

RÁMCOVÁ DOHODA
NA OUTSOURCING IT INFRAŠTRUKTÚRY
uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Číslo Rámцovej dohody Objednávateľa: MK/93/08/M

Číslo Rámцovej dohody Poskytovateľa:

Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

so sídlom: Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava
IČO: 00165182
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 700071652/8180
V zastúpení: Marek Maďarič, minister kultúry

na jednej strane a označované tiež len ako „**MK SR**“ alebo „**Objednávateľ**“

a

PosAm, spol. s r.o.

so sídlom: Odborárska 21, 831 02 Bratislava
IČO: 31 365 078
IČ DPH: SK 2020315440
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I
 oddiel: Sro, vložka číslo: 6342/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu: 2621 340 170/1100
zastúpený: Ing. Peter Hladký, prokurista

na druhej strane a označovaná tiež len ako „**PosAm**“ alebo „**Poskytovateľ**“

Objednávateľ a Poskytovateľ budú spoločne označovaní tiež len ako „**Strany**“ alebo „**Zmluvné strany**“.

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Rámcovej dohody na základe verejného obstarávania postupom užšej súťaže, realizovaného v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. Číslo Užšej súťaže uverejnenej vo vestníku Verejného obstarávania č.:146-2008 pod názvom: Poskytovanie technickej podpory a administrácie prevádzky komunikačno-technickej infraštruktúry v rezorte Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. Účelom Rámcovej dohody je vymedzenie vzájomnej spolupráce pri outsourcingu IT infraštruktúry Poskytovateľom Objednávateľovi alebo organizáciám v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti /ďalej tiež Koncový zákazník/ tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačným spôsobom upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie outsourcingových služieb, zabezpečenie činností vedúcich k stabilnej prevádzke IT infraštruktúry a jej rozvoju, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z obchodných záväzkových vzťahov, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v nadväznosti na túto Rámcovú dohodu na outsourcing IT infraštruktúry (ďalej tiež len ako „Rámcová zmluva“, alebo „Hlavná zmluva“).

Čl. 1.

Predmet Rámcovej zmluvy

- 1.1 Rámcovou dohodou na outsourcing IT infraštruktúry si Zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pri uzatváraní čiastkových zmlúv /ďalej aj Vykonávacie zmluvy/, na základe ktorých:
 - a) Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi služby v oblasti sietí a sieťového manažmentu;
 - b) Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi služby zabezpečujúce trvalo udržateľný rozvoj v oblasti informačných technológií;
 - c) Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi správu a údržbu serverovej časti IT infraštruktúry;
 - d) Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi správu a údržbu pracovných staníc;
 - e) Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi správu a údržbu Informačných systémov;
 - f) Objednávateľ sa zaväzuje outsourcingové služby prevziať a uhradiť Poskytovateľovi sumu podľa tejto Rámcovej dohody.
- 1.2 Špecifikácia outsourcingových služieb je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 4** Katalóg služieb.

Čl. 2.

Poskytovanie služieb a plnenie Vykonávacích zmlúv

- 2.1 Vykonávacie zmluvy budú uzatvárané na základe predbežných písomných požiadaviek Objednávateľa a Koncových zákazníkov, ktorých zoznam tvorí **Prílohu č.1**, prostredníctvom projektového manažéra, a to predovšetkým po podrobnom technickom a finančnom vyhodnotení a vzájomnom odsúhlasení podmienok a rozsahu poskytovaných služieb.

- 2.2 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa podľa príslušnej Vykonávacej zmluvy budú v rozsahu tu upravenom vychádzať z podmienok tejto Rámcovej dohody a budú na podmienky tejto Rámcovej dohody odkazovať. Vykonávacie zmluvy nemôžu byť v rozpore s akýmkoľvek ustanovením tejto Rámcovej dohody.
- 2.3 Poskytovateľ je oprávnený k plneniu svojich záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody, ako aj k plneniu svojich ďalších záväzkov podľa Vykonávacích zmlúv používať ako subdodávateľov tretie osoby. Tieto sú povinné dodržiavať zásady ochrany dôverných informácií.
- 2.4 Žiadosť Objednávateľa alebo Koncového zákazníka o poskytnutie služby Poskytovateľom v rozsahu a podľa tejto Rámcovej dohody pre každého jednotlivého Koncového zákazníka vyjadruje Objednávateľ formou samostatnej Vykonávacej zmluvy, ktorú je povinný Poskytovateľovi doručiť k finálnemu nahliadnutiu a schváleniu prostredníctvom e-mailu na adresu: xxx@posam.sk, na faxové číslo: 02/49 23 9x xx. Podpísané Zmluvy o poskytovaní služieb budú doručené Poskytovateľovi na poštovú adresu PosAm, spol. s r. o., Odborárska 21, 831 02, Bratislava 2.
- 2.5 Ak sa doručená Vykonávacia zmluva týka predmetu služieb uvedených v tejto Rámcovej zmluve a v zmysle **Prílohy č.4** Katalógu služieb, Poskytovateľ je povinný v lehote 5 pracovných dní od jej obdržania oznámiť Objednávateľovi jej prijatie.
- 2.6 Poskytovateľ sa pri plnení predmetu zmluvy zaväzuje dôsledne dodržiavať štandardy o informačných systémoch verejnej správy a v oblasti bezpečnosti informačných systémov MK SR i rezortu MK SR platnú legislatívu SR, ako aj všetky platné riadiace akty MK SR, s ktorými ho Objednávateľ písomne oboznámil.

Čl. 3.

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu dohodnutú v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov špecifikovanú v objednávke podľa platobných podmienok tejto zmluvy a v súlade so zákonom číslo 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Hodinové sadzby za jednotlivé služby a úrovne kvalifikácie pracovníkov Poskytovateľa budú podľa tejto Rámcovej dohody sú uvedené v **Prílohe č.5**. Hodinová sadzba sa bude účtovať za každú, aj začatú hodinu. V cene hodiny je započítaný výkon služby a nástup na výkon služby na mieste určenia. Cena hodiny neobsahuje náklady na inicializáciu služby. Táto služba bude spoplatnená samostatnou hodinovou sadzbou.
- 3.3 Ceny za jednotlivé služby podľa bodu 3.2 sú ceny bez DPH.
- 3.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Koncovému zákazníkovi cenu poskytnutých služieb raz mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 15 pracovných dní nasledujúceho mesiaca a doručiť ju Koncovému zákazníkovi.

- 3.5 Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Koncovému zákazníkovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu jednotlivých servisných zásahov aj všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak Objednávateľ faktúru nezaplatí v lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.6 Akákoľvek splatná peňažná suma sa bude považovať za uhradenú momentom jej odoslania z účtu Objednávateľa alebo Koncového zákazníka, t.j. rozhoduje potvrdenie banky o vydaní prevodného príkazu.

Čl. 4.

Spôsob poskytovania služieb

- 4.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré budú v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom alebo Koncovým zákazníkom.
- 4.2 O poskytnutí služby bude vyhotovený Výkaz prác o poskytnutých službách na vyžiadanie. Výkaz prác o poskytnutých službách musí byť potvrdený Objednávateľom alebo Koncovým zákazníkom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť podpis a účasť Koncového zákazníka pri preberaní poskytnutej služby. Služba sa bude považovať za riadne poskytnutú podpisom Výkazu prác o poskytnutých službách Koncovým zákazníkom.

Čl. 5.

Doba plnenia a reakčné doby

- 5.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať podľa potreby v čase špecifikovanom v jednotlivých Vykonávacích zmluvách uzavretých s Koncovými zákazníkmi.
- 5.2. Reakčné doby pre jednotlivé servisné zásahy budú bližšie špecifikované v jednotlivých Vykonávacích zmluvách uzavretých Koncovými zákazníkmi.

Čl. 6.

Protiplnenia

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Rámcovej dohody súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na poskytovanie služieb podľa SLA kritérií definovaných v jednotlivých Vykonávacích zmluvách.
- 6.2 Poskytovateľ vykonáva služby cez vzdialený prístup alebo na mieste u Objednávateľa, alebo Koncového zákazníka (on-site). Objednávateľ alebo Koncový zákazník si pre tento účel nainštaluje technické prostriedky, ktorými Poskytovateľovi umožní vzdialený prístup k predmetu plnenia Rámcovej dohody.
- 6.3 Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi pre vykonávanie činnosti podľa Článku č.1 tejto Rámcovej dohody všetky podklady, prostriedky, potrebnú projektovú a technickú dokumentáciu, vrátane SW médií a licencií inštalovaného programového vybavenia, ako aj súčinnosť zodpovedného pracovníka Objednávateľa alebo pracovníka Koncového zákazníka v prípade potreby tak, aby Poskytovateľ mohol plniť predmet Rámcovej dohody v súlade s dojednanými

požiadavkami.

- 6.4 Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa alebo Koncového zákazníka potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Rámcovej dohody, ako aj z Vykonávacích zmlúv. V prípade, že mu potrebná súčinnosť poskytnutá nebude, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za plnenie služieb v požadovanom rozsahu a kvalite.

Čl. 7.

Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady a zmluvné pokuty

- 7.1 Zodpovednosť Poskytovateľa je upravená príslušnými ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2 Poskytovateľ služieb zodpovedá za kvalitu ním vykonaných prác.
- 7.3 Pri nedodržaní reakčných dôb Poskytovateľom (pri nedodržaní SLA zadaných v jednotlivých Vykonávacích zmluvách), si Objednávateľ alebo Koncový zákazník môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 10 % z ceny servisného zásahu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.4 V prípade omeškania Objednávateľa alebo Koncového zákazníka s úhradou splatnej faktúry alebo jej časti má Poskytovateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03 % dlžnej sumy za každý začatý deň.

Čl. 8.

Obmedzenia poskytovania Služieb

- 8.1 V prípade, že Poskytovateľ preukáže, že v dôsledku porušenia povinností Zákazníka existuje na mieste stav, ktorý predstavuje ohrozenie zdravia osôb poskytujúcich služby, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie služieb, dokiaľ takéto ohrozenie nie je odstránené, bez uplatnenia sankcií zo strany Objednávateľa, alebo Koncového zákazníka.
- 8.2 Poskytovateľ bude konať s náležitou odbornou starostlivosťou v súvislosti s obmedzeniami podľa tohto článku Rámcovej dohody a vždy prihliadne na oprávnené záujmy Objednávateľa alebo Koncového zákazníka.

Čl. 9.

Súčinnosť a vzťah s tretími stranami

- 9.1 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytnúť si vzájomne na požiadanie druhej Zmluvnej strany alebo zabezpečiť poskytnutie treťou stranou všetkej potrebnej súčinnosti nevyhnutnej pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody.
- 9.2 Objednávateľ alebo Koncový zákazník sa zaväzuje vopred oznámiť Poskytovateľovi každú takú zmenu týkajúcu sa Rámcovej dohody s externým Poskytovateľom služieb, ktorá môže ovplyvniť plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.

Čl. 10.

Objednávanie a riadenie služieb

- 10.1 Služby objednáva Objednávateľ, alebo Koncový zákazník výhradne cez službu Service Desk Poskytovateľa na zákazníckom telefónnom čísle alebo vo forme e-mailu uvedeného v jednotlivých Vykonávacích zmluvách. Obidve formy sú rovnocenné a prístupné počas celej doby dostupnosti služieb, vrátane pohotovosti.
- 10.2 Poskytovateľ môže dočasne prerušiť akúkoľvek službu z dôvodu nutnej alebo plánovanej opravy, údržby alebo zlepšenia zariadení iba po dohode s Objednávateľom alebo Koncovým zákazníkom a len na dobu, ktorej dĺžka je nevyhnutná na vykonanie tejto opravy.
- 10.3 Poskytovateľ môže zmeniť pridelený obmedzený zdroj (kód, frekvenciu alebo telefónne číslo) používaný v súvislosti so službami (pričom sa strany zavazujú podniknúť všetko primerané k tomu, aby medzi nimi k takej dohode došlo), avšak takým spôsobom, aby bolo čo najmenej narušené poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Poskytovateľ, predtým ako začne konať podľa vyššie uvedených odsekov 10.2 a 10.3 zašle Objednávateľovi alebo Koncovému zákazníkovi oznámenie o prerušení poskytovania služby alebo prideleného zdroja čo najskôr, minimálne však 10 pracovných dní vopred, ak nie je v Prílohách uvedené inak, a po odstránení príčin neplánovaného prerušenia poskytovania služby, tiež oznámenie o jeho príčine. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s týmto postupom bude konať s náležitou odbornou starostlivosťou a s prihliadnutím na oprávnené záujmy Objednávateľa, alebo Koncového zákazníka.

Čl. 11.

Dôvernosť informácií

- 11.1 Zmluvné strany považujú obsah tejto Rámcovej dohody za predmet obchodného tajomstva a zavazujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími stranami o obsahu tejto Rámcovej dohody, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody, a to voči všetkým subjektom, okrem Zmluvných strán.
- 11.2 Odsek 11.1 sa nepoužije pri poskytovaní technických informácií v prípade, ak ide o ich poskytnutie tretej strane, ktorá je poskytovateľom iných služieb pre Zákazníka a tieto informácie sú nevyhnutné pre poskytnutie služby požadovanej Objednávateľom, alebo Koncovým Zákazníkom.
- 11.3 Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku Rámcovej dohody orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené v zmysle zákona.
- 11.4 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zabezpečiť a chrániť informácie týkajúce sa tejto Rámcovej dohody pred zverejnením a sprístupnením tretím stranám bez súhlasu druhej Zmluvnej strany tak, ako ochraňuje svoje vlastné informácie podobnej dôležitosti.
- 11.5 Záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku Rámcovej dohody trvá naďalej bez obmedzenia aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody.
- 11.6 Za informáciu o obchodnom tajomstve nebude pre účely tohto článku považovaná informácia, ktorá je verejne dostupná alebo neskoršie sa stane

verejne dostupnou iným spôsobom ako porušením tejto Rámcovej dohody.

Čl. 12.

Riešenie sporov

- 12.1 V prípade sporného chápania tejto Rámcovej dohody alebo neplnenia záväzkov oboch strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier.

Čl. 13.

Vyššia moc

- 13.1 Na účely tejto Rámcovej dohody sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ani ich nemôžu Zmluvné strany ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický útok a podobne.
- 13.2 Ak sa splnenie tejto Rámcovej dohody stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Rámcovej dohody. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Čl.14

Platnosť a účinnosť Rámcovej dohody a jej ukončenie

- 14.1 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami.
- 14.2 Táto Rámcová zmluva sa dojednáva na dobu 48 mesiacov.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán
 - b) výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je dohodnutá v prvom roku platnosti zmluvy na dobu 18 mesiacov, v priebehu druhého roku platnosti zmluvy na dobu 12 mesiacov a po uplynutí dvoch rokov platnosti je dĺžka výpovednej doby dohodnutá na dobu 9 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.
 - c) zánikom jednej zo Zmluvných strán
- 14.4 Ukončenie platnosti tejto Rámcovej zmluvy nemá vplyv na trvanie, platnosť a účinnosť už uzatvorených Vykonávacích zmlúv.
- 14.5 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek túto Zmluvu vypovedať v prípade jej podstatného porušenia druhou Zmluvnou stranou. Podstatným porušením je porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy. Výpovedná lehota je v tomto prípade 6 mesiacov a začína plynúť dňom doručenia výpovede

príslušnej Zmluvnej strane.

- 14.6** Počas výpovednej lehoty Poskytovateľ poskytuje služby v plnom rozsahu.
- 14.7** Počas výpovednej lehoty si Zmluvné strany vysporiadajú vzájomné práva a povinnosti v súlade s touto Zmluvou.
- 14.8** Počas výpovednej lehoty sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť a vykonávať činnosti podľa požiadaviek a počas doby určenej Objednávateľom, najviac však šesť mesiacov, smerujúce k prechodu vykonávania služieb podľa tejto Rámcovej dohody z Poskytovateľa na Objednávateľa alebo na Objednávateľom určenú tretiu osobu. Odplata za vykonávanie tejto činnosti bude stanovená dohodou Zmluvných strán. V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú, uplatnia sa sadzby v zmysle bodu 3.2 tejto Zmluvy.

Čl. 15

Záverečné ustanovenia

- 15.1** Táto Rámcová zmluva bola spísaná v piatich vyhotoveniach rovnakej platnosti, z ktorých tri vyhotovenia zmluvy dostane Objednávateľ a dve vyhotovenia zmluvy dostane Poskytovateľ.
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú Prílohy podľa Článku 16.
- 15.2** Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 15.3** Práva a povinnosti ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 15.4** Jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy a zároveň rokovacím jazykom je jazyk slovenský.
- 15.5** Pokiaľ nie je v tejto Rámcovej zmluve výslovne stanovené niečo iné, môže byť táto Rámcová zmluva (vrátane jej príloh) dopĺňovaná alebo menená len vo forme písomných dodatkov, podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami. Doplnenia a zmeny tejto Rámcovej dohody budú prebiehať priebežne vzhľadom na potreby a záujmy Zmluvných strán. Akákoľvek Zmluvná strana bude oprávnená iniciovať také rokovanie prostredníctvom písomného oznámenia zaslaného druhej zo Zmluvných strán, na čo Zmluvné strany vykonajú potrebné analýzy a v dobrej viere povedú rokovania o predmetnej záležitosti. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, budú mať zmeny a dodatky Rámcovej dohody automaticky za následok zodpovedajúcu zmenu právneho vzťahu, založeného na akejkolvek v tej dobe existujúcej Vykonávacej zmluve.
- 15.6** V prípade, že niektoré ustanovenie tejto Rámcovej dohody je, stane sa alebo sa ukáže neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto Rámcovej dohody. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť toto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie platným a vymáhateľným, ktoré bude mať do jej najvyššej možnej miery rovnaký a zákonom prípustný význam a účinok, ako bol zámer ustanovenia, ktoré má byť nahradené.
- 15.7** Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie k zmiereniu vyriešeniu všetkých prípadných sporov, ktoré by vyplynuli z tejto Rámcovej dohody či akejkolvek Vykonávacej zmluvy, vrátane sporov o ich platnosť a o prípadných nárokoch na náhradu škody v dôsledku ich porušenia.
- 15.8.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si Rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Rámcovej dohody zodpovedá ich

skutočnej a slobodnej vôle, ju podpisujú.

Čl.16 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 „**Zoznam Koncových zákazníkov a harmonogram uzatvárania Zmlúv o poskytovaní služieb**“ obsahuje zoznam všetkých inštitúcií, na ktoré sa vzťahuje predmet Rámcovej dohody a časový harmonogram prevzatia Ich IT infraštruktúry do správy Poskytovateľom.
- Príloha č. 2 „**Zoznam lokalít**“ obsahuje zoznam lokalít, kde bude Poskytovateľ poskytovať službu pre Objednávateľa, resp. Koncového zákazníka.
- Príloha č. 3 „**Definícia pojmov**“ obsahuje vysvetlenie pojmov používaných v tejto Rámcovej zmluve.
- Príloha č. 4 „**Katalóg služieb**“
- Príloha č. 5 „**Cenník služieb**“

V Bratislave, dňa 14 -11- 2008


V Bratislave, dňa

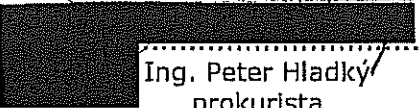
za Objednávateľa
Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

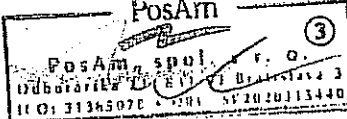


Marek Maďarič
minister kultúry

za Poskytovateľa

PosAm, spol. s r. o.



Ing. Peter Hladký
prokurista



Ing. Marian Marek
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 „Zoznam Koncových zákazníkov a harmonogram uzatvárania Zmlúv o poskytovaní služieb“

Názov Koncových zákazníkov

harmonogram uzatvárania zmlúv

• Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky	rok 2008
• Bibiana	rok 2009
• Divadelný ústav	rok 2009
• Hudobné centrum	rok 2009
• Literárne informačné centrum	rok 2009
• Lúčnica	rok 2009
• Maďarský umelecký súbor Mladé srdcia - Ifjú Szívek	rok 2009
• Múzeum SNP Banská Bystrica	rok 2009
• Národné osvetové centrum	rok 2009
• Nová scéna	rok 2009
• Pamiatkový úrad SR	rok 2009
• SKZ MK SR	rok 2009
• Slovenská filharmónia	rok 2009
• Slovenská knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči	rok 2009
• Slovenská národná galéria	rok 2009
• Slovenská národná knižnica	rok 2009
• Slovenská ústredná hvezdáreň Hurbanovo	rok 2009
• Slovenské centrum dizajnu	rok 2009
• Slovenské národné divadlo	rok 2009
• Slovenské národné múzeum	rok 2009
• Slovenské technické múzeum Košice	rok 2009
• Slovenský filmový ústav	rok 2009
• SĽUK	rok 2009
• Štátna filharmónia Košice	rok 2009
• Štátna opera Banská Bystrica	rok 2009
• Štátna vedecká knižnica v Prešove	rok 2009
• Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici	rok 2009
• Štátna vedecká knižnica v Košiciach	rok 2009
• Štátne divadlo Košice	rok 2009
• Štátny komorný orchester Žilina	rok 2009
• Tlačová agentúra SR	rok 2009
• Univerzitná knižnica v Bratislave	rok 2009
• Ústav pre vzťahy štátu a cirkví	rok 2009
• Ústredie ľudovej umeleckej výroby	rok 2009

Príloha č. 2 „Zoznam lokalít“

1. Odborárska 21, Bratislava
2. Vozárova 5, Košice
3. Medený Hámor 15, Banská Bystrica
4. Rosinská cesta 11, Žilina
5. Ku Bratke 5, Levice

Dohľadové centrum Poskytovateľa:

1. Odborárska 21, Bratislava, tel : 02/ 49 239 111, email: hotline@posam.sk

Príloha č. 3 „DEFINÍCIA POJMOV“

Pokiaľ to neodporuje kontextu, budú nasledujúce pojmy, písané veľkým počiatočným písmenom, mať nasledujúci, k nim pripojený význam:

- a) **„Koncový zákazník“** je tretia strana, iná než Objednávateľ, ktorá je skutočným prijímateľom výkonu služby, alebo rozpočtová alebo príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.
- b) **„Service Desk“** je miesto na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu požiadaviek Objednávateľa, alebo Koncového zákazníka.
- c) **„Služby, alebo Servisné služby“** sú služby prevádzky, inštalácie, odinštalovania, údržby a opravy technických zariadení alebo ich častí, vrátane dodania náhradných dielov a programového vybavenia a podobne.
- d) **„Externý poskytovateľ služieb / tretia strana“** je strana iná než Objednávateľ a Poskytovateľ, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Objednávateľom, alebo Koncovým zákazníkom v deň podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami bude poskytovať také služby, ktoré sú definované v predmete Zmluvy (Externým poskytovateľom služieb sú najmä osoby zabezpečujúce podporu a údržbu jednotlivých zariadení, prenájom zariadení, prístup k informačným zdrojom alebo prístup do informačných alebo telekomunikačných systémov tretích strán a podobne).
- e) **„Informácie Objednávateľa“** sú informácie a údaje, ktoré poskytol Objednávateľ Poskytovateľovi v čase vypracovania tejto Rámcovej dohody.
- f) **„Miesto, alebo lokalita“** je miesto, kde sú Služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody.
- g) **„Priestory na poskytovanie Služieb“** sú priestory v rámci administratívnych a prevádzkových priestorov Objednávateľa a Koncových zákazníkov, nachádzajúcich sa v Mieste plnenia.
- h) **„Pohotovosť“** je vyžadovaná prítomnosť technickej podpory v dohodnutom čase na telefóne, alebo na pracovisku používateľa po pracovnej dobe.
- i) **„Dohľadové centrum“** sa rozumie miesto v priestoroch Poskytovateľa so špeciálnym režimom prístupu z ktorého diaľkovo, pomocou technických prostriedkov, pracovníci poskytovateľa dohľadujú Informačné systémy Objednávateľa alebo Koncového zákazníka.

Príloha č. 4 - „KATALÓG SLUŽIEB“

Komplexné zabezpečenie technickej podpory prvkov KTI (komunikačno-technickej infraštruktúry) a vykonávanie administrácie systémov v záujme udržania bezporuchovej prevádzky. Minimálna štruktúra služieb zahŕňa:

1. Sieťový manažment:

1.1. správa a konfigurácia LAN sietí, WAN sietí, VPN sietí a zabezpečenie ich riadenej komunikácie,

1.2. zodpovednosť za celkovú bezpečnostnú politiku a bezpečnostnú konfiguráciu sieťovej komunikácie všetkých prevádzkovaných sietí,

1.3. konfigurácia riadenej komunikácie medzi všetkými sieťovými prvkami a medzi jednotlivými sieťami a podsieťami,

1.4. optimalizácia sieťovej komunikácie z pohľadu rýchlosti, efektivity a bezpečnosti,

1.5. detekcia a odstraňovanie problémov v sieťovej komunikácii.

2. Starostlivosť o trvalo udržateľný rozvoj v oblasti informačných technológií:

2.1. návrh a implementácia nových riešení zavádzaných v oblasti informačno-technologickej infraštruktúry,

2.2. plné prispôsobenie nových riešení z pohľadu konkrétnych potrieb subjektu a v súlade s bezpečnosťou,

2.3. priebežné vyhladávanie a návrhy na zlepšovanie nedostatkových, zastaraných alebo inak nevyhovujúcich častí informačno-technologickej infraštruktúry.

3. Správa serverovej časti infraštruktúry:

3.1. inštalácia serverových platforiem, optimalizácia využívaných informačno-technologických riešení,

3.2. pravidelná aktualizácia programového vybavenia serverových platforiem, zabezpečenie spätnej kompatibility po výkone aktualizácie,

3.3. zabezpečenie antivírusovej ochrany prevádzkovaných platforiem, pravidelná aktualizácia antivírusového vybavenia,

3.4. zabezpečenie primeranej antispamovej ochrany elektronickej pošty a pravidelná aktualizácia antispamových databáz,

3.5. zabezpečenie kompatibility programového vybavenia prevádzkovaných serverov s prevádzkovanými informačnými systémami,

3.6. inštalácia databázových systémov, zabezpečenie ich bezproblémového chodu a kompatibility s využívaným programovým vybavením,

3.7. správa doménových prvkov a ich pravidelný manažment,

3.8. pravidelná detekcia hardvérových porúch a konfliktov spojená s navrhovaním riešení,

3.9. kontrola sieťovej komunikácie na serverovej úrovni, zabezpečenie plynulej funkcionality využívaných komunikačných sieťových protokolov,

3.10. monitoring vyťaženia serverovej časti infraštruktúry, návrh optimalizačných riešení pri nedostatkovom výkone,

3.11. zabezpečenie plynulej funkcionality všetkých využívaných serverových služieb, ako sú napr. webové služby, e-mailové služby, služby vzdialeného prístupu a iné serverové služby, zaistenie ich bezpečnosti a optimalizovaného využívania.

4. Správa aktívnych sieťových prvkov:

4.1. fyzická inštalácia aktívnych sieťových prvkov, ako sú routre, switche, hardvérové firewally,

4.2. konfigurácia aktívnych sieťových prvkov,

4.3. zabezpečenie kompatibility chodu aktívnych sieťových prvkov s vnútorným a vonkajším komunikačným sieťovým prostredím,

4.4. pravidelná detekcia fyzických porúch na aktívnych sieťových prvkoch spojená s návrhmi na ich odstránenie.

5. Údržba pracovných staníc:

5.1. konfigurácia komunikácie server - klient obojsmerne na všetkých úrovniach po softvérovej stránke, optimalizácia využívanej komunikácie,

5.2. odstraňovanie softvérových problémov na pracovných staniciach,

5.3. návrh riešení hardvérových problémov na pracovných staniciach,

5.4. komunikačná bezpečnosť pracovných staníc a jej optimalizácia,

5.5. kompatibilita a funkčnosť prevádzkovaných informačných systémov v sústave klient - server - vonkajšie komunikačné prostredie.

Príloha č. 5 „Cenník služieb“

Cena v SKK

Začatie riešenia zadania on site do požadovaného času.

Oblasť špecializácie		čas odozvy	pracovná doba	junior	senior	expert
1a	PCa notebook	8hod	Business time	1 960	2 160	2 460
2a	Server typu X86, LAN komponenty			2 460	2 660	2 960
3a	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			3 360	3 360	3 360
1b	PCa notebook		Non business time	2 750	3 140	4 060
2b	Server typu X86, LAN komponenty			3 450	3 860	4 890
3b	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			4 704	4 872	5 550

Business time : Pondelok až piatok od 8.00 do 16.00 okrem sviatkov v zmysle legislatívnych úprav SR

Non business time : čas mimo uvedené rozpätie

Začatie riešenia zadania on site do požadovaného času.

Oblasť špecializácie		čas odozvy	pracovná doba	Kvalifikácia		
				junior	senior	expert
3a	PCa notebook	6hod	Business time	1 960	2 160	2 460
3b	Server typu x86, LAN komponenty			2 460	2 660	2 960
3c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			3 360	3 360	3 360
4a	PCa notebook	2hod		2 550	2 810	3 200
4b	Server typu x86, LAN komponenty			3 200	3 460	3 850
4c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			5 040	5 040	5 040
5a	PCa notebook	1hod		2 550	2 810	3 200
5b	Server typu x86, LAN komponenty			3 200	3 460	3 850
5c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			6 720	6 720	6 720
6a	PCa notebook	6hod	Non Business time	2 750	3 140	4 060
6b	Server typu x86, LAN komponenty			3 450	3 860	4 890
6c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			5 550	5 550	5 550
7a	PCa notebook	2hod		3 580	4 090	5 280
7b	Server typu x86, LAN komponenty			4 490	5 020	6 360
7c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			8 330	8 330	8 330
8a	PCa notebook	1hod		3 580	4 090	5 280
8b	Server typu x86, LAN komponenty			4 490	5 020	6 360
8c	Diskové polia a páskové knižnice, RISC servre			11 100	11 100	11 100

NED - next business day

1€= 30,1260

Cena v Euro.

Začatie riešenia zadania on site do požadovaného času.

Oblasť špecializácie	čas odozvy	pracovná doba	junior	senior	expert
1a PCa notebook	8hod	Business time	65,10	71,70	81,70
2a Server typu X86, LAN komponenty			81,70	88,30	98,30
3a Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			111,60	111,60	111,60
1b PCa notebook		Non business time	91,30	104,30	134,80
2b Server typu X86, LAN komponenty			114,60	128,20	162,40
3b Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			184,30	184,30	184,30

Business time : Fondelok až piatok od 8.00 do 16.00 okrem sviatkov v zmysle legislatívnych úprav SR

Non business time : čas mimo uvedené rozpätie

Oblasť špecializácie	čas odozvy	pracovná doba	Kvalifikácia		
			junior	senior	expert
3a PCa notebook	6hod	Business time	65,10	71,70	81,70
3b Server typu x86, LAN komponenty			81,70	88,30	98,30
3c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			111,60	111,60	111,60
4a PCa notebook	2hod		84,70	93,30	106,30
4b Server typu x86, LAN komponenty			106,30	114,90	127,80
4c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			167,30	167,30	167,30
5a PCa notebook	1hod	84,70	93,30	106,30	
5b Server typu x86, LAN komponenty		106,30	114,90	127,80	
5c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre		223,10	223,10	223,10	
6a PCa notebook	6hod	Non Business time	91,30	104,30	134,80
6b Server typu x86, LAN komponenty			114,60	128,20	162,40
6c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			184,30	184,30	184,30
7a PCa notebook	2hod		118,90	135,80	175,30
7b Server typu x86, LAN komponenty			149,10	166,70	211,20
7c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre			276,60	276,60	276,60
8a PCa notebook	1hod	118,90	135,80	175,30	
8b Server typu x86, LAN komponenty		149,10	166,70	211,20	
8c Diskové polia a páskové knižnice, RISCservre		368,50	368,50	368,50	

NBD - next business day

1€= 30,1260