

SERVISNÁ ZMLUVA č. 2008/011

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na
servis výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky

Poskytovateľ:

Názov: **Evision, spol s r. o.**
Sídlo: Vajnorská 137, Bratislava 831 04
IČO: 35809078
IČ DPH: SK2020235932
Bankové spojenie: [REDACTED]
Štatutárny orgán: Martin Meško – konateľ

na strane jednej (ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov: **Slovenský ľudový umelecký kolektív**
Sídlo: Balkánska 31, 853 08 Bratislava
IČO: 164780
DIČ: 2020910815
Bankové spojenie: [REDACTED]
Štatutárny orgán: Ing. Litomerický Peter
[REDACTED]

na strane druhej (ďalej len „objednávateľ“)

Článok 1 - Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je výkon záručného a pozáručného servisu výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky, inštalovaných v objektoch objednávateľa, podpory pri inštalovaní a uprade programového vybavenia na techniku objednávateľa a poskytnutí znalostí pracovníkmi poskytovateľa pri riešení problémov systémových úloh na žiadosť objednávateľa.
- 1.2. Technická špecifikácia úkonov:
 - 1.2.1 mesačné činnosti:
 - kontrola funkčnosti Windows
 - kontrola systémových registrov Windows
 - kontrola systémových logov Windows
 - kontrola integrity dát na klientských staniach a serveroch
 - kontrola diskovej kapacity
 - kontrola archivácie klientských súborov podľa klientových požiadaviek
 - antivírusová kontrola
 - archivácia systémových súborov
 - profilaktika: mechanické vyčistenie monitora
mechanické vyčistenie myši
 - konzultácie, školenie (v rozsahu jednej hodiny)
 - vyčistenie nepotrebných (dočasných) súborov
 - 1.2.2 štvrťročné činnosti
 - mesačné činnosti

- defragmentácia diskov
- 1.2.3 polročné činnosti
- mesačné činnosti
 - štvrťročné činnosti
 - profilaktika: fyzické vyčistenie mechaník FDD, CD, DVD-ROM, RW
povysávanie PC z vnútra
mechanické čistenie klávesníc
kontrola vnútornej kabeláže PC
kontrola vonkajšej kabeláže PC
 - testovanie pamäte, procesoru
 - testovanie chybovosti siete
- 1.3 Odborné poradenstvo a konzultácie v oblasti výpočtovej a kancelárskej techniky pre optimálne riešenie a implementáciu v závislosti od parametrov a výkonu internej siete LAN.

Článok 2 - Práva a povinnosti objednávateľa

- 2.1. Objednávateľ nahlasuje poruchy zariadení spolu s doplnkovými informáciami ako je model, sériové číslo, popis alebo prejav poruchy, umiestnenie zariadenia, meno nahlasovateľa a jeho kontaktného telefónneho čísla a to telefonicky, elektronickou poštou, faxom, alebo písomne.
- 2.2. Objednávateľ určuje zodpovedného zamestnanca [REDACTED], ktorý bude zodpovedný za kontakt s poskytovateľom (ohlasovanie, závad, porúch, požiadaviek na poskytovateľa) a ktorý bude zodpovedať za poskytnutie včasných informácií a údajov pre poskytovateľa, potrebných pre úspešné riešenie vzniknutých problémov. Objednávateľ je povinný včas písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu zodpovednej osoby.
- 2.3. Objednávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy poskytovateľovi vo svojom riadnom pracovnom čase alebo po vzájomnej dohode aj v inom čase.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje po preverení funkčnosti opraveného zariadenia potvrdiť prevzatie opraveného zariadenia, použitých náhradných dielov a prác pracovníkovi poskytovateľa písomnou formou.

Článok 3 - Práva a povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť opravu zariadenia výmenou vadného dielu, alebo použitím ekvivalentného zariadenia na mieste inštalácie techniky.
- 3.2 Poskytovateľ odstráni nahlásenú poruchu v závislosti od jej povahy najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia, pri zohľadnení dní pracovného voľna a pracovného pokoja. V prípade, že sa jedná o poruchy, ktorých povaha bráni chodu prevádzky objednávateľa, je poskytovateľ povinný zabezpečiť začiatok servisného zásahu najneskôr do 3 hodín od nahlásenia. Pri nahlásení poruchy mimo pracovnej doby (p.d. 8:30 hod. - 17:00 hod.) poskytovateľa (prostredníctvom faxu, elektronickej pošty) sa lehota počíta od 8.30 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Pri dlhodobom riešení opravy zariadenia je poskytovateľ povinný zabezpečiť na nevyhnutú dobu použitia náhradné zariadenie.
- 3.3 Ak si záhada na zariadení vyžaduje opravu v servisnom stredisku poskytovateľa, prepravu

zariadenia na miesto určenia zabezpečí poskytovateľ.

- 3.4. Poskytovateľ určuje zodpovedného zamestnanca Martin Meško [REDACTED] ako kontaktnú osobu pre objednávateľa. Poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi zmenu zodpovednej osoby. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prijatie nahlásenej poruchy, alebo iných požiadaviek zo strany objednávateľa aj v prípade, že určená zodpovedná osoba je neprítomná alebo nedosiahnuteľná.
- 3.5. Poskytovateľ môže pozastaviť (bez vypovedania zmluvy) zmluvný servis zariadení, ak objednávateľ neplní podmienky dojednané podľa tejto zmluvy ani po písomnom upozornení, alebo mešká s platbami viac ako 30 dní od termínu splátky.
- 3.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať absolútnu mlčanlivosť o údajoch a informáciách nadobudnutých u objednávateľa, nebude vykonávať žiadne kópie zo súborov a informácií umiestnených na médiách objednávateľa pre svoju potrebu.
- 3.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade živeľnej pohromy, alebo iných nepredvídaných udalostí majúcich za následok zničenie hardware a dátových údajov zabezpečí náhradné PC zariadenia tak, aby mohol byť zabezpečený základný chod prevádzky objednávateľa a to v lehote do 24 hodín od písomného nahlásenia v stredisku poskytovateľa.
- 3.8. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovaných služieb spôsobené nedodržaním záväzkov uvedených v tejto zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za vady služieb spôsobené neodborným zásahom alebo nedostatkom súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 3.9. Dĺžka záruky na poskytnuté služby sa stanoví na 12 mesiacov odo dňa potvrdenia prevzatia opraveného zariadenia. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivého konania poskytovateľa pri realizácii predmetu tejto zmluvy.

Článok 4 - Cena

- 4.1. Výška poplatku za prácu pri oprave, udržiavaní zásob servisných dielov, pracovnú pohotovosť, znalostnú bázu a služby systémovej administrácie, a je stanovená dohodou nasledovne:
- základný paušál vo výške 200,- Euro /8 človeko-hodín vykonanej práce, slovom dvesto Euro, /bez DPH 19%/ vrátane dopravy do sídla objednávateľa. [REDACTED]
 - servis nad rámec základného paušálu vo výške 22,- Euro / 1 človeko-hod. vykonanej práce, slovom dvadsať Euro, /bez DPH 19%/ [REDACTED]
- 4.2. K celkovej cene bude poskytovateľ fakturovať za servisné služby daň z pridanej hodnoty podľa platných predpisov..

Článok 5 - Fakturácia a platby

- 5.1. Poplatok sa fakturuje mesačne, najneskôr do 10 dňa nasledujúceho mesiaca na základe písomného výkazu vykonaných prác, potvrdeného zodpovedným zamestnancom objednávateľa.
- 5.2. Fakturácia náhradných dielov sa vykoná následne po odovzdaní opraveného zariadenia.

- 5.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0.05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4. V prípade omeškania poskytovateľa - ak poskytovateľ v stanovenej lehote nevykoná opravu, alebo nenastúpi na odstránenie nahlásenej poruchy, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 600.- Sk, za každý deň omeškania.

Článok 6 - Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán. Uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2009. Po prehodnotení zmluvného vzťahu objednávateľ môže uzatvoriť novú zmluvu na poskytovanie predmetných služieb na ďalší jeden rok v súlade s finančným limitom pre zákazky nižšej hodnoty.
- 6.2. Skončenie zmluvy pred termínom uvedeným v bode 6.1 je možné písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán; výpovedná lehota je jednomesačná. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej strane.
- 6.3. Zmeny ustanovení tejto zmluvy sa vykonávajú výlučne formou dodatku k tejto zmluve písomnou formou a podpisom zmluvných strán.
- 6.4. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva dostane objednávateľ a dva poskytovateľ.
- 6.5. Zmluvné strany po prečítaní vyhlasujú, že vyššie uvedenú servisnú zmluvu uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle.

V Bratislave dňa 22. 12. 2008

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

 **EVISION**, spol. s r.o.
Vajnorská 137
831 04 Bratislava
IČO: 35 809 078
235932

Ing. Litomerický Peter
Riaditeľ SLUK-u

Martin Meško
Evision, spol. s r.o.


Slovenský ľudový umelcový kolektív
853 08 Brusovce