

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A VYUŽITÍ DÁTOVEJ SIETE SWAN

uzavretá v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách
a v zmysle § 269, ods. 2 Obch. zákonníka

Zmluvné strany

Účastník: **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**

Adresa / Sídlo: **Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava**
Zastúpený: ; **Mgr. Marek Maďarič, minister**
Bank.spojenie: **Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000071564/8180**
IČO: **00165182**

Prevádzkovateľ: **SWAN, a.s.**

Sídlo: **Borská 6, 841 04 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva**
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
Bank.spojenie: **Tatrabanka a.s., číslo účtu : 2620726338/1100**
IČO: **35 680 202**
DIČ: **2020324317**
IČ DPH: **SK 2020324317**
Výpis z obchodného registra OR Okresný súd Bratislava I – odd. Sa, vložka č.2958/B

Preambula

Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva sa uzatvára za účelom realizácie Virtuálnej privátnej siete (ďalej len VPN), hlasovej služby vrátane hlasovej VPN a dátového prepojenia a služby Server Hosting Ministerstva kultúry Slovenskej republiky (ďalej len MK SR) a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti.

Čl. 1 Predmet Zmluvy

- a) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok prevádzkovateľa poskytovať účastníkovi nasledujúce služby telekomunikačných sietí:
- a.1. službu VPN v prostredí IP MPLS a poskytovanie telekomunikačných služieb pre účastníka vrátane zaškolenia, údržby, spravovania – administrácie, dohľadu, monitorovania a prípadných zmien – rekonfigurácií, servisu a tiež aj údržby poskytnutých zariadení, potrebných na prevádzkovanie telekomunikačnej služby
 - a.2. službu IP TELEFONIA (ďalej len „služba IPT“) spočívajúcu v hlasovej službe, vrátane hlasovej VPN (ďalej len „hlasová služba“) prostredníctvom Voice over IP (ďalej len VoIP). Súčasťou služby IPT bude pridelenie číselníka s novými telefónnymi číslami ako aj prenájom IP telefónnych prístrojov vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i. Spoplatňovanie odchádzajúcich hovorov zo siete IPT bude uplatňované v súlade s Cenníkom hovorného, ktorý tvorí Prílohu č. 7 tejto Zmluvy.
(služby podľa písmena a.1. písmena a.2. ďalej spolu aj ako „služby“).
 - a.3. služby Server Hosting (prenájom telekomunikačných rack-ov a prenájom jednotkového 1U priestoru v telekomunikačnom rack-u)
- b) Služby sú poskytované v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s., ktoré tvoria Prílohu č. 5 (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- c) Zriadenie služby VPN (ďalej len „prípojný bod“) a služby IPT je realizované na základe riadne

vypínaných a podpísaných jednotlivých objednávok účastníka odovzdaných prevádzkovateľovi (vzory objednávok pre službu VPN a IPT tvoria prílohu č. 1 tejto zmluvy). Prípojňý bod sa považuje za zriadený a funkčný po protokolárnom prevzatí pripojenia. Vzory odovzdávacích protokolov sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Technická špecifikácia služby VPN a IPT tvorí Prílohu č. 6 tejto Zmluvy.

- d) Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa každá služba, ktorú má prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi, považuje za prevzatú účastníkom aj v tom prípade, ak ju účastník napriek pripravenosti prevádzkovateľa a jeho výzve na prevzatie neprevezme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu prevádzkovateľom.
- e) Služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú poskytované nepretržite (24 x 7h). Služba IPT sa bude poskytovať len na miestach, kde má účastník vyvedenú zásuvku štruktúrovanej kabeláže minimálne kategórie 5.
- f) Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je oprávnený začať poskytovať služby na jednotlivých prípojňých bodoch, alebo na časti z nich aj pred lehotami uvedenými v článku 2. tejto Zmluvy (ďalej len „čiasťkové plnenie predmetu Zmluvy“), čo znamená, že účastníkovi vznikne povinnosť po zriadení jednotlivého prípojňého bodu platiť prevádzkovateľovi zodpovedajúce úhrady vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy a jej príloh. Prevzatie každej jednotlivéj objednávky podľa písmena c) tohto článku sa zmluvnými stranami považuje za uzavretie osobitnej dohody o čiasťkovom plnení predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre trvanie a zánik záväzkových vzťahov vyplývajúcich z jednotlivých dohôd o čiasťkovom plnení platia ustanovenia článku 4 tejto Zmluvy s tým, že doba stanovená v článku 4 písmeno a) bude v jednotlivých prípadoch vždy plynúť odo dňa, keď došlo k zriadeniu prípojňého bodu v zmysle písmena c) tohto článku Zmluvy.
- g) Zmluva rieši i poskytovanie telekomunikačných služieb pre ďalšie nové pripojenia služby VPN a IPT účastníka, podľa ďalšieho rozvoja siete, ktoré vzniknú po termíne podpisu tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ poskytne na týchto bodoch telekomunikačné služby za rovnakých podmienok ako k dovtedajším prípojňým bodom.

Čl. 2 Dodacie lehoty, termíny

- a) Služba VPN a IPT ako celok sa bude považovať za sprevádzkovanú dňom zriadenia posledného prípojňého bodu VPN alebo IPT objednaného objednávkami podľa čl. 1 písm. f) tejto Zmluvy.
- b) Jednotlivé prípojky VPN sprevádzkuje prevádzkovateľ účastníkovi do 3 mesiacov od odovzdania objednávky. Pri službe MPLS VPN rýchlosť 102400 kbit/s sprevádzkuje prevádzkovateľ účastníkovi službu do 6 mesiacov od odovzdania objednávky.
- c) Dodacie lehoty služby IPT sú upravené nasledovne: hlasovú službu IPT sa prevádzkovateľ zaväzuje sprevádzkovať do 4 mesiacov od doručenia objednávky.
- d) Zmluvné strany sa dohodli, že dňom určeným v čl. 2 písmeno a) zanikajú ustanovenia o dobe trvania a zániku záväzkových vzťahov vyplývajúcich z jednotlivých dohôd o čiasťkovom plnení dojednané v čl. 1 písmeno f) s tým, že týmto dňom medzi zmluvnými stranami platia a budú sa uplatňovať iba ustanovenia čl. 4 vzťahujúce sa na celý predmet tejto Zmluvy.

Čl. 3 Povinnosti zmluvných strán

- a) V každom prípojňom bode účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre prevádzkovateľa. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní plnenie predmetu Zmluvy prevádzkovateľovi (zabezpečenie vstupu do objektu prípojňého bodu, prístup prevádzkovateľa k prevádzkovej technológii a podobne).
- b) Účastník je povinný do dvanásť mesiacov od podpisu tejto Zmluvy objednať minimálne 34 prípojňých bodov služby VPN, ktorých zoznam tvorí Prílohu č.3 tejto Zmluvy. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa uvedené prípojňé body služby VPN považujú za zriadené a protokolárne prevzaté v zmysle čl.1 písmeno f) tejto Zmluvy.
- c) Účastník je povinný do dvanásť mesiacov od podpisu tejto Zmluvy objednať minimálne 1500 prípojňých bodov služby IPT. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa tento počet prípojňých bodov bude považovať za zriadený a protokolárne prevzatý v zmysle čl.1 písmeno f) tejto Zmluvy.
- d) Účastník sa zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy neznižovať technické parametre služieb pre jednotlivé prípojňé body. Preloženie prípojňých bodov a zvyšovanie technických parametrov je

- dovolené na základe objednávky účastníka akceptovanej prevádzkovateľom.
- e) Účastník je povinný prevziať predmet plnenia v zmysle čl. 1 tejto Zmluvy prostredníctvom odovzdávacieho protokolu.
 - f) Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie na streche objektu prípojného bodu v prípade, že je majiteľ objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od majiteľa objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie zmluvného plnenia.
 - g) Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na úspešné plnenie zmluvných skutočností tak, aby mohol byť naplnený predmet zmluvy v dohodnutom termíne.
 - h) Všetky technologické zariadenia poskytnuté účastníkovi v rámci služieb zostávajú vo vlastníctve prevádzkovateľa. Účastník sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu prevádzkovateľa nebude zariadenie poskytnuté v rámci Služby účastníkom ani treťou stranou premiestňované, deinštalované a inak s ním manipulované. Účastník je povinný zabezpečiť používanie zariadenia výlučne v súlade so „Všeobecnými podmienkami“.
 - i) Technologické zariadenie, poskytnuté v rámci predmetu Zmluvy, musí byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou účastníka a nie je dovolené so zariadením akýmkoľvek spôsobom manipulovať, zasahovať a meniť nastavené hodnoty bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.
 - j) Účastník zodpovedá za ochranu zariadení prevádzkovateľa a za prípadné škody spôsobené manipuláciou so zariadením účastníkom alebo treťou stranou.
 - k) Účastník sa zaväzuje spolupracovať s prevádzkovateľom pri plnení predmetu Zmluvy, vrátane zabezpečenia prístupu pracovníkov prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov k prípojnému bodu. V prípade poruchy prípojného bodu, zaistí účastník v mieste dátovej stanice po celý čas trvania poruchy dosiahnuteľnosť zariadenia pracovníkmi prevádzkovateľa bez zbytočných obmedzení, a to až do odvolania prevádzkovateľom.
 - l) Prevádzkovateľ sa zaväzuje pri zabezpečovaní predmetu zmluvy hlavne:
 - dodržiavať zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovanej služby,
 - dodržiavať bezpečnosť a držať v tajnosti všetky technické parametre nastavení,
 - nemeniť bezdôvodne technické parametre a uskutočňovať ich v súlade so záujmom účastníka na základe jeho písomnej požiadavky,
 - nevyvíjať činnosti, ktoré by porušovali dobré mravy a zásady obchodného vzťahu,
 - ohlásiť dohodnutou formou zmeny konfigurácie.
 - m) Prevádzkovateľ sa zaväzuje vopred oznámiť účastníkovi každú zmenu technických parametrov a po realizácii odovzdať účastníkovi odovzdávací protokol, kde sú vykonané zmeny zaznamenané spolu s dátumom realizácie.
 - n) Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať o plánovaných výpadkoch z dôvodu údržby vždy vopred a je povinný uskutočniť tak najmenej 1 pracovný deň vopred a to písomne (faxom, prípadne e-mailom) pracovníkom, ktorých určí účastník.
 - o) Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že služby uvedené v čl. 1 tejto Zmluvy zabezpečí v súlade s bezpečnostnými pravidlami siete GOVNET definovanými Úradom vlády SR.
 - p) Prevádzkovateľ sa zaväzuje akceptovať zrušenie prípojných bodov podľa čl. 1 písmena a.1. a a.2. tejto Zmluvy, ktoré sa nachádzajú v tejto organizácii v prípade zániku organizácie, zmeny jej právnej formy alebo zmeny zriaďovateľa.

Čl. 4 Doba trvania Zmluvy

- a) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa sprevádzkovania služieb podľa čl. 2, písm. a) tejto Zmluvy.
- b) V prípade, že najneskôr do 3 mesiacov pred uplynutím doby podľa písmeno a) tohto článku tejto Zmluvy neprejaví žiadna zo zmluvných strán v písomnej forme záujem ukončiť platnosť tejto zmluvy uplynutím doby podľa písmeno a) tohto článku tejto Zmluvy, platnosť tejto Zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších dvanásť mesiacov.
- c) Zmluvu nie je možné pred uplynutím jej doby platnosti vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa v zmysle § 355 Obchodného zákonníka dohodli, že pred uplynutím doby platnosti môže ktorákoľvek strana zrušiť túto Zmluvu, a to zaplatením odstúpeného vypočítaného ako súčte mesačnej výšky všetkých poplatkov za poskytované služby vynásobená počtom mesiacov, ktoré

zostávajú do konca doby určenej podľa písm. a) tohto článku; pričom nárok na náhradu škody prevádzkovateľovi tým nie je dotknutý. Zmluvné strany môžu ďalej predčasne ukončiť platnosť tejto Zmluvy aj odstúpením od Zmluvy, a to z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN, a.s. na poskytovanie telekomunikačnej služby.

- d) Poplatok za zrušenie prípojného bodu podľa čl. 3, písm. p) tejto Zmluvy pred uplynutím doby platnosti Zmluvy sa vypočíta ako desaťnásobok mesačnej výšky všetkých poplatkov za poskytované služby viazané na predmetný prípojný bod.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

- a) Ceny za predmet Zmluvy sú stanovené dohodou v zmysle zákona o cenách. K cene bude fakturované DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturovania.
b) Poplatky sú stanovené nasledovne:

Služba VPN

Zriaďovací poplatok za službu VPN podľa čl. 1 písmeno a.1. tejto Zmluvy je vo výške **0,- Sk** (bez DPH)

typ služby	rýchlosť kbit/s		mesačný poplatok v Sk bez DPH
Back up	2048/384	3 705	(slovom tritisíc sedemstopät')
MPLS VPN	1024	15 950	(slovom pätnásťtisíc deväťstopäťdesiat)
MPLS VPN	2048	17 638	(slovom sedemnásťtisíc šesťstotridsaťosem)
MPLS VPN	4096	30 300	(slovom tridsaťtisíc tristo)
MPLS VPN	8192	38 800	(slovom tridsaťosem tisíc osemdesiat)
MPLS VPN	16384	47 900	(slovom štyridsať sedem tisíc deväťsto)
MPLS VPN	102400	70 168	(slovom sedemdesiat tisíc šesťdesiatosem)

Služba IPT

Zriaďovací poplatok za službu IPT je vo výške **0,- Sk** (bez DPH)

Paušálny mesačný poplatok za službu IPT podľa čl. 1 písmeno a.2. tejto Zmluvy predstavuje pri odbere:

- od 1 500 do 2 000 prípojných bodov služby IPT 420,- Sk (štyristodvadsať slovenských korún) bez DPH za prenájom jedného IP telefónu vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i.
- od 2 001 do 2 500 prípojných bodov služby IPT 360,- Sk (tristošesťdesiat slovenských korún) bez DPH za prenájom jedného IP telefónu vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i.
- od 2 501 prípojných bodov služby IPT 300,- Sk (tristo slovenských korún) bez DPH za prenájom jedného IP telefónu vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i.

Služba Server Hosting

Paušálny mesačný poplatok za prenájom celého telekomunikačného 19" rack-u s napájaním do 10A predstavuje 20 000,- Sk (dvadsaťtisíc slovenských korún) bez DPH a paušálny mesačný poplatok za prenájom jednotkového 1U priestoru v telekomunikačnom rack-u predstavuje 2 300,- Sk (dvetisíc tristo slovenských korún) bez DPH podľa čl. 1 písmeno a.3. tejto Zmluvy.

Cena za prácu

Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonané nad rámec tejto Zmluvy budú spoplatnené podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.

- c) Ceny je možné meniť len spôsobom upraveným v čl. 7 písm. c) tejto Zmluvy.
d) Pre cenu je stanovená mena – Slovenská koruna.
e) Prevádzkovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za mesačný poplatok za poskytnuté služby podľa čl. 1

tejto Zmluvy k prvému dňu mesiaca, v ktorom služby začínajú byť poskytované po ich protokolárnom prevzatí účastníkom.

- f) Lehota splatnosti faktúr je 35 dní odo dňa doručenia účastníkovi.
- g) Zmluvné strany sa dohodli, že výška úroku z omeškania za nedodržanie termínu splatnosti faktúry je 0,02 % dĺžnej čiastky denne.
- h) Zriadenie nového a prekládka existujúceho pripojného bodu služby VPN:
V prípade prekládky existujúceho pripojného bodu služby VPN po uplynutí lehoty podľa článku 3 písmeno b) bude účtovaný jednorazový poplatok vo výške 10 000,- Sk bez DPH. V prípade zriadenia nového pripojného bodu služby VPN po uplynutí lehoty podľa článku 3 písmeno b) bude účtovaný jednorazový poplatok vo výške 15 000,- Sk bez DPH.

Čl. 6 Servis a garancie - SLA

- a) Pre službu IPT prevádzkovateľ zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch na zariadeniach dodaných a inštalovaných prevádzkovateľom alebo poskytne funkčné náhradné riešenie do 24 hodín (garantovaná doba opravy) od zistenia poruchy dohľadovým strediskom prevádzkovateľa podľa toho, čo nastane skôr. Nahlasovanie porúch vykonáva účastník v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16.00 hod. na servisné stredisko prevádzkovateľa. V prípade nedodržania garantovanej doby opravy účastník právo nárokovat' si penále vo výške 1% z ceny mesačného prenájmu nefunkčného zariadenia, maximálne však do výšky 30% z ceny mesačného prenájmu nefunkčného zariadenia.
- b) Prevádzkovateľ má právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- c) Plánovaná údržba sa oznamuje druhej zmluvnej strane emailom, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred.
- d) V prípade, že účastník neumožní druhej strane uskutočniť okamžitý servisný zásah na zariadeniach umiestnených v jeho priestoroch, nebude táto doba započítaná do celkovej lehoty opravy.
- e) Postup pri nahlasovaní porúch ako aj ďalšie parametre SLA pre službu VPN tvoria prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- f) Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služby VPN v úrovni SLA II pre pripojné body uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Čl. 7 Záverečné a spoločné ustanovenia

- a) Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto zmluva výslovne neupravuje, sa riadia Všeobecnými podmienkami, ktoré tvoria prílohu č. 5 tejto Zmluvy, príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- b) Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých účastník obdrží po štyri rovnopisy a prevádzkovateľ po dva rovnopisy.
- c) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných objednávok účastníka potvrdených prevádzkovateľom podľa príslušných ustanovení článku 1 Zmluvy.
- d) Ak táto Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú na tejto Zmluve, a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy zmluvnej strany, tak na adresu zmluvnej strany uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely tejto Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol; v takomto prípade sa podanie považuje za doručené po uplynutí 5. pracovných dní po jeho podaní na pošte ako doporučenej zásielky.
- e) Všetky údaje ktoré obsahuje táto Zmluva sa považujú za predmet obchodného tajomstva. Zmluvné strany považujú informácie, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu Zmluvy za predmet obchodného tajomstva, zaväzujú sa neposkytovať ich tretím osobám a nezneužívať ich. Poskytnúť tieto údaje resp. informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
- f) Účastník umožní prevádzkovateľovi používať jeho meno ako referenciu prevádzkovateľa pre zabezpečovanie telekomunikačných potrieb pre účastníka a súhlasí s tým. Prevádzkovateľ súhlasí s

- použitím jeho mena pri poskytovaní informácie zo strany účastníka ako prevádzkovateľa telekomunikačných služieb a súhlasí s tým.
- g) Oznámenia, alebo zasielanie dokumentov sa uskutočňuje na adresách:
- Prevádzkovateľ: SWAN, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava
- Účastník: MK SR, Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava
- h) Zmluvné strany súhlasia s používaním faxu pre urýchlenie písomnej komunikácie s tým, že každá strana je povinná zaistiť riadnu evidenciu a archiváciu na médiu necitlivom na svetlo. Dátum a čas uvedený v týchto dokumentoch sa považuje za rozhodujúci pri určovaní a počítaní lehôt a termínov.
- Fax prevádzkovateľa: 02/35 000 899
- Fax účastníka: 02/59 391 272
Uvedené neplatí pre faktúry, objednávky a preberacie protokoly, ktoré musia byť zasielané v písomnej podobe.
- i) Zmluvné strany môžu meniť adresy a faxové čísla sú však povinné o príslušných zmenách druhú stranu bezodkladne informovať.
- j) Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia Zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
- k) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania každou zo zmluvných strán. Každá zo zmluvných strán Zmluve rozumie a podpisuje na základe slobodnej vôle bez nátlakov. Súhlas s celým textom Zmluvy potvrdzujú zmluvné strany podpisom svojich oprávnených zástupcov.

Prílohy Zmluvy:

- | | |
|------------------|--|
| 1. Príloha č. 1: | Vzory objednávok služby VPN, IPT, Server Hosting |
| 2. Príloha č. 2: | Vzor odovzdávacieho protokolu |
| 3. Príloha č. 3: | Zoznam pripojných bodov pre služby VPN a IPT |
| 4. Príloha č. 4: | Postup pri nahlásovaní porúch a SLA |
| 5. Príloha č. 5: | Všeobecné podmienky |
| 6. Príloha č. 6: | Technická špecifikácia služby VPN a IPT |
| 7. Príloha č. 7: | Cenník hovorného |
| 8. Príloha č. 8: | Cenník prác nad rámec tejto Zmluvy |

12 NOV 2007

V Bratislave
J. Ondriš

V Bratislave

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva
SWAN, a.s.

Mgr. Marek Maďarič
minister
Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva
SWAN, a.s.