

# Zmluva

## o implementácii aplikačného programového vybavenia a o poskytnutí oprávnení na jeho použitie

SOFTIP, a. s.

so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21, PSC: 974 01 IČO: 31597238, IČ pre DPH: SK 2020460783; . spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici,

oddiel Sa, vložka 169/S.

Bank. spojenie: Tatra banka, a.s. č. účtu: 2627130203/1100

konajúca: RNDr. Belom Zorkovským, predsedom predstavenstva [REDACTED]

na základe plnej moci

(ďalej len "Zhotoviteľ")

**a**

Slovenská republika — Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

so sídlom 813 31 Bratislava, Nám. SNP Č. 33, PSČ: 813 31

Bank. spojenie: Štátna pokladnica č. účtu 7000071652/8180

konajúci: Marek Maďarič, minister kultúry

(ďalej len "Objednávateľ")

uzavreli túto **Zmluvu o implementácii aplikačného programového vybavenia a o poskytnutí oprávnení na jeho použitie** v súlade s -ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov  
(ďalej len "Zmluva")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Zhotoviteľ prehlasuje, že splňuje všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2. Objednávateľ prehlasuje, že splňuje všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo, ktorým sa rozumie dodávka aplikačného programového vybavenia SOFTIP PROFIT (ďalej len „APV“) a jeho implementácia (ďalej aj „Dielo“), a to pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Objednávateľa (ďalej len „Organizácie Objednávateľa<sup>1)</sup>) za cenu a podmienok ďalej stanovených v tejto Zmluve. Špecifikácia Diela a rozsah licencií sú stanovené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zoznam Organizácií Objednávateľa je v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.2. Zhotoviteľ touto Zmluvou sa ďalej zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi oprávnenie používať APV a nakladať s ním, a to spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi i súvisiacu programovú dokumentáciu k APV v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ je oprávnený túto dokumentáciu poskytnúť ďalej príslušným Organizáciám Objednávateľa.
- 2.4. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať Dielo poskytnuté Zhotoviteľom a uhradiť Zhotoviteľovi za poskytnuté plnenia cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.5. Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi na svoj náklad súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa, a to vrátane zabezpečenia potrebnej súčinností aj zo strany Organizácií Objednávateľa.
- 2.6. Ak je súčasťou plnení aj počítačový program (softvér), Objednávateľ vyhlasuje, že sa s ním zoznámil v dostatočnom rozsahu a výslovne súhlasí s jeho špecifikáciami, funkciami, určením ako aj ostatnými vlastnosťami, ako sú uvedené v popise alebo dokumentácii takého softvéru. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne stanovené inak, predmetom tejto Zmluvy nie je výber vhodného softvéru, ale jeho riadne dodanie.
- 2.7. Ak je alebo sa stane súčasťou plnení podľa tejto Zmluvy dodanie softvéru, poskytuje sa softvér iba v strojovom kóde, ak táto Zmluva nestanoví inak.

## 3. DOBA PLNENIA

- 3.1. Dielo Zhotoviteľ vykoná v termínoch špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.2. V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy, alebo s poskytnutím alebo zabezpečením potrebnej súčinnosti, je Zhotoviteľ oprávnený po písomnom upozornení Objednávateľa na také omeškanie pozastaviť práce na vykonávaní Diela (úplne či čiastočne), dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Zhotoviteľ nie je v takom prípade v omeškaní s plnením svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Ale dôjde k zastaveniu prác podľa tohto odseku, má Zhotoviteľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením prác.

---

Termíny plnenia Zhotoviteľa sa predlžujú o dobu zastavenia prác ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre znovu obnovenie prác Zhotoviteľa.

#### 4. MIESTO PLNENIA

4.1. Miesta plnenia Diela pre jednotlivé Organizácie Objednávateľa sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

#### 5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi uhradiť celkovú cenu za plnenia podľa tejto Zmluvy, ktorú si strany dohodli ako cenu maximálnu a ktorá činí: **26 943 980,- Sk vrátane DPH**

5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena Diela uvedená v ods. 5.1 tejto Zmluvy bude hradená postupne v splátkach vždy k 31.12. príslušného kalendárneho roka, ktorých výška bude určená ako súhrn stanovených cien za jednotlivé etapy podľa ods. 6.2. Zmluvy, prevzatých v príslušnom kalendárnom roku. Výška splátok za jednotlivé etapy a časti Diela bude určená na základe Ceny služieb a licencií, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.

Pevná kalkulácia jednotlivých cien za časti Diela, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je špecifikovaná v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

Ak nie je výslovne stanovené inak, sú ceny uvedené bez DPH, ktorá k nim bude pri fakturácii pripočítaná v aktuálnej výške v súlade s právnymi predpismi.

5.3. Splatnosť všetkých faktúr činí tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

5.4. Všetky faktúry musia obsahovať údaje v súlade s § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

5.5. Faktúru možno vrátiť v lehote splatnosti. Od doručenia novej faktúry začne plynúť nová lehota.

5.6. Peňažné plnenia budú platené bankovým prevodom na účet druhej strany uvedený v tejto Zmluve, ak nie je vo faktúre uvedený iný účet, inak na účet uvedený na faktúre.

5.7. V prípade omeškania so zaplatením peňažitej čiastky je zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane aj úrok z omeškania vo výške 0,03 % za každý aj len započatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok oprávnenej strany na náhradu vzniknutej škody.

#### 6. SPÔSOB ZHOTOVENIA DIELA

6.1. Ak pri plnení vyplynie potreba plnení nezahrnutých do tejto Zmluvy (čo do predmetu alebo rozsahu plnenia), zaväzujú sa strany postupovať v súlade s či. 7 a v súlade s právnymi predpismi (najmä zákonom č. 25/2006 Z.z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

6.2. Jednotlivé časti Diela budú vykonané po nasledujúcich etapách:

6.2.1. do danie APV, vrátane licencií

6.2.2-inštalácia, konfigurácia APV,

6.2.3.konverzia dát,

6.2.4.zaškolenie,

6.2.5.zahájenie rutinej prevádzky.

## 7. ZMENY DIELA V PRIEBEHU PLNENIA

- 7.1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená navrhnúť písomne zmeny Diela pred jeho dokončením. Žiadna zo strán nie je povinná navrhnutú zmenu akceptovať.
- 7.2. Zhotoviteľ sa na písomnú výzvu Objednávateľa zaväzuje vyhodnotiť dôsledky Objednávateľom navrhnutých zmien Diela, ktoré budú zahŕňať hodnotenie dopadov takých zmien na cenu a rozsah plnení, dohodnuté termíny odovzdání a rozsah potrebnej súčinnosti (ďalej len „Špecifikácia dôsledkov“). Ak si podľa Zhotoviteľa vypracovanie Špecifikácie dôsledkov vyžiada dodatočné náklady alebo ak by jej vypracovanie mohlo mať negatívny dopad na plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, vypracuje Zhotoviteľ Špecifikáciu dôsledkov iba na základe písomnej dohody s Objednávateľom o úhrade nákladov na vypracovanie Špecifikácie dôsledkov a o úprave ďalších zmluvných podmienok, ktorých sa vypracovanie Špecifikácie dôsledkov môže dotknúť.
- 7.3. Akékoľvek zmeny týkajúce sa Diela musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok v súlade so Špecifikáciou dôsledkov či (ak zmenu navrhol Zhotoviteľ) v súlade s dohodou zmluvných strán.

## 8. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 8.1. Odovzdanie a prevzatie Diela Objednávateľovi vykonaného po častiach prebieha po etapách prostredníctvom akceptačnej procedúry, ktorú tvoria akceptačné testy. Cieľom akceptačných testov je porovnať vlastnosti etáp so špecifikáciou Diela stanovenú v Prílohe č. 1.
- 8.2. Zhotoviteľ odovzdá etapy k akceptačnej procedúre v termínoch špecifikovaných v tejto zmluve. Súčasne odovzdá Objednávateľovi návrh akceptačných testov.
- 8.3. Akceptačné testy vykonáva Objednávateľ. Zhotoviteľ je oprávnený sa ich vykonania zúčastniť. Objednávateľ je povinný oznámiť termín a miesto vykonania akceptačných testov Zhotoviteľovi najneskôr tri (3) pracovné dny vopred.
- 8.4. Akceptačné testy prebiehajú v lehote desiatich (10) pracovných dní odo dňa, kedy Zhotoviteľ odovzdal Objednávateľovi príslušnú etapu k vykonaniu akceptačnej procedúry.
- 8.5. Ak Objednávateľ zistí v rámci akceptačných testov vady, ktoré bránia prevzatiu etapy, oznámi také vady Zhotoviteľovi písomne najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty pre vykonanie akceptačných testov. V takom oznámení je Objednávateľ povinný vadu dostatočne popísať, a na písomné vyžiadanie Zhotoviteľa tento popis podľa pokynov Zhotoviteľa spresniť.
- 8.6. Za vady, ktoré bránia prevzatiu etapy, sa považujú vady, ktoré bránia použitiu poskytnutej etapy v súlade s touto Zmluvou.
- 8.7. V prípade, že Objednávateľ oznámil Zhotoviteľovi vady, ktoré bránia prevzatiu etapy, v súlade s touto Zmluvou, zaväzuje sa Zhotoviteľ také vady bez zbytočného omeškania odstrániť a odovzdať etapu k opakovaným akceptačným testom. Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa použijú obdobne. Predmetom opakovaných akceptačných testov je overenie či boli oznámené vady riadne odstránené.
- 8.8. Ak v rámci akceptačných testov nebudú zistené vady, brániace prevzatiu etapy, považuje sa etapa za riadne prevzatú, o čom je Objednávateľ povinný Zhotoviteľa písomne informovať bez zbytočného omeškania. O prevzatí podpíšu zmluvné strany Akceptačný protokol, ktorého vzor je Prílohou č. 5 tejto Zmluvy, a to najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty pre vykonanie akceptačných testov.

- 
- 8.9. Zmluvné strany si výslovne dohodli, že etapu budú považovať za riadne prevzatú aj keď:
- 8.9.1. Objednávateľ, vrátane Organizácie Objednávateľa, začali etapu, časť Diela alebo Dielo používať pre iné účely, ako pre účely vykonania akceptačných testov alebo umožnili také používanie tretej osobe,
  - 8.9.2. Objednávateľ, vrátane Organizácie Objednávateľa, riadne a včas neoznámil Zhotoviteľovi žiadnu vadu, ktorá bráni prevzatiu etapy.
- 8.10. Časť Diela sa považuje Objednávateľom za prevzatú prevzatím poslednej etapy časti Diela, ku ktorej sa táto posledná etapa vzťahuje.
- 8.11. Ak sa Dielo vykonáva po moduloch, použijú sa vyššie uvedené ustanovenia aj pre odovzdávanie a preberanie modulov.
- 8.12. Predchádzajúce ustanovenia tohto čl. 8 sa nepoužijú pre prevzatie etapy dodanie APV, vrátane licencií.
- Táto etapa bude vykonaná dodaním APV, čo sa Objednávateľ zaväzuje potvrdiť podpisom Preberacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6.
- 8.13. Predchádzajúce ustanovenia tohto čl. 8 sa nepoužijú pre prevzatie etapy zaškolenie.
- Zaškolenie prebieha v termíne a v rozsahu, stanovených touto Zmluvou, inak v termíne a v rozsahu dohodnutom medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom alebo Organizáciou Objednávateľa s ohľadom na to, aby pracovníci príslušnej Organizácie Objednávateľa, ktorých sa zaškolenie týka, mohli Dielo používať riadne a v súlade s pokynmi Zhotoviteľa odo dňa prevzatia Diela. Dokladom o vykonaní zaškolenia je zoznam účastníkov zaškolenia, ktorý účastníci podpíšu pred zahájením zaškolenia. Predchádzajúce ustanovenia sa nepoužijú pri prevzatí dokumentácie, ktorú Zhotoviteľ poskytuje v súlade s touto Zmluvou.
- Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že ak bude etapa prevzatá zo strany Organizácie Objednávateľa, považuje sa taký úkon za úkon Objednávateľa.

## 9. ODOVZDANIE A PREVZATIE DOKUMENTÁCIE

- 9.12. Spolu s APV sa zaväzuje Zhotoviteľ odovzdať príslušnej Organizácii Objednávateľa programovú dokumentáciu k APV v slovenskom jazyku v elektronickej podobe v súlade s touto Zmluvou.
- 9.13. Programovou dokumentáciou sa rozumie technická a používateľská dokumentácia, potrebná pre riadne používanie APV.
- 9.14. Objednávateľ sa zaväzuje potvrdiť prevzatie programovej dokumentácie k APV podpisom Preberacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 9.15. Zhotoviteľ touto zmluvou poskytuje príslušnej Organizácii Objednávateľa právo celú dokumentáciu k dielu kopírovať a používať iba v nevyhnutnom rozsahu pre vlastnú internú potrebu.

## 10. PRÁVA POUŽITIA A PODMIENKY LICENCIE

- 
- 10.12. Ak v rámci vykonávania Diel vznikne autorské dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“<sup>11</sup>), poskytuje Zhotoviteľ riadnym prevzatím takého autorského diela alebo etapy, v ktorej je zahrnutá, Objednávateľovi licenciu na používanie autorského diela ako celku ako aj jeho časti v súlade a s účelom podľa tejto Zmluvy, vrátane práva previesť túto licenciu na príslušnú Organizáciu Objednávateľa. Cena za poskytnutie licencie k autorským dielam podľa tohto odseku je zahrnutá v cene Diela podľa tejto Zmluvy.
- 10.13. Zhotoviteľ dňom podpisu Preberacieho protokolu k príslušnému APV ako súčasť časti Diela Objednávateľom poskytuje Objednávateľovi licenciu k takto prevzatému APV, vrátane práva previesť túto licenciu na príslušnú Organizáciu Objednávateľa. Zhotoviteľ splní záväzok poskytnúť príslušnú licenciu k APV aj dodaním APV a licencie k nemu priamo príslušnej Organizácii Objednávateľa.
- 10.14. Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, je ďalej stanovený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený používať také autorské diela iba v súlade s ich určením a za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 10.15. Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením, podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva neustanoví inak, Objednávateľ, vrátane Organizácie Objednávateľa, nemá oprávnenie zasahovať do autorského diela alebo ho upravovať. Tým nie je dotknuté právo vykonávať používateľské nastavenia APV v súlade s programovou dokumentáciou k APV.
- 10.16. Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na softvér tretích strán, ak je poskytovaný v súlade s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu softvéru tretích strán sú špecifikované v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takým softvérom, pričom Objednávateľ je oprávnený licenciu k takému softvéru previesť na Organizáciu Objednávateľa iba, ak je to v dokumentácii výslovne dovoľené. V ostatných prípadoch sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť licenciu k príslušnému softvéru tretích strán priamo Organizáciám Objednávateľa.
- 10.17. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri vykonávaní Diela vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, súhlasia s tým, aby také dielo druhá strana používala bez obmedzení ako aj aby poskytovala právo k jeho užívaniu tretím osobám. Výnosy z používania takého diela ako aj z poskytovania sublicencií k nemu náležia výhradne tej strane, ktorá také výnosy svojou činnosťou vytvorila. Tým nie je dotknutá autorskoprávna ochrana autorských diel, ktoré sú v takomto diele zahrnuté.

## 11. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.12. Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 11.12.1. zhotoviť Dielo podľa tejto Zmluvy riadne a včas spotrebnou odbornou starostlivosťou;
  - 11.12.2. pri vykonávaní prác v miestach plnenia špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy dodržiavať platné a účinné predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;

- 11.12.3. zaisťovať, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ Objednávateľom alebo Organizáciou Objednávateľa vopred oboznámený. Ak by dodržanie takýchto predpisov bránilo alebo obmedzovalo možnosť plnenia podľa tejto Zmluvy, nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením po dobu, do kedy Objednávateľ takúto prekážku neodstráni
- 11.12.4. chrániť práva duševného vlastníctva patriace Objednávateľovi ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením tejto Zmluvy dotknuté;
- 11.12.5. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorý je predmetom Diela aj iným osobám než je Objednávateľ.
- 11.13. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zabezpečiť umožnenie plnenia Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať vždy súčinnosť najmenej v rozsahu podľa Prílohy č. 8 tejto Zmluvy, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa.

## 12. ZÁRUKA

- 12.12. Zhotoviteľ poskytuje záruku, že Dielo alebo etapa má ku dňu prevzatia funkčné vlastnosti uvedené v tejto Zmluve a je bez právnych väd.
- 12.13. Záruka sa poskytuje na dobu 24 mesiacov. Záručná doba začína bežať dňom prevzatia príslušnej etapy.

## 13. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 13.12. Každá zo zmluvných strán menuje oprávnené osoby, ktoré za ňu budú jednať v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 13.13. Mená oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené jednať vo veci možnosti zmeny tejto Zmluvy a kontroly dodržiavania jej ustanovení, ako aj rozsah ich pôsobnosti, sú stanovené v Prílohe č. 9 Zmluvy (ďalej len „hlavné oprávnené osoby“).
- 13.14. V súvislosti s priamym vykonávaním, plnením, odovzdávaním a prevzatím Diela v prospech príslušnej Organizácie Objednávateľa, sú pre príslušnú Organizáciu Objednávateľa stanovené zmluvnými stranami oprávnené osoby. V prípade, ak realizačné oprávnené osoby pre niektorú Organizáciu Objednávateľa stanovené zmluvnými stranami nie sú, realizačnými oprávnenými osobami pre tieto Organizácie Objednávateľa sú hlavné oprávnené osoby. Realizačné oprávnené osoby sú stranami považované za oprávnené osoby Objednávateľa, a to v súlade s ich zmluvne stanoveným rozsahom práv a povinností.
- 13.15. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť oprávnené osoby, a to písomným oznámením druhej strane. Zmena oprávnenej osoby nie je považovaná za zmenu tejto Zmluvy.

## 14. RIEŠENIE SPOROV

- 14.12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

## 15. TRVANIE ZMLUVY

- 15.12. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 15.13. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to písomnou formou vo Forme číslovaných dodatkov.
- 15.14. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov ňou stanovených.
- 15.15. Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany vyplývajúceho z tejto Zmluvy.
- 15.16. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie splnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že ak povinná zmluvná strana písomne vyhlási, že svoj záväzok nesplní, je druhá strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy dňom, kedy jej je také vyhlásenie doručené. Zmluvné strany nie sú povinné čakať na uplynutie lehôt ani v prípade, ale dôjde k nenapraviteľnému podstatnému porušeniu Zmluvy, ktorým sa rozumie:
  - 15.16.1. porušenie záväzku ochrany dôverných informácií, ktoré je spôsobilé prívodiť druhej strane majetkovú ujmu;
  - 15.16.2. porušenie licenčných podmienok zo strany Objednávateľa v podobe neoprávneného zásahu do softvéru tretích strán.
- 15.17. Odstúpenie od tejto Zmluvy nemá vplyv na plnenie Zhotoviteľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté, alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením nie je dotknutý ani nárok Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.12. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo alebo počas účinnosti tejto Zmluvy stalo neplatným či nevymáhateľným z dôvodov rozporu s donucujúcimi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, potom táto skutočnosť spôsobí iba neplatnosť daného ustanovenia, ak je možné dané ustanovenie oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neplatné či nevymáhateľné ustanovenie nahradiť ustanovením svojím obsahom najbližším účelu takéhoto neplatného a nevymáhateľného ustanovenia pri rešpektovaní požiadaviek ustanovení právnych predpisov, a to do jedného (1) mesiaca odo dňa, kedy k tomu jedna strana oprávnené písomne vyzve druhú predložením návrhu takého nahradenia, inak je žiadajúca strana oprávnená požiadať o také nahradenie neplatného či nevymáhateľného ustanovenia súd.
- 16.13. Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa celkovej dohodnutej cene Diela podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nie je ale v žiadnom prípade zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 16.14. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 10 tejto Zmluvy a



právnymi predpismi Slovenskej republiky, subsidiárne najmä ustanoveniami § 536 a nasl. obchodného zákonníka.

16.15. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č.1 Špecifikácia diela a rozsah licencií
- Príloha č. 2 Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti  
Objednávateľa
- Príloha č. 3 Harmonogram plnenia
- Príloha č. 4 Cena služieb a licencií
- Príloha č. 5 Vzor akceptačného protokolu
- Príloha č. 6 Vzor preberacieho protokolu
- Príloha č. 7 Licenčné oprávnenia
- Príloha č. 8 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
- Príloha č. 9 Hlavné oprávnené osoby
- Príloha č. 10 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

16.16. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva.

16.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho ju vlastnoručne podpísali.

**Objednávateľ**

V Bratislave dňa 10.12.2007



**Zhotoviteľ**

V Bratislave dňa 10.12.2007



Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Dopĺňujúce informácie:	
Divadlo Nová Scéna		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centráľ (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
				Drobný majetok	1	
			Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
				Sklad	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Fakturácia	1		
			Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 110	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	4		
			Read-only používateľ	0		

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Divadelný ústav		Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
			Číselníky (CIS)	1	
			Centrál (CEN)	1	
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
			Saldokonto	1	
			Pokladňa	1	
			Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
			Financovanie	1	
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
			Investičný majetok	1	
			Drobný majetok	1	
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
		Riadenie logistiky	Fakturácia	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 50
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	3	
			Read-only používateľ	0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Hudobné centrum	Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1		
			Číselníky (CIS)	1		
			Centrál (CEN)	1		
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1		
			Saldokonto	1		
			Pokladňa	1		
			Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1		
			Financovanie	1		
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1		
			Investičný majetok	1		
			Drobný majetok	1		
		Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
			Sklad	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Fakturácia	1		
			Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1		
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		9	
			Read-only používateľ		0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Literárne informačné centrum		Správa Informačného systému	Administrátor (ADM)	1		
			Číselníky (CIS)	1		
			Centrál (CEN)	1		
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1		
			Saldokonto	1		
			Pokladňa	1		
			Dodávateľa (Dodávateľská faktúra)	1		
			Financovanie	1		
			Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1		
			Investičný majetok	1		
			Drobný majetok	1		
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
		Riadenie logistiky	Sklad	1		
			Fakturácia	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 90	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		8	
			Read-only používateľ		0	

F.

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Lúčnica		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
		Drobný majetok	1			
		Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1			
		Riadenie logistiky	Fakturácia	1	počet pracovníkov: 16	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1		
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	3		
			Read-only používateľ	0		

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Múzeum SNP		Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
			Číselníky (CIS)	1	
			Centrál (CEN)	1	
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
			Saldokonto	1	
			Pokladňa	1	
			Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
			Financovanie	1	
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
			Investičný majetok	1	
			Drobný majetok	1	
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
		Riadenie logistiky	Sklad	1	
			Fakturácia	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 60
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	5	
			Read-only používateľ	0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
<b>MÚS Mladé srdcia</b>		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
		Drobný majetok		1		
		Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
			Riadenie logistiky	Fakturácia	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 40	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		5	
			Read-only používateľ		0	



Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP						
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:			
Slovenská filharmónia		Serverovské licencie	Správa Informačného systému	Administrátor (ADM)	1			
				Číselníky (CIS)	1			
				Centrál (CEN)	1			
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1			
				Saldokonto	1			
				Pokladňa	1			
				Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1			
				Financovanie	1			
				Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1			
				Investičný majetok	1			
				Drobný majetok	1			
			Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1			
				Sklad	1			
			Riadenie logistiky	Fakturácia	1			
			Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1		počet pracovníkov: 290	
			Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ			20	
				Read-only používateľ			0	

17

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Slovenský filmový ústav	Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
			Číselníky (CIS)	1	
			Centrál (CEN)	1	
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
			Saldokonto	1	
			Pokladňa	1	
			Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
			Financovanie	1	
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
			Investičný majetok	1	
			Drobný majetok	1	
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
		Riadenie logistiky	Sklad	1	
			Fakturácia	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 60
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	12	
			Read-only používateľ	0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Slovenská knižnica pre nevidiacich		Serverovské licencie	Správa Informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
				Drobný majetok	1	
				Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
			Riadenie logistiky	Sklad	1	
				Fakturácia	1	
			Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	7		
			Read-only používateľ	0		

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Slovenské národné divadlo		Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1		
			Číselníky (CIS)	1		
			Centrál (CEN)	1		
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1		
			Saldokonto	1		
			Pokladňa	1		
			Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1		
			Financovanie	1		
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1		
			Investičný majetok	1		
			Drobný majetok	1		
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
		Riadenie logistiky	Sklad	1		
			Fakturácia	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 930	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		43	
			Read-only používateľ		0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Slovenské technické múzeum		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1	
		Investičný majetok		1		
		Drobný majetok		1		
		Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
			Sklad	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Fakturácia	1		
			Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 80	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		8	
			Read-only používateľ		0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Slovenská ústredná hvezdáreň		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
		Drobný majetok		1		
		Riadenie logistiky	Inventarizácia majetku vrátene inventúry cez ČK	1		
			Sklad	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Fakturácia	1		
			Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 80	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		5	
			Read-only používateľ		0	

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Štátna vedecká knižnica Prešov		Serverovské licencie	Správa Informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
				Číselníky (CIS)	1	
				Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
				Saldokonto	1	
				Pokladňa	1	
				Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
				Financovanie	1	
				Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1	
				Investičný majetok	1	
		Drobný majetok	1			
		Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1			
		Riadenie logistiky	Sklad	1		
			Fakturácia	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 60	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	5		
			Read-only používateľ	0		

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplnujúce informácie:
Tlačová agentúra Slovenskej republiky		Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
			Číselníky (CIS)	1	
			Centrál (CEN)	1	
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1	
			Saldokonto	1	
			Pokladňa	1	
			Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
			Financovanie	1	
			Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
			Investičný majetok	1	
			Drobný majetok	1	
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1	
		Riadenie logistiky	Sklad	1	
			Fakturácia	1	
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 190
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	12	
			Read-only používateľ	0	



Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Ústav pre vzťahy štátu a cirkvi	Serverové licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1		
			Číselníky (CIS)	1		
			Centrál (CEN)	1		
		Riadenie ekonomiky a financií	Účtovníctvo	1		
			Saldokonto	1		
			Pokladňa	1		
			Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	1		
			Financovanie	1		
			Komunikácia so Štátnou pokladnicou	1		
			Investičný majetok	1		
			Drobný majetok	1		
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez ČK	1		
		Riadenie logistiky	Fakturácia	1		
		Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 40	
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		5	
			Read-only používateľ		0	

## Príloha č. 2

### Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Objednávateľa

- Divadelný ústav
- Hudobné centrum
- Literárne informačné centrum
- Lúčnica
- Maďarský umelecký súbor Mladé srdcia - Ifjú szivek
- Múzeum SNP Banská Bystrica
- Nová scéna
- Slovenská filharmónia
- Slovenská knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči
- Slovenská národná galéria
- Slovenská ústredná hviezdáreň Hurbanovo
- Slovenské národné divadlo
- Slovenské technické múzeum Košice
- Slovenský filmový ústav
- Štátna vedecká knižnica v Prešove
- Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici
- Tlačová agentúra SR

### Príloha č. 3 Harmonogram plnenia

Zahájenie prác:

Pre Ministerstvo kultúry SR

Fáza	Popis	Termín
1	Dodanie a implementácia APV	19.12.2007

Inštalácia pre organizácie MKSR

Fáza	Popis	Termín
1	Inštalácia, konfigurácia APV	Marec 2008
2	Konverzia dát	Máj 2008
3	Zaškolenie	Apríl 2008
4	Zahájenie rutínnej prevádzky	Máj 2008

## Príloha č. 4

## Cena služieb

Plnenie	Cena celkom bez DPH
Dodanie APV vrátane licencií	7 223 200,- Sk
Inštalácia, konfigurácia APV	1 500 000,- Sk
Zaškolenie	11 821 200,- Sk
Konverzia dát	2 097 600,- Sk
<b>Celková cena za plnenie Diela bez DPH</b>	<b>22 642 000,- Sk</b>
<b>19% DPH</b>	<b>4 301 980,- Sk</b>
<b>Celková cena za plnenie Diela s DPH</b>	<b>26 943 980,- Sk</b>

Príloha č. 5

Vzor akceptačného protokolu  
Akceptačný protokol

<b>Organizácia Objednávateľa</b>	
<b>Predmet prevzatia</b>	

Výstupy:

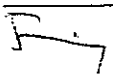
Poradie	Identifikácia	Názov Výstupu	

Zoznam väd, ktoré nebránia prevzatíu:

Poradie	Identifikácia	Kategorizácia

Podpisy:

<b>Za Zhotoviteľa:</b>	<b>Za Objednávateľa:</b>
Dátum:                   ...../...../.....	Dátum:                   ...../...../.....
Podpis:                   .....	Podpis:                   .....
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:



## Príloha č. 6 Preberací protokol na licencie

<b>Organizácia Objednávateľa</b>			
<b>Dátum prevzatia</b>		<b>Čas (od - do)</b>	
<b>Miesto prevzatia</b>		<b>Zapísal</b>	
<b>Predmet prevzatia</b>			

Výstupy:

Pora die	Identifikácia	Názov tovaru	Množstvo	Záruka

Poznámky k prevzatíu tovaru:

Podpisy:

<p><b>Za Zhotoviteľa:</b></p> <p>Dátum:                   ...../...../.....</p> <p>Podpis:                   .....</p> <p>Meno:</p> <p>Funkcia:</p>	<p><b>Za Objednávateľa:</b></p> <p>Dátum:                   ...../...../.....</p> <p>Podpis:                   .....</p> <p>Meno:</p> <p>Funkcia:</p>
---	---

## Príloha č. 7

## LICENČNÉ OPRAVNENIE K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením osobitnej zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ). Taká zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného dojednania v inej zmluve, uzatvorenej so spoločnosťou SOFTIP (najmä v zmluve o dieľo a pod.).

1.2. Vykonaťateľom majetkových autorských práv k APV je:

SOFTIP PROFIT SOFTIP PACKET	SOFTIP a.s.
SAP	SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, so sídlom Neurröttstrasse 16, 69190, Walldorf/Baden, SRN
Informačný systém maloobchodu	Ventus, spol. s r.o.
Manažérsky analytický nástroj MANA	PEYO, spol. s r.o.
SOFTIP e-mission	Jeeves Information Systems AB, Kungsgatan 74, 101 38 Stockholm a SOFTIP a.s.
KORWIN	Euroaltis, a.s., Bratislava

príčom SOFTIP je oprávnený k tomuto APV poskytovať licencie (či sublicencie).

1.3. Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s týmto licenčným oprávnením.

1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:

1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Mediá obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalačný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii;

1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe.

Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena médií a dokumentácie pre príslušné APV je zahrnutá v cene licencie tohto APV.

## 2. ROZSAH LICENCIE A SPÔSOB POUŽITIA APV

2.1. Poskytnutím súhlasu dodávateľa na použitie APV prostredníctvom zmluvy (ďalej tiež len „licencia“) získava zákazník tieto práva:

2.1.1. Inštalácia – zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača – ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.

2.1.2. Používanie – APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

2.1.3. Moduly a rozsah APV – APV má modulárnu štruktúru. Rozsah, v akom je zákazník oprávnený APV používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať (ak je APV tvorený modulmi), sú špecifikované v zmluve. Rozsah licencie určuje najmä:

2.1.3.1. počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)

2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (serverová, runtime

licencia, verzia jednopoužívateľská, komunikačná, mandátna, viacpoužívateľská, lokálna, sieťová)

2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (oboj alebo jednosmerná),

2.1.3.4. povolené moduly

2.1.4. Záložná kópia – zákazník je oprávnený vytvoriť si jednu kópiu obsahu inštalačného média APV.

2.1.5. Zálohovanie – pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi, ktoré boli do APV vložené v súlade s licenciou. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo, t. j. bez použitia ďalšieho zariadenia alebo postupu v podobe dekompresie a i., spustená a používaná.

## 3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA

3.1. Zákaz spätnéj analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu – zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmito obmedzeniami.

3.2. Oddelovanie komponentov – licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddelovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

3.3. Vytváranie vlastných komponentov – v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Vykonaťateľ autorských práv ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov. Použitím takých komponentov zanikajú aj všetky záruky za vady APV, s ktorým boli také komponenty v interakcii, ak nie je v zmluve výslovne stanovené inak.

3.4. Prenájom – bez súhlasu dodávateľa nie je zákazník oprávnený APV požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing.

3.5. Prevod práv – žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa previesť na tretie osoby formou sublicencie či postúpení licencie. Výnimku tvoria prípady, keď ide o prevod práv vyplývajúci zo zákonom špecifikovaných právnych dôvodov (cesiu), akými sú napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku, apod.

3.6. Zánik zmluvného vzťahu – v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia či z iných dôvodov stanovených zmluvou môže dodávateľ zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 618/2003 Z.z., § 35 ods. 3 (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri odobraní licencie nemá zákazník právo na vrátenie odmeny za licenciu ani jej časti.

3.7. Licenčný súbor (ďalej LS) – LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv vykonávateľa autorských práv k APV vrátane dodávateľa. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

#### 4. AUTORSKÉ PRÁVA

- 4.1. Všetky práva z duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačných materiálov náležia výrobcovi APV.
- 4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.



## Príloha č. 8 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne zhotovenia Diela a jeho súčastí je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ najmä poskytne Zhotoviteľovi informácie a podklady potrebné k riadnemu zhotoveniu Diela, špecifikáciu všetkých požiadaviek na vlastnosti a funkčnosť Diela, technické a organizačné údaje týkajúce sa Objednávateľa vrátane príslušných Organizácií Objednávateľa, ako aj ďalšie relevantné podklady (ďalej len „informácie“). Zhotoviteľ nie je zodpovedný za vady Diela spôsobené nesprávnym alebo nekonkrétnym zadaním či požiadavkami Objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas záväzky, ktoré preňho vyplývajú z tejto zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania Diela. Takisto je povinný zabezpečiť, aby bola Zhotoviteľovi pri vykonávaní Diela poskytnutá súčinnosť i od príslušných Organizácií Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoje náklady všetky potrebné predpoklady pre riadne zhotovovanie Diela Zhotoviteľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Zhotoviteľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť potrebnú súčinnosť prostredníctvom svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
5. Objednávateľ zaručuje včasné zasielanie odpovedí na otázky, pripomienky a návrhy Zhotoviteľa, vrátane včasného a riadneho preberania plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Zhotoviteľovi a jeho pracovníkom plný prístup k softvérovému a hardvérovému vybaveniu Organizácií Objednávateľa a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Zhotoviteľa, a to aj pomocou diaľkového prístupu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje a zaručuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy i subdodávateľom Zhotoviteľa.
8. Objednávateľ zaistí odpovedajúcu propagáciu a podporu projektu v rámci Objednávateľa vrátane Organizácií Objednávateľa. Nepostrádateľnou súčasťou je aktívny prístup managementu Objednávateľa a Organizácií Objednávateľa pri realizácii projektu najmä na kontrolných procedúrach.
9. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán alebo realizácia väzieb na iný informačný systém, ktorého dodávka nie je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy, zaistí Objednávateľ na svoje náklady a dodávateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

## Príloha č. 9 Hlavné oprávnené osoby

Za Zhotoviteľa

Vo veciach zmluvných a obchodných:	
Vo veciach projektových a technických:	

Za Objednávateľa

Vo veciach zmluvných a obchodných:	
Vo veciach projektových a technických:	

## Príloha č. 10

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SOFTIP

#### 1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. Akceptačná procedúra - je postup, ktorým dochádza k prevzatíu plnenia zo zmluvy, ak tak stanoví zmluva, ktorého účelom je na základe akceptačných kritérií overiť súlad funkčnosti dodávaného plnenia s dohodnutými vlastnosťami, a to prostredníctvom akceptačných testov.
- 1.2. Aplikačné programové vybavenie (ďalej APV) - je počítačový program (programový kód vrátane programovej dokumentácie, ďalej aj Software), a to vo forme jednotlivého modulu (jeden podsystém, príp. používateľský program) alebo celého programového komplexu modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom. APV môže ďalej špecifikovať zmluva. Ak nie je výslovne stanovené inak, APV sa poskytuje iba v strojovom texte a nezahŕňa podkladové materiály potrebné na prípravu APV.
- 1.3. Centrum podpory Zákazníka (ďalej CPZ) - internetová aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu SOFTIP-u so Zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.4. Človekoden (ČD) - je časová jednotka, stanovená v zmluve pre účel kvantifikácie rozsahu služieb a iných výkonov SOFTIP-u alebo Zákazníka na základe zmluvy. Jeden človekoden zodpovedá 8 hodinám prác jedného pracovníka. Ak nie je v zmluve stanovené inak, platí sa cena za služby či iné výkony, kvantifikované v ČD, vo výške jednej polovice jednotkovej ceny za každú i len začatú polovicu ČD.
- 1.5. Dôverné informácie - sú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ústnej alebo v písomnej forme jednou zmluvnou stranou druhej, vrátane informácií, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, ako i know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené. Za dôverné informácie sú ďalej považované počítačové programy, diagnostika, dokumentácia a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú označené ako dôverné informácie.
- 1.6. Etapa - je časť Diela alebo Projektu ukončená prevzatím výstupu etapy.
- 1.7. Implementácia - je proces, pri ktorom je na základe inštalácie a konfigurácie APV vytváraný informačný systém.
- 1.8. Implementačný projekt - je dokument vypracovaný SOFTIP-om, ktorý špecifikuje spôsob zhotovenia informačného systému, vrátane jeho rozsahu tak, aby na jeho základe bolo možné zahájiť implementáciu a jej dohodnuté etapy. Akceptáciou sa Implementačný projekt stáva záväzným pre obe zmluvné strany. Implementačný projekt je špecifikáciou zmluvných podmienok, pričom pre účely zmluvnej špecifikácie diela (rozsah, termíny plnenia, cena apod.) sa použije špecifikácia, obsiahnutá v akceptovanom Implementačnom projekte.
- 1.9. Informačný systém - je APV (alebo skupina APV), ktoré je obvykle upravené do jednotného systému na základe zmluvy so Zákazníkom.
- 1.10. Koncový používateľ - je pracovník Zákazníka, ktorý používa služby informačného systému v rámci plnenia svojich pracovných povinností voči Zákazníkovi.
- 1.11. Konverzia dát - je proces prevedenia dát Zákazníka z aktuálneho formátu do formátu pre účely spracovania týchto dát v APV. Ekvivalentným výrazom je Migrácia dát.
- 1.12. Licencia - písomný súhlas spoločnosti SOFTIP vo forme licenčnej zmluvy alebo licenčného dojednania v inej zmluve v súlade s ust. § 40 zákona č. 618/2003 Z.Z. na použitie APV Zákazníkom (príp. i ďalšími osobami). Zmluva alebo licenčná zmluva špecifikuje podmienky licencie. Ak také ujednanie alebo jeho časť chýba, licencia je udeľovaná podpisom preberacieho protokolu ako nevýhradná, neprenositelná, časovo obmedzená na dobu trvania majetkových autorských práv, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy, prostredníctvom ktorej je poskytnutá, a k účelom a spôsobom uvedeným v zmluve. Ustanovenia týchto VOP upravujúce licencie sa primerane použijú aj na sublicencie, poskytované na základe zmluvy.
- 1.13. Médium - je hmotný nosič dát a informácií (CD ROM, páska atď.), na ktorom je nahrané APV - predmet používateľských práv na základe licencie.
- 1.14. Metodické poradenstvo k APV - je platená Služba, prostredníctvom ktorej má Zákazník právo:
- 1.14.1. radiť sa o metodike používania APV
- 1.14.2. radiť sa o systémových problémoch APV v prípade, ak je APV používané iným spôsobom, ako je odporučené v dokumentácii APV.
- 1.15. Neoprávnené používanie APV - je používanie APV v rozpore s licenciou, najmä vtedy, ak je prenechané k používaniu tretej osobe, eventuálne využívané pre tretiu osobu, bez písomného súhlasu SOFTIP, alebo ak je používané Zákazníkom po zániku alebo bez licenčnej či inej zmluvy.
- 1.16. Podpora k APV - je platená Služba, ktorej rozsah môže byť ďalej špecifikovaný zmluvou o poskytovanie podpory, a to v týchto úrovniach:
- 1.16.1. Hot-line
- poskytnutie odpovede cez Call centrum na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV, k správaní sa APV v rozpore s opisom v programovej Dokumentácii v časovom priestore maximálne 15 minút,
  - prijatie nahlásených problémov a reklamácií.
- 1.16.2. údržba APV
- poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými zmenami právnych predpisov súvisiacich s funkciami APV („legislatívne zmeny“), poskytovanie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV,

- poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k APV,
  - poskytnutie aktualizovaných verzií APV reflektujúcich vývoj v oblasti informačných technológií, ak k takej aktualizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV.
- 1.16.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
- 1.16.4. služby CPZ, t.j. prístup k CPZ s umožnením jeho použitia Zákazníkom.
- 1.17. Podporovaná platforma – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné.
- 1.18. Používanie APV – APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému, počítača alebo iného obdobného zariadenia.
- 1.19. Priamy dodávateľ – je tretia strana (obvykle výrobca či dodávateľ) technického či systémového vybavenia, ktorá na základe samostatnej zmluvy so spoločnosťou SOFTIP poskytla plnenie (technické vybavenie či softvér tretích strán), ktoré je ďalej poskytované zákazníkovi na základe zmluvy.
- 1.20. (Programová) Dokumentácia – je elektronická alebo vytlačená dokumentácia k dielu, jeho častiam a/lebo APV, opisujúca jeho funkcionalitu, spôsob použitia a podmienky pre korektné (riadne) prevádzkovanie.
- 1.21. Projekt – je súbor činností, dohodnutých medzi Zákazníkom a SOFTIP-om na základe zmluvy, ktorého výstupom je informačný systém, implementácia APV alebo iný výsledok, dohodnutý zmluvou.
- 1.22. Reakčná doba – časový úsek od okamihu, kedy pracovník Call centra potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 1.23. SOFTIP – je spoločnosť SOFTIP, a.s., so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21, PSČ 974 01, IČO 31597238, IČ pre DPH SK 2020460783, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel 5a, vložka 169/S.
- 1.24. Softvér (Programové vybavenie) - programové vybavenie počítača (alebo aj iného elektronického či digitálneho zariadenia) alebo počítačový program spolu s príslušnou programovou dokumentáciou. Zdrojové texty alebo podkladové materiály potrebné na prípravu APV sú súčasťou softvéru iba ak je v zmluve výslovne uvedené, že sú súčasťou plnenia, a ak sú v zmluve aj výslovne uvedené podmienky, za ktorých je Zákazník oprávnený ich používať.
- 1.25. Softvér tretej strany (Systémové vybavenie) – softvér pre vytváranie, udržiavanie a spracovávanie databáz a iný softvér potrebný pre použitie APV (najmä operačný systém atď.), ale nezahrnutý do APV. Spôsob používania softvéru tretej strany je upravený v dokumentácii k takému softvéru, ktorej obsah má prednosť pred zmluvou.
- 1.26. Technické vybavenie – je hardvér tretích strán konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu alebo dodávateľa, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné. Ak nie je technické vybavenie dodávané spoločnosťou SOFTIP na základe zmluvy o implementácii APV, je Zákazník povinný v rámci svojej súčinnosti zaistiť si vlastné technické vybavenie pre účely implementácie APV.
- 1.27. Vada APV – je odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej Programovej dokumentácii. Vada existuje, ak softvér alebo informačný systém neplní funkcie uvedené v dokumentácii a v dôsledku toho dodáva chybné výsledky, nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku alebo ho inak nie je možné používať spôsobom dohodnutým v zmluve, a ak je taká vada replikovateľná, t.j. nebola spôsobená vplyvom náhodnej skutočnosti. Ekvivalentom výrazu je tiež „Chyba“.
- 1.28. Vírus – počítačový program alebo kód tretej strany, ktorí pôsobi nežiadanú zmenu APV, zmenu v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmenu na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena alebo iné pôsobenie vírusu môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom, alebo inak poškodiť adresáta vírusu.
- 1.29. VOP – Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 1.30. Zákazník – je osoba, s ktorou spoločnosť SOFTIP uzatvorila zmluvu, obvykle v zmluve označovaná ako Objednávateľ či Odberateľ. Ak je zmluva uzatvorená v prospech tretej strany, je Zákazníkom aj táto strana.
- 1.31. Zmluva – je zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou SOFTIP a Zákazníkom, na ktorej základe SOFTIP dodáva APV alebo s ním súvisiace Služby a Zákazník hradí dohodnutú cenu. Súčasťou zmluvy môže byť aj licenčná zmluva alebo licenčné dojednanie k poskytovanému APV. Ak sú prílohou zmluvy tieto VOP, označuje sa v týchto podmienkach pojmom zmluva celá zmluva s výnimkou týchto podmienok.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito VOP, so zmluvou, pokynmi pracovníkov SOFTIP a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii.
- 2.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v Programovej dokumentácii príslušného APV alebo ktoré sú odporúčané SOFTIP-om pre riadnu funkčnosť APV. Zvýšenie nárokov na technické vybavenie počas užívania APV nie je Vadou.
- 2.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet spoločnosti SOFTIP.
- 2.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy zo strany SOFTIP súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov spoločnosti SOFTIP. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti SOFTIP za omeškanie a za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť SOFTIP-u prípadné

zmeny údajov o svojej osobe a o pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.

2.5. Ak je v zmluve dohodnuté, že Zákazník na jej základe získa prístup do CPZ, zaväzuje sa Zákazník zaregistrovať sa na CPZ na internetovej adrese <http://cpz.softip.sk>, prípadne umožniť pracovníkom SOFTIP vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky, a to bez zbytočného omeškania od uzavretí príslušnej zmluvy. S ohľadom na to, že spoločnosť SOFTIP poskytuje podporu APV ako aj odstraňuje drobné chyby aj prostredníctvom nových verzií APV alebo počítačových programov vytvorených pre takúto účely (patche) aj prostredníctvom ich prístupnosti pres CPZ, zaväzuje sa pravidelne (najmenej jedenkrát mesačne) kontrolovať obsah CPZ a v prípade, že je k dispozícii program pre aktualizáciu alebo opravu APV, taký program nainštalovať v súlade s pokynmi spoločnosti SOFTIP na CPZ alebo zaslanými Zákazníkovi prostredníctvom spravidelného listu či e-mailom.

2.6. Za účelom poskytnutia služieb alebo diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní pracovníkom SOFTIP-u vzdialený prístup do svojho systému.

2.6.1. V prípade potreby Zákazník poskytne SOFTIP-u technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému Zákazníka.

2.6.2. Náklady Zákazníka, vrátane jeho komunikačných nákladov, spojené so vzdialeným prístupom nesie Zákazník.

2.6.3. Činnosti vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu môžu byť elektronicky zaznamenané a archivované po dobu 3 mesiacov.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI SOFTIP

3.1. SOFTIP dodá Zákazníkovi APV funkčne pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v Programovej dokumentácii k APV. V rámci podpory k APV sa zaväzuje APV aktualizovať na základe legislatívnych zmien v rozsahu dopadu týchto zmien na obchodné procesy spracovávané algoritmami použitými v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov v súlade s aktualizovanými predpismi. Aktualizácia na základe legislatívnych zmien nezahŕňa aktualizáciu v prípade zásadných zmien právneho poriadku, ako sú menové reformy a iné obdobné zásadné zmeny, ktorých vykonanie (alebo vykonávanie) môže byť osobitným predmetom zmluvy medzi SOFTIP-om a Zákazníkom. S aktualizovanou verziou APV dodá SOFTIP opis jeho zmien.

3.2. Dodávka APV, ako aj jeho aktualizovaných verzií, bude vykonaná odovzdaním APV (či jeho aktualizovaných verzií) Zákazníkovi na médiu, či zaslaním elektronickou poštou. Dodávka je považovaná za vykonanú aj keď Zákazník neoprávnené odmietne dodávku prevziať, a to dňom, kedy mu SOFTIP oznámi, kde je dodávka dostupná a ako si ju môže Zákazník prevziať. Dodávka môže byť vykonaná aj sprístupnením APV (či jeho aktualizovaných verzií) prostredníctvom diaľkového prístupu, a to okamihom, kedy SOFTIP oznámi Zákazníkovi spôsob, akým je možné si APV (či jeho aktualizovanú verziu) diaľkovo stiahnuť.

3.3. SOFTIP si vyhradzuje právo ukončiť podporu

funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

3.4. SOFTIP môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

3.5. SOFTIP odstráni vady APV v súlade so záručnými podmienkami.

3.6. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie licencie v dohodnutom termíne po podpise zmluvy alebo licenčnej zmluvy, SOFTIP môže od zmluvy odstúpiť, a to aj len v rozsahu licenčného oprávnenia. Odstúpením od zmluvy zaniká právo Zákazníka používať APV.

3.7. V prípade, že Zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k APV, má SOFTIP právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany SOFTIP. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú verzie APV nainštalované u Zákazníka v rámci poskytovania podpory k APV nefunkčné, čo nie je možné považovať za vadu APV.

3.8. SOFTIP si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Zákazníka ako aj právo uskutočnenia kontroly hardvéru Zákazníka, zameraných na dodržiavanie podmienok poskytnutej licencie. Zákazník sa v takom prípade zaväzuje takú kontrolu umožniť. SOFTIP je oprávnený takúto kontrolu vykonať najmenej jedenkrát za obdobie šiestich (6) mesiacov počas pracovných hodín Zákazníka a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší pracovnú činnosť Zákazníka. Zákazník ani SOFTIP nemajú nárok na úhradu nákladov, ktoré im v súvislosti s kontrolou vzniknú.

3.9. SOFTIP garantuje, že APV v dobe dodania má funkčne aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV.

3.10. Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov najnovšími produktmi NOD 32, AVP Kaspersky Antivirus Platinum a Norton Antivirus Corporate Edition 7.x. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň dodania APV. SOFTIP ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré dodáva na pevných nosičoch a v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že SOFTIP sprístupňuje APV na CPZ až po antivírusovej kontrole, prenos APV k Zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete Internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže SOFTIP ručiť v takej miere ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom CPZ je na zodpovednosti Zákazníka.

### 4. CENA

4.1. Ceny sú udávané v slovenských korunách (Sk) alebo v amerických dolároch (USD), prípadne v Euro (EUR) a sú splatné v slovenských korunách pri použití kurzu Slovenskej národnej banky devíza stred, platného ku dňu zaplatenia ceny.

4.2. Ak je predmetom zmluvy poskytovanie služieb, cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov spoločnosti SOFTIP, ktoré Zákazník

uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku spoločnosti SOFTIP, ktorý mu SOFTIP na vyžiadanie poskytne bez zbytočného omeškania.

## 5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 5.1. Zákazník a SOFTIP nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov.
- 5.2. Zákazník a SOFTIP sú povinný vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zálohovať vlastné údaje pred ich odovzdaním druhej strane a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii nebezpečenstva vzniku škôd alebo ich rozsahu, a to so zodpovedajúcou odbornou starostlivosťou.
- 5.3. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá strana. Žiadna zo strán nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov, ak je také omeškanie spôsobené v dôsledku omeškania druhej strany s plnením jej zmluvných záväzkov alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka).
- 5.4. Nahrádza sa iba skutočne vzniknutá škoda. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo v dôsledku ich straty či poškodenia.
- 5.5. SOFTIP sa zbaví zodpovednosti za škodu v rozsahu, v akom táto škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV,....) alebo tretej osoby.
- 5.6. Za vytváranie, používanie a prevádzku dát v informačnom systéme nesie zodpovednosť výhradne Zákazník, ak nie sú výslovným dojednaním zmluvy predmetom plnenia spoločnosti SOFTIP (napr. v prípade niektorých foriem outsourcingu). Zákazník je ďalej povinný vykonávať bezpečnostné zálohy v súlade s bežnými pravidlami pre nakladanie s dátami v informačných systémoch. SOFTIP nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Zákazníka, a to ani v prípade, že k nim došlo pri používaní APV dodaného spoločnosťou SOFTIP, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- 5.7. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi v období od dáta účinnosti zmien právnych predpisov do doby inštalácie aktualizácie APV zo strany Zákazníka, ak za priame sprevádzkovanie takej aktualizácie na strane Zákazníka nezodpovedá na základe zmluvy SOFTIP. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Zákazníkovi v dôsledku jeho porušenia zmluvy alebo právnych predpisov.
- 5.8. Ak Zákazníkovi vznikne škoda v dôsledku toho, že tretia strana uplatní svoj nárok z práv z duševného vlastníctva k APV alebo jeho časti, zaväzuje sa SOFTIP nahradiť takú škodu iba ak:
  - 5.8.1. Zákazník bez omeškania oznámil uplatnenie takého nároku SOFTIP-u,
  - 5.8.2. Zákazník neučinil voči takej tretej strane právne kroky bez predchádzajúceho súhlasu SOFTIP-u,
  - 5.8.3. Zákazník neučinil také kroky voči tretej strane, ktoré je možné vykladať ako uznanie

nároku tejto strany, a to aj čiastočné,

- 5.8.4. Zákazník poskytol spoločnosti SOFTIP súčinnosť potrebnú pre vyriešenie takého nároku tretej strany.

## 6. ZÁRUKA

- 6.1. SOFTIP sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, ktoré by prekážali použitiu APV podľa zmluvy alebo licenčnej zmluvy, t.j. žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán.
- 6.2. V prípade právnej vady APV sa SOFTIP zaväzuje takú vadu odstrániť, a to bez zbytočného odkladu, niektorým z nasledujúcich spôsobov (podľa svojich možností):
  - 6.2.1. SOFTIP vymení APV alebo jeho časť, ktorá trpí právnou vadou, za APV alebo časť, ktorá ju netrpí,
  - 6.2.2. SOFTIP odstráni právnú vadu dojednaním s treťou stranou, ktorej sa právna vada týka,
  - 6.2.3. SOFTIP nahradí Zákazníkovi škodu, vzniknutú v dôsledku právnej vady, a to v súlade s čl. 5 týchto VOP.
- 6.3. Počas trvania právnej vady APV alebo jeho časti sa Zákazník zaväzuje nepoužívať APV spôsobom, ktorým by dochádzalo k porušovaniu práv tretích osôb.
- 6.4. SOFTIP ručí za to, že funkčnosť APV odpovedá jej opisu v programovej dokumentácii, t.j. že APV je bez väd.
- 6.5. Záručná doba, dohodnutá v zmluve [inak záručná doba v dĺžke dvadsaťštyri (24) mesiacov] začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume prevzatia APV alebo jeho časti.
- 6.6. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. SOFTIP zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.
- 6.7. Záruka zaniká, ak:
  - 6.7.1. uplynie záručná doba,
  - 6.7.2. Zákazník nevykonáva stanoveným postupom údržbu APV, nepoužíva riadne všetky súčasti plnení dodané SOFTIP-om, vrátane súčastí dodatočných, opravných i či obdobných,
  - 6.7.3. ak došlo k zásahu do APV v rozpore so zmluvou, týmito VOP či pokynmi poskytnutými vo forme dokumentácie alebo zaškolenia.
- 6.8. SOFTIP nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane.
- 6.9. Záruky podľa týchto VOP sa neposkytujú na technické vybavenie ani na softvér tretích strán. Pre technické vybavenie a softvér tretích strán sa použijú záručné podmienky uvedené v dokumentácii k nim, ak je taká dokumentácia poskytovaná na základe zmluvy a ak obsahuje záruky ich priameho dodávateľa. Ak nie je v zmluve uvedené inak, môže zákazník uplatniť svoje práva zo záruk k technickému vybaveniu a softvéru tretích strán voči spoločnosti SOFTIP či voči priamemu dodávateľovi.

## 7. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 7.1. Predmetom reklamačného konania je výhradne riešenie prípadných väd APV v rámci poskytnutej záruky.
- 7.2. Kategorizácia väd aplikačného APV značky SOFTIP:
- 7.2.1. **Kritická vada** – je vada, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u Zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 7.2.2. **Hlavná vada** – je vada, ktorá má na spôsob používania APV opísaný v programovej dokumentácii taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov.
- 7.2.3. **Drobná vada (nepodstatná)** – je vada, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 7.3. Reklamácia bude Zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na CPZ. Ak Zákazník nemá na základe zmluvy so spoločnosťou SOFTIP zriadený prístup do CPZ, uplatní vadu písomným oznámením.
- 7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- 7.5. SOFTIP začne činnosť pre odstránenie reklamovanej vady do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. SOFTIP sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 7.5.1. Kritickú vadu najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 7.5.2. Hlavnú vadu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 7.5.3. Drobnú vadu do najbližšej plánovanej verzie APV.
- 7.6. Za odstránenie vady sa považuje zverejnenie opravenej verzie na CPZ, ak má Zákazník na základe zmluvy k CPZ prístup, a to okamihom oznámenia takého zverejnenia Zákazníkovi. Za odstránenie vady sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia vady na menej závažnú vadu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 7.5 pre kategóriu, v ktorej je vada zaradená po jej prekategorizovaní.
- 7.7. Ak SOFTIP odstráni vadu, uplatnenú Zákazníkom, v rámci záruk, a dodatočne vyjde najavo, že sa na takú vadu záruky nevzťahujú, zaväzuje sa Zákazník uhradiť spoločnosti SOFTIP cenu za také odstránenie podľa aktuálneho cenníku SOFTIP, ktorý mu SOFTIP na vyžiadanie poskytne bez zbytočného omeškania.

## 8. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 8.1. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti SOFTIP podieľajúcich a na plnení podľa

zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvy. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je sprístupnenie informácií tretím osobám, vykonávajúcim pre sprístupňujúcu stranu služby právneho, účtovného, daňového či obdobného auditu, pokiaľ sú také osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti.

- 8.2. Záväzok chrániť informácie druhej strany sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy
- 8.2.1. strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov;
- 8.2.2. strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhej stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti;
- 8.2.3. dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to i dodatočne; alebo
- 8.2.4. ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie oprávneného štátneho orgánu.
- 8.3. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou alebo ich inak získali v súvislosti s plnením zmluvy, najmenej v rovnakom rozsahu a minimálne rovnakými prostriedkami, akými chrániť vlastné obchodné tajomstvo či iné dôverné informácie, najmä sa zaväzujú uchovávať ich v tajnosti a urobiť všetky zmluvné a technické opatrenia zabraňujúce ich zneužitiu či prezradeniu, ktoré od nich možno spravodlivo žiadať.
- 8.4. Po ukončení alebo zrušení akejkoľvek licencie (oprávnenia použiť autorské dielo) poskytnutej na základe zmluvy Zákazník bez zbytočného odkladu zničí alebo vráti spoločnosti SOFTIP všetky originály a kópie autorských diel a dokumentácie, ku ktorým bola zrušená alebo ukončená licencia, a všetky s nimi súvisiace dôverné informácie v držbe Zákazníka vrátane dôverných informácií začlenených do iného autorského diela, a túto skutočnosť spoločnosti SOFTIP písomne potvrdí. Na písomnú žiadosť Zákazníka SOFTIP vráti Zákazníkovi alebo zničí dôverné informácie Zákazníka, ktoré už nepotrebuje na účely plnenia zmluvy.
- 8.5. Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o záväzku chrániť informácie.
- 8.6. Ak budú informácie poskytnuté Zákazníkom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie podľa zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu osobitnej ochrany podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, je Zákazník povinný zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstaráť predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných na spracovanie. Tejto povinnosti sa Zákazník nemôže zbaviť. SOFTIP zodpovedá za to, že spracovávanie osobných údajov v zmysle uvedeného zákona sa bude na účely plnenia zmluvy z jeho strany uskutočňovať v

súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, ak bol o takej povahe poskytnutých informácií vopred informovaný.

- 8.7. Povinnosť chrániť dôverné informácie zaväzuje strany po dobu účinnosti zmluvy a po dobu dvoch (2) rokov po ukončení ich zmluvného vzťahu. Strany vyhlasujú, že všetky dôverné informácie, ktoré si v rámci plnenia zmluvy sprístupnia, považujú za obchodné tajomstvo a budú ich podľa toho chrániť i po období podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanovením § 17 Obchodného zákonníka.
- 8.8. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy neobmedzuje SOFTIP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti SOFTIP výslovný súhlas s použitím znalostí, zručností a skúseností podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka, predmetu spolupráce ako aj jej rámcovej hodnoty.
- 8.9. Objednávateľ ďalej súhlasí s tým, aby SOFTIP poskytol kópiu zmluvy tretím osobám, ktorých práva (najmä autorská) sú zmluvou dotknutá. SOFTIP je však povinný zabezpečiť, aby také osoby nezneužili informácie, ktoré sú im takto poskytnuté.

## 9. OCHRANA ZAMESTNÁVATEĽSKÝCH A INÝCH OBDOBNÝCH PRÁV

- 9.1. Strany sa zaväzujú, že od uzavretia zmluvy po dobu dvoch (2) rokov od skončenia jej účinnosti nebudú zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu účastníkov projektu pridelených druhou stranou, prípadne ich akýmkoľvek iným spôsobom priamo používať k výkonu činnosti v odbore rovnakom či obdobnom predmetu podnikania druhej strany, iba ak by k tomu obdržali od druhej strany písomný súhlas. Za porušenie tejto povinnosti sa považuje tiež zamestnanie takej osoby spoločnosťou v konkerne s druhou stranou.
- 9.2. V prípade porušenia povinnosti chrániť zamestnávateľské a iné obdobné práva sa povinná strana zaväzuje uhradiť oprávnenej strane zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej mzde alebo inej odmene dotknutého pracovníka, ktorá mu bola oprávnenou stranou zaplatená v predchádzajúcom roku.

## 10. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 10.1. Všetky oznámenia medzi stranami, ktoré sa vzťahujú k zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe zmluvy, musia byť vykonané v písomnej forme a druhej strane doručené osobne, doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku, elektronickou poštou alebo faxom na adresu sídla strany, ak sa nedohodnú zmluvné strany na inej doručovacej adrese alebo ak nenadobudla účinnosť zmena doručovacej adresy v súlade s ustanovením ods. 10.6. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa povinnosti komunikovať prostredníctvom CPZ v osobitných prípadoch.
- 10.2. Všetky oznámenia alebo dokumenty, ktoré sa týkajú platnosti alebo účinnosti zmluvy, musia byť v písomnej forme doručené druhej strane osobne, doporučenou poštou či inou formou registrovaného

poštového styku.

- 10.3. Ak ukladá zmluva doručiť dokument či dokumentáciu (ďalej len „dokument“) v písomnej forme, považuje sa takýto dokument za riadne doručený, ak bol doručený v tlačenej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument textového procesoru MS Word verzie 2000 alebo vyššej na dohodnutom médiu či prostredníctvom elektronickej pošty.

- 10.4. Oznámenia alebo dokumenty sa považujú za doručené druhej strane dňom, vyznačeným ako deň doručenia na potvrdení o doručení. Ak nemožno preukázať deň doručenia podľa ustanovenia predchádzajúcej vety, považujú sa dokumenty za doručené:

10.4.1. na druhý (2.) pracovný deň po ich preukázateľnom odoslaní, na adresu druhej strany;

10.4.2. dvadsaťštyri (24) hodín po ich preukázateľnom odoslaní na adresu druhej strany prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom do tejto doby sa nezahŕňa doba mimo pracovné dny a v rámci pracovných dní mimo pracovné hodiny, t.j. mimo dobu od 8 do 17 hodín

- 10.5. Za deň doručenia oznámenia alebo zásielky sa tiež považuje deň, kedy adresát prebratie zásielky odmietol.

- 10.6. Strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej doručovacej adresy budú o tejto zmene druhú stranu informovať bez zbytočného odkladu. Táto zmena je účinná prvým (1.) pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo oznámenie o zmene doručovacej adresy doručené druhej strane. Odo dňa účinnosti zmeny je pre stranu záväzná doručovacia adresa oznámená druhou stranou v súlade s týmto ustanovením. Zmena doručovacej adresy nie je zmenou zmluvy.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo jeho časť dostane do rozporu s ustanovením zmluvy (vrátane ostatných príloh), použije sa ustanovenie zmluvy.

- 11.2. Tieto VOP je SOFTIP oprávnený meniť bez súhlasu Zákazníka. O ich zmenách bude SOFTIP s primeraným predstihom informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na CPZ). VOP a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenenými podmienkami, má nárok odstúpiť od zmlúv, ktorých sa zmeny týkajú, a to do jedného (1) mesiaca potom, čo sú mu zmeny oznámené. Také odstúpenie Zákazníka je účinné po uplynutí jedného (1) mesiaca po doručení oznámenia o odstúpení spoločnosti SOFTIP. Ak však v tejto lehote SOFTIP písomne oznámi Zákazníkovi, že súhlasí s tým, aby voči nemu platili tieto podmienky vo verzii pred dotknutou zmenou, odstúpenie Zákazníka účinnosť nenadobudne a zmluva trvá ďalej, pričom lehoty podľa zmluvy sa predlžujú o dobu odo dňa oznámenia Zákazníka o odstúpení do dňa oznámenia SOFTIP-u o súhlase s použitím pôvodných podmienok podľa tohto odseku VOP. V ostatných prípadoch sa má za to, že Zákazník so zmenami súhlasil.

- 11.3. Tieto VOP sú účinné od 1. júna 2007.



PO DODANÍ ZARIADENIA PROSÍME O VYPLNENIE, PODPÍSANIE A VRÁTENIE ADRESU  
IBM SLOVENSKO

## PROTOKOL O PREVZATÍ

IBM Slovensko, spol. s.r.o. Polus  
Millenium Tower Vajnorská 100/A  
832 86 Bratislava

COA no.:

ČÍSLO LÍZINGOVEJ ZMLUVY:

DODÁVATEL: *EuroDeal, s.r.o., Zrinskeho 15, 811 06 Bratislava*

Týmto potvrdzujeme, garantujeme a osvedčujeme, že sme si vybrali produkt(ty), ktorý je/sú predmetom vyššie uvedenej Lízingovej zmluvy, a že uvedené produkty nám boli dodané do nášho užívania a v prípade, že to tak bolo dohodnuté, boli aj nainštalované. Zároveň potvrdzujeme, že produkt(ty) sme mali možnosť si riadne prezrieť a týmto ich akceptujeme.

Súhlasíme s tým, aby bol(i) tento/tieto produkt(y) financované v zmysle podmienok dohodnutých v Lízingovej zmluve pokiaľ bola Ponuka financovania akceptovaná zo strany IBM bez výhrad.

Týmto potvrdzujeme, že :

1. v zmysle ustanovení Lízingovej zmluvy si budeme oprávnení uplatňovať akékoľvek nároky len voči dodávateľovi produktu, a nie voči IBM;
2. súhlasíme s tým, že budeme naďalej uhrádzať lízingové splátky tak ako sa stanú splatnými podľa Lízingovej zmluvy bez ohľadu na existujúci nárok voči dodávateľovi produktu; a
3. oprávňujeme IBM k úhrade ceny za produkt dodávateľovi za produkt(ty) bližšie špecifikované v Lízingovej zmluve.

Podpísané v mene spoločnosti Zákazníka

.....

Dátum .....

(oprávnený zástupca Zákazníka)

Meno:

Funkcia:

Spoločnosť: