

Slovenský filmový ústav

01.09.09

EV. ČÍSLO 20/22/2009

# REALIZAČNÁ ZMLUVA č. 026/2009/ED

Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov – outsourcing  
reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry.

uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov.

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou na Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov -  
outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry, podľa § 11 zákona č. 25/2006  
Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi Ministerstvom  
kultúry Slovenskej republiky a EuroDeal, s.r.o. Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava, lídrom skupiny  
dodávateľov - EuroDeal, s.r.o., Océ - Česká republika, s.r.o., IBM Slovensko, spol. s r.o., dňa  
31.07.2007.

## Preambula

Realizačná zmluva na prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing  
reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry sa uzatvára na základe plnenia Rámcovej  
dohody č. MK-88/07/M v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene  
a doplnení niektorých zákonov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.

## Článok 1

### Zmluvné strany

#### 1.1. Objednávateľ:

#### **Slovenský filmový ústav**

so sídlom Grösslingová 32, 811 09 Bratislava 1, Slovenská republika

Zastúpená: Petrom Dubeckým, generálnym riaditeľom

Kontaktná osoba: [REDACTED]

IČO:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu:

(ďalej len Objednávateľ)

#### 1.2. Poskytovateľ:

#### **EuroDeal, s.r.o.**

Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava (líder skupiny dodávateľov EuroDeal, s.r.o.)

IČO: 36689025, Océ – Česká republika, s.r.o IČO 41695933, IBM Slovensko,  
spol. s r.o. IČO 31337147)

V zastúpení: Radovanom Slaninkom, konateľom

IČO: 36689025

DIČ: 2022275222

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I v odd.: Sro, vl. č. 42816/B

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 4005138234/7500

(ďalej len Poskytovateľ)

## Článok 2.

### Účel a predmet Realizačnej zmluvy

- 2.1.** Účelom Realizačnej zmluvy je plnenie obchodno-závazkového vzťahu na základe ustanovení Rámcovej zmluvy, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje dodať a realizovať pre Objednávateľa predmet svojho plnenia riadne a včas, v požadovanej kvalite, rovnako ako plniť ostatné zmluvné povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy ako aj z Rámcovej zmluvy.
- 2.2.** Rámcová zmluva je nadradená tejto Realizačnej zmluve a preto všetky články a ustanovenia Rámcovej zmluvy sú platné pre túto Realizačnú zmluvu:
- predmet plnenia (článok 4 Rámcovej zmluvy)
  - termíny predmetu plnenia (článok 6 Rámcovej zmluvy)
  - ceny zariadení a ich prevádzky (článok 7 Rámcovej zmluvy)
  - platobné podmienky a spôsob platenia (článok 8 Rámcovej zmluvy)
  - spôsob odovzdania predmetu zmluvy, prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody (článok 9 Rámcovej zmluvy)
  - podmienky plnenia zmluvy (článok 10 Rámcovej zmluvy)
  - odstúpenie od zmluvy (článok 11 Rámcovej zmluvy)
  - ochrana obchodného tajomstva (článok 12 Rámcovej zmluvy)
  - vyššia moc (článok 13 Rámcovej zmluvy)
  - zmluvné pokuty a náhrada škody (článok 14 Rámcovej zmluvy)
  - právo zo zodpovednosti za chyby, záruky (článok 15 Rámcovej zmluvy)
  - inštalácia a servis (článok 16 Rámcovej zmluvy)
- 2.3.** Predmetom Realizačnej zmluvy sú vzájomné zmluvné záväzky medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré sú uvedené v obsahu tejto Realizačnej zmluvy, Rámcovej zmluvy a ich prípadných dodatkoch a prílohách.
- 2.4.** Realizačná zmluva rieši konkrétne špecifické požiadavky Objednávateľa na predmet plnenia a preto je potrebné dodržať postup schválenia návrhu konkrétneho riešenia pred jeho implementáciou.
- 2.5.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy je podľa bodu 2.5. Rámcovej dohody aj Zmluva o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Leasingová zmluva).

### Článok 3.

#### **Popis návrhu, schválenia a implementácie riešenia**

Predmetom plnenia je zabezpečenie reprografických služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa podľa nasledujúcej špecifikácie.

- 3.1. Prvým krokom potrebným pre návrh konkrétneho riešenia zo strany Poskytovateľa je vykonanie analýzy v priestoroch Objednávateľa za účelom získania podkladov pre optimalizovaný návrh riešenia s kladením dôrazu na prevádzkovú a ekonomickú efektívnosť takéhoto riešenia.
- 3.2. Cena za analýzu je zahrnutá v cene reprografických zariadení podľa článku 7 Rámcovej zmluvy.
- 3.3. Návrh riešenia musí kopírovať technické požiadavky užívateľov Objednávateľa a jeho schválenie má na zodpovednosti zodpovedná osoba zo strany Objednávateľa podľa článku 5.8. tejto Realizačnej zmluvy. Zodpovedné osoby zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa diskutujú na konečnej podobe riešenia až do uspokojenia požiadaviek Objednávateľa.
- 3.4. Schválené riešenie (rozmiestnenie reprografických zariadení a hardware, ich počet a podrobná technická špecifikácia) je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 1 v textovej podobe.
- 3.5. Po schválení riešenia nainštaluje Poskytovateľ reprografické zariadenia podľa dohodnutých parametrov, vykoná potrebné školenia zamestnancov Objednávateľa na tieto reprografické zariadenia.
- 3.6. Po ukončení implementácie dohodnutého riešenia bude podpísaný Preberací protokol, ktorého vzor je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 2.

### Článok 4.

#### **Doba trvania Realizačnej zmluvy**

- 4.1. Plnenie predmetu Realizačnej zmluvy Poskytovateľom bude začaté dňom nadobudnutia účinnosti tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.2. Táto Realizačná zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpisu a od tohto termínu plyní 48 mesačná lehota jej platnosti.
- 4.3. Realizačná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov podľa § 64 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Zmluvné strany sú v priebehu trvania tejto Realizačnej zmluvy oprávnené od nej odstúpiť za podmienok uvedených v článku 11 Rámcovej zmluvy. V tomto prípade je odstúpenie účinné po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

## Článok 5.

### Miesto plnenia predmetu zmluvy, zodpovedné osoby, ďalšie ustanovenia

- 5.1. Miestom predmetu plnenia podľa tejto Realizačnej zmluvy sú adresa Objednávateľa podľa preambuly tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.2. Miesta umiestnenia reprografických zariadení a hardware popisuje v textovej podobe Príloha č. 1 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.3. Prípadné ďalšie miesta umiestnenia reprografických zariadení alebo hardware popisuje Rámcová zmluva v článku 9.
- 5.4. Okrem nových dodaných reprografických zariadení podľa ponuky je možné na žiadosť Objednávateľa v projekte používať existujúce reprografické zariadenia Objednávateľa, ktoré ešte nie sú účtovne odpísané, prípadne sú ešte v záruke a nie je ich možné jednoduchým spôsobom vyňať z evidencie majetku Objednávateľa. Aj v tomto prípade je ale potrebné zvážiť nasadenie existujúceho reprografického zariadenia do projektu z dôvodu zachovania koncepcie outsourcingu – optimalizácia reprografického prostredia u Objednávateľa. Tieto reprografické zariadenia ostávajú v majetku Objednávateľa a budú v prevádzke maximálne do okamihu ukončenia obdobia ich odpisu z majetku Objednávateľa. Výnimkou z tohto pravidla môže byť servisná požiadavka na takéto reprografické zariadenia, ak sa vyskytne a reprografické zariadenie už bude po záruke. V takomto prípade bude nahradené novým podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve. Dodaný typ nového reprografického zariadenia bude definovaný na základe vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom tak, aby boli zachované podmienky optimalizácie reprografického prostredia Objednávateľa.
- 5.5. Objednávateľ plánuje dočasne (podľa podmienok stanových v bode 5.4. tejto Realizačnej zmluvy) používať zariadenia definované v Prílohe č.1 v časti Pôvodné zariadenia
- 5.6. Jednotkové ceny zariadení, Ceny za klik na zariadeniach sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.7. Pre koordináciu reprografických služieb (definovaných v SLA – Príloha č. 4 tejto Realizačnej zmluvy) v priestoroch Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ zodpovedné osoby, ktoré Poskytovateľ podrobne vyškolí (technické školenie na obsluhu dodaných zariadení).
- 5.8. Osoby zodpovedné za plnenie a realizáciu tejto Realizačnej zmluvy:

za Objednávateľa:



za Poskytovateľa:

Radovan Slaninka

## Článok 6.

### Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto Realizačná zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a od tohto termínu plynie 4 ročná lehota jej platnosti (článok 4.2. tejto Realizačnej zmluvy).
- 6.2. Táto Realizačná zmluva spolu s článkami Rámcovej zmluvy definovanými v článku 2.2. tejto Realizačnej zmluvy obsahuje úplnú špecifikáciu práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné dojednania týkajúce sa účelu tejto zmluvy.
- 6.3. Táto Realizačná zmluva môže byť menená výslovne len písomnou formou zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán,
- 6.4. Právne vzťahy touto Realizačnou zmluvou neupravené sa riadia dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, najmä s primeraným použitím § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a pokiaľ nemožno ustanovenia tohto zákonníka použiť, riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 6.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde.
- 6.6. Poskytovateľ je povinný byť v priebehu celej doby trvania tejto zmluvy poistený u renomovanej poisťovne na prípadnú zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám s súvislosťou s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. Toto poistenie musí okrem iného adekvátnym spôsobom pokrývať prípadnú škodu spôsobenú požiarom.
- 6.7. Táto Realizačná zmluva má 5 strán a 4 Prílohy a bola spísaná v štyroch identických vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Bratislave dňa: 1.9.2009

Za Objednávateľa  
SLOVENS  
Gr  
811 09 B  
STAV  
V A

Peter Dubecký  
Generálny riaditeľ

V Bratislave dňa: 1.9.2009

za Poskytovateľa

Radovan Slaninka  
Konateľ

EuroDeal, s.r.o., líder skupiny  
dodávateľov



**EuroDeal, s.r.o.**

Značenie 18, 811 09 Bratislava  
Tel./fax: + 421 2 54 642 420  
IČO: 36609025 IČ DPH: SK20:2778232

## Príloha č. 1 k Realizačnej zmluve

### Umiestnenie nových reprografických zariadení

| Číslo | Umiestnenie | TYP | Typ zariadenia | Popis |
|-------|-------------|-----|----------------|-------|
| 1.    | -           | -   | -              | -     |

#### Pôvodné zariadenia

| Číslo | Umiestnenie      | TYP | Typ zariadenia               | pozn.                            |
|-------|------------------|-----|------------------------------|----------------------------------|
| 2.    | 710              | -   | tlačiareň HP1200             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 3.    | 711              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 4.    |                  | -   | tlačiareň Canon Pixma IP4300 | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 5.    | 713              | -   | tlačiareň HP1200             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 6.    | 714              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 7.    |                  | -   | tlačiareň HP 1515n Color LJ  | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 8.    | chodba           | -   | kopírka IR2016               | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 9.    | 415              | -   | tlačiareň HP1022             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 10.   | 414              | -   | tlačiareň HP1022             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 11.   | 413              | -   | tlačiareň HP1200             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 12.   |                  | -   | tlačiareň HP1200             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 13.   | 411 - Media desk | -   | tlačiareň HP1200             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 14.   | 411 - Media desk | -   | FAX RICOH 1160L              | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 15.   | 408              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 16.   | chodba           | -   | kopírka IR2200               | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 17.   | 318              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 18.   | 317              | -   | tlačiareň HP1020             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 19.   | 315              | -   | tlačiareň HP1022             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 20.   | sekretariát      | -   | kopírka KONICA 7020          | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 21.   | 313              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 22.   | 308              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 23.   | 212              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 24.   | 209              | -   | tlačiareň HP1022             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 25.   | 208              | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 26.   | chodba FA        | -   | kopírka IR1600               | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 27.   | chodba knižnica  | -   | kopírka IR2018               | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 28.   |                  | -   | tlačiareň HP1100             | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 29.   | 410              | -   | HPLJ 1200                    | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 30.   | 413/IT           | -   | HPLJ 1100                    | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 31.   | 413/IT           | -   | HPLJ 1200                    | do skončenia životnosti (odpisu) |
| 32.   | 207              | -   | HPLJ 1200                    | do skončenia životnosti (odpisu) |

## PREBERACÍ PROTOKOL.

Objednávateľ:

Slovenský filmový ústav  
Grösslingová 32  
811 09 Bratislava

Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.  
Zrínskeho 15  
811 06 Bratislava

Objednávateľ týmto potvrdzuje:

- dodávku reprografických zariadení a hardware v rozsahu dohodnutom vo schválenom Návrhu riešenia
- inštaláciu týchto reprografických zariadení a hardware a ich zapojenie do siete Objednávateľa
- vykonanie potrebných užívateľských školení pre zamestnancov Objednávateľa

V Bratislave dňa: 1.9.2009

za Objednávateľa



Peter Dubecký  
Generálny riaditeľ

V Bratislave dňa: 1.9.2009

za Poskytovateľa



Radovan Slaninka  
Konateľ  
EuroDeal, s.r.o., líder skupiny  
dodávateľov

## Príloha č. 3 Realizačnej zmluvy

### Ceny spotrebného materiálu

| bod | Popis                                    | Cena bez DPH | Cena bez DPH | DPH 19%   | Cena s 19% DPH |
|-----|--|--------------|--------------|-----------|----------------|
| 1.  | A4 biely papier Océ 80g, 500 listov      | 84,00 Sk     | 2,7883 €     | 0,5298 €  | 3,3181 €       |
| 2.  | A3 biely papier Océ, 80g, 500 listov     | 210,00 Sk    | 6,9707 €     | 1,3244 €  | 8,2952 €       |
| 3.  | A4 biely papier Océ, 90g, 500 listov     | 178,00 Sk    | 5,9085 €     | 1,1226 €  | 7,0311 €       |
| 4.  | A3 biely papier Océ, 90g, 500 listov     | 357,00 Sk    | 11,8502 €    | 2,2515 €  | 14,1018 €      |
| 5.  | A4 biely papier Océ, 120g, 500 listov    | 289,00 Sk    | 9,5930 €     | 1,8227 €  | 11,4157 €      |
| 6.  | A4 biely papier Océ, 200g, 250 listov    | 263,00 Sk    | 8,7300 €     | 1,6587 €  | 10,3887 €      |
| 7.  | A4 farebný papier Océ 90g, 500 listov    | 207,00 Sk    | 6,8711 €     | 1,3055 €  | 8,1767 €       |
| 8.  | A4 štítky na obálky, 100 listov          | 160,00 Sk    | 5,3110 €     | 1,0091 €  | 6,3201 €       |
| 9.  | toner pre HP LJ 1020/1022 (Q2612A)       | 1 290,90 Sk  | 42,8500 €    | 8,1415 €  | 50,9915 €      |
| 10. | toner pre HP LJ 1100 C4092               | 1 656,03 Sk  | 54,9700 €    | 10,4443 € | 65,4143 €      |
| 11. | toner pre HP LJ 1200 (C7115X)            | 1 519,86 Sk  | 50,4500 €    | 9,5855 €  | 60,0355 €      |
| 12. | náplň pre Canon Pixma IP4300,4200 5black | 810,39 Sk    | 26,9000 €    | 5,1110 €  | 32,0110 €      |
| 13. | náplň pre Canon Pixma IP4300,4200 8black | 578,42 Sk    | 19,2000 €    | 3,6480 €  | 22,8480 €      |
| 14. | náplň pre Canon Pixma IP4300,4200 8cyan  | 578,42 Sk    | 19,2000 €    | 3,6480 €  | 22,8480 €      |
| 15. | náplň pre Canon Pixma IP4300,4200 8m     | 578,42 Sk    | 19,2000 €    | 3,6480 €  | 22,8480 €      |
| 16. | náplň pre Canon Pixma IP4300,4200 8y     | 578,42 Sk    | 19,2000 €    | 3,6480 €  | 22,8480 €      |
| 17. | toner pre RICOH AFICIO 1013              | 686,87 Sk    | 22,8000 €    | 4,3320 €  | 27,1320 €      |
| 18. | toner pre KONICA 7020                    | 2 636,03 Sk  | 87,5000 €    | 16,6250 € | 104,1250 €     |
| 19. | toner pre conon IR2200                   | 1 696,09 Sk  | 56,3000 €    | 10,6970 € | 66,9970 €      |
| 20. | toner pre Canon IR2018                   | 1 861,79 Sk  | 61,8000 €    | 11,7420 € | 73,5420 €      |
| 21. | toner pre Canon IR2016                   | 1 861,79 Sk  | 61,8000 €    | 11,7420 € | 73,5420 €      |
| 22. | Toner pre Canon iR 1600                  | 1 774,42 Sk  | 58,9000 €    | 11,1910 € | 70,0910 €      |
| 23. | toner HP CLJ CP1515n black               | 1 358,98 Sk  | 45,1100 €    | 8,5709 €  | 53,6809 €      |
| 24. | toner HP CLJ CP1515n cyan                | 1 358,98 Sk  | 45,1100 €    | 8,5709 €  | 53,6809 €      |
| 25. | toner HP CLJ CP1515n yellow              | 1 358,98 Sk  | 45,1100 €    | 8,5709 €  | 53,6809 €      |
| 26. | toner HP CLJ CP1515n magenta             | 1 358,98 Sk  | 45,1100 €    | 8,5709 €  | 53,6809 €      |

### Jednotkové ceny reprografických zariadení a hardware

| Typ | Model zariadenia                   | Mesačný paušál |              |            |              |
|-----|------------------------------------|----------------|--------------|------------|--------------|
|     |                                    | bez DPH        | bez DPH      | DPH 19%    | s DPH        |
| A1  | Océ d-Copia 300 MF                 | 3 870,89 Sk    | 128,4900 €   | 24,4131 €  | 152,9031 €   |
| A2  | Océ d-Copia 300 MF + finišer       | 5 783,89 Sk    | 191,9900 €   | 36,4781 €  | 228,4681 €   |
| B   | Océ d-Copia 18 MF                  | 648,61 Sk      | 21,5300 €    | 4,0907 €   | 25,6207 €    |
| C1  | Océ d-Color MF 25/250              | 4 301,69 Sk    | 142,7900 €   | 27,1301 €  | 169,9201 €   |
| C2  | Océ d-Color MF 25/250 + finišer    | 6 164,68 Sk    | 204,6300 €   | 38,8797 €  | 243,5097 €   |
| D   | IBM InfoPrint 1602n/Lexmark E530dn | 168,00 Sk      | 5,5766 €     | 1,0595 €   | 6,6361 €     |
| E   | IBM InfoPrint 1614n/Lexmark C350dn | 336,00 Sk      | 11,1532 €    | 2,1191 €   | 13,2723 €    |
| F   | IBM InfoPrint 2190                 | 39 650,00 Sk   | 1 316,1389 € | 250,0664 € | 1 566,2053 € |
| T   | HP LJ P3005                        | 333,49 €       | 11,0700 €    | 2,1033 €   | 13,1733 €    |
| G   | Tlačový server                     | 3 100,00 Sk    | 102,9011 €   | 19,5512 €  | 122,4524 €   |

### Ceny za klik pre zariadenia

| Typ | Model zariadenia                   | Klik bez papiera |          |          |          |
|-----|------------------------------------|------------------|----------|----------|----------|
|     |                                    | bez DPH          | bez DPH  | DPH 19%  | s DPH    |
| A1  | Océ d-Copia 300 MF                 | 1,3900 Sk        | 0,0462 € | 0,0088 € | 0,0550 € |
| A2  | Océ d-Copia 300 MF + finišer       | 1,3900 Sk        | 0,0462 € | 0,0088 € | 0,0550 € |
| B   | Océ d-Copia 18 MF                  | 1,3900 Sk        | 0,0462 € | 0,0088 € | 0,0550 € |
| C1  | Océ d-Color MF 25/250              | 3,5800 Sk        | 0,1189 € | 0,0226 € | 0,1415 € |
| C2  | Océ d-Color MF 25/250 + finišer    | 3,5800 Sk        | 0,1189 € | 0,0226 € | 0,1415 € |
| D   | IBM InfoPrint 1602n/Lexmark E530dn | 1,3900 Sk        | 0,0462 € | 0,0088 € | 0,0550 € |
| E   | IBM InfoPrint 1614n/Lexmark C350dn | 3,5800 Sk        | 0,1189 € | 0,0226 € | 0,1415 € |
| F   | IBM InfoPrint 2190                 | 1,3900 Sk        | 0,0462 € | 0,0088 € | 0,0550 € |

\* klik – otočenie slavu počítača kópii/tlače



## Príloha č. 4 - SLA k Realizačnej zmluve

| Služba | Náplň  | Kto  | Kedy  | Záznam  | Kontakty   |
|--------|--|--|---|---|--|
| 1      | Predinštalácie prípravy  | IT pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa  | 14 dní pred zahájením plánovanej inštalácie   | potvrdenie implementačného plánu  | IT pracovníci Poskytovateľa  |
| 2      | Inštalácia HW  | servisní pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa  | podľa vzájomne odsúhlaseného implementačného plánu  | a) servisná kniha stroja (logbook)<br>protokol uvedenia do prevádzky<br>servisná správa | Radvan Slavnka<br>Tel. 0903/408042<br>radovan@eurodeal.sk                                |
| 3      | Préškolenie obsluhy  | špecialisti Poskytovateľa  | vždy po inštalácii zariadení, prípadne skupinové (min. 5 ľudí), priebežne dookoľovane podľa požiadavky raz mesačne  | prezentčná lístina školení  | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 4      | Preventívne kontroly a pravidelná údržba   | servisní pracovníci Poskytovateľa a pracovníci Poskytovateľa v projekte MK SR  | pri dosiahnutí jednotlivých limitov pre realizáciu preventívnych prehliadok (PM)  | a) servisná kniha stroja (logbook)<br>servisná správa                                   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 5      | HelpDesk   | pracovníci Poskytovateľa v projekte MK SR  | priebežne   | www nástroj na riadenie outsourcing projektov   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 6      | Zabezpečenie spotrebného materiálu   | podľa Realizačnej zmluvy v lokalite tak, aby bola v lokalite k dispozícii pre každé fakturačné obdobie (1 mesiac) dostatočná zásoba, požiadavku na tovar dáva poverený pracovník Objednávateľa   | raz mesačne (vo vymenovaných prípadoch aj častejšie)  | www nástroj na riadenie outsourcing projektov   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 7      | Servis a opravy  | Odstánenie porúch, nastavenie a spravidzkovanie HW a SW zariadení  | zásah do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, do 24 prac. hod od prijatia hlásenia oprava  | a) servisná kniha stroja (logbook)<br>servisná správa                                   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 8      | Zastavenie náhradného tlačenia   | každý užívateľ má dosah cez ovládač najmenej na 2-3 decentrálne zariadenia   | priebežne   | a) servisná kniha stroja (logbook)<br>servisná správa                                   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 9      | Rozsah poskytovaných doplnkových služieb   | tlač marketingových materiálov, vizitiek, veľkoformátových dokumentov a pod. podľa požiadavky od užívateľov. Ceny budú prerokované vždy pre konkrétnu aplikáciu a odsúhlasené MK SR  | podľa požiadavky  | zákazkový list  | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 10     | Manuály  | Na stenách nad MF strojmi budú jednoduché návody na obsluhu strojov v SJ   | pri dodávke zariadení   |   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 11     | Fakturácia za zariadenia na základe Zmluvy o operatívnom najme so spoločnosťou IBM | účtáren Poskytovateľa na základe zoznamu zariadení na preberacom protokole   | 1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca  |   | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 12     | Fakturácia za služby na základe Realizačnej zmluvy so spoločnosťou EuroDeal        | komplexná mesačná fakturácia s rozdelením na ČB kliky, farebné kliky + ostatné + spotrebný materiál, objem klikov na jednotlivých zariadeniach   | 1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca, najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca je poverený pracovník Objednávateľa povinný nahlásiť stavu počítadiel a skompletovať objednávku spotrebného materiálu (tonery a papier), v opačnom prípade sa do fakturácie zapisujú priemerné hodnoty zariadenia zariadení podľa výrobcu | aktuálne stavy počítadiel, zostatok toneru a papiera na medzisklade                     | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 13     | Starostlivosť o decentrálne zariadenia   | doplnenie papiera, toneru, odstraňovanie zásekov papiera, inštalácia ovládačov   | priebežne   |   |  |
| 14     | Realizácia zákaziek v ostatných reprocentrách                                      | Spracovanie zákaziek, ktoré nemožno realizovať v lokalite Objednávateľa  | podľa požiadavky  | zákazkový list, cena bude predbežne odsúhlasená objednávku alebo e-mailom               | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |
| 15     | Pomoc pri krízovej situácii  | V prípade hroziacej mimoriadnej situácie (napr. povodeň, 2. stupeň povodňovej aktivity, požiar a pod.) pomôže zamestnanci Poskytovateľa pri prípadnej evakuácii či premiestnení majetku do určených priestorov, pri presune archívu a pod. | podľa požiadavky  | Podľa požiadavky doručenej do Reprocentra, cena je 300 SK/hod a človeka                 | Reproštridsisko v lokalite MK SR<br>reprografial@eurodeal.sk 02/59391342;<br>0903/408043 |