





112 - 00 / 07/17
MK 45/02 / 17

**Zmluva o poskytovaní služieb k V.O.SYSTEMu
č. MK SR/LC/02
podľa § 269 ods. 2 Obch. zákonníka**

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ : Ministerstvo kultúry SR
Sídlo: Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava
V zastúpení: Marek Mad'arič, minister kultúry
IČO : 165 182
DIČ : 2020830042
Bankové spojenie: štátna pokladnica
číslo účtu: 7000071652/8180
Tel.: 02/ 59391 341
Kontaktná osoba: 
Kontakt: 

Dodávateľ: Lazar Consulting, s. r. o.
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia: Obchodný register, Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro,
vložka č.16688/B
Sídlo: Klariská 10, 811 03 Bratislava
V zastúpení: RNDr. Maroš LAZÁR, konateľ spoločnosti.
IČO : 35740175
DIČ : 2020270593
IČ DPH : SK 2020270593
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s. Bratislava
číslo účtu : 2620100781/1100
Tel.: 02/546 416 01-3
Fax: 02/544 316 67
Kontaktná osoba: 
Kontakt: 

II.

Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia sú služby, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí rozvoj, vývoj a prevádzka softvérového diela „Informačný systém pre podporu verejného obstarávania“ s obchodným názvom V.O.SYSTEM.
- 2.2 Produkt V.O.SYSTEM predstavuje informačnú podporu činností v oblasti verejného obstarávania podľa platnej legislatívy. V.O.SYSTEM je štandardný produkt, ktorý je všeobecne využiteľný u verejných obstarávateľov a obstarávateľov.
- 2.3 V.O.SYSTEM je predmetom autorského práva dodávateľa a požíva ochranu v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon). Ochrannú registráciu v zmysle zákona zabezpečuje spoločnosť LITA, Bratislava.
- 2.4 Dodávateľ k dodanému dielu V.O.SYSTEM poskytuje:
- 2.4.1 **štandardné služby** – v cene paušálneho poplatku - zabezpečujú rozvoj a vývoj štandardného produktu V.O.SYSTEM, t. z. aktualizáciu V.O.SYSTEMu vždy, keď si to vyžiada legislatívna úprava (zmena zákona o verejnom obstarávaní) alebo keď si to vyžiada metodická úprava v oblasti verejného obstarávania (napr. vyhláška obsahujúca nové vzory formulárov, nové vzory odporúčaných dokumentov a pod.), alebo sa zmení štandardný produkt na základe podnetov používateľov (nové funkcie, nové algoritmy, nové dokumenty, nové výstupné zostavy a pod.)
- Do tejto skupiny služieb patrí:
- 2.4.1.1 analýza zmien legislatívy a ich vplyv na verejné obstarávanie,
- 2.4.1.2 vytvorenie novej verzie štandardného produktu,
- 2.4.1.3 dodanie novej verzie objednávateľovi elektronickou poštou (e-mail),
- 2.4.1.4 vypracovanie a dodanie pokynov na zmenu verzie (pre informatika objednávateľa – podmienky pre inštaláciu novej verzie),
- 2.4.1.5 vypracovanie a dodanie dokumentu o zmenách v novej verzii (pre používateľov),
- 2.4.2 **d'alšie služby** - za úhradu - ktoré si objednávateľ písomne objedná v prípade, že realizáciu týchto služieb nemôže zabezpečiť vlastnými kapacitami. Ceny za výkon týchto služieb budú stanovené podľa „Cenníka prác a služieb“ dodávateľa, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.
- Do tejto skupiny služieb patrí:
- 2.4.2.1 inštalácia nových verzii,
- 2.4.2.2 konverzia dát v databázach,
- 2.4.2.3 dodávka a inštalácia nových licencií,
- 2.4.2.4 školenia používateľov (nových),
- 2.4.2.5 preškolenie na nové verzie,
- 2.4.2.6 prestavenie prevádzkových podmienok (zmena organizácie, resp. metodiky práce v obstarávateľskej organizácii),
- 2.4.2.7 školenie informatikov,
- 2.4.2.8 metodické poradenstvo,
- 2.4.2.9 ostatné činnosti požadované objednávateľom.

- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi k dodanému V.O.SYSTEMu servisné služby, ktoré si vyžaduje prevádzka zakúpeného štandardného softvéru, a to v záručnej aj v pozáručnej dobe.

III.

Miesto a spôsob plnenia

- 3.1 Miestom dodania služieb bude sídlo objednávateľa uvedené v časti I. tejto zmluvy.
- 3.2 Služby sa plnia:
- 3.2.1 na pracovisku dodávateľa - štandardné služby (rozvoj a vývoj V.O.SYSTEMu - zmeny legislatívy, metodiky, či funkcií – t.z. vytváranie nových verzií, tiež odstraňovanie skrytých vád),
- 3.2.2 na pracovisku objednávateľa - priame výkony (obhliadka technológií, inštalácia softvérov, nastavenie prevádzkových parametrov....,),
- 3.2.3 poradenstvo na diaľku - pre používateľov a informatikov (telefonická navigácia, e-mailové poradenstvo).

IV.

Dodacie lehoty a rozsah služieb

- 4.1 Režim vykonávania služieb bude nasledovný:
- 4.1.1 Hot-line služba sa bude vykonávať počas pracovných dní v čase od 9,00 do 16,00 hod.,
- 4.1.2 Priame výkony a služby (u objednávateľa) sa budú vykonávať počas pracovných dní v čase od 9.00 – 16.00.
- 4.2 Aktualizované verzie V.O.SYSTEM (štandard) budú dodávané podľa potreby.
- 4.3 Dodávateľ bude zabezpečovať zmeny štandardných verzií:
- 4.3.1 vyplývajúcich zo zmien legislatívneho charakteru (zmena zákona a/alebo zmena metodiky - napr. vyhláška obsahujúca nové vzory formulárov) do účinnosti zákona v prípade, že budú zverejnené najneskôr 30 kalendárnych dní pred ich účinnosťou,
- 4.3.2 v prípade, že sa dátumy zverejnenia a účinnosti budú prekrývať, tak dodávateľ zabezpečí zmeny čo najskôr, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od účinnosti zákona,
- 4.3.3 zmeny vyplývajúce z požiadaviek a návrhov používateľov diela (nové funkcie, nové postupy, nové dokumenty,...) - priebežne, podľa naliehavosti, či užitočnosti návrhov na prácu všetkých používateľov V.O.SYSTEMu.

V.

Dodacie podmienky

- 5.1 Služby sa budú vykonávať na základe tejto zmluvy.
- 5.2 Servisné služby ("ďalšie"), podľa bodu 2.4.2 sa vykonajú na základe písomnej objednávky (poštou, faxom). V objednávke k požadovanej službe poskytne objednávateľ všetky potrebné podklady a informácie.
- 5.3 Dodávateľ poskytne služby za predpokladu, že:

- 5.3.1 do technického zariadenia nebolo zasahované. Zásahom sa rozumie akákoľvek zmena, alebo úprava SW a ostatných technologických komponentov, prípadne inštalácia dodávateľom nedodaných, či písomne neschválených SW komponentov, poškodenie nešetrnou manipuláciou a pod.,
 - 5.3.2 zariadenie, na ktorom je inštalovaný dodaný produkt je používané vo vhodnom prevádzkovom prostredí špecifikovanom dodanou dokumentáciou,
 - 5.3.3 vada nie je spôsobená počítačovými vírmi, ani poruchou zariadení, či produktov (SW) ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy,
 - 5.3.4 objednávateľ služby poskytuje potrebnú súčinnosť k odstráneniu závady (bezprostredné oznámenie vzniku závady, jej špecifikácia) a urobí opatrenia pre minimalizáciu svojich škôd a umožnenie servisného zásahu.
- 5.4 Dodávateľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené:
- 5.4.1 neodbornou obsluhou alebo zásahom,
 - 5.4.2 nedodržaním alebo porušením návodov, postupov, doporučení a inštrukcií určených k používaniu diela dodávateľom,
 - 5.4.3 živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,
 - 5.4.4 násilným alebo úmyselným poškodením diela alebo odcudzením jeho častí treťou stranou.
- 5.5 Objednávateľ je zodpovedný za to, že použitý software má korektné zakúpený a vlastní platnú licenciu.
- 5.6 Objednávateľ zodpovedá za pravidelnú archiváciu údajov vznikajúcich pri práci s programom (V.O.SYSTEM).
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí potrebné podmienky pre kvalifikovaný a odborný výkon služby dodávateľom (vstup do budovy, priestorov, dohľad zodpovedného pracovníka, ktorý na záver prác prevezme systém a má oprávnenie na podpis protokolov o vykonaní servisných výkonov).

VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Štandardné služby uvedené v bode 2.4.1. budú vykonávané za dohodnutý paušálny poplatok.
- 6.2 Cena paušálneho poplatku pre 1 pracovnú stanicu objednávateľa je 1000,-Sk za 1 mesiac (cena bez DPH). DPH bude fakturovaná v súlade s právnymi predpismi platnými v čase fakturácie.
- 6.3 Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 6.4 Ďalšie služby uvedené v bode 2.4.2 bude dodávateľ objednávateľovi fakturovať v zmysle Cenníka prác a služieb, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.
- 6.5 Ceny vykonaných služieb budú stanovené na základe skutočných výkonov prác a služieb. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude rozpis vykonaných prác.
- 6.6 K cenám sa pripočítava prirážka v prípade, ak sa objednaný výkon realizuje mimo času uvedeného na výkon servisných služieb (viď. Cenník prác a služieb).
- 6.7 Zmeny cien je možné vykonať na základe zmeny cien produktov informačných technológií (nad 10%), alebo zmeny rozsahu dodávky, a to na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Zmeny budú zmluvnými stranami písomne odsúhlasované.

VII.

Ostatné dojednania

- 7.1 Dĺžka trvania tejto zmluvy o poskytovaní služieb je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 7.2 Dodávateľ garantuje poskytovanie zmluvných služieb k dielu počas doby platnosti tejto zmluvy.
- 7.3 Pri odstúpení od zmluvy sa obidve zmluvné strany riadia ustanoveniami §§ 344 - 351 Obchodného zákonníka.
- 7.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy možno vykonávať len formou písomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa stane nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zmeny sa označujú ako dodatky k tejto základnej zmluve a číslujú sa. Platnosť zmeny zmluvy sa potvrdzuje podpisom zmluvných strán.
- 7.5 Zmluvu je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená písomne vypovedať. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

VIII.


Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzavreli na základe svojej slobodnej vôle, čo potvrdzujú svojím podpisom.
- 8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
- 8.3 Zmluva sa vyhotoví v 5 rovnopisoch, z ktorých 4 ks výtlačkov obdrží objednávateľ a 1 ks výtlačku obdrží dodávateľ.


v Bratislave: - 1 NOV. 2007

v Bratislave: - 1 NOV. 2007

.....
[Redacted Signature]
za dodávateľa

**Lexar Consulting**
s.r.o.
Klaňská 70, 811 03 Bratislava, Slovakia

.....
[Redacted Signature]
za objednávateľa

**Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**
2
za objednávateľa

Cenník prác a služieb

Kód činnosti	Druh činnosti	Ceny sú uvádzané v Sk bez DPH	
		1 hodina	1 osoba / 1 deň
1	Konzultačná činnosť <ul style="list-style-type: none"> ▪ analytická činnosť ▪ poradenstvo ▪ riadenie projektu ▪ systémová integrácia 	2500	
2	Metodické poradenstvo <ul style="list-style-type: none"> ▪ k dodávaným SW (Magic, Pervasive, V.O.SYSTEM,...) ▪ k technologickým podmienkam 	2000	
3	Projekčná činnosť (SW, HW) <ul style="list-style-type: none"> ▪ návrhy systémových riešení, obhliadky, doporučenia ▪ programovanie a testovanie aplikačných programov) 	1500	
4	Servisné služby <ul style="list-style-type: none"> ▪ technický servis (inštalácia produktov, nastavenie technických parametrov a prepojení) ▪ aplikačný servis (nastavenia parametrov aplikácie na podmienky zákazníka, diagnostika a opravy chýb) 	1200	
5	Školenie technické – pre informatikov <ul style="list-style-type: none"> ▪ Magic ▪ Pervasive ▪ V.O.SYSTEM 		2000
6	Školenia vecné – pre pracovníkov vo VO <ul style="list-style-type: none"> ▪ na V.O.SYSTEM – skupinové, (dĺžka trvania 2 dni) 		2000

Ostatné podmienky	Ceny sú uvádzané v Sk bez DPH
Cestovné náklady: auto ostatné (ubytovanie,...)	10 / km podľa účtov
Práce vykonávané po pracovnej dobe (v čase od 16.00 – do 22.00)	+ 50 %
Práce vykonávané cez víkend a sviatok, nočná práca (v čase od 22.00 do 9.00)	+ 100 %
Nástup na opravu havárie do 8 hod.	1 800 / výjazd
Nástup na opravu havárie do 4 hod.	3 600 / výjazd

Poznámky:

1. Do výslednej ceny sa započítava započatá hodina v prípade, ak z nej prešlo min. 15 minút.
2. DPH bude fakturovaná v súlade s právnymi predpismi platnými v čase fakturácie.
3. Cenník sa bude meniť na základe vzájomnej dohody - podľa indexov spotrebiteľských cien ŠÚ SR.