

Číslo zmluvy: 090701

900 2-138/2009

Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici	
25-08-2009	
Evidenčné číslo:	726
Prílohy/číslo:	09
Číslo spisu:	
Vybaruje:	

Servisná zmluva o poskytovaní pozáručného servisu

uzavretá podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi:

Objednávateľom: Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici
Adresa: Lazovná 9, 97558 Banská Bystrica
Zastúpený: PhDr. Oľga Lauková
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.účtu: 7000069050/8180
IČO: 35987006
DIČ: 2021433172

Ďalej len „objednávateľ“

a

Poskytovateľom: Toptel s.r.o.
Adresa: Rudlovska cesta 53, 97401 Banská Bystrica
Zastúpený: Milan ČERNÝ – konateľ
Bankové spojenie: TATRA BANKA a.s. ,
č.účtu: 2620480374/1100
IČO: 35711876
DIČ: SK2020227671
Zapísaný v OR: OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo:7390/S

Ďalej len „poskytovateľ“

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servisné a opravárske práce na zariadeniach, ktoré boli zakúpené u poskytovateľa:
Druh zariadenia, typ: **Pobočková telefónna ústredňa s príslušenstvom**
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní poskytovateľovi vykonanie servisných prác a zaplatí za ne dohodnutú odmenu.

II. Poskytovanie servisných prác

1. Poskytovateľ bude vykonávať servisné práce pre objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy.
2. Miesto vykonania servisných prác je: Lazovná 9, Banská Bystrica.

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na servisované zariadenia u objednávateľa zabezpečovať dodávky spotrebného materiálu a zmeny v programe ústredne.
2. Poskytovateľ sa dostaví na servisný zásah do 24 hodín od prevzatia telefonického alebo telefaxového ohlásenia poruchy.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy na trasách prípojných štátnych liniek, ktoré sú v zmysle zákona o telekomunikáciách súčasťou jednotnej telefónnej siete /JTS/ a takisto spôsobené atmosferickou alebo živelnou pohromou, fyzickým poškodením alebo nekvalifikovanou obsluhou. V týchto prípadoch dodávateľ odstráni závady na základe objednávky a budú fakturované v zmysle zákona NR SR 18/96 Z.z.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi ním požadovanú súčinnosť.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť poskytovateľovi podmienky za účelom poskytnutia pozáručného servisu.
3. Objednávateľ umožní poskytovateľovo vstup na miesto vykonania servisu.
4. Objednávateľ bude všetky nepravidelnosti a závady nahlasovať telefaxom na telefónnom čísle 048/4145676 alebo telefonicky na tel.č. 0907819640 prípadne osobne vo firme Toptel s.r.o., Rudlovská 53, Banská Bystrica
5. Objednávateľ servisné práce neprevezme, ak pre vady servisných prác nebude zariadenie spôsobilé na obvyklé užívanie.

V. Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za vykonanie servisných činností je dohodnutá formou hodinovej sadzby na:

Cena bez DPH / hodinu: 30,- EUR
19% DPH: 5,70 EUR
Spolu: 35,70 EUR
Slovom: tridsaťpäť EUR 70 centov

2. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú sumu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, ktorú poskytovateľ od objednávateľa predloží spolu s prílohou (dodací list podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa - potvrdenie

Číslo zmluvy: 090701

časového rozsahu vykonaných prác) do 14 dní od jej vystavenia.

V prípade neuhradenia dohodnutej sumy poskytovateľ pozastaví vykonávanie prác dohodnutých podľa tejto zmluvy.

3. V cene je zahrnuté operatívne zabezpečovanie prevádzkového servisu, práce pri výmene a oprave chybných prvkov, vrátane cestovných nákladov.
4. V cene nie sú zarátané náklady na náhradné diely a ich obstaranie.

V. Ochrana obchodného tajomstva

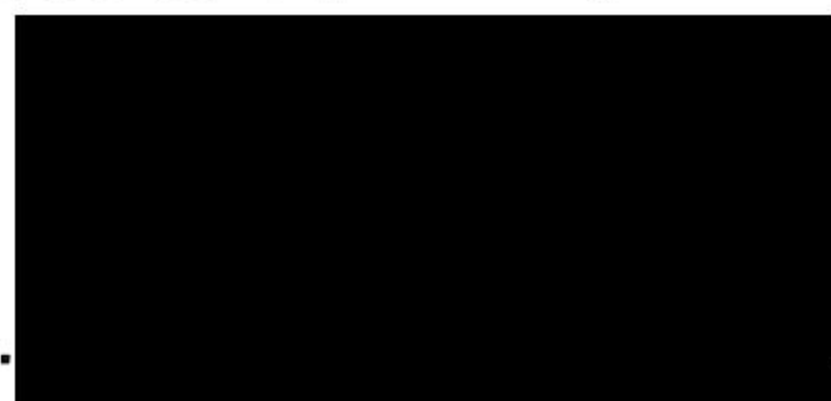
1. Strany sa dohodli, že všetky technické a odborné informácie týkajúce sa predmetu zmluvy sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Strany sa dohodli, že tieto informácie neposkytnú tretím osobám.
3. Závazok zachovávať obchodné tajomstvo platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek strana s výpovednou lehotou 2 /dva/ mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
3. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch. Objednávateľ dostane dva a poskytovateľ jeden exemplár.
4. Zmluva bola uzatvorená súhlasným prejavom vôle oboch zmluvných strán, čo potvrdzujú svojimi podpismi štatutárni zástupcovia.
5. Zmeny a doplnky zmluvy sa musia vykonať písomnou formou.
6. V prípade rozporov pri zabezpečovaní plnenia zmluvy sa tieto budú riešiť v súlade s právnymi normami a predpismi platnými v čase, keď dôjde k rozporu.

V Banskej Bystrici dňa 01.07.2009

ŠTÁTNA VEDECKÁ KNIŽNICA
V BANSKEJ BYSTRICI
Lazovná 9
975 58 Banská Bystrica



odberateľ

TOPTEL s.r.o.
Rudlovská cesta 53
974 01 BANSKÁ BYSTRICA



poskytovateľ