

# o poskytovaní služieb rádiového strediska registrácie poplachov

## Čl. I.

### Zmluvné strany

**1.1 Objednávateľ**

: **Ústredie ľudovej uměleckej výroby,  
príspievková organizácia  
(ďalej len objednávateľ)**

Zapisaná v ObÚ v Bratislave, číslo živ. reg.: 101 - 16095

Zastúpená	:	....Ing. Milan Beljak.....
Sídlo	:	...Obchodná 64.....
Psč, mesto/štát	:	..816 11 Bratislava.....
IČO	:	...00164429.....
IČ DPH	:	.....
DIČ	:	.....
Bankové spojenie	:	...VÚB.....
Číslo účtu	:	...2633-012/0200.....
Fax	:	.....
Mobil	:	.....

**1.2 Vykonávateľ**

: **Ochranná služba s.r.o.  
(ďalej, len vykonávateľ)**

Zapisaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11446/B

Zastúpená	:	Ing. Richard Wölfli
Sídlo	:	Černicová 25
Psč, mesto/štát	:	831 01 Bratislava
Číslo licencie	:	PS 000603
IČO	:	35695340
IČ DPH	:	SK2020310314
DIČ	:	2020310314
Bankové spojenie	:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	:	262 853 0700/1100
Fax	:	02/ 5479 3237, 5479 3238
e-mail	:	os@os-security.sk

## Čl. II.

### Predmet zmluvy

- 2.1. Ochrana objektu a majetku objednávateľa uvedeného v Prílohe č.1 tejto zmluvy prostredníctvom nepretržitého monitorovania poplachovej signalizácie narušenia (ďalej len PSN) strediskom registrácie poplachov (ďalej len SRP) vykonávateľa a vyslanie zásahovej jednotky, ktorá vykoná okamžité opatrenia smerujúce k zabezpečeniu majetku objednávateľa.
- 2.2. Monitorovanie PSN bude realizované pomocou vysielacieho zariadenia (ďalej len VZ), ktoré je a naďalej ostáva majetkom vykonávateľa.
- 2.3. Vykonávateľ po prijati PSN vykoná plnenie podľa tejto zmluvy.
- 2.4. Objednávateľ za plnenie týchto služieb uhradí príslušné vstupné poplatky a pravidelné kvartálne platby vo výške a za podmienok uvedených v tejto zmluve, resp. v Prílohe č. 2. tejto zmluvy. Táto príloha tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

### **Čl. III. Platnosť zmluvy**

- 3.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2. Deň a čas začatia skutočnej ochrany objektu a majetku objednávateľa sa uvedie v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tato príloha tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

### **Čl. IV. Cena, platobné podmienky a splatnosť**

- 4.1. Cena výkonov, platobné podmienky a splatnosť je stanovená dohodou zmluvných strán, viď Príloha č.2 tejto zmluvy.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby DPH, devalvácie, revalvácie, alebo inflácie oproti stavu v čase uzavorenia tejto zmluvy, je vykonávateľ oprávnený navrhnuť zmenu cien služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy.
- 4.3. Vykonávateľ je oprávnený zmeniť zmluvne dohodnuté ceny v prípade vyššieho rastu ročnej inflácie v Slovenskej republike ako 3 % a to vždy k 1.4. nasledujúceho roka. Podkladom pre zvýšenie cien je ročná výška inflácie podľa Štatistického úradu SR, uvedenej v publikácii „Ekonomický monitor stavu hospodárstva SR“, vydávaného Štatistickým úradom SR. Zmluvné zvýšenie cien je v rovnakej percentuálnej výške ako percentuálny rast inflácie vždy k 31.3. nasledujúceho roka.

### **Čl. V. Práva a povinnosti zmluvných strán**

5.1. *Vykonávateľ sa zaväzuje, že:*

- 5.1.1. Pred pripojením na SRP vykoná bezpečnostné posúdenie objektu a vybudovaného systému PSN z hľadiska možnosti narušenia chráneného objektu.
- 5.1.2. Pripojí chránený objekt objednávateľa na SRP vykonávateľa do 48 hodín od splnenia platobných podmienok (Príloha č. 2 tejto zmluvy) zo strany objednávateľa.
- 5.1.3. Poučí objednávateľa o funkciu VZ pripojeného na ústredňu PSN a spôsobe komunikácie s operátormi SRP.
- 5.1.4. Písomne oznámi objednávateľovi telefónne číslo operátora SRP.
- 5.1.5. Chránený objekt sa bude pri telefónickom kontakte s operátorom SRP označovať ochranným číslom objektu prideleným vykonávateľom a ďalej identifikačným heslom, ktoré si určí objednávateľ (Príloha č.1 tejto zmluvy).
- 5.1.6. Na písomné požiadanie objednávateľa zmení identifikačné heslo objektu.
- 5.1.7. Zabezpečí nepretržité spracovávanie a následné vyhodnocovanie signálov prijímaných na SRP z chráneného objektu vykonávateľa.
- 5.1.8. Prvých 14 kalendárnych dní po aktivovaní chráneného objektu na SRP (Príloha č.1 tejto zmluvy) bude monitorovať chránený objekt v skúšobnej prevádzke v zmysle STN 33.4590.
- 5.1.9. Počas skúšobnej prevádzky:
  - a) V prípade príchodu poplachového signálu nebude vysielať zásahové jednotky na chránený objekt objednávateľa.
  - b) Po prijatí poplachového signálu z chráneného objektu počas skúšobnej prevádzky službukanajúci operátor vyzozumi objednávateľovi telefónicky (Príloha č.1 tejto zmluvy).
  - c) V čase skúšobnej prevádzky nezodpovedá vykonávateľ za prípadné vzniknuté škody.
- 5.1.10. Po prijatí poplachového signálu najneskôr do dvoch minút vyšle zásahovú jednotku na objekt objednávateľa.
- 5.1.11. Vyslaná zásahová jednotka po prichode ku chránenému objektu vykoná vonkajšiu obhlídku objektu a o zistených skutočnostiach informuje službukanajúceho operátora SRP. Operátor SRP v najkratšom čase kontaktuje zodpovednú osobu nahlásenú objednávateľom (Príloha č.1 tejto zmluvy) a zásahová jednotka zotrva na mieste do prichodu zodpovednej osoby objednávateľa, pričom doba čakania neprekročí jednu hodinu. V spolupráci s ňou vykoná prehliadku vnútromých priestorov objektu.
- 5.1.12. Pri zistení, že objekt bol narušený zásahová jednotka zabezpečí únikové cesty alebo vykoná zásah. Priebeh celej akcie a prípadný zásah koordinuje zásahová jednotka podľa vlastného uváženia. Na základe zistení skutkové podstaty vyzozumi podľa potreby policiu, požiarnikov alebo zdravotníkov. V prípade īarušenia, alebo zadržania páchateľa na chránenom objekte v neprítomnosti zodpovedných osôb objednávateľa, príp. majiteľa, dodávateľ informuje príslušný útvart PZ-SR.
- 5.1.13. Zabezpečí presné zdokumentovanie činností súvisiacich s prechodom poplachového signálu z chráneného objektu na SRP a neodkladne informuje objednávateľa o všetkých skutočnostiach zistených pri výjazde na chránený objekt.
- 5.1.14. Výjazdy k chráneným objektom pri ktorých bude na objekte objednávateľa zistené narušenie alebo prítomnosť páchateľa nie sú spoplatňované.

- 5.1.15 V prípade telefonického odvolania poplachu, správneho nahlásenia identifikačného čísla objektu a hesla zodpovednou osobou objednávateľa do dvoch minút od vzniku falošného poplachu, vykonávateľ zruší výjazd zásahovej jednotky. Takýto poplach nie je zo strany vykonávateľa spoplatňovaný.
- 5.1.16 V prípade prenosu signálov „panic tlačítka“ a vzniku poplachu na tejto slučke, je taký poplach z bezpečnostných dôvodov neodvolateľný.
- 5.1.17 Na požiadanie objednávateľa sa bude podieľať na preskúšaní systému VZ chráneného objektu, vrátane prenosu poplachového signálu na SRP.
- 5.1.18 Zabezpečí 1x za rok kontrolu – údržbu VZ na náklady objednávateľa vo výške 990,- SK bez DPH.
- 5.1.19 Zabezpečí nepretržitú službu pri SRP a členov zásahovej jednotky len kvalifikovanými pracovníkmi a sústavne bude dbať a zvyšovať ich odbornú úroveň. Členovia zásahovej jednotky, okrem špeciálneho vyškolenia pre zásah voči narušiteľom objektu, budú školení aj zo základov poskytovania prvej pomoci a protipožiarnej ochrany.
- 5.1.20 Zabezpečí nasadenie fyzickej strážnej služby pri násilnom poškodení objektu.
- 5.1.21 Zodpovedá výlučne za prenos a spracovanie signálov z PSN a vyslanie zásahovej jednotky, ktorá preverí narušenie chráneného objektu a vykoná opatrenia podľa tejto zmluvy. V prípade škôd vzniknutých bez zavinenia vykonávateľa, tento nenahrádza funkciu poisťovne a nie je možné žiadať náhradu škody z jeho strany. Zmluvu s poisťovňou uzatvára objednávateľ osobitne.
- 5.1.22 Na písomné požiadanie objednávateľa dočasne preruší monitorovanie chráneného objektu, najviac však na dobu troch mesiacov v priebehu dvanásťich mesiacov.
- 5.1.23 Počas dočasného prerušenia monitorovania chráneného objektu bude monitorovať iba technický stav VZ namontovaného u objednávateľa. V tomto čase bude zásahová jednotka vyslaná na chránený objekt iba v prípade signalizácie nepovolanej manipulácie s vysielačom zariadením – signál „tamper“.
- 5.1.24 Ak vznikne škoda na objekte objednávateľa, alebo na majetku umiestnenom v objekte z dôvodu nesplnenia povinností vykonávateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy, je pre taký prípad poistený sumou 10.000.000,- Sk.
- 5.1.25 Pri zániku zmluvy, zariadi odpojenie objektu z SRP a odobratie VZ na náklady vykonávateľa.

## 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že:

- 5.2.1. Zabezpečí, aby okrem vykonávateľa nikto iný nemohol robiť žiadne zásahy do VZ.
- 5.2.2. Umožní zodpovednému pracovníkovi vykonávateľa obhliadku chráneného objektu pre možnosť posúdenia bezpečnosti a vhodnosti inštalovaného systému PSN k následnému pripojeniu na SRP, ako aj pre orientáciu zásahovej jednotky k zaisteniu účinného zásahu.
- 5.2.3. Zabezpečí prostredníctvom svojej servisnej organizácie prevádzkyschopnosť a pravidelnú údržbu lokálneho PSN nachádzajúceho sa v chránenom objekte, okrem VZ, ktoré je súčasťou SRP a za ktoré zodpovedná vykonávateľ.
- 5.2.4. Pred preskúšaním funkčnosti systému PSN informuje operátora SRP.
- 5.2.5. Zabezpečí pravidelné ročné revízie PSN a na požiadanie vykonávateľa predloží kopiu platnej revíznej správy. Servis a ročné revízie PSN môžu byť zverené len organizácii, ktorá má na túto činnosť oprávnenie.
- 5.2.6. Pri nesprávnej činnosti PSN zabezpečí neodkladné odstránenie poruchy, informuje o tom vykonávateľa na tel. č. 02/5479 3233, 02/5479 3234, fax: 02/5477 7225 a následne zašle informáciu doporučeným listom.
- 5.2.7. Písomne nahlásí vykonávateľovi kontaktné osoby, ktoré budú vyrozumenené v prípade narušenia objektu. O zmenách kontaktných osôb, ale aj o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu objektu (napr. konfigurácia a funkčnosť systému PSN, zmena režimu ochrany objektu a pod.) neodkladne informuje vykonávateľa na tel. č. 02/5479 3233, 02/5479 3234, fax: 02/5477 7225 a následne informáciu zašle doporučeným listom, faxom, alebo e-mailom.
- 5.2.8. Umožní viditeľné označenie objektu nálepkami vykonávateľa.
- 5.2.9. Pred úplným opustením a uzamknutím chránených priestorov, uvedie systém PSN do režimu ochrany.
- 5.2.10. Po obdržaní informácie z operačného strediska o narušení objektu sa kontaktná osoba dostaví v čo najkratšom čase k chránenému objektu a poskyne potrebnú súčinnosť s členom zásahovej jednotky vykonávateľa. Ak sa vyrozumenaná osoba odmietne dostaviť na chránený objekt, vykonávateľ prestane po uplynutí jednej hodiny fyzicky zabezpečovať chránený objekt, príčom nenesie zodpovednosť za ďalšie vzniknuté škody.
- 5.2.11. Zabezpečí odbornú úroveň všetkých osôb, potrebnú ku spoľahlivému ovládaniu systému PSN v chránenom objekte, vrátanie ich znalostí identifikačného čísla a hesla objektu pre telefonický kontakt s operátorom SRP.
- 5.2.12. V prípade náhodne vyvolaného poplachu bezodkladne telefónicky informuje operátora SRP, kedy uvedie identifikačné číslo a heslo objektu, a skutočnosť, že došlo k falošnému poplachu.
- 5.2.13. V prípade zistenia narušeného objektu informuje súčasne s políciou aj vykonávateľa a nebude vstupovať do objektu ani manipulovať so systémom PSN až do príchodu polície. V opačnom prípade vykonávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody.
- 5.2.14. V písomnej žiadosti o dočasné prerušenie monitorovania chráneného objektu uvedie aj presný dátum začiatia a ukončenia prerušenia monitorovania.
- 5.2.15. Riadne a včas uhradí všetky poplatky za poskytované služby v prospech vykonávateľa.
- 5.2.16. Umožní v prípade odstúpenia, vypovedania, alebo ukončenia tejto zmluvy okamžitú demontáž VZ pracovníkmi vykonávateľa.

## Čl. VI. Ukončenie zmluvy

- 6.1. *Objednávateľ môže vypovedať zmluvu:*
- 6.1.1. S výpovednou lehotou jeden mesiac bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, po odoslaní výpovede doporučeným listom.
- 6.1.2. S okamžitou platnosťou v prípade, že mu vznikne škoda na chránenom objekte a majetku umiestnenom v objekte, ku ktorej preukázateľne došlo vinou vykonávateľa z dôvodu zanedbania povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 6.2. *Vykonávateľ môže vypovedať zmluvu:*
- 6.2.1. S výpovednou lehotou jeden mesiac v prípade, ak objednávateľ neakceptuje zmenu ceny služieb podľa Čl. IV., bodu 4.2.a 4.3. tejto zmluvy, alebo inak nedodržuje dohodnuté platobné podmienky.
- 6.2.2. S okamžitou platnosťou alebo zmluvu prerušíť v prípade, že nie je možné prijatie objektu pod ochranu SRP z dôvodu poruchy systému PSN objednávateľa, na ktorú bol písomne upozornený a poruchu neodstránil v dohodnutom termíne.
- 6.2.3. S okamžitou platnosťou alebo zmluvu prerušíť v prípade, ak sa SRP alebo miestnosti vykonávateľa zničia následkom ohňa, alebo inej katastrofy, alebo sa do takej miery poškodia, že v prevádzkovanie nie je možné pokračovať, resp. ak stratí vykonávateľ spôsobilosť vykonávať činnosť, ktoré sú predmetom zmluvy.
- 6.3. Výpoved' musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhému účastníkovi.
- 6.4. Výpoved' s dohodnutou výpovednou lehotou začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, po doručení výpovede.
- 6.5. Výpoved', alebo prerušenie zmluvy s okamžitou platnosťou nadobúda účinnosť 24 hodín po doručení výpovede, alebo doručení oznámenia o prerušení zmluvy, okrem situácie uvedenej v Čl. VI. bod 6.2.3..
- 6.6. Pri skončení platnosti zmluvy uplynutím dojedanej doby výpovedou alebo odstúpením, je objednávateľ povinný v termíne určenom vykonávateľom, ale najneskôr do 2 dní umožniť demontovanie VZ pracovníkmi vykonávateľa.

## Čl. VII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri realizácii tejto zmluvy. Táto mlčanlivosť sa vzťahuje aj na pracovníkov zmluvných strán.
- 7.2. V otázkach, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia ustanoveniami Obchodného zákonniska č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 7.3. Spory, ktoré by mohli vzniknúť z tejto zmluvy v súvislosti s ňou, budú riešené najprv dohodou zmluvných strán na úrovni štatutárnych alebo splnomocnených zástupcov.
- 7.4. Zmluvné strany zanechávajú všetko, čo by mohlo viest' k prípadným rozporom a zaväzujú sa poskytovať si navzájom potrebnú súčinnosť pre Nadobudnutie platnosti a realizáciu tejto zmluvy.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.
- 7.6. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 7.7. Zmluvné strany, resp. ich splnomocnenici prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prejednávaní, podľa ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne. Autentičnosť tejto zmluvy potvrdzujú svojimi podpismi.
- 7.8. Táto zmluva v počte 4 sväzov bol vydelená vo čvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 7.9. Zmluva nadobúda platnosť počísmom obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave dňa: 26.07.2009

OCHRAŇA SLUŽBAMI  
Černicová 25  
831 01 Bratislava  
ICU: 250034610000000000  
č. DS EAI 01/2009/000000000000000000

Vykonávateľ

JUDICIALE  
ĽUDOVÉ UMLICKÉ VÝKON  
OBCHODNÁ 64  
816 11 PRATISLAVA I  
[REDACTED]

Objednávateľ

Prílohy: č.1 Priestory objednávateľa  
č.2 Cena výkonov a platobné podmienky

**Dodatok č. 1**  
**k zmluve č. 678 o poskytovaní služieb rádiového strediska registrácie poplachov**

**I.**  
**Zmluvné strany**

Objednávateľ: ÚL'UV, príspevková organizácia  
 Ing. Milan Beljak  
 Obchodná 64  
 816 11 Bratislava  
 Objekt: Dlhá ul., Stupava

Vykonávateľ: Ochranná služba s.r.o.  
 Zastúpená: Ing. Richard Wölfel  
 Ferienčíkova 14  
 811 08 Bratislava

1. Objednávateľ a vykonávateľ sa dohodli na nasledovnom dodatku k zmluve o poskytovaní služieb rádiového strediska registrácie poplachov:

1.1. V Zmluve sa bod 2.4. v článku II. nahrádza nasledovným znením:

2.4. *Objednávateľ za plnenie týchto služieb uhradí príslušné vstupné poplatky a pravidelné mesačné platby vo výške a za podmienok uvedených v tejto zmluve, resp. v Prílohe č. 2. tejto zmluvy. Táto príloha tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.*

1.2. V Prílohe č. 2 sa odsek B. nahrádza nasledovným znením:

*Mesačný poplatok za monitorovanie objektu:*

Suma bez DPH	DPH 19%	Celkom k úhrade
98,52 €	18,72 €	117,24 €

Spôsob doručovania faktúr\*:

Cez Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Poštou	<input type="checkbox"/>
e-mail na zasielanie faktúr:	Poštová adresa na zasielanie faktúr:		
<i>craft@uluv.sk</i>			
Cena: 0,00 €	List 2.tireda <input type="checkbox"/>		
	Doporučený list <input type="checkbox"/>		
	Cena: v zmysle platného poštového sadzobníka		

\*Ak chcete, aby Vám faktúry s elektronickým podpisom boli posielané cez internet, vyplňte e-mailovú adresu a označte krížikom.

\*Ak chcete, aby Vám faktúry boli doručované poštou, vyplňte poštovú adresu a vyznačte krížikom spôsob doručovania. Táto služba bude spoplatnená v zmysle platného poštového sadzobníka.

\*Vyberte si iba jednu z možností! V prípade, ak neoznačíte ani jednu z možností, budú Vám faktúry posielané poštou.

1.3. V Prílohe č. 2 odsek D. Platobné podmienky, splatnosť, spôsob platby, bod 2. sa nahradza nasledovným znením:

2. *Pravidelné mesačné poplatky uvedené v bode B. tejto Prílohy č.2 bude objednávateľ uhrádzať na základe faktúry, najneskôr do 7-eho dňa od vystavenia faktúry na účet vykonávateľa č.: 262 853 0700 /1100 .*

Bod č.10. sa nahradza nasledovným znením:

10. *Omeškanie úhrady ktoréhokoľvek poplatku dohodnutého v tejto zmluve bude viest k pozastaveniu poskytovania služieb po predchádzajúcim upozornení objednávateľa vykonávateľom. V takom prípade nebude, až do konečného vyrovnania pohľadávok do narušeného objektu vyslaná žiadna zásahová jednotka. Pri vzniku poistnej udalosti počas tejto doby, bude o celej skutočnosti neodkladne informovaná poistovňa so všetkými dôsledkami z toho pre objednávateľa vyplývajúcimi z hľadiska vyplatenia náhrad za škody na jeho majetku.*

2. Ostatné ustanovenia predmetnej zmluvy ostávajú nezmenené v platnosti.
3. Dodatok nadobúda platnosť podpisom obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť od 01.04.2010.

V Bratislave dňa .....03.03.2010

**OCHRANNÁ SLUŽBA s.r.o.**  
Ferien&kova 14  
811 08 Bratislava 1  
IČO: 35695340 IC DPH:SK2020310314  
OR OS BA I., odd: Sro. vč: 11446/B  
[REDACTED]

vykonávateľ

ÚSTREDIE  
ĽUDOVEJ UMPLECKEJ VÝROBY  
OBCHODNÁ 64  
816 11 BRATISLAVA 1  
-01-

[REDACTED] objednávateľ