

PRÍLOHA č. 2 Supervíznej zmluvy č. ST200812

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
 registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
 (ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a**Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
 zastúpená: Ing. Miroslav Vačura, riaditeľ nemocnice
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
 (ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej**ROZSAH A CENA SUPERVÍZNEJ ZMLUVY****1. Rozsah podporovaného systému podľa článku I, ods. 1 zmluvy:**

Programová (SW) časť NIS MEDEA

APV spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

- Správa systému
- Centrálny register
- Evidencia hospitalizovaných
- Štatistika NCZI
- Klinika I. fáza
- Ambulancie
- Klinika II. fáza
- Stravovacia prevádzka
- Poisťovňa lokálna
- Poisťovňa centrálna
- Rádiodiagnostika
- Lekáreň

Počet licencií APV pre supervíziu do 01.12.2008: 615

Počet licencií APV pre supervíziu do 01.11.2009: 735

Počet licencií APV pre supervíziu od 01.11.2009: 1000

Technická časť NIS: NIE

2. Mesačný počet dotazov podľa článku 1, ods. 6 prílohy č. 1: 30

A

3. **Variant podpory** podľa článku 2 prílohy č. 1 : základný „ZAJTRA“
4. **Pracovník objednávateľa** podľa článku II, ods. 4 zmluvy: MUDr. Renáta Vandriaková
Pracovník zhotoviteľa podľa článku II, ods. 4 zmluvy: Bc. Martin Lukáč
 RNDr. Jana Šutá
5. **Profylaktické kontroly** podľa článku 3 prílohy č. 1 DB a moduly maximálne 6 dní/ rok
6. **Konzultačné návštevy** podľa článku 4 prílohy č. 1: DB a moduly maximálne 30 dní/ rok
7. **Ďalšie služby** podľa článku 10 prílohy č. 1: vzdialená správa maximálne 100 hodín/ rok
8. **Cena** podľa článku IV, ods. 1 zmluvy:

Cena supervízie pre FNsP Bratislava na rok 2008 (615 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	24 008 300 Sk	19%	4 561 577 Sk	0 Sk	4 561 577 Sk
služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH/ rok					4 905 977 Sk
cena spolu s DPH 19 %/ rok					5 838 112 Sk
mesačná cena vrátane DPH 19%					486 509 Sk

Fakturačné položky/ mesiac	počet	Cena bez DPH v Sk	Cena s DPH v Sk
Udržovací poplatok za sw NIS	1	152 052	
Supervízna podpora NIS	1	256 779	
Spolu		408 831	486 509

Cena supervízie pre FNsP Bratislava na rok 2009 (735 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	27 848 300 Sk	19%	5 291 177 Sk	0 Sk	5 291 177 Sk
služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH/ rok					5 635 577 Sk
cena spolu s DPH 19%/ rok					6 706 336 Sk
mesačná cena vrátane DPH 19%					558 861 Sk

Fakturačné položky/ mesiac	počet	Cena bez DPH v Sk	Cena s DPH v Sk
Udržovací poplatok za sw NIS	1	176 372	
Supervízna podpora NIS	1	293 259	
Spolu		469 631	558 861

Cena supervízie pre FNŠP Bratislava od 1.1.2010 (1000 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	36 328 300 Sk	19%	6 902 377 Sk	0 Sk	6 902 377 Sk
služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH					7 246 777 Sk
cena spolu s DPH 19%					8 623 664 Sk
mesačná cena vrátane DPH 19%					718 639 Sk

Fakturačné položky/ mesiac	počet	Cena bez DPH v Sk	Cena s DPH v Sk
Udržiavací poplatok za sw NIS	1	230 079	
Supervízna podpora NIS	1	373 819	
Spolu		603 898	718 639

Koniec prílohy č. 2

PRÍLOHA č. 3 Supervíznej zmluvy č. ST200812

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
 registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
 (ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a**Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
 zastúpená: Ing. Miroslav Vaďura, riaditeľ nemocnice
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
 (ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej**NÁPLŇ PROFYLAKTICKÝCH A KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB****Náplň profylaktických kontrol podľa čl. 3 prílohy č. 1**

Oblasť	Podoblasť	Činnosť
Aplikácie MEDEA vrátane databázy Progress	Evidencia hospitalizovaných	Kontrola nastavenia číselníkov
		Kontrola logovacích súborov zmien v CR a sledovanie
		Kontrola nastavenia prístupových práv
		Kontrola správneho vyplňovania identifikačných dát
		Kontrola vykazovania NCZI
	Klinika	Kontrola nastavení číselníkov
		Kontrola podpisovania prepúšťacích správ
		Kontrola potvrdzovania výsledkov
		Kontrola správnosti vybraných pracovných postupov
		Kontrola dodržiavania užívateľom schválenej metodiky práce
		Kontrola správneho postupu zaobstarávania/vyhotovovania medikácií
		Kontrola vyhotovovania výkonov pre ZP
		Kontrola využívania objednávkového systému
		Kontrola práce s elektronickými žiadaniami
		Kontrola nastavení prístupových práv
	Poistovňa	Kontrola chybových protokolov zo spracovávania
		Kontrola nastavenia parametrov pre jednotlivé oddelenia
		Kontrola nastavenia číselníkov
		Kontrola spôsobu vyhotovovania dát - návrh prípadnej zmeny
		Kontrola správnosti práce s CR (pridávanie záznamu o poistení, eliminovanie duplicit...)

Aplikácie MEDEA vrátane databázy Progress	RDG	Kontrola nastavenia modulu
		Kontrola stavu číselníkov
		Kontrola tlačových predlôh
		Porovnanie štatistík RDG zo zostavami z vyúčtovania
		Validácia prístupových práv
	Lekáreň	Kontrola číselníkov lekárne
		Kontrola práce s dokladmi
		Kontrola skladu
	Stravovací systém	Kontrola stavu prevádzkových dát
		Kontrola stavu ekonomických dát
		Kontrola komunikácie so systémom skladového hospodárstva
		Validácia prístupových práv
Servery Intel	Systémová časť	Server - kontrola prevádzkových podmienok a funkčnosti servera
		Overenie činnosti obslužných scriptov vrátane zálohovania
		Overenie kvality a použiteľnosti záloh dát všetkých častí NIS
		Vyhodnotenie systémových reportov a odporúčania pre ďalšiu činnosť
		Server - kontrola bežiacich aplikácií NIS MEDEA
		Kontrola stavu databázového stroja
		Kontrola nárokov aplikácie na diskový priestor
Kontrola pridelenia prístupových práv systémov		
Všeobecné	Zápis o vykonaní prác	Popis zisteného stavu
		Odporúčané riešenia
		Obchodné ponuky

Koniec prílohy č. 3

PRÍLOHA č. 4 Supervíznej zmluvy č. ST200812

Formulár pre pre hlásenie závady
Por. č.:

OD: užívateľ :
 meno :
 adresa :
 telefón / fax :
 dátum :
 hodina :

PRE: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
 Hroncova 3
 040 01 Košice
 tel. 055 / 68 29 810
 63 37 883
 fax 055 / 6337 934

1. Miesto, kde vznikla závada (sw modul, verzia, technika, pracovisko . . .)
2. Slovný popis závady (v akom okamihu nastala závada, popis práce pred vznikom závady)
3. Chybové hlásenie:
4. Stav výpočtovej techniky:
 - výpadok napájania
 - technická závada na pracovnej stanici
 - technická závada na sieti
 - ostatné
5. Popis ďalšieho chovania systému (tento bod nie je návodom k nevhodným zásahom !)
 - po reštarte počítača
 - po reštarte servera
6. Naliehavosť odstránenia závady :
 - ostatné
 - 1 - závada spôsobuje nefunkčnosť produktu
 - 2 - závada spôsobuje obmedzenie funkčnosti produktu
 - 3 - drobný problém neobmedzujúci funkčnosť produktu
7. Termín posledného zálohovania systému
8. Poznámka

Protokol za objednávateľa vyplnil :

Protokol za zhotoviteľa prevzal :

Meno:.....

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:.....

Dát., čas:.....

Dát., čas:.....

Upozornenie ! Formulár hlásenia závady bude prijatý na riešenie len v prípade, že budú vyplnené všetky body formulára s výnimkou bodu 8. Formulár slúži na oznámenie práve jednej závady.

Koniec prílohy č. 4

PRÍLOHA č. 5 Supervíznej zmluvy č. ST200812

Cenník prác a služieb STAPRO SLOVENSKO s.r.o. platný od 1.1.2008

Servery	Cena bez DPH
	2008
Všeobecné úkony	
Technická príprava servera (návrh, zostavenie, hw. testy, zahorenie, ...)	3% z ceny servera
Vyčistenie servera	990,-
Profylaxia servera s OS Win 200x server	3 520,-
Profylaxia servera s OS Novell	2 960,-
Rozšírenie servera:	
Rozšírenie pamäte RAM	1 940,-
Inštalácia pevného disku	2 930,-
Inštalácia CD ROM zariadenia	2 760,-
Inštalácia páskového zariadenia (streamer)	3 900,-
Inštalácia UPS zariadenia, vrátane komunikačného modulu	4 850,-
Inštalácia sieťovej karty a driver pre Novell NetWare	4 850,-
Vybratie sieťovej karty a deaktivácia v Novell NetWare	2 200,-
Systémový software (UNIX, MS):	
Inštalácia UNIX (inštalácia, testy, zákl. konfigurácia)	18 440,-
Inštalácia opravného balíka (PATCH) pre OS	6 610,-
Inštalácia print servera, printerov, front (inštalácia, testy, konfigurácia)	2 630,-
Doinštalácia printra a fronty	600,-
Inštalácia databázy (Pervasive.SQL, MS SQL, Progress) a nastavenie parametrov	2 320,-
Inštalácia licencie pre Pervasive.SQL	280,-
Inštalácia iných doplnkových modulov na server	štandardné práce
Inštalácia MS Win 200x server	3 210,-
Upgrade systémového software (UNIX, MS):	
Upgrade OS (inštalácia, testy, zákl. konfigurácia)	12 030,-
Upgrade iných modulov	štandardné práce
Inštalácia upgrade databázy	6 610,-
Nastavenie parametrov databázy	1 360,-
Dáta na serveri:	
Generovanie, konverzia a oprava databáz na serveri	odborné práce
Reinštalácia LIS na nový server	2 630,-
Práce na cudzej technike	plus 35%
Príplatok za prácu mimo prac. doby (od 16.00 - 7.00 hod.)	plus 50%
Príplatok za prácu v mimopracovný deň	plus 100%

Stanice	Cena bez DPH
	2008
Všeobecné úkony	
Technická príprava stanice (návrh, zostavenie, hw. testy, zahorenie, ...)	3% z ceny stanice
Inštalácia stanice (zapojenie káblov, pripojenie na el. sieť, ...)	380,-
Pripojenie stanice do siete (pripojenie káblov, prepojenie v HUBe, ...)	380,-
Príprava stanice na vzdialenú správu (nastavenie parametrov)	380,-
Testovanie a konfigurácia (ošetovanie a nastavenie hardware pre miestne špecifickú veľmi nekvalitnú JTS)	1 170,-
Vyčistenie stanice	990,-
Rozšírenie stanice:	
Inštalácia mainboardu (základnej dosky)	1 530,-
Rozšírenie pamäte RAM	480,-
Inštalácia pevného disku	800,-
Inštalácia CD ROM zariadenia	870,-
Inštalácia Floppy (disketovej) mechaniky	660,-
Inštalácia rozširujúcej karty na COM porty	1 280,-
Inštalácia sieťovej karty + nastavenie	2 320,-
Inštalácia modemu	1 070,-
Inštalácia tlačiarne	660,-
Inštalácia ďalších adaptérov	1 170,-
Software:	
Inštalácia Win95/98, NT, 2000, XP, Vista	1 920,-
Nastavenie Win95/98, NT, 2000, XP, Vista - prostredie pre LIS	1 070,-
Inštalácia lokálneho printra pre Win95/98, NT, 2000, XP, Vista	770,-
Inštalácia Win95/98, NT, 2000, XP, Vista klienta pre Novell, OpenLIMS	1 070,-
Inštalácia klienta Pervasive.SQL (klient NT/200x)	1 070,-
Inštalácia klienta Pervasive.SQL (klient workgroup)	400,-
Inštalácia Windows	2 140,-
Nastavenie Windows - parametre pre LIS	630,-
Inštalácia lokálneho printra	950,-
Inštalácia klienta pre OpenLIMS	1 330,-
Inštalácia OpenVPN klienta (program na vzdialenú správu)	2 320,-

Práce na cudzej technike	plus 35%
Priplatok za prácu mimo prac. doby (od 16.00 - 7.00 hod.)	plus 50%
Priplatok za prácu v mimopracovný deň	plus 100%

LIS	Cena bez DPH
	2008
Servisno-konzultačné návštevy:	
servisná alebo konzultačná návšteva (za 1 človekohod)	1 240,-
servisná alebo konzultačná návšteva (za 1 človekodeň=8 hod.)	9 920,-
za prácu vyžadovanú zákazníkom mimo bežnú dobu (pracovné dni 16.00 - 7.00 hod.), hodnoty sa pripočítajú sadzbám za bežnú dobu v pracovných dňoch	
za hodinu práce vo všedné dni mimo pracovnú dobu (od 16:00 do 18:00)	+ 50%
za hodinu práce v noci (od 18:00 do 7:00), So, Ne	+ 100%
expresný zásah (aj pri reklamácii)	
do 2 pracovného dňa	3 590,-
následujúci deň	5 750,-
okamžite (výjazd do 1 hodiny)	11 480,-
telefonické konzultácie, HelpDesk	
v pracovných dňoch v dobe 8 - 16 hod	len pre zákazníkov s uzatvorenou supervíznou zmluvou
školenie 3 dni internátne (bez ubytovania a stravy)	
LIS STAPRO, OpenLIMS správcu, pokročilí	8 030,-
školenie 5 dní internátne (bez ubytovania a stravy)	
LIS STAPRO, OpenLIMS štandardné	9 530,-
školenie 5 dní internátne (bez ubytovania a stravy)	
LIS STAPRO, OpenLIMS správcu, pokročilí	13 530,-
Iné úkony, inštalácia:	
Konverzia dát LIS STAPRO do OpenLIMS	40 000,-
Konverzia dát z iného LIS do OpenLIMS	60 000,-
Prevod patientskej databázy z WASu do LIS STAPRO	4 760,-
Prevod ďalšej databázy (ak majú viac WASov)	1 450,-
Konzultačná návšteva a profylaxia OpenLIMS vyplývajúca zo supervíznej zmluvy (1 človekodeň)	8 154,-
Profylaxia LIS STAPRO	4 820,-
Dáta na serveri:	
Prevod databáz LIS STAPRO v prípade prechodu na on-line zálohovanie	12 800,-
Supervízna podpora (ročne) OpenLIMS:	
19% z ceny modulov a licencie OpenLIMS	
konzultačné návštevy (min. 2x ročne)	
Supervízna podpora (mesačná platba) LIS STAPRO:	
rozsah laboratória, počet návštev za rok	
do 50 vz. denne, 2	3 580,-
do 200, 2	5 650,-
200 - 400, 2	6 860,-
400 - 600, 3	8 890,-
600 - 900, 3	11 080,-
nad 900, 4	13 020,-
Vzdialená správa (RAS), (pripočíta sa k zákl.sadzbe)	+ 5 350,-

Cestovné náklady	Cena bez DPH
	2008
cestovné náklady pri použití osobného vozidla	12,70,-/km
cestovné náklady pri použití nákladného (dodávkového) vozidla	15,70,-/km
čas strávený na ceste (70km / 1 hod)	+180/os. a hod

Siet'ové komponenty	Cena bez DPH
	2008
Všeobecné úkony	
Inštalácia hub	1 810,-
Výhotovenie patch kábla (1 ks)	330,-

Špecializované činnosti	Cena bez DPH
	2008
Úkony	
Expertné práce (analýzy, UNIX, MS)	1 800,-/hod
Odborné práce (konzultanti)	1 800,-/hod
Štandardné práce	1 630,-/hod

Koniec prílohy č. 5

PRÍLOHA č. 1 Supervíznej zmluvy č. ST200812

STAPRO Slovensko s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
 registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
 (ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a**Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
 zastúpená: Ing. Miroslav Vačura, riaditeľ nemocnice
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
 (ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej**PREHLAD SLUŽIEB FIRMY STAPRO Slovensko, s. r. o.****1. Konzultačné a poradenské služby (Help Desk)**

- je súčasťou paušálu

1. Firma STAPRO Slovensko, s. r. o., (ako zhotoviteľ) prevádzkuje službu Centrum podpory zákazníkov na podporu ňou dodaných produktov užívateľom (objednávateľovi). Toto Centrum zabezpečuje odozvu na ich dopyty, námety a pripomienky k funkciám a možnostiam systému, k prevádzkovaniu systému v ich podmienkach a pod.
2. Prístup do Centra podpory zákazníkov zhotoviteľa je možný týmito spôsobmi:
 - internet (adresa <http://www.stapro.cz/helpdesk>)
 - e-mail (adresa helpdesk@stapro.sk)
 - telefonicky v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
 - faxom (číslo **055 6337 934**)
 - písomne listom alebo odovzdaním na adrese
STAPRO Slovensko, s. r. o.
Hroncova 3
040 11 Košice
3. Na Centrum podpory zákazníkov (Help Desk) sa môžu obracať všetci poverení pracovníci objednávateľa – správcovia NISu.
4. Každá požiadavka je v poradenskom Centre zaznamenaná a podľa jej typu (dopyt, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námiet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - e-mailová odpoveď,
 - telefonická konzultácia,
 - predvedenie riešenia alebo vyriešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah na mieste,
 - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane.

39/MS

5. Každý došlý dopyt alebo problém bude zhotoviteľom zodpovedaný najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebude možné problém vyriešiť do tejto doby, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne doriešenia (pripomienka evidovaná, chyba odovzdaná na riešenie, termín odstránenia v dňoch, odovzdané subdodávateľovi...). V prípade, že pôjde o haváriu alebo významnú závalu, bude jej riešenie prebiehať v termínoch a podľa postupov uvedených v článku 2 tejto prílohy.
6. Počet dopytov (s výnimkou hlásenia chýb [včítane odpovede] a elektronicky zaslaných námietok bez nároku na odpoveď) bude sledovaný a je limitovaný maximálnym mesačným počtom uvedeným v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Pri jeho prekročení bude objednávateľ na túto skutočnosť upozomený a ďalšie dopyty budú hradené podľa cenníka zhotoviteľa (hromadne, minimálne 1 x mesačne).

2. Servisná pohotovosť a telefonická pohotovosť (hot-line)

- je súčasťou prísahu

1. Zhotoviteľ zabezpečuje príjem hlásení *havárií a významných závad* na vyhradených telefónnych linkách v čase danom *variantom podpory* (pozri ods. 8). *Variant podpory* je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Hlásenie môžu odovzdávať iba určení pracovníci objednávateľa podľa článku II, ods. 4 tejto zmluvy, uvedení v prílohe č. 2 zmluvy.
3. Hlásenie je prijaté dispečerom, ktorý ho preberie, zaeviduje a pomôže analyzovať problém. Potom sám dohodne *variant riešenia* (pozri čl. 1, ods. 4), alebo neodkladne zabezpečí spätné zavolanie príslušného špecialistu objednávateľovi.
4. V prípade *havárie alebo významnej závady* bude *začaté riešenie* (pozri ods. 8) neodkladne, v prípade *menej významnej závady* bude *riešenie začaté* nasledujúci pracovný deň do 10:00. V prípade nutnosti servisného výjazdu špecialistov zhotoviteľa na pracovisko zákazníka bude tento servisný výjazd uskutočnený do doby danej *variantom podpory* (pozri ods. 8).
5. *Nevýznamná závala* alebo *pripomienka a konzultácia* nebudú na vyhradených linkách vôbec prevzaté alebo budú presmerované na pracovisko Centra podpory zákazníkov, kde budú riešené podľa vyššie popísaných pravidiel (pozri čl. 1, ods. 4).
6. Telefonické hlásenie objednávateľ bezodkladne doplní písomným hlásením (odovzdanie: www rozhraním Help Desk, elektronickou poštou, faxom, osobne špecialistovi pri servisnom zásahu) na tlačive, vzor ktorého je uvedený v prílohe č. 4 zmluvy.
7. Náklady zhotoviteľa na odstránenie havárií, závad alebo problémov spôsobených užívateľom NIS alebo treťou stranou budú objednávateľom hradené v plnej výške podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa (práce v hodinovej sadzbe alebo podľa položiek cenníka zhotoviteľa, cestovné náklady podľa skutočnej vzdialenosti a cenníka zhotoviteľa). Výnimkou sú prípady, keď ide o chybu zhotoviteľa alebo chybu ním dodanej aplikácie.
8. Význam vyššie uvedených pojmov:

a) Definície pojmov:

IS	Informačný systém
OS	Operačný systém (pracovnej stanice alebo servera)
Služba IS	Spracovanie informácií uložených v IS užívateľom IS s využitím funkcií IS
Incident	Udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky služby IS a ktorá spôsobila alebo môže spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie kvality služby IS
Variant riešenia	<ul style="list-style-type: none"> • e-mailová odpoveď • telefonická konzultácia • predvedenie riešenia alebo vyriešenie vzdialeným prístupom • servisný zásah na mieste • odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane

b) Kategórie incidentov a priority ich riešení:

Priorita riešenia	Názov kategórie	Hlásenie incidentu
(1)	Havária	Hot Line (alebo Help Desk)*
(2)	Významná záhada	Hot Line (alebo Help Desk)*
(3)	Menej významná záhada	Help Desk
(4)	Nevýznamná záhada alebo pripomienka	Help Desk

* Poľa zvoleného variantu podpory

c) **Určenie priority riešenia incidentu v závislosti od naliehavosti incidentu a dopadu incidentu:**

Závažnosť incidentu	Dopad incidentu	
	Celok, významná alebo kritická časť	Obmedzená časť (1-20 PC, menej významný modul)
Úplné prerušenie prevádzky	(1)	(2)
Významné obmedzenie prevádzky	(2)	(3)
Čiastočné obmedzenie prevádzky	(3)	(3)
Nevýznamné obmedzenie prevádzky alebo zhoršenie jeho kvality	(4)	(4)

d) **Definície naliehavosti incidentu:**

Názov naliehavosti	Definícia naliehavosti
Prerušenie prevádzky	1. Služba IS ako celok alebo jej funkcie kritické pre rutinnú prevádzku nie sú dostupné.
Významné obmedzenie prevádzky	1. Služba IS ako celok je dostupná a zároveň nastala aspoň jedna z týchto možností: a. Funkcie IS, kritické pre rutinnú prevádzku, sú významnejšie obmedzené, ale sú dostupné. b. Obmedzenie alebo nedostupnosť funkcií IS môže viesť k významným ekonomickým stratám, narušeniu bezpečnostných záväzkov organizácie, možnému poškodeniu zdravia osôb.
Čiastočné obmedzenie prevádzky	1. Služba IS ako celok je dostupná a zároveň niektoré funkcie IS sú obmedzené (okrem prípadov uvedených vyššie).
Nevýznamné obmedzenie prevádzky alebo zhoršenie jej kvality	1. Správanie niektorých funkcií nezodpovedá dokumentácii, funkcie možno využívať s nevýznamným obmedzením.

e) **Variant podpory – servisná a telefonická pohotovosť je poskytovaná v troch kategóriách:**

	Variant podpory		
	Základný (Z) „ZAJTRA“	Rozšírený (R) „DNES“	Nepretržitý (N) „IHNEĎ“
Prijem hlásení	Pracovní dňi 8:00-16:00, mimo tejto doby je pripojený záznamník – prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň v 8:00.	Nepretržite 24 hodín x 7 dní v týždni.	Nepretržite 24 hodín x 7 dní v týždni.
Telefónne čísla pre príjem hlásení v pracovnej dobe od 8:00 do 16:00		+420 467 003 155 alebo mobilné telefónne číslo *	+420 467 003 155 alebo mobilné telefónne číslo *
Telefónne čísla pre príjem hlásení mimo pracovnej doby	Záznamník	Mobilné telefónne číslo *	Mobilné telefónne číslo *

	<i>Variant podpory</i>		
	Základný (Z) „ZAJTRA“	Rozšírený (R) „DNES“	Nepretržitý (N) „IHNEĎ“
Začatie riešenia havárie	Bezodkladne v rámci pracovnej doby, t.j. od 8:00 do 16:00.	Bezodkladne.	Bezodkladne.
Servisný výjazd v prípade havárie	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň.	Najneskôr nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 v tento deň.	Najneskôr do 6 hodín po prijatí oznámenia.
Začatie riešenia významnej závady	Najneskôr nasledujúci pracovný deň.	Najneskôr nasledujúci pracovný deň.	Najneskôr nasledujúci pracovný deň.
Servisní výjazd pri významnej závade	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovný deň.	Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň.	Najneskôr tretí nasledujúci pracovný deň.

* Číslo mobilnej telefónnej linky bude objednávateľovi oznámené pri podpise zmluvy.

Začatím riešenia sa rozumie:

- začatie prác na lokalizácii a odstránení závady,
- alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
- alebo poskytnutie nahlásenej závady na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

3. Preventívne prehliadky (profylaktické kontroly)

1. Zhotoviteľ zabezpečuje pravidelné kontroly NIS objednávateľa v dohodnutom počte a s dohodnutým rozsahom prác slúžiacich na kontrolu, zabezpečenie a optimalizáciu prevádzky NIS objednávateľa.
2. Jednotlivé preventívne prehliadky sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť (konkrétna aplikácia alebo časť systému).
3. Ročný počet preventívnych prehliadok pre jednotlivé oblasti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť prehliadok z uvedeného počtu.
5. Termíny preventívnych prehliadok sa stanovujú vzájomnou dohodou s prihliadnutím na ich rovnomerné rozloženie počas kalendárneho roka.
6. Preventívne prehliadky sú realizované vzdialenou správou (pozri čl. 9) alebo návštevami pracovníkov zhotoviteľa na pracovisku objednávateľa a vykonaním súboru činností podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy. O spôsobe vykonania konkrétnej profylaktickej kontroly rozhoduje zhotoviteľ. V prípade, že si objednávateľ vyžiada vykonanie profylaxie na svojom pracovisku napriek pôvodnému plánu zhotoviteľa na vykonanie vzdialenou správou, je zhotoviteľ oprávnený vyfaktúrovať objednávateľovi náklady na cestovné a cenu vo výške jednej konzultačnej návštevy podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa.
7. O vykonaní preventívnej kontroly bude pracovníkom zhotoviteľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa podľa čl. II, ods. 4 zmluvy, uvedenému v prílohe č. 2 zmluvy.

4. Konzultačné návštevy

1. Zhotoviteľ zabezpečí vykonanie dohodnutého počtu návštev svojich špecialistov – konzultantov na pracovisku objednávateľa. Tieto návštevy slúžia podľa voľby objednávateľa na konzultácie, zaškolenie užívateľov pri rutínnej prevádzke na pracovisku objednávateľa, nastavenie – konfiguráciu systému (predovšetkým pri nových alebo doposiaľ nevyužívaných funkciách systému), sledovanie využitia NIS a vypracovanie návrhov na jeho zlepšenie (ďalšie zaškolenie a preškolenie užívateľov systému, organizačné opatrenia, posilnenie, doplnenie alebo presuny techniky...).

2. Jednotlivé konzultačné návštevy sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť (konkrétna aplikácia alebo časť systému).
3. Ročný počet konzultačných návštev v človekodňoch pre jednotlivé oblasti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy. 20 dní
4. Minimálny rozsah konzultačnej návštevy je jeden človekodň (8 hodín bežnej pracovnej doby). V rámci tejto doby je zahrnuté vykonanie návštevy a nasledujúce spracovanie výsledkov návštevy formou protokolu.
5. O vykonaní konzultačnej návštevy bude pracovníkom zhotoviteľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa podľa čl. II, ods. 4 zmluvy, uvedenému v prílohe č. 2 zmluvy.
6. Konzultačné návštevy možno podľa požiadavky objednávateľa spájať do viacdenných návštev.
7. V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť konzultačných návštev z uvedeného počtu
8. Termíny konzultačných návštev sa stanovujú dohodou a vychádzajú z požiadaviek objednávateľa.

5. Periodické stretnutia užívateľov

Pracovníci objednávateľa majú práva zúčastniť sa nasledujúcich stretnutí poriadaných zhotoviteľom v rámci paušálnej ceny supervíznej zmluvy:

1. Raz ročne je usporiadané stretnutie vedúcich pracovníkov zdravotníckych zariadení „Seminár MEDEA VIP“, určené na podporu zvyšovania efektivity prevádzky a správneho používania NIS v zdravotníckych zariadeniach. Stretnutie bude organizované v rozsahu maximálne dvoch dní. Na účely tohto odseku sa pojmom vedúci pracovníci rozumie oblasť manažmentu zariadenia.
2. Raz ročne je usporiadané stretnutie správcov NIS (v cene zmluvy sú zahrnutí piati účastníci), určené na zoznámenie sa s novými prvkami a s možnosťou konzultácií danej problematiky.
3. Raz ročne je usporiadané stretnutie užívateľov klinických modulov NIS (v cene zmluvy sú zahrnutí piati účastníci), určené na zoznámenie sa s novými prvkami a s možnosťou konzultácií danej problematiky.
4. Raz ročne je usporiadané stretnutie správcov modulu RDG (v cene zmluvy sú zahrnutí traja účastníci), určené na zoznámenie sa s novými prvkami a s možnosťou konzultácií danej problematiky.
5. Raz ročne je usporiadané stretnutie správcov modulu Poistovnía (v cene zmluvy je zahrnutých päť účastníkov), určené na zoznámenie sa s novými prvkami a s možnosťou konzultácií danej problematiky.
6. Počet účastníkov zo strany objednávateľa môže byť dohodou zmluvných strán zvýšený na počet, ktorý je obmedzený iba celkovou kapacitou ubytovacieho zariadenia a prednáškových priestorov. Zvýšenie počtu účastníkov nad počty uvedené v bodoch 2 až 5 je hradené objednávateľom mimo tejto zmluvy na základe objednávky (prihlášky) objednávateľa.
7. Stretnutia sú organizované internátnym spôsobom.
8. Termíny a miesta stretnutí stanoví zhotoviteľ a informuje o nich objednávateľa minimálne jeden mesiac pred začiatkom stretnutia.
9. Objednávateľ hradí skutočné náklady na ubytovanie, stravné a cestovné svojich zamestnancov, zúčastňujúcich sa týchto stretnutí.

6. Podpora SW aplikácií včítane prechodu na novú verziu aplikácií

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje rozvíjať SW aplikácie uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci paušálnej ceny supervízie vykonávať úpravy aplikácií uvedených v prílohe č. 2 zmluvy spočívajúce vo vykonaní zmien a doplnkov programov tak, aby program pracoval v súlade

s predpismi a zákonmi platnými v krajine, v ktorej sa nachádza pracovisko objednávateľa. Potrebná úprava bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá bude mať vplyv na uplatnenie funkcií programov. Lehota na plnenie je maximálne 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou zvyčajnou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi obidvoma stranami tak, aby to nenarušilo bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci paušálnej ceny supervízie zabezpečiť opravu chýb v SW aplikáciách uvedených v prílohe č. 2 zmluvy aj po uplynutí záručných a pozáručných lehôt podľa zmluvy (zmlúv) na dodávku tejto aplikácie ako súčasť NIS.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci paušálnej ceny supervízie poskytnúť objednávateľovi vyššie verzie SW aplikácií (upgrade i update = aktualizácie) uvedených v prílohe č. 2 zmluvy. V rámci paušálnej ceny supervízie je zahrnutá dodávka:
 - Vylepšených a opravených funkcií a modulov bez rozširovani rozsahu systému,
 - vylepšených, opravených a upravených funkcií a modulov (včítane nových funkcií a modulov) nutných na zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti aplikácie (legislatívnu aktuálnosť aplikácie garantuje zhotoviteľ iba v rámci poslednej verzie ním uvedeného SW produktu na trh),
 - migrácie aplikácie spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o. do vyššej verzie Progress,
 - prezentačné zaškolenie poverených pracovníkov objednávateľa (správcovia NISu).

V paušálnej cene nie sú zahrnuté:

- nové samostatne dodávané aplikácie alebo moduly (napr. modul Lekáreň),
 - nové samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní funkčnosti ostatných funkcií (napr. funkcia evidencie spotreby liekov),
 - rozšírenie počtu licencií jednotlivých aplikácií,
 - nová generácia aplikácie (celkom sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou a kompletne alebo z väčšej časti prepísaná) – vzhľadom k tomu, že objednávateľ má uzatvorenú supervíznu zmluvu, jej cena bude zvýhodnená, ale jej výška tiež bude závisieť od výberu dodávateľa databázy a programovacích prostriedkov. Z toho dôvodu bude cena novej generácie aplikácie stanovená po dohode oboch zmluvných strán.
 - inštalčné práce pri inštalácii novej verzie SW produktu,
 - prezentácia a zaškolenie užívateľov aplikácie pri implementácii novej verzie na mieste u zákazníka,
 - školiaci seminár internátneho typu k novej verzii programu,
 - upgrade SW produktov na verziu uvedenú v platnom cenníku zhotoviteľa v čase podpisu tejto zmluvy.
5. Pokiaľ bude upgrade, resp. update (aktualizácia) vyžadovať inštaláciu alebo inú činnosť spojenú s implementáciou novej verzie SW produktu pracovníkmi firmy zhotoviteľa, objednávateľ uhradí cenu inštalácie v hodinovej sadzbe podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa, resp. v cene stanovenej vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. Aj v prípade, že inštaláciu alebo inú činnosť môže vykonať objednávateľ vlastnými silami, môže požiadať o inštaláciu zhotoviteľa a ten ju zabezpečí do 6 týždňov po objednaní v cene podľa hodinovej sadzby podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa, resp. v cene stanovenej vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.
 6. Pokiaľ bude upgrade, resp. update (aktualizácia) vyžadovať zmenu systémových prostriedkov, napr. výmenu technologických častí NIS (PC, servery, sieť, operačné systémy...), objednávateľ ju zabezpečí na vlastné náklady po dohode so zhotoviteľom.
 7. Pokiaľ bude upgrade, resp. update (aktualizácia) vyžadovať upgrade alebo zmenu databázy Progress, zhotoviteľ na vyzvanie objednávateľa nainštaluje novú verziu databázového systému Progress. Objednávateľ uhradí cenu inštalácie v hodinovej sadzbe podľa položiek aktuálneho cenníka zhotoviteľa, resp. v cene stanovenej vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.
 8. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez meškania ponúkať objednávateľovi všetky nové samostatne dodávané funkcie a moduly NIS v úplnom rozsahu, ktorý má k dispozícii.
 9. Objednávateľ má právo na rozšírenie počtu licencií posledných verzií SW produktov zhotoviteľa uvedených na trh, a to za ceny podľa cenníka zhotoviteľa. Cenník je každoročne aktualizovaný, vždy k 1. januáru kalendárneho roka. Pokiaľ dôjde k zmene cien oproti predchádzajúcemu vydaniu cenníka, je zhotoviteľ povinný najneskôr do 15. 1. túto zmenu zaslať objednávateľovi. Zmena cien oproti cenám

uvedeným v platnom cenníku je možná iba v prípade preukázateľného zvýšenia nákladov zhotoviteľa, a to iba o adekvátnu čiastku a iba so súhlasom oboch zmluvných strán.

10. Na zakúpenie doplnujúcich licencií pracovných staníc aplikácie spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o. (včítane databázy Progress) na pracoviská, ktoré používajú ako hlavný systém aplikáciu iných dodávateľov NIS (napr. laboratórium alebo ekonomické odd.), je zhotoviteľom na základe tejto zmluvy poskytovaná zľava vo výške 50 % z ceny licencie podľa odseku 9.
11. Prípadná dodávka nových funkcií, modulov a licencií NIS bude vykonaná za cenu podľa aktuálnej ponuky zhotoviteľa, a to na základe samostatnej zmluvy o dielo alebo potvrdenej záväznej objednávky medzi objednávateľom a zhotoviteľom.

7. Podpora produktov Progress Software Corporation

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci paušálnej ceny supervízie údržby databázového prostredia firmy Progress Software Corporation v rozsahu danom zmluvnými dojednaniami zhotoviteľa s firmou Progress Software, spol. s r. o., tzv. Programom ročnej údržby produktov Progress Software Corporation (ďalej PSC).
2. Program údržby produktov PSC zahŕňa:
 - Migráciu na vyššie verzie – v prípade riadnej úhrady supervíznej zmluvy má zákazník právo získať vyššiu verziu za režijné náklady. Ďalej je to možnosť výmeny jedného produktu Progress za iný v rámci rovnakého produktového radu alebo možnosť zmeny platformy pri plnej ochrane investícií vložených do pôvodného produktu.
 - Prehľad opráv, t. zv. Patch – je poskytovaný bezplatne a ide o riešenie závad(y) príslušného produktu, ktoré vyžaduje zmenu v programovom kóde daného produktu.
 - Bezplatný prístup k "technical hotline support" – spojenie na Centrum technických služieb firmy Progress Software Corporation v Rotterdame prostredníctvom zhotoviteľa (aplikačného partnera PSC). Odborníci tohto centra budú pomáhať pri riešení neodkladných implementačných, či prevádzkových problémov súvisiacich s produktmi Progress.
 - Prístup na Technical Support Website – právo prístupu na internetové stránky obsahujúce najnovšie informácie o produktoch, udalostiach a akciách poriadaných firmou Progress Software Corporation.
 - TechSupport Direct - spojenie na Stredisko technických služieb firmy Progress Software Corporation prostredníctvom zhotoviteľa. Odborníci tohto centra pomáhajú pri riešení neodkladných implementačných, či prevádzkových problémov súvisiacich s produktmi Progress. TechSupport zahŕňa tieto činnosti: vzdialená diagnostika problému, fixovanie problému, náhradné riešenie, priebežné informovanie zákazníka o postupe riešenia, postúpenie problému vývojovému tímu spoločnosti Progress, možnosť opravy programov (patch) na vyžiadanie, podpora produktov tretích strán, certifikácia alebo podpora produktov pre nové prostredia (nové HW platformy, OS, DB tretích strán, prezeráče, web servery alebo JVM.).
 - PROGRESS Knowledge Base - aktuálna databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie technické informácie.
 - Nárok prejsť na rozdielnu platformu alebo na iný počet užívateľov produktu PSC.
 - Nárok na výmenu jedného produktu PSC za iný v rámci rovnakého produktového radu pri plnej ochrane investícií vložených do pôvodného produktu.

8. Inštalácia update (PATCHov) OS serverov

1. Zhotoviteľ objednávateľovi zaručuje inštaláciu update operačných systémov, prípadne ďalších produktov ak sú uvedené v prílohe č. 2 minimálne raz ročne, a to v cene tejto zmluvy.
2. Pokiaľ je dodávka operačného systému súčasťou platenej podpory NIS (update nie je poskytovaný bezplatne), je zabezpečenie update povinnosťou objednávateľa. Zhotoviteľ na vyžiadanie objednávateľa vykoná inštaláciu update.

9. Vzdialený prístup, vzdialená správa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí možnosť vzdialeného prístupu zhotoviteľa k definovaným prostriedkom informačného systému pri použití programového vybavenia odsúhlaseného zhotoviteľom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek zhotoviteľa pripravenosť stanice na vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti NIS bez zbytočného omeškania spôsobeného nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialenej správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je zhotoviteľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenie urobiť vlastnými prostriedkami a následne vyfakturovať podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa, resp. po vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Objednávateľ umožňuje poskytovanie služieb uvedených v článkoch 1-3, 6-8 tejto prílohy a prípadne aj ďalších vyššie neuvedených služieb (teda napr. konzultácie, servisné zásahy, profylaktické kontroly, inštalácie upgrade/update, presun súborov a pod.) prostredníctvom vzdialeného prístupu.
4. Zhotoviteľ objednávateľovi zaručuje maximálnu ochranu – bezpečnosť dát objednávateľa (vzdialený prístup je blokovaný prístupovými heslami, ku vzdialenému prístupu majú prístup iba vybraní pracovníci zhotoviteľa). O všetkých prístupoch bude vykonaný záznam. Informácie (záznamy) o pripojení budú objednávateľovi prístupné bez obmedzenia.

10. Ďalšie služby

1. Prípadné ďalšie služby zahrnuté v paušálnej cene supervízie sú uvedené v prílohe č. 2. tejto zmluvy.

Koniec prílohy č. 1

PRÍLOHA č. 2 Supervíznej zmluvy č. ST200812**STAPRO Slovensko s. r. o.**

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
 registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
 (ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
 zastúpená: Ing. Miroslav Vaďura, riaditeľ nemocnice
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
 (ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej

ROZSAH A CENA SUPERVÍZNEJ ZMLUVY**1. Rozsah podporovaného systému podľa článku I, ods. 1 zmluvy:**

Programová (SW) časť NIS MEDEA

APV spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

- Správa systému
- Centrálny register
- Evidencia hospitalizovaných
- Štatistika NCZI
- Klinika I. fáza
- Ambulancie
- Klinika II. fáza
- Stravovacia prevádzka
- Poisťovňa lokálna
- Poisťovňa centrálna
- Rádiodiagnostika
- Lekáreň

Počet licencií APV pre supervíziu do 01.12.2008:	615
Počet licencií APV pre supervíziu do 01.11.2009:	735
Počet licencií APV pre supervíziu od 01.11.2009:	1000
Technická časť NIS:	NIE

2. Mesačný počet dotazov podľa článku 1, ods. 6 prílohy č.1:

30

3. **Variant podpory** podľa článku 2 prílohy č. 1 : základný „ZAJTRA“
4. **Pracovník objednávateľa** podľa článku II, ods. 4 zmluvy: MUDr. Renáta Vandriaková
Pracovník zhotoviteľa podľa článku II, ods. 4 zmluvy: Bc. Martin Lukáč
 RNDr. Jana Šutá
5. **Profylaktické kontroly** podľa článku 3 prílohy č. 1 DB a moduly maximálne 6 dní/ rok
6. **Konzultačné návštevy** podľa článku 4 prílohy č. 1: DB a moduly maximálne 30 dní/ rok
7. **Ďalšie služby** podľa článku 10 prílohy č. 1: vzdialená správa maximálne 100 hodín/ rok
8. **Cena** podľa článku IV, ods. 1 zmluvy:

Cena supervízie pre FNsP Bratislava od 1.7.2008 do 1.12.2008 (615 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	24 008 300 Sk	19%	4 561 577 Sk	0 Sk	4 561 577 Sk
ďalšie služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH/ rok					4 905 977 Sk
cena spolu s DPH/ rok					5 838 112 Sk
mesačná cena včítane DPH/ rok					486 509 Sk
40% z ročnej ceny včítane DPH					2 335 245 Sk
mesačná cena včítane DPH od 01.07.2008 do 31.12.2008					389 207 Sk

Cena supervízie pre FNsP Bratislava na rok 2009 (735 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	27 848 300 Sk	19%	5 291 177 Sk	0 Sk	5 291 177 Sk
ďalšie služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH/ rok					5 635 577 Sk
cena spolu s DPH 19%/ rok					6 706 336 Sk
mesačná cena včítane DPH 19%					558 861 Sk

Cena supervízie pre FNsP Bratislava od 1.1.2010 (1000 licencií)

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	36 328 300 Sk	19%	6 902 377 Sk	0 Sk	6 902 377 Sk
d'alšie služby podľa bodu 5, 6 a 7				344 400 Sk	344 400 Sk
cena spolu bez DPH					7 246 777 Sk
cena spolu s DPH 19%					8 623 664 Sk
mesačná cena vrátane DPH 19%					718 639 Sk

Koniec prílohy č. 2

PRÍLOHA č. 3 Superviznej zmluvy č. ST200812

STAPRO Slovensko s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
 registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
 (ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a**Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
 zastúpená: Ing. Vaďura, riaditeľ nemocnice
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
 (ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej**NÁPLŇ PROFYLAKTICKÝCH A KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB****Náplň profylaktických kontrol podľa čl. 3 prílohy č. 1**

Oblasť	Podoblasť	Činnosť
Aplikácie MEDEA vč. databázy Progress	Evidencia hospitalizovaných	Kontrola nastavenia číselníkov
		Kontrola logovacích súborov zmien v CR a sledovanie
		Kontrola nastavenia prístupových práv
		Kontrola správneho vyplňovania identifikačných dát
		Kontrola vykazovania NCZI
	Klinika	Kontrola nastavení číselníkov
		Kontrola podpisovania prepúšťacích správ
		Kontrola potvrdzovania výsledkov
		Kontrola správnosti vybraných pracovných postupov
		Kontrola dodržiavania užívateľom schválenej metodiky práce
		Kontrola správneho postupu zaobstarávania/vyhotovovania medikácií
		Kontrola vyhotovovania výkonov pre ZP
		Kontrola využívania objednávkového systému
		Kontrola práce s elektronickými žiadaniami
		Kontrola nastavení prístupových práv
	Poist'ovňa	Kontrola chybových protokolov zo spracovávania
		Kontrola nastavenia parametrov pre jednotlivé oddelenia
		Kontrola nastavenia číselníkov
		Kontrola spôsobu vyhotovovania dát - návrh prípadnej zmeny
		Kontrola správnosti práce s CR (pridávanie záznamu o poistení, eliminovanie duplicit...)
Aplikácie MEDEA	RDG	Kontrola nastavenia modulu

Progress		Kontrola stavu číselníkov
		Kontrola tlačových predlôh
		Porovnanie štatistík RDG zo zostavami z vyúčtovania
		Validácia prístupových práv
	Lekáreň	Kontrola číselníkov lekárne
		Kontrola práce s dokladmi
		Kontrola skladu
	Stravovací systém	Kontrola stavu prevádzkových dát
		Kontrola stavu ekonomických dát
		Kontrola komunikácie so systémom skladového hospodárstva
	Validácia prístupových práv	
Servery Intel	Systémová časť	Server - kontrola prevádzkových podmienok a funkčnosti servera
		Overenie činnosti obslužných scriptov vrátane zálohovania
		Overenie kvality a použiteľnosti záloh dát všetkých častí NIS
		Vyhodnotenie systémových reportov a odporúčania pre ďalšiu činnosť
		Server - kontrola bežiacich aplikácií NIS MEDEA
		Kontrola stavu databázového stroja
		Kontrola nárokov aplikácie na diskový priestor
	Kontrola pridelenia prístupových práv systémov	
Všeobecné	Zápis o vykonaní prác	Popis zisteného stavu
		Odporúčané riešenia
		Obchodné ponuky

Koniec prílohy č. 3

PRÍLOHA č. 4 Supervíznej zmluvy č. ST200812

Formulár pre pre hlásenie závady

Por. č:

OD: užívateľ :
 meno :
 adresa :
 telefón / fax :
 dátum :
 hodina :

PRE: STAPRO Slovensko
 Hroncova 3
 040 01 Košice
 tel. 055 / 68 29 810
 63 37 883
 fax 055 / 6337 934

-
1. Miesto, kde vznikla závada (sw modul, verzia, technika, pracovisko . . .)
 2. Slovný popis závady (v akom okamihu nastala závada, popis práce pred vznikom závady)
 3. Chybové hlásenie:
 4. Stav výpočtovej techniky:
 - výpadok napájania
 - technická závada na pracovnej stanici
 - technická závada na sieti
 - ostatné
 5. Popis ďalšieho chovania systému (tento bod nie je návodom k nevhodným zásahom !)
 - po reštarte počítača
 - po reštarte servera
 6. Naliehavosť odstránenia závady :
 - ostatné
 - 1 - závada spôsobuje nefunkčnosť produktu
 - 2 - závada spôsobuje obmedzenie funkčnosti produktu
 - 3 - drobný problém neobmedzujúci funkčnosť produktu
 7. Termín posledného zálohovania systému
 8. Poznámka

Protokol za objednávateľa vyplnil :

Protokol za zhotoviteľa prevzal :

Meno:.....

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:.....

Dát., čas:.....

Dát., čas:.....

Upozornenie ! Formulár hlásenia závady bude prijatý na riešenie len v prípade, že budú vyplnené všetky body formulára s výnimkou bodu 8. Formulár slúži na oznámenie práve jednej závady.

 Koniec prílohy č. 4