

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 262 Obchodné zákonníka č.513/191 Zb. v znení neskorších predpisov

### medzi:

Názov: **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky**  
Adresa: Mierová 19, 827 15 Bratislava  
IČO: 686 832  
IČ DPH: SK 2021 056818  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 70 00061569/8180  
Zastúpený: Ing. Peter Bučka  
vedúci služobného úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Názov: **Stanislav Hilka - Autoservis**  
Adresa: Beckovská 4  
Prevádzka: Račianska 142  
831 54 Bratislava  
Bankové spojenie: VÚB 1144 589 453 / 0200  
Prevádzka: Vajnorská 89  
831 04 Bratislava  
Bankové spojenie: Tatra Banka 2620 084 064 / 1100  
IČO: 34 460 934  
IČDPH: SK 1020185837  
DIČ: 1020185837  
Zastúpený: Stanislav Hilka  
Registrovaný: na Okresnom úrade Bratislava III., odbore živnostenskom a ochrany spotrebiteľa, reg.č. 1333/96

(ďalej len „dodávateľ“)

## **Preambula**

Cieľom oboch zmluvných strán je zabezpečenie najvyššej kvality a najširšieho rozsahu služieb poskytovaných spoločným zákazníkom k ich maximálnej spokojnosti pri zodpovednom posudzovaní výšky nevyhnutne vynaložených nákladov a využívání všetkých dostupných možností k neustálemu zvyšovaniu efektívnosti opráv a údržby vozidiel.

### **I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi servisné prehliadky, údržbu, záručne, mechanické, karosárske a lakovnicke opravy vrátane súvisiacich služieb, ktorými môžu byť napríklad odtiahnutie a uskladnenie vozidiel, spolupráca s poisťovňou pri likvidácii poistnej udalosti, požičanie náhradného vozidla počas opravy a pod. (ďalej len „servisné služby“).
2. Servisné služby bude dodávateľ poskytovať len na vozidlá, ktoré sú v správe majetku Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, uvedené v prílohe č. 3 k tejto zmluve.
3. Podmienky zmluvy sa vzťahujú na všetky prevádzky dodávateľa.

### **II. Povinnosti dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje všetky opravy a úkony v rámci predpísanej údržby vykonávať v súlade s technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov.
2. Pri opravách a údržbe sa budú využívať všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác odporučených alebo schválených výrobcu, prípadne dovozcom vozidla. Jedná sa napríklad o stanovenie optimálneho plánu servisných prehliadok vzhľadom na ročný kilometrový výkon vozidla, používanie odporučeného motorového oleja, ktorý zodpovedá prevádzkovým podmienkam, využívanie výmenných náhradných dielov pri mechanických opravách, optimálna voľba cenovej úrovne dielov podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu, napríklad trecích segmentov brzd, zodpovedné stanovenie technologických postupov opráv karosérie a laku a pod.
3. Dodávateľ na vlastné náklady zabezpečí odvoz pracovníka objednávateľa po prijatí vozidla do servisu na ľubovoľné miesto v rámci Bratislavy.
4. Na želanie objednávateľa (zvláštna objednávka) dodávateľ vykoná pre objednávateľa pick-up servis vozidla, opravu resp. prehliadku a následné odovzdanie vozidla podľa požiadaviek objednávateľa.
5. Dodávateľ objednávateľovi prideli osobného prijímacieho technika, ktorý bude prednostne vybavovať požiadavky objednávateľa.
6. V prípade neuznania reklamácie vozidla v autorizovanom servise, z dôvodu zásahu dodávateľom, je dodávateľ povinný odstrániť reklamáciu a znášať celkové náklady súvisiace s vybavením reklamácie.

### **III. Fakturácia služieb a zľavy**

1. Faktúry sa budú vystavovať výhradne na objednávateľa a budú sa zasielať na preplatenie len objednávateľovi.
2. Čas potrebný na vykonanie opravy/údržby sa bude fakturovať v súlade s časovými normami stanovenými výrobcom použitím hodinových sadzieb uvedených v prílohe.
3. Platba sa bude uskutočňovať prevodným príkazom na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade nedodržania splatnosti faktúry, bude dodávateľ účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň z omeškania. Opakované omeškania úhrad faktúr, môžu mať za následok zrušenie možnosti hradenia prevodným príkazom a vypovedanie servisnej zmluvy.

### **IV. Povinnosti objednávateľa**

1. Objedávateľ je povinný uhradiť do 30 dní faktúry vystavené dodávateľom, ak sa nevyžaduje upresnenie /objasnenie účtovaných položiek.
2. Ak faktúra obsahuje položky, ktoré vyžadujú ďalšie objasnenie, bude objednávateľ kontaktovať dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa obdržania faktúry s cieľom vyjasniť sporné položky a minimalizovať prípadné zdržanie úhrady predmetnej faktúry.
3. Objedávateľ zabezpečí, aby mal dodávateľ neustále k dispozícii aktuálny zoznam pracovníkov, ktorí sú oprávnení prejednávať a schvaľovať postupy opráv vrátane zvýšenia ceny opráv nad stanovený limit, povoľovať požičiavanie náhradného vozidla na náklady objednávateľa, a pod.
4. Objedávateľ je povinný si prevziať vozidlo po oprave najneskôr 1 mesiac po ukončení opravy, v opačnom prípade mu bude účtované 5.€ bez DPH za každý deň omeškania.

### **V. Záverečné ustanovenia**

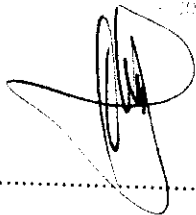
1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú voči tretím stranám zachovávať mlčanlivosť o podmienkach tejto zmluvy a budú považovať za dôverné aj informácie o spoločných zákazníkoch a ich parku vozidiel, s výnimkou povinnosti objednávateľa poskytovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie obdrží dodávateľ.

3. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12 2009. Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 30 dní, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovedi druhej strane. Tým nie je dotknuté právo na okamžitú výpoveď, hlavne v prípade, ak dôjde k závažnému porušeniu zmluvy, ktoré by mohlo viesť k poškodeniu záujmov alebo dobrého mena druhej strany, prípadne by jej mohlo spôsobiť ekonomické straty.
4. Zmeny tejto zmluvy a jej dodatky musia mať písomnú formu.
5. Ak niektoré ustanovení tejto zmluvy bude umožňovať dvojitý výklad, bude nejednoznačné či neúčinné, obe zmluvné strany sa zaväzujú, že toto ustanovenie nahradia bez zbytočného odkladu takým ustanovením, ktoré bude čo najvýstižnejšie zodpovedať poslaniu a významu zmluvy. Ostatné ustanovenia zostávajú nezmenené.
6. Nižšie uvedené prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

- Príloha 1**      Hodinové sadzby  
**Príloha 2**      Zoznam prijímacích technikov  
**Príloha 3**      Zoznam vozidiel objednávateľa

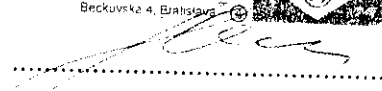
V Bratislave dňa 28.10.2009

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
MARIŠKOVÁ 19  
827 01 Bratislava 1  
2009



.....  
za objednávateľa

**Hilka** **BOSCH**  
Autoservis Stanislav Hilka  
Rabianska 142, Bratislava  
IČ: 461571227, IČ: 461571227, IČ: 461571227  
Beckuvská 4, Bratislava

  
.....  
za dodávateľa

# Autoservis Hilka

Člen Cechu predajcov a autoservisov SR.

**BOSCH**

Autoservis Hilka, Račianska 142, 831 54 Bratislava

**Car Service**

**Bratislava, 2009-07-01.**

## Cenník poskytovaných služieb pre rok 2009:

### Mechanické práce

Značka vozidla	1 Nh/ €	SK bez DPH	1 Nh/ €	SK s 19% DPH
AUDI	20,-	602,52,-	23,80,-	716,99,-
BMW	20,-	602,52,-	23,80,-	716,99,-
VW	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
MERCEDES	20,-	602,52,-	23,80,-	716,99,-
SEAT - ostatné	16,60,-	500,-	19,75,-	595,00,-
ŠKODA Octávia I	14,-	421,76,-	16,66,-	501,89,-
ŠKODA Octávia II	15,-	451,89,-	17,85,-	537,74,-
FÁBIA	13,50,-	406,70,-	16,06,-	483,97,-
ŠKODA SUPERB	18,-	542,26,-	21,42,-	645,28,-
PEUGEOT	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
RENAULT	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
OPEL	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
CITROEN	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
FORD	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
VOLVO	19,-	572,39,-	22,61,-	681,14,-
DODGE	20,-	602,52,-	23,80,-	716,99,-
CHRYSLER	20,-	602,52,-	23,80,-	716,99,-

**Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 SKK.**

V prípade poisťnej udalosti cenu za klampiarske a lakovnicke práce účtujeme podľa cenníka určeného zmluvnou poisťovňou.

**Sme držiteľmi certifikátu:** Systém manažérstva kvality EN ISO 9001:2001/ ISO 9001:2000.

**Kontaktné osoby technické práce:** Račianska ul.142. Bratislava

Stanislav Hilka 0905 644 010  
Martin Hilka 0905 929 681  
02 44884408

**Karosárske a lakovnicke práce:** Vajnorská ul. 89. Bratislava

Richard Maron 0905 849 052  
02 44454621

**Odtáhová služba – non stop :** 0903 780 120

Bratislava 03.03.2009

VWSHARAN 7M	BA736ER
AUDI AUDI A6	BA454EX
VW GOLF	BA628NY
VW GOLF	BA982EX
VW CARAVELLE	BA292GC
ŠKODA SUPERB	BA183HC
VW PASSAT	BA581BM
VW LT 35	BA111CD
SEAT TOLEDO	BA288JI
AUDI	BA258NA
AUDI	BA259NA
VOLKSWAGEN	BA061NK
VOLKSWAGEN	BA063NK
VOLKSWAGEN	BA062NK
VOLKSWAGEN	BA064NK
VOLKSWAGEN	BA065NK
ŠKODA OCTAVIA	BA713PP
ŠKODA OCTAVIA	BA714PP
ŠKODA OCTAVIA	BA715PP
VW PASSAT	BA103PN
VW PASSAT	BA109PN
AUDI A6	BA668TJ
VW PASSAT	BA921TM
VW PASSAT	BA922TM
PEUGEOT 407	BA920UB
VW PASSAT	BA251UU
VW PASSAT	BA656UX
VW GOLF	BA408UT
VW GOLF	BA406UT
VW GOLF	BA403UT
VW GOLF	BA409UT
VW GOLF	BA405UT
VW GOLF	BA630VE
VW GOLF	BA940VK