

REALIZAČNÁ ZMLUVA č. 040/2009/ED

Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov – outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry.

uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou na Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry, podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky a EuroDeal, s.r.o. Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava, lídrom skupiny dodávateľov - EuroDeal, s.r.o., Océ - Česká republika, s.r.o., IBM Slovensko, spol. s r.o., dňa 31.07.2007.

Preambula

Realizačná zmluva na prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry sa uzatvára na základe plnenia Rámcovej dohody č. MK-88/07/M v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Slovenská národná galéria

so sídlom Riečna 1, 815 13 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpená:

Kontaktná osoba:

IČO:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu:

(ďalej len Objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.

Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava (líder skupiny dodávateľov EuroDeal, s.r.o. IČO: 36689025, Océ – Česká republika, s.r.o IČO 41695933, IBM Slovensko, spol. s r.o. IČO 31337147)

V zastúpení: Radovanom Slaninkom, konateľom

IČO: 36689025

DIČ: 2022275222

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I v odd.: Sro, vl. č. 42816/B

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 4005138234/7500

(ďalej len Poskytovateľ)

Článok 2.

Účel a predmet Realizačnej zmluvy

- 2.1. Účelom Realizačnej zmluvy je plnenie obchodno-záväzkového vzťahu na základe ustanovení Rámцovej zmluvy, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje dodať a realizovať pre Objednávateľa predmet svojho plnenia riadne a včas, v požadovanej kvalite, rovnako ako plniť ostatné zmluvné povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy ako aj z Rámцovej zmluvy.
- 2.2. Rámcová zmluva je nadradená tejto Realizačnej zmluve a preto všetky články a ustanovenia Rámцovej zmluvy sú platné pre túto Realizačnú zmluvu:
- predmet plnenia (článok 4 Rámцovej zmluvy)
 - termíny predmetu plnenia (článok 6 Rámцovej zmluvy)
 - ceny zariadení a ich prevádzky (článok 7 Rámцovej zmluvy)
 - platobné podmienky a spôsob platenia (článok 8 Rámцovej zmluvy)
 - spôsob odovzdania predmetu zmluvy, prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody (článok 9 Rámцovej zmluvy)
 - podmienky plnenia zmluvy (článok 10 Rámцovej zmluvy)
 - odstúpenie od zmluvy (článok 11 Rámцovej zmluvy)
 - ochrana obchodného tajomstva (článok 12 Rámцovej zmluvy)
 - vyššia moc (článok 13 Rámцovej zmluvy)
 - zmluvné pokuty a náhrada škody (článok 14 Rámцovej zmluvy)
 - právo zo zodpovednosti za chyby, záruky (článok 15 Rámцovej zmluvy)
 - inštalácia a servis (článok 16 Rámцovej zmluvy)
- 2.3. Predmetom Realizačnej zmluvy sú vzájomné zmluvné záväzky medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré sú uvedené v obsahu tejto Realizačnej zmluvy, Rámцovej zmluvy a ich prípadných dodatkoch a prílohách.
- 2.4. Realizačná zmluva rieši konkrétne špecifické požiadavky Objednávateľa na predmet plnenia a preto je potrebné dodržať postup schválenia návrhu konkrétneho riešenia pred jeho implementáciou.
- 2.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy je podľa bodu 2.5. Rámцovej dohody aj Zmluva o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Leasingová zmluva).

Článok 3.

Popis návrhu, schválenia a implementácie riešenia

Predmetom plnenia je zabezpečenie reprografických služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa podľa nasledujúcej špecifikácie.

- 3.1. Prvým krokom potrebným pre návrh konkrétneho riešenia zo strany Poskytovateľa je vykonanie analýzy v priestoroch Objednávateľa za účelom získania podkladov pre optimalizovaný návrh riešenia s kladením dôrazu na prevádzkovú a ekonomickú efektívnosť takéhoto riešenia.
- 3.2. Cena za analýzu je zahrnutá v cene reprografických zariadení podľa článku 7 Rámcovej zmluvy.
- 3.3. Návrh riešenia musí kopírovať technické požiadavky užívateľov Objednávateľa a jeho schválenie má na zodpovednosti zodpovedná osoba zo strany Objednávateľa podľa článku 5.8. tejto Realizačnej zmluvy. Zodpovedné osoby zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa diskutujú na konečnej podobe riešenia až do uspokojenia požiadaviek Objednávateľa.
- 3.4. Schválené riešenie (rozmiestnenie reprografických zariadení a hardware, ich počet a podrobná technická špecifikácia) je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 1 v textovej podobe.
- 3.5. Po schválení riešenia nainštaluje Poskytovateľ reprografické zariadenia podľa dohodnutých parametrov, vykoná potrebné školenia zamestnancov Objednávateľa na tieto reprografické zariadenia.
- 3.6. Po ukončení implementácie dohodnutého riešenia bude podpísaný Preberací protokol, ktorého vzor je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 2.

Článok 4.

Doba trvania Realizačnej zmluvy

- 4.1. Plnenie predmetu Realizačnej zmluvy Poskytovateľom bude začaté dňom nadobudnutia účinnosti tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.2. Táto Realizačná zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpisu a od tohto termínu plyní 48 mesačná lehota jej platnosti.
- 4.3. Realizačná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov podľa § 64 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Zmluvné strany sú v priebehu trvania tejto Realizačnej zmluvy oprávnené od nej odstúpiť za podmienok uvedených v článku 11 Rámcovej zmluvy. V tomto prípade je odstúpenie účinné po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok 5.

Miesto plnenia predmetu zmluvy, zodpovedné osoby, ďalšie ustanovenia

- 5.1. Miestom predmetu plnenia podľa tejto Realizačnej zmluvy sú adresa Objednávateľa podľa preambuly tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.2. Miesta umiestnenia reprografických zariadení a hardware popisuje v textovej podobe Príloha č. 1 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.3. Prípadné ďalšie miesta umiestnenia reprografických zariadení alebo hardware popisuje Rámcová zmluva v článku 9.
- 5.4. Okrem nových dodaných reprografických zariadení podľa ponuky je možné na žiadosť Objednávateľa v projekte používať existujúce reprografické zariadenia Objednávateľa, ktoré ešte nie sú účtovne odpísané, prípadne sú ešte v záruke a nie je ich možné jednoduchým spôsobom vyňať z evidencie majetku Objednávateľa. Aj v tomto prípade je ale potrebné zvážiť nasadenie existujúceho reprografického zariadenia do projektu z dôvodu zachovania koncepcie outsourcingu – optimalizácia reprografického prostredia u Objednávateľa. Tieto reprografické zariadenia ostávajú v majetku Objednávateľa a budú v prevádzke maximálne do okamihu ukončenia obdobia ich odpisu z majetku Objednávateľa. Výnimkou z tohto pravidla môže byť servisná požiadavka na takéto reprografické zariadenia, ak sa vyskytne a reprografické zariadenie už bude po záruke. V takomto prípade bude nahradené novým podľa podmienok dohodnutých v Rámцovej zmluve. Dodaný typ nového reprografického zariadenia bude definovaný na základe vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom tak, aby boli zachované podmienky optimalizácie reprografického prostredia Objednávateľa.
- 5.5. Objednávateľ plánuje dočasne (podľa podmienok stanových v bode 5.4. tejto Realizačnej zmluvy) používať nasledovné zariadenia:
 - STAR LC 20
 - HP LJ 1150
 - Epson Stylus Photo
- 5.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre čiernobiele laserové tlačiarne HP spotrebný materiál (papier a tonery), kde bude cena za klik účtovaná rovnaká, ako pre ostatné nové reprografické zariadenia. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre farebné atramentové a laserové tlačiarne a ihličkové tlačiarne spotrebný materiál (papier, tonery), kde bude cena za papier, tonery účtovaná podľa cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy na základe ich odovzdaného množstva zamestnancovi Objednávateľa.
- 5.7. Pre koordináciu reprografických služieb (definovaných v SLA – Príloha č. 4 tejto Realizačnej zmluvy) v priestoroch Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ zodpovedné osoby, ktoré Poskytovateľ podrobne vyškolí (technické školenie na obsluhu dodaných zariadení).
- 5.8. Osoby zodpovedné za plnenie a realizáciu tejto Realizačnej zmluvy:

za Objednávateľa:

za Poskytovateľa:

Článok 6.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto Realizačná zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a od tohto termínu plynie 48 mesačná lehota jej platnosti (článok 4.2. tejto Realizačnej zmluvy).
- 6.2. Táto Realizačná zmluva spolu s článkami Rámcovej zmluvy definovanými v článku 2.2. tejto Realizačnej zmluvy obsahuje úplnú špecifikáciu práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné dojednania týkajúce sa účelu tejto zmluvy.
- 6.3. Táto Realizačná zmluva môže byť menená výslovne len písomnou formou zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán,
- 6.4. Právne vzťahy touto Realizačnou zmluvou neupravené sa riadia dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, najmä s primeraným použitím § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a pokiaľ nemožno ustanovenia tohto zákonníka použiť, riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 6.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde.
- 6.6. Poskytovateľ je povinný byť v priebehu celej doby trvania tejto zmluvy poistený u renomovanej poisťovne na prípadnú zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám s súvislosťou s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. Toto poistenie musí okrem iného adekvátnym spôsobom pokrývať prípadnú škodu spôsobenú požiarom.
- 6.7. Táto Realizačná zmluva má 5 strán a 4 Prílohy a bola spísaná v štyroch identických vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Bratislave dňa: 01.04.2009

V Bratislave dňa: 01.04.2009

Za Objednávateľa

za Poskytovateľa

.....
PhDr. Katarína Bajcurová
generálna riaditeľka

.....
Radovan Slaninka
Konateľ
EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov

Príloha č. 1 k Realizačnej zmluve

Umiestnenie nových reprografických zariadení

Číslo	Umiestnenie	TYP	Typ zariadenia	Popis
1.	BA, riaditeľňa	E	Lexmark C530dn	A4 color laser tlačiareň, 20 strán, sieťová, duplex

Pôvodné zariadenia

2.	BA,106		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
3.	BA,108		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
4.	BA,109		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
5.	BA, knižnica		Minolta EP 1054	A3 CB kopírka
6.	BA,111		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
7.	BA,112		HP LJ 1200	A4 laser tlačiareň
8.	BA,205		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
9.	BA,206		HP LJ 1200	A4 laser tlačiareň
10.	BA,207		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
11.	BA,215		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
12.	BA,215		Minolta Di 152	A3 CB kopírka
13.	BA,216		OKI C3200	A4 color laser tlačiareň
14.	BA,217		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
15.	BA,218		OKI C3200	A4 color laser tlačiareň
16.	BA,219		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
17.	BA,220,sekr.GR		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
18.	BA,225		HP LJ 1200	A4 laser tlačiareň
19.	BA,304,sekr.UZ		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
20.	BA,310		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
21.	BA,310		Canon 6317	A3 CB kopírka
22.	BA,313		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
23.	BA,314		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
24.	BA,315		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
25.	BA,316		HP LJ 1200	A4 laser tlačiareň
26.	BA,317		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
27.	BA,317		Canon iR 1230	A4 CB kopírka
28.	BA,319		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
29.	BA,322		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
30.	BA,chodba 3.p.		Canon iR 1600	A3 CB kopírka
31.	BA,406a		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
32.	BA,406		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
33.	BA,409		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
34.	BA,415		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
35.	BA,416		HP LJ 1320	A4 laser tlačiareň
36.	BA,418		HP LJ 1150	A4 laser tlačiareň
37.	BA,522 foto		OKI C3200	A4 color laser tlačiareň

PREBERACÍ PROTOKOL.

Objednávateľ:

Slovenská národná galéria
Riečna 1
815 13 Bratislava

Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.
Zrúnskeho 15
811 06 Bratislava

Objednávateľ týmto potvrdzuje:

- dodávku reprografických zariadení a hardware v rozsahu dohodnutom vo schválenom Návrhu riešenia
- inštaláciu týchto reprografických zariadení a hardware a ich zapojenie do siete Objednávateľa
- vykonanie potrebných užívateľských školení pre zamestnancov Objednávateľa

V Bratislave dňa: 01.04.2009

za Objednávateľa

V Bratislave dňa: 01.04.2009

za Poskytovateľa

.....
Radovan Slaninka

Konateľ

EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov

Príloha č. 3 Realizačnej zmluvy

Ceny spotrebného materiálu

bod	Popis	Cena bez DPH	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena s 19% DPH
1.	A4 biely papier Océ 80g, 500 listov	84,00 Sk	2,7883 €	0,5298 €	3,3181 €
2.	A3 biely papier Océ, 80g, 500 listov	210,00 Sk	6,9707 €	1,3244 €	8,2952 €
3.	A4 biely papier Océ, 90g, 500 listov	178,00 Sk	5,9085 €	33,82 Sk	211,82 Sk
4.	A3 biely papier Océ, 90g, 500 listov	357,00 Sk	11,8502 €	67,83 Sk	424,83 Sk
5.	A4 biely papier Océ, 120g, 500 listov	289,00 Sk	9,5930 €	54,91 Sk	343,91 Sk
6.	A4 biely papier Océ, 200g, 250 listov	263,00 Sk	8,7300 €	49,97 Sk	312,97 Sk
7.	A4 farebný papier Océ 90g, 500 listov	207,00 Sk	6,8711 €	39,33 Sk	246,33 Sk
8.	Toner pre HP LJ 1100, C4092A	1 656,00 Sk	54,9691 €	314,64 Sk	1 970,64 Sk
9.	Toner pre HP LJ 5L/6L, C3906A	1 536,43 Sk	51,0000 €	291,92 Sk	1 828,35 Sk
10.	Čierny toner pre HP DJ Photosmart C3180 (1 ks), C8765 č.338	446,00 Sk	14,8045 €	84,74 Sk	530,74 Sk
11.	Farebný toner pre HP DJ Photosmart C3180 (1 ks), C8766 č.343	511,00 Sk	16,9621 €	97,09 Sk	608,09 Sk
12.	Toner pre Minolta Page Pro 1350, 3000 strán	2 772,00 Sk	92,0135 €	526,68 Sk	3 298,68 Sk
13.	Toner pre Minolta Di 152	2 087,73 Sk	69,3000 €	396,67 Sk	2 484,40 Sk
14.	Valec pre Minolta Di 152	5 112,38 Sk	169,7000 €	971,35 Sk	6 083,73 Sk
15.	Toner pre Minolta EP 1054	2 056,70 Sk	68,2700 €	390,77 Sk	2 447,48 Sk
16.	Valec pre Minolta EP 1054	6 872,95 Sk	228,1400 €	1 305,86 Sk	8 178,81 Sk
17.	Toner pre Canon iR 1600	1 648,80 Sk	54,7300 €	313,27 Sk	1 962,07 Sk
18.	Valec pre Canon iR 1600	2 357,66 Sk	78,2600 €	447,96 Sk	2 805,62 Sk
19.	OKI 3200 Transfer belt	4 711,10 Sk	156,3800 €	895,11 Sk	5 606,21 Sk
20.	OKI FUSER 3200	3 850,10 Sk	127,8000 €	731,52 Sk	4 581,62 Sk
21.	Toner OKI C3200, 537 yellow	2 187,15 Sk	72,6000 €	415,56 Sk	2 602,71 Sk
22.	Toner OKI C3200, 538 magenta	2 187,15 Sk	72,6000 €	415,56 Sk	2 602,71 Sk
23.	Toner OKI C3200, 539 cyan	2 187,15 Sk	72,6000 €	415,56 Sk	2 602,71 Sk
24.	Toner OKI C3200, 540 black	1 313,49 Sk	43,6000 €	249,56 Sk	1 563,06 Sk
25.	Fotovalec pre OKI C3200, yellow	2 566,74 Sk	85,2000 €	487,68 Sk	3 054,41 Sk
26.	Fotovalec pre OKI C3200, magenta	2 566,74 Sk	85,2000 €	487,68 Sk	3 054,41 Sk
27.	Fotovalec pre OKI C3200, cyan	2 566,74 Sk	85,2000 €	487,68 Sk	3 054,41 Sk
28.	Fotovalec pre OKI C3200, black	2 099,78 Sk	69,7000 €	398,96 Sk	2 498,74 Sk
29.	Fotovalec pre OKI C3200, yellow, originál	3 464,49 Sk	115,0000 €	658,25 Sk	4 122,74 Sk
30.	Fotovalec pre OKI C3200, magenta, originál	3 464,49 Sk	115,0000 €	658,25 Sk	4 122,74 Sk
31.	Fotovalec pre OKI C3200, cyan, originál	3 464,49 Sk	115,0000 €	658,25 Sk	4 122,74 Sk
32.	Fotovalec pre OKI C3200, black, originál	3 464,49 Sk	115,0000 €	658,25 Sk	4 122,74 Sk
33.	Čierna náplň pre Epson Stylus Color 740-760	1 105,62 Sk	36,7000 €	210,07 Sk	1 315,69 Sk
34.	Farebná náplň pre Epson Stylus Color 740-760	1 105,62 Sk	36,7000 €	210,07 Sk	1 315,69 Sk
35.	Páska pre tlačiareň STAR LC 20	311,00 Sk	10,3233 €	59,09 Sk	370,09 Sk

Príloha č. 4 - SLA k Realizačnej zmluve

Služba	Náplň	Kto	Kedy	Záznam	Kontakty
1	Predinštalácia prípravy	IT pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľa	14 dní pred zahájením plánovanej inštalácie	potvrdenie implementačného plánu	IT pracovníci Poskytovateľa
2	Inštalácia HW	príprava siete (el. + PC) + kabeľáž, IP adresy, a pod. inštalácia navrhovaných zariadení	podľa vzájomne odsúhlaseného implementačného plánu	a) servisná kniha stroje (logbook) b) protokol uvedenia do prevádzky c) servisná správa	Radovan Slaninka Tel.: 0903/408042 radovan@eurodeal.sk
3	Preškolenie obsluhy	zaškolenie a priebežné doškolenie v potrebnom rozsahu pre prácu so zariadením	vždy po inštalácii zariadení, prípadne skupinové (min. 5 ľudí), priebežné doškolenie podľa požiadavky raz mesačne	prezentačná listina školení	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
4	Preventívne kontroly a pravidelná údržba	Pravidelná preventívna kontrola a údržba zariadení realizovaná na základe odpočtu stavov počítačovej jednot. zariadení raz za pol roka.	pri dosiahnutí jednotlivých limitov pre realizáciu preventívnych prehliadok (PM)	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
5	HelpDesk	Prijem (mailom, telefonicky) požiadaviek na servisné zásahy, technické informácie a otázky zamestnancov Objednávateľa	priebežne	www nástroj na nadenie outsourcing projektov	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
6	Zabezpečenie spotrebného materiálu	Zabezpečenie spotrebného materiálu (papier, tonery, iné - podľa Realizačnej zmluvy) v lokalite tak, aby bola v lokalite k dispozícii pre každé fakturačné obdobie (1 mesiac) dostatočná zásoba, požiadavku na tovar dáva poverený pracovník Objednávateľa	raz mesačne (vo výnimočných prípadoch aj častejšie)	www nástroj na nadenie outsourcing projektov	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
7	Servis a opravy	Odstránenie porúch, nastavenie a spravidzkovanie HW a SW zariadení	zásah do 8 pracovných hodín od nahlasenia poruchy, do 24 prac. hod od prijatia hlásenia oprava	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
8	Zaistenie náhradného tlačenia	každý užívateľ má dosah cez ovládač najmenej na 2-3 decentrálne zariadenia	priebežne	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
9	Rozsah poskytovaných doplnkových služieb	tlač marketingových materiálov, vizitiek, veľkoformátových dokumentov a pod, podľa požiadavky od užívateľov. Ceny budú prerokované vždy pre konkrétnu aplikáciu a odsúhlasené MK SR	podľa požiadavky	zákazkový list	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
10	Manuály	Na stenách nad MF strojmi budú jednoduché návody na obsluhu strojov v SJ	pri dodávke zariadení	pri inštalácii	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
11	Fakturácia za zariadenia na základe Zmluvy o operatívnom najme so spoločnosťou IBM	paušálne čiastky za nové zariadenia v projekte podľa preberacieho protokolu	1 x mesačne, po skončení konkrétného mesiaca	učtarení Poskytovateľa na základe zoznamu zariadení na preberacom protokole	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
12	Fakturácia za služby na základe Realizačnej zmluvy so spoločnosťou EuroDeal	komplexná mesačná fakturácia s rozdelením na ČB kliky, farebné kliky + ostatné + spotrebný materiál, objem klikov na jednotlivých zariadeniach	1 x mesačne, po skončení konkrétného mesiaca, najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca je poverený pracovník Objednávateľa povinný nahlasiť stavy počítačovej a skompletovať objednávku spotrebného materiálu (tonery a papier), v opacrom prípade sa do fakturácie zapisujú priemerné hodnoty zatáženia zariadení podľa výrobcu	učtarení Poskytovateľa na základe hlásení stavov počítačovej a ostatného prevzatého tovaru	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
13	Starostlivosť o decentrálne zariadenia	doplnenie papiera, tonenu, odstraňovanie zásekov papiera, inštalácia ovládačov	priebežne	podľa požiadavky	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
14	Realizácia zákaziek v ostatných reprocentrách	Spracovanie zákaziek, ktoré nemožno realizovať v lokalite Objednávateľa	podľa požiadavky	zákazkový list, cena bude predbežne odsúhlasená objednávku alebo e-mailom	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
15	Pomoc pri krízovej situácii	V prípade hrozacej mimoriadnej situácie (napr. povodeň, 2. stupeň povodňovej aktivity, požiar a pod.) pomôžu zamestnanci Poskytovateľa pri prípadnej evakuácii či premiestnení majetku do určených priestorov, pri presune archívu a pod.	podľa požiadavky	Podľa požiadavky donúcenej do Reprocentra, cena je 300 SK/hod a dovetka	Reprostitredisko v lokalite MK SR reprografiat@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043