poskytovateľa a naďalej Objednávateľovi bude poskytovať také služby, ktoré majú bezprostredný vplyv na Parametre Služieb definovaných v KATALÓGU SLUŽIEB podľa tejto Zmluvy (Externým poskytovateľom služieb sú najmä osoby zabezpečujúce podporu a údržbu jednotlivých Zariadení, prenájom zariadení, prístup k informačným zdrojom alebo prístup do informačných alebo telekomunikačných systémov tretích strán).
- g) **„Informácie Objednávateľa“** sú informácie a údaje, ktoré poskytol Objednávateľ Poskytovateľovi v čase vypracovania tejto Zmluvy.
- h) **„Požiadavka“** je popis a automatické alebo ručné hlásenie požiadavky na službu pri ktorej je definovaný kód služby.
- i) **„Miesto, alebo lokalita“** je miesto, kde sú Služby poskytované podľa tejto Zmluvy.
- j) **„Priestory na poskytovanie Služieb“** sú priestory v rámci administratívnych a prevádzkových priestorov Objednávateľa nachádzajúcich sa v Mieste plnenia Zmluvy.
- k) **„Používateľ“** sa rozumie každý používateľ aplikácií Objednávateľa.
- l) **„Parameter Služby“** je údaj, ktorým sa popisuje prevádzková dostupnosť alebo disponibilita predmetnej Služby. Každá Služba je popísaná súborom Parametrov, pričom pre účely tejto Zmluvy sú Služby a ich Parametre definované v Prílohe č.1 **„KATALÓG SLUŽIEB“**.
- m) **„Služby na vyžiadanie“** sú služby z KATALÓGU SLUŽIEB, ktoré Objednávateľ objednáva podľa potrieb nad rámec dohodnutého paušálu alebo limitu.

- n) **„Služby limitné“** sú služby z KATALÓGU SLUŽIEB, ktoré sú zahrnuté v paušálnom poplatku ale ich množstvo je ohraničené počtom predplatených hodín a predplatených činností za dané obdobie.
- o) **„Inicializačná fáza“** je obdobie plynúce počas prvých 3 mesiacov od nadobudnutia platnosti zmluvy. Účelom tohoto obdobia je oboznámenie sa so stavom prostredia, v ktorom sú poskytované služby a následne ich optimalizácia, rozsah a cena.
- p) **„SLA (Service Level Agreement), alebo Zmluvná úroveň poskytovania Služby“** je pojem, ktorým sa označuje súbor prevádzkových parametrov uvedených pri jednotlivých typoch Služieb podľa Prílohy č.1 Katalóg služieb, popisujúcich dostupnosť Služby, odozvu Poskytovateľa na hlásenie incidentu a dobu, do ktorej musí Poskytovateľ incident vyriešiť.
- q) **Projektová rada (Ďalej iba „PR“)** projektu realizovaného touto vykonávacou zmluvou na základe Rámcových dohôd na Outsourcing IT Infraštruktúry č. MK-93/08/M a na Poskytovanie pozáručného servisu výpočtovej techniky č. MK-83/08/M "Poskytovanie technickej podpory a administrácie prevádzky komunikačno-technickej infraštruktúry v rezorte Ministerstva kultúry" je najvyšší riadiaci kolektívny orgán pre otázky realizácie projektu.

Príloha č.3 Podrobný popis Hardvéru a softvéru Objednávateľa

Umiestnenie a popis prepínačov

Umiestnenie	Názov	Popis
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-1	CORE Switch WS-4507R
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-1	Access Switch WS-C3550-24PWR-SMI
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-1	Access Switch WS-C3550-24PWR-SMI
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-4	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-1	Access Switch WS-C2950G-24-EI
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-2	Access Switch WS-C2950G-24-EI
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Klariská - 2 NP rack 2	BA01-S02-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24

VLANy a IP subnet

Číslo	Názov	IP subnet
194	VS	192.168.253.0 /24
172	NET-MGMT	172.16.0.0 /16
195	PRAC	
240	RE	
80	SUNRAY-S	
90	VEREJNOST	
100	GOVNET	
10	SUNRAY	
31	SWAN-MK	
88	Hosting	

Manažmentové IP adresy

<i>Umiestnenie</i>	<i>Názov</i>	<i>IP adresa</i>
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-1	172.16.24.31
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-2	172.16.24.32
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-1	172.16.33.11
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-2	172.16.23.12
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-3	172.16.23.13
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-1	172.16.22.11
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-2	172.16.22.12
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-3	172.16.22.13
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-4	172.16.22.14
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-1	172.16.21.11
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-2	172.16.21.12
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-1	172.16.24.61
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-2	172.16.24.62
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-1	172.16.23.21
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-2	172.16.23.22
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-1	172.16.22.21
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-2	172.16.22.22
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-1	172.16.21.21
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-2	172.16.21.22
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-3	172.16.21.23
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-1	172.16.12.11
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-2	172.16.12.12
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-3	172.16.12.13
Klariská - 2 NP rack 2	BA01-S02-2-1	172.16.12.21

Cisco infraštruktúra:

Umiestnenie	Názov	Popis
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-1	CORE Switch WS-4507R
Michalská - 4 NP rack 3	BA02-S04-3-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-1	Access Switch WS-C3550-24PWR-SMI
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 3 NP rack 1	BA02-S03-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-1	Access Switch WS-C3550-24PWR-SMI
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 2 NP rack 1	BA02-S02-1-4	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Michalská - 1 NP rack 1	BA02-S01-1-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 4 NP rack 6	BA02-S04-6-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 3 NP rack 2	BA02-S03-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 2 NP rack 2	BA02-S02-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-2	Access Switch WS-C2950SX-24
Ventúrska - 1 NP rack 2	BA02-S01-2-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-1	Access Switch WS-C2950G-24-EI
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-2	Access Switch WS-C2950G-24-EI
Klariská - 2 NP rack 1	BA01-S02-1-3	Access Switch WS-C2950SX-24
Klariská - 2 NP rack 2	BA01-S02-2-1	Access Switch WS-C2950SX-24

Oznacenie	Server HW	HIM	Seriove cislo	Operacny system	Dostupne aplikacie/služby
IDX	SunFire x4500	1323/1	SN: 0749AMT163	Solaris 10	
REP	SunFire X4500	1323/2	SN: 0749AMT164	Solaris 10	
HAR	SunFire x4500	1323/3	SN: 0749AMT158	Solaris 10	
ISTROTEXT	Sun Ultra Enterprise 450	893/5/40.3	SN: 846M2F40	Solaris 7	Istrotex, Romboid, DocumentWeb
OMICRON	Sun Ultra Enterprise 450	859/5/40.9	SN: 038M290A	Solaris 8	Aleph 500
IOTA	Sun Ultra Enterprise 450	HIM: -	SN: -	Solaris 9	Veritas netbackup – nefunkcny
ZETHA	IBM System x3655	1336/2	SN: KDXGDWH	Fedora 12	LAN server, SAMBA, LDAP interný
METALIB	IBM System x3655	1339	SN: KDXZMMZ	Red Hat 5.3	Metalib, SFX
KAPPA	IBM System x3655	1340	SN: 99AO674	Fedora 11	Mail server, antispam, antivir, backup LDAP – interný, DNS
GW	IBM System x3655	1336/1	SN: KDXGDW6	Fedora 11	Internet gateway, firewall, DHCP server, Ipsec, multicast router
GW LAN	IBM System x3655	1336/3	SN: KDXCDWF	Fedora 11	Intranet gateway, firewall, DHCP server
PSI	IBM System x3755	HIM: -	SN: 99AO764	Fedora 11	Drupal – Register kultúry
SUNRAY1	SunFire V240	HIM: -	SN: TN42211364	Solaris 9	
SUNRAY2	SunFire V240	HIM: -	SN: TN42211355	Solaris 9	
SUNRAY3	SunFire V240	HIM: -	SN: TN41951163	Solaris 9	
MYBIB	HP Proliant DL380 G4	01117/5	SN: CB845337PV	SuSE 9.2	MyBiB, Ensemble
SIGMA	SunFire V490	01240/5	SN: 0521AN0112	Solaris 10	Web server
Tlačový serv	IBM x3500			Windows 2003 Server	Tlač
BOOT	IBM x225		SN: KKPLY5M	Fedora 11	Boot server, NFS, LDAP – používateľský, tlačový server
PS				Windows XP	Pristupový server
DS				Windows XP	Dochádzkový server
SOS				Fedora 10	Výpomocné a testovacie účely
GAMMA				Fedora 12	Backup mail server, antivir, antispam, secondary DNS, squid, automatizované spracovanie a tlač
NOD				Windows XP	NOD server
WSUS			SN: RC600KKN11093500001	Windows 2008 Server	WSUS
RAID	Sun Storage 6100	01061/5	SN: -		diskove pole
-	Sun Storage L25	HIM: -	SN: 0122842-0414KA0016		paskova mechanika
-	IBM Storage Type 1726- HC4	HIM: -	SN: 137072B		diskove pole
APC1	APC UPS-Smart RT 100	HIM: 01257/5	SN: Y50526220651		
APC2	APC UPS-Smart RT 100	HIM: 01256/5	SN: Y50526220650		

SUN infraštruktúra

Označenie	Popis
SF X4500 - 0749AMT163	Sun Fire X4500 x64 Server: 2x AMD Opteron Model dual-core 290 (2.8GHz/1MB) processor, 16GB PC3200 DDR1/400 (8 x 2GB) memory, 48 SATA 3.5" 1TB 7200RPM HDD; 48TB, 2x PSU, Service Processor, 4x 10/100/1000 Ethernet ports, 4x USB 2.0 ports, 2x 64-bit/133MHz PCI-X slots, VGA port, no power cord, order Geo-specific x-option. Solaris 10 OS preinstalled, includes Slide Rail Kit and Cable Management Arm, RoHS-5.
SF X4500 - 0749AMT158	Sun Fire X4500 x64 Server: 2x AMD Opteron Model dual-core 290 (2.8GHz/1MB) processor, 16GB PC3200 DDR1/400 (8 x 2GB) memory, 48 SATA 3.5" 1TB 7200RPM HDD; 48TB, 2x PSU, Service Processor, 4x 10/100/1000 Ethernet ports, 4x USB 2.0 ports, 2x 64-bit/133MHz PCI-X slots, VGA port, no power cord, order Geo-specific x-option. Solaris 10 OS preinstalled, includes Slide Rail Kit and Cable Management Arm, RoHS-5.
SF X4500 - 0749AMT146	Sun Fire X4500 x64 Server: 2x AMD Opteron Model dual-core 290 (2.8GHz/1MB) processor, 16GB PC3200 DDR1/400 (8 x 2GB) memory, 48 SATA 3.5" 1TB 7200RPM HDD; 48TB, 2x PSU, Service Processor, 4x 10/100/1000 Ethernet ports, 4x USB 2.0 ports, 2x 64-bit/133MHz PCI-X slots, VGA port, no power cord, order Geo-specific x-option. Solaris 10 OS preinstalled, includes Slide Rail Kit and Cable Management Arm, RoHS-5.
SF V490 - 0521AN0112	Sun Fire V490 Server, 2 * 1.35GHz UltraSPARC IV processors with 16MB cache each, 8GB memory (16 * 512MB DIMMs), 2 * 146GB 10Krpm FC-AL hard disks, DVD-ROM, 2 10/100/1000 Ethernet ports, 1 serial port, 2 USB ports, 6 * PCI slots, 2 (N+1 redundant) power supplies, Solaris 10 pre-installed and Java ES pre-loaded (Standard Configuration)
SF V240 - TN41951163	Sun Fire V240, 2 x 1.28GHz UltraSPARC IIIi, 4 x 512MB DIMMS, 2 x 36GB Drives, 4 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet, ALOM Remote Manager, Three PCI Slots, n+1 Redundant Power.
SF V240 - TN42211364	Sun Fire V240, 2 x 1.28GHz UltraSPARC IIIi, 4 x 512MB DIMMS, 2 x 36GB Drives, 4 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet, ALOM Remote Manager, Three PCI Slots, n+1 Redundant Power.
SF V240 - TN42211355	Sun Fire V240, 2 x 1.28GHz UltraSPARC IIIi, 4 x 512MB DIMMS, 2 x 36GB Drives, 4 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet, ALOM Remote Manager, Three PCI Slots, n+1 Redundant Power.
SE6120 - 0420HH230C	Sun StorEdge 6120 array, 1022GB Rack Ready Controller Tray, includes 1 Controller Tray, 1 RAID Controller card, 1x7x146GB 10Krpm FC-AL drives; Native LC FC connection; 2 yr on-site warranty Included. Standard Configuration.

	<p>JNI 2Gb PCI Single Port Fibre Channel Host Bus Adapter with Sun StorEdge(TM) SAN Foundation Software (SFS) Driver</p>
	<p>Brocade Silkworm 3200 8 port Fibre Channel switch includes single power supply, 2Gb/s and 1Gb/s autosensing capable, Full Fabric capable, Web Tools, Advanced Zoning, Performance Monitor and Fabric Watch software. Switch port connection is LC based. No SFP</p>
<p>L25 - 0414KA0016</p>	<p>Sun StorEdge[™] L25 LTO LVD base unit, rackmount standard, 0 drives</p>
	<p>Management Card for LVD L25/100 modular libraries</p>
	<p>LTO Gen 2 LVD SCSI drive for Sun StorEdge(TM) L25/L100 Tape Libraries</p>

Príloha č.4 Cenník služieb (hodinová sadzba bez DPH) cena v Euro.

Začatie riešenia zadania on site do požadovaného času. (štandardná doba odozvy)

Oblasť špecializácie	čas odozvy	pracovná doba	junior	senior	expert
1a PC a notebook	8hod	Business time	65,10	71,70	81,70
2a Server typu X86, LAN komponenty			81,70	88,30	98,30
3a Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			111,60	111,60	111,60
1b PC a notebook		Non business time	91,30	104,30	134,80
2b Server typu X86, LAN komponenty			114,60	128,20	162,40
3b Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			184,30	184,30	184,30

Business time : Pondelok až piatok od 8.00 do 16.00 okrem sviatkov v zmysle legislatívnych úprav SR

Non business time : čas mimo uvedené rozpätie

Začatie riešenia zadania on site do požadovaného času (skrátená doba odozvy)

Oblasť špecializácie	čas odozvy	pracovná doba	Kvalifikácia		
			junior	senior	expert
3a PC a notebook	6hod	Business time	65,10	71,70	81,70
3b Server typu x86, LAN komponenty			81,70	88,30	98,30
3c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			111,60	111,60	111,60
4a PC a notebook	2hod		84,70	93,30	106,30
4b Server typu x86, LAN komponenty			106,30	114,90	127,80
4c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			167,30	167,30	167,30
5a PC a notebook	1hod		84,70	93,30	106,30
5b Server typu x86, LAN komponenty			106,30	114,90	127,80
5c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			223,10	223,10	223,10
6a PC a notebook	6hod	Non Business time	91,30	104,30	134,80
6b Server typu x86, LAN komponenty			114,60	128,20	162,40
6c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			184,30	184,30	184,30
7a PC a notebook	2hod		118,90	135,80	175,30
7b Server typu x86, LAN komponenty			149,10	166,70	211,20
7c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			276,60	276,60	276,60
8a PC a notebook	1hod		118,90	135,80	175,30
8b Server typu x86, LAN komponenty			149,10	166,70	211,20
8c Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			368,50	368,50	368,50

NBD - next business day

1€= 30,1260

Príloha č.5 Zmenové konanie a eskalačný mechanizmus.

Zmeny v rámci tejto Zmluvy sa realizujú nasledovným spôsobom:

a) Zmeny je možné realizovať na písomné vyžiadanie každej zo Zmluvných strán a na ich odsúhlasenie je postačujúci súhlas Projektovej rady. V prípade, že Zmluvné strany v priebehu platnosti Zmluvy zistia potrebu zásadnejším spôsobom zmeniť spôsob jej vykonávania alebo jej rozsahu, riadia sa Zmluvné strany nasledovnou procedúrou zmenového konania:

1. Návrh na zmenu predmetu Zmluvy (ďalej len „návrh na zmenu“) môžu za obe Zmluvné strany predložiť iba oprávnené osoby. Oprávnené osoby vedú evidenciu došlých návrhov na zmenu a zabezpečia ich rámcové posúdenie najneskôr do troch pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu na zmenu.
2. Výsledkom rámcového posúdenia návrhu na zmenu je kategorizovanie podľa dopadu na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo zmenu „väčšieho rozsahu“. Návrhu na zmenu posúdia oprávnené osoby do jedného pracovného dňa od doručenia návrhu na zmenu.
3. V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečí povinná Zmluvná strana detailné posúdenie zmeny do troch pracovných dní od dátumu akceptovania kategórie zmeny druhou Zmluvnou stranou. V prípade zmeny väčšieho rozsahu obe Zmluvné strany dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia Zmeny.
4. Výsledkom detailného posúdenia zmeny je stanovisko oprávnenej osoby povinnej strany k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných zmien spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia (ďalej len stanovisko).
5. Návrh na zmenu spolu so stanoviskom k nej v zmysle vyššie uvedeného textu predkladá oprávnená osoba Zmluvnej strany. Oprávnená osoba následne odporučí resp. neodporučí zástupcom oboch Zmluvných strán navrhovanú zmenu akceptovať. V prípade, ak zmenu odporučí, Poskytovateľ pripraví návrh realizácie zmeny (ponuku), ktorý slúži ako podklad pre objednanie požadovaných zmien. Objednávateľ po doručení návrhu na realizáciu zmeny bezodkladne objedná túto zmenu u Poskytovateľa.
6. Po dodaní návrhu na zmenu má Poskytovateľ nárok na odmenu, ktorá mu bude vyfakturovaná v dohodnutej cene podľa Článku 5. tejto Zmluvy.
7. V prípade nevyriešeného návrhu zmeny na úrovni Projektovej rady má každá zo zmluvných strán právo požiadať spoločný Riadiaci výbor projektov na MK SR, realizovaných na základe Rámcových dohôd na Outsourcing IT Infraštruktúry č. MK-93/08/M a na Poskytovanie pozáručného servisu výpočtovej techniky č. MK-83/08/M o zaujatie stanoviska.

b) Zmeny a aktualizácie Prílohy č. 1 (Katalóg služieb) a Prílohy č. 3 (Podrobný popis Hardvéru a softvéru Objednávateľa) podliehajú zmenovému konaniu podľa odseku a). Zmeny ostatných príloh Zmluvy sa budú realizovať formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

c) Eskalačný mechanizmus a oprávnené osoby za obe Zmluvné strany sú definované nasledovne:

Eskalačné úrovne:

Úroveň	Za Objednávateľa	Za Poskytovateľa
1. úroveň	Eskalácia v rámci príslušného IT procesu	Eskalácia v rámci príslušného IT procesu
2. úroveň	Projektový Manager	Account Manager – Projektový Manager
3. úroveň	Riaditeľ sekcie, MK SR	Riaditeľ obchodnej skupiny Verejná správa

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečovať koordinačnú činnosť voči všetkým svojim zamestnancom, ktorí majú poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní služby. To znamená, že na seba preberá zodpovednosť za kvalitu ich práce a dodaných požadovaných výstupov.

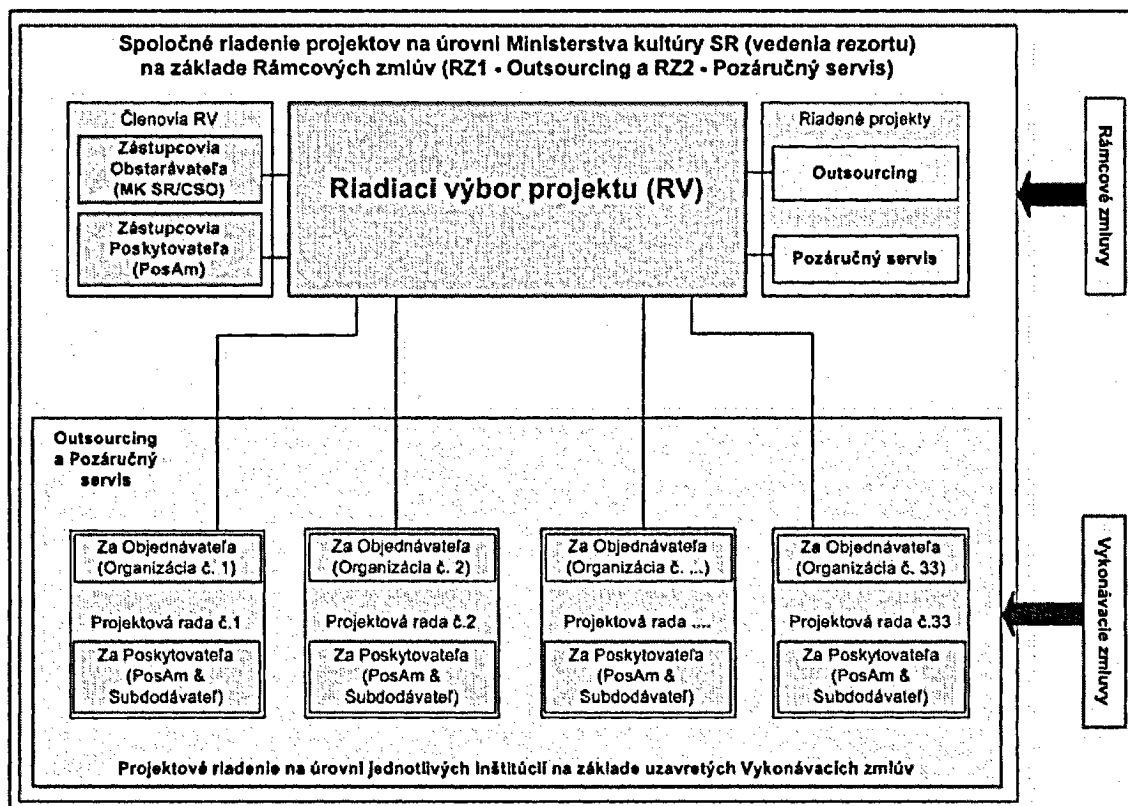
Príloha č.6 - Organizácia a štatút projektu

Organizácia projektu

Na riadení projektu sa budú podieľať najmä nasledovné riadiace funkcie:

- Projektová rada (ďalej iba „PR“)
- Projektový manažér Objednávateľa a Poskytovateľa,
- Account manažér Poskytovateľa

Grafické znázornenie Organizácie projektu



Projektová rada projektu (PR)

PR projektu je najvyšší riadiaci kolektívny orgán projektu na úrovni organizácie, v ktorom sú zastúpení zástupcovia Objednávateľa a Poskytovateľa. Poslaním PR je:

- zosúlaďovať stanoviská Objednávateľa a Poskytovateľa k problémom pri realizácii zmluvy
- zosúlaďovať stanoviská Objednávateľa a Poskytovateľa k možným návrhom na zmeny väčšieho rozsahu vo vecnom plnení zmluvy
- riešiť problémy eskalované PM prostredníctvom členov PR v rámci ich kompetencií

Jej kompetencie sú nasledovné:

- ukladať úlohy PM
- ukladať úlohy členom PR a sledovať ich plnenie
- pripravovať návrhy zmien v Zmluve pre oprávnených zástupcov Objednávateľa a Poskytovateľa.
- problémy presahujúce jeho kompetencie eskalovať do Riadiaceho výboru projektu

Práca PR sa riadi jej štatútom.