

Zmluva o poskytovaní servisných služieb pre podporu WEB portálu

uzatvorená v súlade s ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka
nižšie uvedeného dňa medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

Mierová 19
827 15 Bratislava 212
Zastúpený: Ing. Peter Bučka, vedúci služobného úradu
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Dušan Maco
Tel.: 02/4854 1219
Fax: 02/4854 9093
IČO: 686 832
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000061569/8180

(ďalej označovaná len ako "Objednávateľ")

a

bit-STUDIO Bratislava, s. r.o.

so sídlom: Priemyselná 6, 824 90 Bratislava
IČO: 35 702 877
DIČ: 2020341048
IČ DPH: SK2020341048
zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 12138/B
v mene ktorej koná: Rastislav Pitko a Ing. Henrich Drábik, konatelia

(ďalej označovaná len ako "Dodávateľ")

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

PREAMBULA

VZHLADOM NA TO, ŽE

(A) Objednávateľ používa WEB portál (tak ako je ďalej definovaný) vyvinutý a dodaný Dodávateľom,

(B) Objednávateľ potrebuje zabezpečiť funkčnosť a rozvoj WEB portálu a má záujem o servisné služby Dodávateľa,

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI na nasledovnom:

Článok I. DEFINÍCIE A VÝKLAD

I.1 Definície. Nasledovné pojmy budú mať význam uvedený v tomto odseku I.1:

- „Akceptácia“** Zaslanie akceptačného formulára Objednávateľovi po spracovaní požiadavky na Servisný zásah Dodávateľom, Akceptáciu zasiela Dodávateľ elektronickou poštou na elektronickú adresu, z ktorej bola požiadavka prijatá.
- „Časové pokrytie“** znamená denná doba, počas ktorej Poskytovateľ vykonáva Servisné služby.
- „DPH“** znamená daň z pridanej hodnoty aplikovateľná podľa účinnej právnej úpravy v Slovenskej republike.
- „Hotline“** miesto telefonického kontaktu Dodávateľa na poskytnutie telefonických konzultácií.
- „Pracovný deň“** každý deň uvedený ako pracovný v pracovnom kalendári Slovenskej Republiky na príslušný kalendárny rok.
- „Problém“** znamená žiadosť Zodpovednej osoby Objednávateľa o odstránenie poruchy WEB portálu.
- „Požiadavka“** znamená nahlásenie Problému Dodávateľovi formou uvedenou v tejto Zmluve (Špecifikácia Požiadavky a Akceptácie).
- „Servisné služby“** znamená služby poskytované Dodávateľom Objednávateľovi vo vzťahu k WEB portálu, tak ako sú bližšie popísané v článku III. tejto Zmluvy.
- „Servisný zásah“** znamená výjazd Dodávateľa k Objednávateľovi a vykonanie opravy časti Hardvéru, ktorá má poruchu, ak nie je možné vykonať opravu Vzdialeným pripojením.
- „Vzdialené pripojenie“** znamená prístup k WEB portálu Objednávateľa z lokality inej než v ktorej je umiestnený.
- „Zodpovedné osoby Objednávateľa“** znamená osoby oprávnené v mene Objednávateľa zadávať žiadosti o riešenie Problému, povoľovať a kontrolovať poskytovanie Servisných služieb Dodávateľa. Zoznam Zodpovedných osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe tejto Zmluvy.
- „Zodpovedné osoby Dodávateľa“** znamená osoby vykonávajúce v mene Dodávateľa jednotlivé činnosti rámci Servisných služieb. Zoznam Zodpovedných osôb Dodávateľa je uvedený v prílohe tejto Zmluvy.
- „Zmluva“** znamená táto zmluva o poskytovaní servisných služieb vrátane akýchkoľvek jej dodatkov a príloh.

„WEB portál“

znamená internetový portál Objednávateľa vyvinutý Dodávateľom, prevádzkovaný na serveroch MH SR, na ktorý sa vzťahuje poskytovanie Servisných služieb podľa tejto Zmluvy.

I.2 Členenie Zmluvy. Členenie tejto Zmluvy do článkov a odsekov a vloženie nadpisov slúži iba na účely uľahčenia orientácie a nemá vplyv na význam, konštrukciu alebo výklad tejto Zmluvy. Výrazy "táto Zmluva", "tejto Zmluvy", "podľa tejto Zmluvy" a podobné výrazy sa týkajú tejto Zmluvy a nie akéhokoľvek konkrétneho článku či odseku či inej časti tejto Zmluvy, a zahŕňajú akúkoľvek zmluvu alebo dokument dopĺňujúci či rozširujúci túto Zmluvu. Pokiaľ to nie je v rozpore s predmetom či kontextom tejto Zmluvy, odkazy v tejto Zmluve na články a odseky predstavujú odkazy na články a odseky tejto Zmluvy.

I.3 Výklad. Slová vyjadrujúce len jednotné číslo zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský a stredný rod a naopak, a slová vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby a naopak.

I.4 Odkazy na zákony a iné odkazy. Akékoľvek a všetky odkazy v tejto Zmluve na zákony sa vykladajú ako odkazy na také zákony v platnom znení a akékoľvek a všetky odkazy v tejto Zmluve na časti, články, odseky a prílohy sa vykladajú ako odkazy na časti, články, odseky a prílohy tejto a k tejto Zmluve.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

II.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi Servisné služby za podmienok stanovených touto Zmluvou a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytnuté Servisné služby dohodnutú cenu.

Článok III. ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB

III.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby Objednávateľovi tak, aby bola zabezpečená pravidelná kontrola, údržba a podpora softvérovej infraštruktúry a softvérových komponentov tvoriacich WEB aplikáciu, ako aj jej vývoj podľa požiadaviek Objednávateľa.

III.2 Servisné služby budú Objednávateľovi poskytované v nasledovnom rozsahu:

- Hotline,
- Servisné stredisko,
- Zabezpečenie pravidelnej kontroly, údržby a podpory SW infraštruktúry a SW komponentov tvoriacej WEB portál, ako aj jej vývoj podľa požiadaviek Objednávateľa,
- Udržiavanie zoznamu všetkých komponentov v aktuálnom stave.

Článok IV. SLUŽBA HOTLINE

IV.1 Služba Hotline umožňuje Zodpovedným osobám Objednávateľa detekciu chyby prostredníctvom telefonической konzultácie so Zodpovednými osobami Dodávateľa. Zoznam Zodpovedných osôb Objednávateľa a Zodpovedných osôb Dodávateľa je uvedený v prílohe (Zodpovedné osoby). Ak v rámci služby Hotline nie je Problém rozpoznávaný alebo Problém nie je riešiteľný Zodpovednými osobami Objednávateľa, Zodpovedná osoba Objednávateľa zadá Požiadavku na Dodávateľa elektronickou poštou.

IV.2 Časové pokrytie Služby Hotline. Objednávateľ berie na vedomie, že Služba Hotline je časovo obmedzená celkovým počtom hodín za jeden mesiac podľa prílohy zahrnutých do paušálnej ceny podľa ods. VII.1 tejto Zmluvy.

IV.3 Telefónne číslo Služby Hotline, elektronická adresa Dodávateľa a Časové pokrytie tejto služby sú uvedené v prílohe.

Článok V. SLUŽBA SERVISNÉ STREDISKO

V.1 Služba Servisné stredisko predstavuje riešenie Problému (i) formou Vzdialeného pripojenia, a/alebo (ii) formou Servisného zásahu, t.j. priamo u Objednávateľa, pričom je na výlučnom posúdení Dodávateľa, ktorý spôsob riešenia podľa konkrétnej situácie zvolí. Objednávateľ berie na vedomie, že zaslaním Požiadavky dáva súhlas k takémuto Vzdialenému pripojeniu Dodávateľa za účelom vyriešenia Problému.

V.2 Poskytovanie služby Servisné stredisko pozostáva z nasledovných činností:

- Prijatie žiadosti o riešenie problému
- Identifikácia problému
- Analýza a riešenie problému
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom zasielania elektronickej pošty pri každej zmene stavu riešenia problému
- Ukončenie riešenia problému.

V.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Požiadavky budú nahlasované Zodpovednou osobou Objednávateľa na adresu elektronickej pošty Servisného strediska. Akceptáciu nahlásenej Požiadavky zašle Dodávateľ elektronickou poštou na tú elektronickú adresu, z ktorej bola Požiadavka zaslaná.

V.4 Dodávateľ zistí príčinu Problému, pričom ako výsledok:

- a) Dodávateľ analyzuje požiadavku, popíše predpokladané riešenie problému,
- b) v prípade, ak Dodávateľ po prijatí Požiadavky zistí, že špecifikácia problému je nedostatočná a neumožňuje ho riešiť, je oprávnený vyžiadať si upresnenie,
- c) v prípade, ak Dodávateľ po prijatí Požiadavky zistí, že kumuluje viac Problémov, informuje o tom v Akceptácii a neakceptuje takúto požiadavku.

V.5 Dodávateľ informuje o ukončení riešenia Problému Zodpovednú osobu Objednávateľa elektronickou poštou a Zodpovedná osoba Objednávateľa rovnako elektronickou poštou potvrdí riešenie Problému. V prípade, ak Zodpovedná osoba Objednávateľa nepotvrdí riešenie Problému zo

strany Dodávateľa do desiatich (10) dní odo dňa obdržania informácie o ukončení riešenia Problému, je Problém považovaný za vyriešený.

V.6 Doba pokrytia pre službu Servisné stredisko je uvedená v prílohe. V prípade riešenia Problému nad rámec dojednanej doby pokrytia budú Servisné služby Dodávateľa účtované podľa cenníka Dodávateľa uvedeného v prílohe, a to na základe výkazu prác a materiálov.

Článok VI. ZABEZPEČENIE PRAVIDELNEJ KONTROLY, ÚDRŽBY A PODPORY

VI.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude jeden krát mesačne vykonávať kontrolu a údržbu softvérových komponentov WEB portálu, pričom kontrola pozostáva z analýzy hlásení ukladaných SW komponentami, vyhodnotenie kritických hlásení a varovaní, návrhu riešenia k odstráneniu kritických hlásení a riešenia vedúceho k zamedzeniu príčin varovných hlásení.

Článok VII. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

VII.1 Cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 29 460 EUR bez DPH za rok. Uvedená cena platí pre rozsah Servisných služieb ako je uvedený v článku III a rozsahom pokrýva 1MD v jednom mesiaci a je neprenosný. Služby nad rámec článku III budú fakturované podľa cenníka uvedeného v prílohe zmluvy.

VII.2 Cena podľa ods. VII.1 bude Dodávateľovi uhrádzaná štvrťročne, na základe ním vystavených faktúr spĺňajúcich všetky náležitosti daňového dokladu podľa právnych predpisov, s 30-dňovou splatnosťou. Dodávateľ vystaví faktúru za príslušný štvrťrok poskytovania Servisných služieb vždy na začiatku príslušného štvrťroka.

Článok VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

VIII.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- i) poskytnúť Poskytovateľovi Vzdialené pripojenie k WEB portálu pre účely poskytovania Servisných služieb,
- ii) v prípade potreby poskytnutia Servisnej služby v priestoroch Objednávateľa, umožniť Dodávateľovi nerušený prístup k potrebným zariadeniam,
- iii) poskytovať Dodávateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť,
- iv) vopred konzultovať s Dodávateľom inštaláciu akýchkoľvek zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať WEB portál,
- v) zabezpečiť, aby všetky relevantné časti WEB portálu, obsluhovali len zaškolení zamestnanci,
- vi) používať v rámci WEB portálu výlučne originálny (prípadne výrobcom schválený) spotrebný materiál,
- vii) bezodkladne nahlásiť akúkoľvek poruchu, resp. anomálny stav WEB portálu Dodávateľovi.

VIII.2 Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy zabezpečovať funkčnosť WEB portálu. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s najnovšími technikými a technologickými postupmi a poznatkami. Ďalej sa Dodávateľ zaväzuje vykonať opatrenia zabraňujúce neoprávnenému prístupu tretích osôb k WEB portálu.

Článok IX. TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

IX.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu troch rokov, t.j. do [15.05.2012]. Zmluvu je možné vypovedať každou zmluvnou stranou aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote.

IX.2 Pred uplynutím doby uvedenej v ods. IX.1 vyššie je možné ukončiť ju (i) dohodou Zmluvných strán ku dňu v nej uvedenému, a/alebo (ii) odstúpením Zmluvnej strany. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade opakovaného podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade opakovaného podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy Objednávateľovi, pričom za takéto podstatné porušenie sa považuje najmä ale nielen situácia, kedy sa Objednávateľ dostane do omeškania viac ako 30 dní so splatnosťou ceny.

Článok X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

X.1 Platnosť a účinnosť. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami s účinnosťou dňa 15.05.2009.

X.2 Vyhotovenia. Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ obdrží dva.

X.3 Rozhodujúce právo. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení.

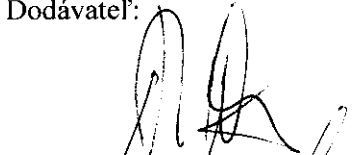
X.4 Zmeny a doplnky. Akékoľvek a všetky zmeny tejto Zmluvy musia byť vyhotovené písomne formou číslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

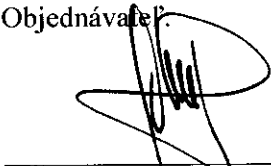
V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa **12 MÁJ 2009**

Dodávateľ:

Objednávateľ:


Rastislav Pitko, konateľ


Ing. Peter Bučka, vedúci služobného úradu


Ing. Henrich Drábik, konateľ

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA
Slovenskej republiky
Mierová c. 19
827 15 Bratislava 212
2009