

Zmluva o dielo č.MK-81/08/M

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Ministerstvo kultúry SR
Sídlo: nám. SNP 33, 813 31 Bratislava
V zastúpení: Mgr. Marek Maďarič, minister kultúry
Osoby oprávnené konať vo veciach zmluvných : [REDAKOVANÉ]
technických: [REDAKOVANÉ]
IČO: 00 16 51 82
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000071652/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ: DATALAN, a.s.
Sídlo: Plynárenská 9/B, 821 09 Bratislava
V zastúpení: Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva
Zapísaná: v Obch. reg. Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2704/B
IČO: 358 10 734
IČDPH: SK202059175
Bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu : 2627106780/1100
Osoba oprávnená vo veciach technických: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „zhotoviteľ“)

ÚVODNÉ USTANOVENIE

Účelom tejto zmluvy je riešenie požiadaviek objednávateľa na softwarový produkt (ďalej len „aplikácia“) – **Centrálny prezentačný, rezervačný a predajný systém v rezorte kultúry**. Za týmto účelom uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu za nasledovných podmienok:

Článok I

PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom zmluvy je vývoj a dodávka softwarového produktu - Centrálneho prezentačného, rezervačného a predajného systému v rezorte kultúry (ďalej len „systém“) a súvisiacich služieb. Ide o nasledovné:
 - a. softwarové licencie
 - b. hardwarové komponenty a zariadenia
 - c. implementačné služby (projektové práce)
 - d. udržiavanie a rozvoj systému v rozsahu určenom v Prílohe č. 4 tejto zmluvy

- e. ďalšie služby súvisiace s integráciou aplikácie s inými informačnými systémami v rezorte kultúry podľa požiadaviek objednávateľa a zabezpečenie bezpečnostných opatrení v súlade s bezpečnostnou politikou v rezorte kultúry v súlade s požiadavkami objednávateľa, a to v rozsahu určenom v Prílohe č. 4 tejto zmluvy
- f. správa a údržba systému na 48 mesiacov.

Podrobný rozpis uvedených súčastí predmetu zmluvy je uvedený v **Prílohe č. 1 - Cenová ponuka**.

- 2) Jednotlivé časti predmetu zmluvy uvedené v ods. 1 tohto článku zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť predmetu zákazky, tak ako bol špecifikovaný v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania – nadlimitnej zákazky realizovanej postupom užšej súťaže, č. 01989 – MUS vo Vestníku č. 84 z 30.4.2008 a podrobne v súťažných podkladoch.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje dodanú aplikáciu a služby na základe podpísaného a akceptovaného rozsahu riadne prevziať a zaplatiť zaň zhotoviteľovi dohodnutú cenu a to za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok II

ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Zmluvné strany sa dohodli na odmene za plnenie predmetu zmluvy podľa článku I. a podrobného rozpisu cien, ktorý je uvedený v prílohe č.1 - Cenová špecifikácia, je **20 891 894,-SKK** (slovom dvadsaťmiliónov osemstodevedesiatštyritisíc slovenských korún).

- 1) Zhotoviteľ bude odmenu za plnenie diela objednávateľovi fakturovať samostatnými čiastkovými faktúrami na základe nasledovného platobného kalendára v postupnosti ako je nižšie napísaná:
 - Zhotoviteľ bude odmenu za plnenie diela objednávateľovi fakturovať samostatnými čiastkovými faktúrami na základe platobného kalendára, definovaného v prílohe č.1 - cenová špecifikácia v postupnosti na základe míľnikov popísaných prílohe č.2 – časový harmonogram, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
 - Správa a údržba systému po ukončení implementácie systému počas 48 mesiacov a bude sa fakturovať raz mesačne za uplynulý mesiac spätne.
- 2) Právo zhotoviteľa fakturovať dohodnutú odmenu vrátane DPH vzniká po podpise akceptačných protokolov obidvoma zmluvnými stranami podľa článku V. tejto zmluvy. Doba splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra je splatná na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za splatenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na účet zhotoviteľa.
- 3) V prípade omeškania objednávateľa s úhradou splatnej faktúry má zhotoviteľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do zaplatenia.
- 4) Objednávateľ je oprávnený vrátiť zhotoviteľovi faktúru vystavenú podľa ods. 2 tohto článku v prípade, ak obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, najneskôr do dátumu splatnosti faktúry. Takto vrátenú faktúru zhotoviteľ opraví alebo vystaví objednávateľovi novú faktúru. Po vystavení novej alebo opravenej faktúry a jej doručení objednávateľovi plynie nová doba splatnosti podľa bodu 3 tohto článku zmluvy.

- 5) Každá faktúra vyhotovená zhotoviteľom bude obsahovať všetky povinné náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a číslo objednávky objednávateľa. Prílohou každej faktúry bude príslušný akceptačný protokol.

Článok III TERMÍN PLNENIA

- 1) Predmet tejto zmluvy bude realizovaný v etapách, podľa časového harmonogramu špecifikovaného v **Prílohe č. 2 - Časový harmonogram**.
- 2) V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa článku IV ods. 1 tejto zmluvy sa posúvajú všetky relevantné termíny plnenia diela minimálne o dobu neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.

Článok IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

A. Práva a povinnosti objednávateľa:

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť tým, že: na požiadanie zhotoviteľa poskytne konzultácie, zodpovedanie otázok a dodatočné informácie k predmetu zmluvy. Zároveň poskytne ďalšie vyjadrenia, stanoviská a usmernenia na základe vyžiadania zhotoviteľa.
- 2) Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých presný zoznam tvorí prílohu č. 6 tejto zmluvy (ďalej len „organizácie MK SR“), poskytovali zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto zmluvy. Zhotoviteľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov. Za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania súčinnosti zo strany ostatných subjektov zodpovedá objednávateľ.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 4) Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškáním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5) Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami, uvedenými v tejto zmluve.
- 6) Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 7) Objednávateľ zabezpečí prístup zamestnancom zhotoviteľa do priestorov, v ktorých budú poskytované služby podľa tejto zmluvy.
- 8) Objednávateľ umožní zhotoviteľovi kontrolovaný prístup k softvérovým aplikáciám alebo iným informačným systémom objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu predmetu zmluvy.
- 9) Poskytnutie informácií o základnom software nasadenom na serveroch, ktoré majú byť použité pri vytvorení aplikácie a zabezpečenie potrebnej licencie a jej poskytnutie zhotoviteľovi na účely vývoja, portovania, ladenia a testovania aplikácie,

- 10) Poskytnutie informácií o platforme a všetkých ostatných informácií z oblasti pôsobnosti objednávateľa na realizáciu predmetu zmluvy,
- 11) Pre oprávnenú osobu zhotoviteľa prístup ku serveru, kde má byť aplikačné rozhranie nasadené, za účelom jej vývoja,
- 12) Pre oprávnenú osobu zhotoviteľa prístup ku klientskej stanici umožňujúcej vývoj, portovanie, ladenie a testovanie aplikácie v priestoroch objednávateľa, pripojenej rovnako ako budú pripojení užívatelia,
- 13) Poskytnutie informácií o riešení bezpečnosti, o spôsobe správy užívateľov, design-e užívateľského rozhrania (Web design),
- 14) Zabezpečenie spolupráce administrátora servera, kde bude aplikácia nasadzovaná,
- 15) Spoluprácu administrátora systému, pre potreby overenia funkčnosti aplikácie,
- 16) Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Zhotoviteľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto zmluvy.

B. Práva a povinnosti zhotoviteľa:

- 17) Zhotoviteľ sa zaväzuje že:

zabezpečí, aby žiadne počítače používané svojimi zamestnancami alebo spolupracovníkmi (ďalej len „personál“) na prístup k softvérovým aplikáciám, prípadný iným informačným systémom objednávateľa nemali súčasne nechránený prístup na Internet alebo počítačové siete tretích osôb, a to počas celej doby pripojenia k softvérovým aplikáciám alebo informačným systémom objednávateľa.

- 18) Zhotoviteľ má právo uvádzať referenciu na služby poskytované podľa tejto zmluvy v spojení s obchodným menom objednávateľa vo svojom referenčnom liste, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií, najmä ustanovenie čl. VI tejto zmluvy.

- 19) Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku neskoro poskytnutej súčinnosti objednávateľom podľa ods. 1 až 16 tohto článku. Zhotoviteľ zároveň nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát a podpory poskytnutých zo strany objednávateľa, pokiaľ objednávateľa písomne upozornil na ich nevhodnosť alebo nesprávnosť za predpokladu, že zhotoviteľ mohol ich nevhodnosť alebo nesprávnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade písomných otázok zhotoviteľa ohľadom plnenia predmetu zmluvy sa objednávateľ zaväzuje bez omeškania, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia listu s písomnými otázkami zabezpečiť kvalifikované a záväzné odpovede na položené otázky. Objednávateľ sa zaväzuje všetky odpovede vyhotoviť v písomnej forme a v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete tohto odseku ich doručiť zhotoviteľovi. Pokiaľ písomné odpovede nebudú doručené zhotoviteľovi podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, zhotoviteľ nie je povinný pokračovať v plnení predmetu zmluvy v dotazovanej oblasti a nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nedoručenia odpovedí alebo oneskoreného doručenia odpovedí.

- 20) Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že zodpovednosť zhotoviteľa za akúkoľvek škodu v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy je obmedzená do výšky celkovej ceny v zmysle článku II. ods. 1 tejto zmluvy.

- 21) Zhotoviteľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie v pokračovaní plnenia tej časti, ktorá nie je neposkytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa podľa tohto odseku dotknutá a v ktorej pokračovať môže.

- 22) Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe písomnej žiadosti objednávateľa poskytnúť objednávateľovi aj čiastočné realizačné výstupy, tak ako to bude možné, pre potreby testovania a v záujme čo možno najrýchlejšieho nasadenia aplikácie do prevádzky.
- 23) Zhotoviteľ sa zaväzuje dodávať technické, programové a komunikačné komponenty informačných technológií neuvedené v tejto zmluve, alebo nad rámec tejto zmluvy na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Konkrétne podmienky dodania komponentov zhotoviteľom objednávateľovi, najmä technická špecifikácia, cena, termíny dodania a záručné podmienky, budú zmluvnými stranami dohodnuté formou písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok V

PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že aplikácia bude nasadzovaná a služby poskytované po etapách špecifikovaných v prílohe č. 2 – Časový harmonogram tejto zmluvy na základe akceptačného protokolu podpísaného obidvoma zmluvnými stranami po ukončení každej etapy. Predmet zmluvy sa považuje za splnený dňom podpisu finálneho akceptačného protokolu obidvoma zmluvnými stranami po úspešnom otestovaní celej aplikácie a jej nasadení do ostrej prevádzky.
- 2) Zhotoviteľ aj objednávateľ sa pri nasadení a odovzdávaní aplikácie riadia zoznamom požiadaviek a test CASE, ktoré sú vypracované po ukončení analýzy a sú schválené oboma zmluvnými stranami. Objednávateľ vykoná pri preberaní aplikácie akceptačné a kontrolné testy v testovacom prostredí počas pilotnej prevádzky. V prípade zistenia chýb resp. nefunkčnosti objednávateľ predloží zhotoviteľovi zoznam väd s písomnými pripomienkami. Po odstránení väd, uvedených v zozname má objednávateľ vždy právo vykonať nové akceptačné a kontrolné testy vo svojej prevádzke, a to najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa odovzdania aplikácie.
- 3) Súčasťou odovzdania aplikácie do ostrej prevádzky je aj odovzdanie všetkých zdrojových kódov a kompletnej dokumentácie k zhotoviteľom vytvoreným jednotlivým častiam v rámci plnenia predmetu podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 4) Súčasťou odovzdania aplikácie sú aj školenia používateľov, ktoré budú realizované v mieste objednávateľa, a to maximálne pre 10 používateľov na jedno školenie.

Článok VI

DOHODA O UTAJENÍ

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto zmluve ako aj informácie, ktoré získali pri tvorbe a realizácii predmetu tejto zmluvy za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám.
- 2) Dohoda o utajení sa nevzťahuje na:
 - 2.1.) informácie, ktoré zmluvná strana získala nezávisle, bez toho, aby porušila túto zmluvu alebo podobnú dohodu o dôvernosti informácií,
 - 2.2.) informácie, ktoré sú verejne dostupné z dôvodu, ktorý neznamená porušenie tejto zmluvy, zverejnenie dôverných informácií zmluvnou stranou na základe rozhodnutia alebo nariadenia štátneho orgánu oprávneného na vyžiadanie dôverných informácií na základe právnych predpisov,
 - 2.3.) informácie, ku ktorým zmluvná strana dospela nezávisle vlastnou tvorivou činnosťou.

Všetky informácie o postupe zhotoviteľa a konkrétnych metódach poskytovania služieb definovaných v predmete zmluvy sa považujú za know-how zhotoviteľa a objednávateľ sa zaväzuje nakladať s nimi ako s dôvernými informáciami. V prípade porušenia tohto ustanovenia má zhotoviteľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.

Ustanovenia tohto článku platia a sú účinné aj po ukončení plnenia predmetu tejto zmluvy počas obdobia piatich rokov.

Článok VII ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUČNÉ DOBY

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa odborne spôsobilými zamestnancami a s náležitou odbornou starostlivosťou, so zárukou kvality podľa všeobecne zaužívaných štandardov.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že na softwarový produkt (aplikáciu) zhotovený zhotoviteľom bude poskytovaná servisná služba v súlade so servisnou zmluvou na základe podmienok uvedených v cenovej ponuke, ktorú sa zmluvné strany zaväzujú vyhotoviť a podpísať po ukončení a odovzdaní aplikácie.

Článok VIII ZMLUVNÁ POKUTA

- 1) V prípade omeškania zhotoviteľa s odovzdaním diela podľa časového harmonogramu (príloha č. 2) vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, maximálne do výšky 15 000 000,00 Sk až do zaplatenia. Zaplatená zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa §373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 2) V prípade omeškania objednávateľa s plnením povinností podľa tejto zmluvy vzniká zhotoviteľovi nárok na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 3) Zmluvná pokuta, náhrada škody, resp. ďalšie plnenia, na ktoré vznikne nárok podľa tohto článku, budú uhradené len na základe faktúry vyhotovenej oprávnenou stranou.

Článok IX OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 1) Technické a materiálne komponenty, prostredníctvom ktorých je softwarový produkt a súvisiace služby vyjadrené prechádzajú do vlastníctva objednávateľa dňom ich odovzdania podľa článku V. tejto zmluvy. Predmet zmluvy ako celok sa považuje za splnený dňom podpisu finálneho akceptačného protokolu obidvoma zmluvnými stranami po úspešnom otestovaní softwarového produktu a jeho nasadení do ostrej prevádzky.
- 2) Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností, ktoré im vyplývajú z tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu alebo reštriktívne opatrenia a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia "vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.

Článok X LICENČNÁ ZMLUVA

1. Súčasne s odovzdaním softwarového produktu podľa článku V. zhotoviteľ udeľuje touto zmluvou objednávateľovi súhlas na používanie diela. Objednávateľ je oprávnený v produkčnom prostredí voľne používať softwarový produkt na účely predmetu svojej činnosti v rozsahu predmetu tejto zmluvy.
2. Udeľovaná licencia je výhradná.
3. Používanie produktov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy na vývojové, testovacie a školiace účely je možné v neobmedzenom rozsahu a to najmä, ale nie výlučne v zmysle § 18 ods. 2 Autorského zákona.

4. Zhotoviteľ udeľuje touto zmluvou objednávateľovi výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu za podmienok stanovených touto zmluvou na dobu trvania autorskoprávnej ochrany.
5. Zhotoviteľ udeľuje touto zmluvou objednávateľovi právo na modifikáciu resp. rozširovanie ním vytvorených zdrojových kódov v rámci projektu.
6. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu výhradne organizáciám MK SR v rozsahu udelenej licencie.
7. Zhotoviteľ prehlasuje, že všetky jeho finančné nároky vyplývajúce z autorského zákona sú zaplatením ceny podľa článku II ods. 1 vysporiadané.
8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že vytvorený softwarový produkt a jeho používanie objednávateľom podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb k softwarovému produktu alebo jeho časti. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením vyššie uvedeného záväzku zhotoviteľa.
9. Objednávateľ je oprávnený používať softwarový produkt len v rozsahu udelenej licencie, akékoľvek zásahy do diela nad rámec udelenej licencie a/alebo porušenie iných ustanovení tejto licenčnej zmluvy sa považujú za jej porušenie.

Článok XI

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Na vzťahy upravené zmluvou, ako aj na vzťahy z týchto zmlúv vyplývajúce sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a zákona č. 61B/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto listiny je
 - Príloha č.1 - Cenová ponuka,
 - Príloha č.2 - Časový harmonogram,
 - Príloha č.3 - Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR,
 - Prílohe č.4 - Udržiavanie a rozvoj systému.
4. Zmluva bola vyhotovená v piatich vyhotoveniach. Objednávateľ dostane tri vyhotovenia tejto zmluvy a zhotoviteľ dostane dve vyhotovenia tejto zmluvy.
5. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy sa môžu robiť iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave 25.8.2008

Za zhotoviteľa

[Redacted signature]

Datalan, a. s.
Ing. Michal Klačan
Člen predstavenstva



Za objednávateľa

[Redacted signature]

Ministerstvo kultúry SR
Mgr. Marek Maďarič
minister kultúry

Príloha č. 2 – Časový harmonogram

V návrhu harmonogramu sú navrhnuté iba základné míľniky projekt. Podrobný harmonogram bude vypracovaný po prvotnej analýze.

Číslo aktivity	Dátum ukončenia	Pararelizácia	Popis aktivity
1.	25.8.2008	Nie	Podpis zmluvy
2.	25.8.2008	Áno	Dodávka výhradnej licencie
3.		Áno	Základná analýza, vypracovanie podrobného harmonogramu
4.		Nie	Akceptácia/pripomienkovanie harmonogramu a analýzy
5.	18.9.2008	Nie	Návrh a akceptácia definitívneho projektového plánu a harmonogramu
6		Áno	Implementácia a kustomizácia programu
6.2	1.9.2008	Nie	Kustomizácia a implementácia pripomienok SI (scénových inštitúcií), začiatok testovacej prevádzky
6.3	10.9.2008	Nie	Implementácia zmenových požiadaviek SI, pokračovanie testovacej prevádzky
6.4	26.9.2008	Nie	Implementácia zmenových požiadaviek SI, pokračovanie testovacej prevádzky
6.5	10.10.2008	Nie	Implementácia zmenových požiadaviek SI, pokračovanie testovacej prevádzky
6.6	1.11.2008	Nie	Implementácia zmenových požiadaviek SI, pokračovanie testovacej prevádzky
6.7	15.11.2008	Nie	Implementácia zmenových požiadaviek SI, pokračovanie testovacej prevádzky, bugfixing
6.8	21.11.2008	Nie	Pokračovanie testovacej prevádzky, bugfixing
6.9	26.11.2008	Nie	Akceptácia testovanej funkcionality pre scénové inštitúcie, školenie, odovzdanie prevádzkových dokumentácií
6.10	10.1.2008	Áno	Ukončenie implementácie doterajších zmenových požiadaviek do online modulov
7.	10.12.2008	Áno	Dodávka, inštalácia a konfigurácia HW pre SI
8.	10.12.2008	Nie	Akceptácia etapy 1 diela, fakturačný míľnik
9.	15.12.2008	Áno	Dokončenie funkčnej špecifikácie úprav pre nie SI
10.	15.4.2009	Áno	Nasadenie systému pre potreby nie SI, začatie testovacej prevádzky
11.		Nie	Implementácia zmenových požiadaviek nie SI, pokračovanie testovacej prevádzky
12.		Áno	Implementácia zmenových požiadaviek nie SI, pokračovanie testovacej prevádzky, bugfixing
13.	10.7.2009	Áno	Ukončenie rozvozu a inštalácie HW pre nie scénové inštitúcie
14.	1.8.2009	Nie	Ukončenie testovacej prevádzky nie SI inštitúcií

14.	1.9.2009	Áno	Ukončenie implementácie doterajších zmenových požiadaviek do online modulov, testovanie online prevádzky a funkcionality
15.	30.9.2009	Nie	Ukončenie testovacej prevádzky online funkcionality
16.	30.9.2009	Nie	Finálna akceptácia diela, fakturačný míľnik
17.	30.9.2009	Nie	Začiatok poskytovania 24x7 supportu pre implementované inštitúcie

Príloha č.3 k zmluve - Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR

- Bibiána
- Divadelný ústav
- Hudobné centrum
- Literárne informačné centrum
- Lúčnica
- Maďarský umelecký súbor Mladé srdcia - Ifjú Szívek
- Múzeum SNP Banská Bystrica
- Národné osvetové centrum
- Nová scéna
- Pamiatkový úrad SR
- SKZ MK SR
- Slovenská filharmónia
- Slovenská knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči
- Slovenská národná galéria
- Slovenská národná knižnica
- Slovenská ústredná hviezdáreň Hurbanovo
- Slovenské centrum dizajnu
- Slovenské národné divadlo
- Slovenské národné múzeum
- Slovenské technické múzeum Košice
- Slovenský filmový ústav
- SEUK
- Štátna filharmónia Košice
- Štátna opera Banská Bystrica
- Štátna vedecká knižnica v Prešove
- Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici
- Štátna vedecká knižnica v Košiciach
- Štátne divadlo Košice
- Štátny komorný orchester Žilina
- Tlačová agentúra SR
- Univerzitná knižnica v Bratislave
- Ústav pre vzťahy štátu a cirkví
- Ústredie ľudovej umeleckej výroby

Príloha č. 4. – udržiavanie a rozvoj systému

V rámci bodu d článku 1 Predmet zmluvy, zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa:

- Služby Call centra pre nahlasovanie požiadaviek objednávateľom poverených osôb
- Prešetrovanie objednávateľom nahlásených problémov s cieľom stanoviť ich príčinu
- Odstraňovanie objednávateľom zistených a dohodnutým spôsobom nahlásených chýb dodaných HW komponentov a zariadení a chýb v SW systéme – záručné opravy
- Zapracovanie legislatívnych zmien vzťahujúcich sa k existujúcim funkciám SW systému, ako sú zmeny DPH, zmeny súvisiace so zavedením euro meny a pod.
- Aktualizácia dokumentácie a zdrojových kódov vyplývajúca zo zapracovaných zmien

V rámci bodu e článku 1 Predmet zmluvy, zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa:

- Inštalácia HW prostriedkov a zariadení dodaných v súlade s touto zmluvou a ich dodanie na stanovené miesto určenia
- Inštalácia operačného systému a SW produktov tretích strán projektovaných pre fungovanie predmetného SW systému
- Integráciu aplikácie s inými informačnými systémami v rozsahu schválenej analýzy
- Nasadenie SW aplikácie do pilotnej prevádzky
- Podpora pilotnej prevádzky a odstránenie chýb a nedostatkov z pilotnej prevádzky
- Školenia používateľov SW systému
- zabezpečenie bezpečnostných opatrení v súlade s bezpečnostnou politikou v rezorte kultúry v súlade s požiadavkami objednávateľa, a to v projektovanom rozsahu

Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať aj práce nad rámec tejto zmluvy, na základe objednávky objednávateľa a predbežnej dohody medzi zhotoviteľom a objednávateľom, podľa kapacitných možností zhotoviteľa. Všetky náklady spojené so zabezpečením týchto výkonov bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi na základe cien stanovených dohodou oboch zmluvných strán.

Medzi činnosti, ktoré zhotoviteľ poskytne objednávateľovi za úhradu patria najmä:

- zmena koncepcie riešenia SW komponentov, modulov a funkcií,
- zmena resp. výmena HW komponentov, konfigurácie a typológie infraštruktúry,
- zmenu resp. výmena SW frameworku vrátane reinstalácií a zmien nastavenia konfigurácie,
- zmena existujúcich funkcií SW komponentov,
- rozšírenie SW komponentov a modulov o nové funkcie,
- riešenie nahláseného problému zmenou oproti projektovanému návrhu, resp. stavu uvedenom v dokumentácii,
- zmeny HW infraštruktúry, SW infraštruktúry a SW komponentov, modulov a funkcií vynútené inými projektmi a činnosťami Objednávateľa
- činnosti týkajúce sa zabezpečovania prevádzky SW systému, poskytovania technickej podpory pracovníkom objednávateľa, monitorovanie stavu systému, zabezpečovanie požadovanej reakčnej doby pre vykonanie servisného zásahu, zabezpečenie

- výmena, oprava a servis dodaných HW prostriedkov, mimo záručné opravy
- výmena a upgrade operačného systému a ostatných SW komponentov tretích strán
- zmena koncepcie bezpečnosti

Zodpovednosť zhotoviteľa za odstránenie nedostupnosti, nefunkčnosti prípadne iného nedostatku SW systému nie je preukázaná ak Zhotoviteľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľovi oznámil, že:

- problém spôsobili chyby štandardných SW produktov tretích strán, ktoré neboli Zhotoviteľom v rámci tejto zmluvy dodané,
- problém vznikol nesprávnym používaním zo strany používateľa,
- problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou HW infraštruktúry, SW infraštruktúry alebo SW komponentu vykonanou Odberateľom,
- problém vznikol znehodnotením SW systému alebo jeho časti, vrátane dát, spôsobeným činnosťami mimo pôsobenie zhotoviteľa,
- problém vznikol preťažením systému nad jeho projektované parametre,