

**SERVISNÁ ZMLUVA č. 2010/01**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na  
servis výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky

**Poskytovateľ:**

Názov: **Evision, spol s r. o.**  
Sídlo: Vajnorská 137, Bratislava 831 04  
IČO: 35809078  
IČ DPH: SK2020235932  
Bankové spojenie: 2628730577/1100, Tatra banka, a.s.

Štatutárny orgán: Martin Meško – konateľ

na strane jednej (ďalej len „poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:**

Názov: **Slovenský ľudový umelecký kolektív**  
Sídlo: Balkánska 31, 853 08 Bratislava  
IČO: 164780  
DIČ: 2020910815  
Bankové spojenie: 7000117243/8180 , Štátna pokladnica

Štatutárny orgán: Ing. Litomerický Peter

Osoba poverená jednaním: Eva Boriová

na strane druhej (ďalej len „objednávateľ“)

**Článok 1 - Predmet zmluvy**

- 1.1. Predmetom zmluvy je výkon záručného a pozáručného servisu výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky dodanej poskytovateľom, inštalovaných v objektoch objednávateľa, podpory pri inštalovaní a uprade programového vybavenia na techniku objednávateľa a poskytnutí znalostí pracovníkmi poskytovateľa pri riešení problémov systémových úloh na žiadosť objednávateľa.
- 1.1.1 Základom tejto zmluvy sú aj bezpečnostné smernice objednávateľa a dodržiavanie Metodického pokynu Ministerstva kultúry Slovenskej republiky č. MK-2216/2009-10/1992 z 15.februára 2009 pre nákup, vývoj a údržbu informačných systémov, Metodického pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/013261/2008-132 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a č. MF/19107/2009-132 pre hodnotenie bezpečnostných štandardov. Metodického pokynu MK SR č. MK-5074/2009-42/15293 z 2.12.2009 pre personálnu bezpečnosť informačných systémov, metodického pokynu MKSR č. MK-910/2009-10/14479 z 18.11.2009 pre monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov. Poskytovateľ je povinný podľa Čl. 3 zaobchádzať s týmito dokumentmi diskretné.

Objednávateľ si vyhradzuje právo meniť resp. dopĺňať bezpečnostné smernice podľa vlastného znenia alebo podľa pokynov Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. Zmeny a doplnenia sa stanú súčasťou tejto Zmluvy po ich odovzdaní poskytovateľovi, pričom poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje ich dôsledne dodržiavať a presadzovať aj ich nové znenie.

2. Technická špecifikácia úkonov:
  - 1.2.1 mesačné činnosti:
    - kontrola funkčnosti Windows
    - kontrola systémových registrov Windows
    - kontrola systémových logov Windows
    - kontrola integrity dát na klientských stanicach a serveroch
    - kontrola diskovej kapacity
    - kontrola archivácie klientských súborov podľa klientových požiadaviek
    - antivírusová kontrola
    - archivácia systémových súborov
    - konzultácie, školenie (v rozsahu jednej hodiny)
    - vyčistenie nepotrebných (dočasných) súborov
  - 1.2.2 štvrťročné činnosti
    - mesačné činnosti
    - defragmentácia diskov
  - 1.2.3 polročné činnosti
    - mesačné činnosti
    - štvrťročné činnosti
    - profilaktika: fyzické vyčistenie mechaník FDD, CD, DVD-ROM, RW  
povysávanie PC z vnútra  
mechanické čistenie klávesníc  
kontrola vnútornej kabeláže PC  
kontrola vonkajšej kabeláže PC
    - testovanie pamäte, procesoru
    - testovanie chybovosti siete
- 1.3 Odborné poradenstvo a konzultácie v oblasti výpočtovej a kancelárskej techniky pre optimálne riešenie a implementáciu v závislosti od parametrov a výkonu internej siete LAN.

## **Článok 2 - Práva a povinnosti objednávateľa**

- 2.1. Objednávateľ nahlasuje poruchy zariadení spolu s doplnkovými informáciami ako je model, sériové číslo, popis alebo prejav poruchy, umiestnenie zariadenia, meno nahlasovateľa a jeho kontaktného telefónneho čísla a to telefonicky, elektronickou poštou, faxom, alebo písomne.
- 2.2. Objednávateľ určuje zodpovedného zamestnanca Eva Boriová, ktorý bude zodpovedný za kontakt s poskytovateľom (ohlasovanie, závad, porúch, požiadaviek na poskytovateľa) a ktorý bude zodpovedať za poskytnutie včasných informácií a údajov pre poskytovateľa, potrebných pre úspešné riešenie vzniknutých problémov. Objednávateľ je povinný včas písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu zodpovednej osoby.
- 2.3. Objednávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy poskytovateľovi vo svojom riadnom pracovnom čase alebo po vzájomnej dohode aj v inom čase.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje po preverení funkčnosti opraveného zariadenia potvrdiť prevzatie opraveného zariadenia, použitých náhradných dielov a prác pracovníkovi poskytovateľa písomnou formou.

### Článok 3 - Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť opravu zariadenia výmenou vadného dielu, alebo použitím ekvivalentného zariadenia na mieste inštalácie techniky.

- 3.2 Poskytovateľ odstráni nahlásenú poruchu v závislosti od jej povahy najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia, pri zohľadnení dní pracovného voľna a pracovného pokoja. V prípade, že sa jedná o poruchu, ktorých povaha bráni chodu prevádzky objednávateľa, je poskytovateľ povinný zabezpečiť začiatok servisného zásahu najneskôr do 3 hodín od nahlásenia. Pri nahlásení poruchy mimo pracovnej doby (p.d. 8:30 hod. - 17:00 hod.) poskytovateľa (prostredníctvom faxu, elektronickej pošty ) sa lehota počíta od 8.30 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Pri dlhodobom riešení opravy zariadenia je poskytovateľ povinný zabezpečiť na nevyhnutú dobu použitia náhradné zariadenie.
- 3.3 Ak si závada na zariadení vyžaduje opravu v servisnom stredisku poskytovateľa, prepravu zariadenia na miesto určenia zabezpečí poskytovateľ.
- 3.4 Poskytovateľ určí zodpovedného zamestnanca Martin Meško [redacted], e-mail: [redacted] ako kontaktnú osobu pre objednávateľa. Poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi zmenu zodpovednej osoby. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prijatie nahlásenej poruchy, alebo iných požiadaviek zo strany objednávateľa aj v prípade, že určená zodpovedná osoba je neprítomná alebo nedosiahnuteľná.
- 3.5 Poskytovateľ môže pozastaviť (bez vypovedania zmluvy) zmluvný servis zariadení, ak objednávateľ neplní podmienky dojednané podľa tejto zmluvy ani po písomnom upozornení, alebo mešká s platbami viac ako 30 dní od termínu splátky.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať absolútnu mlčanlivosť o údajoch a informáciách nadobudnutých u objednávateľa, nebude vykonávať žiadne kópie zo súborov a informácií umiestnených na médiách objednávateľa pre svoju potrebu.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade živej pohromy, alebo iných nepredvídaných udalostí majúcich za následok zničenie hardware a dátových údajov zabezpečí náhradné PC zariadenia tak, aby mohol byť zabezpečený základný chod prevádzky objednávateľa a to v lehote do 48 hodín od písomného nahlásenia v stredisku poskytovateľa.
- 3.8 Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovaných služieb spôsobené nedodržaním záväzkov uvedených v tejto zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za vady služieb spôsobené neodborným zásahom alebo nedostatkom súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 3.9 Dĺžka záruky na poskytnuté služby sa stanoví na 12 mesiacov odo dňa potvrdenia prevzatia opraveného zariadenia. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku úmyselného alebo neobstaraného konania poskytovateľa pri realizácii predmetu tejto zmluvy.
- 3.10 Poskytovateľ má prístup do siete LAN objednávateľa na základe pridelenia výnimky Ministerstva kultúry Slovenskej republiky cez vzdialenú správu Remote Administration, ktorá je povolená len z IP adresy poskytovateľa 217.73.19.134. Vzdialenú správu vykonávajú len poučené a oboznámené osoby

vatel'a. Tieto osoby musia byť poučené o bezpečnostných smerniciach podľa bodu 1.1.1

#### **Článok 4 - Cena**

Výška poplatku za prácu pri oprave, udržiavaní zásob servisných dielov, pracovnú pohotovosť, znalostnú bázu a služby systémovej administrácie, a je stanovená dohodou nasledovne:

- a) základný paušál vo výške 325,- Euro /13 človeko-hodín vykonanej práce, slovom tristodvadsaťpäť Euro, /bez DPH 19%/ vrátane dopravy do sídla objednávateľa (300€/13 hod + 25€/4xdoprava/mesiac).
  - b) servis nad rámec základného paušálu vo výške 22,- Euro / 1 človeko-hod. vykonanej práce, slovom dvadsaťdva Euro, /bez DPH 19%/ + doprava 8€, slovom osem Euro /bez DPH 19%/
- 4.2. K celkovej cene bude poskytovateľ fakturovať za servisné služby daň z pridanej hodnoty podľa platných predpisov.
- 4.3. Cena bude uvádzaná v základnej mene Slovenskej republiky.

#### **Článok 5 - Fakturácia a platby**

- 5.1. Poplatok sa fakturuje mesačne, posledný pracovný deň v mesiaci, kedy boli služby vykonané, na základe písomného výkazu vykonaných prác, potvrdeného zodpovedným zamestnancom objednávateľa.
- 5.2. Fakturácia náhradných dielov sa vykoná následne po odovzdaní opraveného zariadenia.
- 5.3. Splatnosť faktúry za servisné služby je 21 dní od dátumu vystavenia. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0.05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4. V prípade omeškania poskytovateľa - ak poskytovateľ v stanovenej lehote nevykoná opravu, alebo nenastúpi na odstránenie nahlásenej poruchy, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 23€, za každý deň omeškania.

#### **Článok 6 - Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán. Uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2010. Po prehodnotení zmluvného vzťahu objednávateľ môže uzatvoriť novú zmluvu na poskytovanie predmetných služieb na ďalší jeden rok v súlade s finančným limitom pre zákazky nižšej hodnoty.
- 6.2. Skončenie zmluvy pred termínom uvedeným v bode 6.1 je možné písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán; výpovedná lehota je jednomesačná. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej strane.

ustanovení tejto zmluvy sa vykonávajú výlučne formou dodatku k tejto .ve písomnou formou a podpisom zmluvných strán.

Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden dostane objednávateľ a jeden poskytovateľ.

- 6.5. Zmluvné strany po prečítaní vyhlasujú, že vyššie uvedenú servisnú zmluvu uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle.

V Bratislave dňa 29. 12. 2009

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Litomerický Peter  
Riaditeľ SLUK-u

Martin Meško  
Evision, spol. s r.o.