

## Dodatok č. 2 k SUPERVÍZNEJ ZMLUVE

č. ST200812

**STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice  
zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
IČO: 31710549  
DIČ: 2020483982  
IČ DPH: SK2020483982  
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200  
registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V  
(ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a

**Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom: Pažitkova 4, 821 01 Bratislava  
zastúpená: Ing. Miroslav Vaďura, riaditeľ nemocnice  
IČO: 31813861  
DIČ: 2021700549  
IČ DPH: SK2021700549  
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180  
(ďalej iba „objednávateľ“)

**Článok I – Predmet plnenia**

1. Predmetom dodatku je úprava dohodnutého rozsahu a ceny predmetu plnenia príslušnej zmluvy ST200812 z dôvodu rozšírenia rozsahu informačného systému o moduly Stapro TomoCon PACS a CONAPAT.
2. Supervizná podpora pre uvedené moduly bude poskytovaná podľa špecifických podmienok uvedených v prílohe č. 1 (Podpora Stapro TomoCon PACS) a prílohe č. 2 (Podpora CONAPAT) tohto dodatku.

**Článok II - Rozsah a cena supervíznej zmluvy**  
príloha č. 2 Supervíznej zmluvy ST200812

Cena supervízie pre FNsP Bratislava od 1.2.2010

položka	cenniková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	cena služieb	cena spolu
APV a DB	1 205 878,64 €	19%	229 116,94 €		229 116,94 €
služby podľa bodu 5, 6 a 7 SZ				11 431,99 €	11 431,99 €
Podpora Stapro TomoCon PACS			41 090,00 €		41 090,00 €
Podpora CONAPAT			2 354,40 €		2 354,40 €
cena spolu bez DPH					283 993,33 €
cena spolu s DPH 19%					337 952,06 €
mesačná cena vrátane DPH 19%					28 162,67 €

Fakturačné položky/ mesiac	počet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Udržiavací poplatok za sw NIS	1	7 637,22 €	
Supervizná podpora NIS	1	12 408,52 €	
Podpora Stapro TomoCon PACS	1	3 424,17 €	
Podpora CONAPAT	1	196,20 €	
<b>Spolu</b>		<b>23 666,11 €</b>	<b>28 162,67 €</b>

### Článok III Záverečné ustanovenia

1. Týmto dochádza k zmene a doplneniu príslušnej zmluvy v rozsahu vyplývajúcom z obsahu tohto dodatku. Ostatné ustanovenia príslušnej zmluvy sa nemenia.
2. Tento dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana si ponechá dve vyhotovenia. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú prílohy číslo 1 a 2:  
Príloha č. 1: Podpora Stapro TomoCon PACS  
Príloha č. 2: Podpora CONAPAT
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadrujú svoju slobodnú, určitú a omylov zbavenú vôľu byť viazaní týmto dodatkom.
4. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisania obidvomi zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 1.6.2010

Za zhotoviteľa: .....

Ing. Jan Nezkusil



Za objednávateľa: .....

Ing. Miroslav Vaďura

riaditeľ nemocnice



## Príloha č. 1

k dodatku č. 2 k SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST200812

**Podpora Stapro TomoCon PACS****I. Predmet podpory**

1. Predmetom podpory je zaistenie služieb pozáručnej podpory a servisu systémov TomoCon®PACS nainštalovaných vo Fakultnej nemocnici s poliklinikou Bratislava:
  - Nemocnica Ružinov,
  - Nemocnica akad. L.Dénera,
  - Nemocnica Staré Mesto (ďalej tiež súhrnne nemocnice alebo jednotlivo nemocnica).
1. Na základe tohto dodatku a za podmienok v ňom uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pozáručnú podporu a obnovu („update, upgrade“) komplexných SW systémov digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
  - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN 84 8030, EN 12052:2004 (DICOM),
  - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku,
  - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
  - d) pripojenie sa ku Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet služieb a poplatkov za prenesené objemy dát),
  - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
  - f) CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
  - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s OS MS Windows XP alebo Vista,
  - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie závad/porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie závad systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vzneseného objednávateľom, a to podľa závažnosti závary/poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne 4x ročne v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu závad/porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.
4. Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
5. Obnova („update/upgrade“) systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej obnove („update/upgrade“).

## II. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod závadou sa ďalej rozumie obmedzená funkčnosť systému a pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie závad/porúch systému vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje závalu/poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia závady/poruchy je do:
  - 60 minút v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom,
  - 4 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení závady/poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hodiny.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis závad/porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis závad/porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Obnovy („update/upgrade“) systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu závady/poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným závadám/poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

## IV. Cena

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému FNsP Bratislava činí ročne:
  - Nemocnica Ružinov **13 650,00 EUR** bez DPH,
  - Nemocnica akad. L.Dérera **16 640,00 EUR** bez DPH,
  - Nemocnica Staré Mesto **10 800,00 EUR** bez DPH,
  - súhrne pre Fakultnú nemocnicu s poliklinikou Bratislava **EUR 41 090,00 EUR** bez DPH,
2. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.

## VII. Ostatné ustanovenia

1. Kontaktné osoby dodávateľa sú:

RNDr. Peter Kaššák, Odd. starostlivosti o zákazníkov,  
 tel. +421260202324, e-mail: [Peter.Kassak@tatramed.sk](mailto:Peter.Kassak@tatramed.sk)  
 Kontakt na servis PACS je +421260202391, e-mail: [pacs@tatramed.sk](mailto:pacs@tatramed.sk)

2. Kontaktné osoby objednávateľa sú:

Bc. Martin Lukáč, Odbor informačných technológií  
 tel. +421915968179, e-mail: [Martin.Lukac2@fnspba.sk](mailto:Martin.Lukac2@fnspba.sk)

Príloha č. 2

k dodatku č. 2 k SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST200812

## Podpora CONAPAT

### I. Predmet podpory

1. Predmetom podpory je záväzok zhotoviteľa vykonávať opravy, úpravy a zmeny (aktualizáciu) počítačového programu CONAPAT na Ústave patológie LFUK FNsP Staré mesto, poskytovať konzultácie a servis týkajúce sa tohto programu. Rozsah jednotlivých záväzkov zhotoviteľa je obsahom tohto dodatku.

### II. Konanie o zmenách, aktualizácia systému

1. Počas plnenia predmetu dodatku môžu zmluvné strany vzniesť požiadavku na zmenu obsahovej alebo funkčnej stránky predmetu plnenia.
2. V rámci aktualizácie programu CONAPAT bude objednávateľovi dodávaná najnovšia verzia tohto programu. Zhotoviteľ pristúpi k aktualizácii programu vždy pri zmene legislatívy alebo metodiky a číselníkov poisťovne. Lehota aktualizácie a úpravy programu je daná rozsahom potrebných zmien v súlade s termínmi požadovanými poisťovňami a legislatívou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje včas oboznamovať zhotoviteľa s požiadavkami jednotlivých poisťovní. Iné úpravy budú vykonávané po vzájomnej dohode.
4. Súčasťou aktualizácie, počas celej doby platnosti tohto dodatku, je dodávanie:
  - a) Nových verzií programu CONAPAT,
  - b) Pomocných utilít pre údržbu a zálohovaní databáz,
  - c) Popisu vzniknutých zmien a ďalších zasielaných programov a ukázkových dát,
  - d) Informácií o spolupráci s poisťovňami, upozornenia na zmeny v metodike vykazovania výkonov súvisiacich s programom CONAPAT.

### III. Konzultačné a servisné návštevy na pracovisku objednávateľa

1. Na základe tejto zmluvy vykoná minimálne jeden pracovník zhotoviteľa nižšie uvedený počet návštev na pracovisku objednávateľa. Pri potrebe rozsiahlejších úprav v nastavení programu CONAPAT môžu byť uvedené návštevy spájané do viacdenných podľa požiadaviek objednávateľa.
2. V rámci týchto návštev bude vykonané:
  - a) Skontrolovanie a prípadné upravenie nastavenia systémového prostredia, v ktorom pracuje program CONAPAT,
  - b) Skontrolovanie stavu databázy a skontrolovanie väzby medzi databázami,
  - c) Údržba databáz,
  - d) Navrhnutie využitia nových parametrov a možností programu CONAPAT
  - e) Kontrola parametrov pre poisťovne, konfiguračných a tlačových parametrov,
  - f) Konzultácia k metodike používania programu a jeho nových prvkov.
3. Zvláštna pozornosť bude venovaná:
  - a) Bezpečnosti zadaných údajov, bude kontrolované ich zálohovanie a prípadná obnova
  - b) Kontrole prípadnej prítomnosti vírusov a budú doporučené antivírusové opatrenia.

### IV. Servisné zásahy formou vzdialeného prístupu

1. Na základe tohto dodatku vykoná zhotoviteľ servisný zásah formou vzdialeného prístupu na systéme objednávateľa podľa požiadaviek objednávateľa.

### V. Telefonické konzultácie

2. V rámci zmluvy bude objednávateľovi poskytovaná možnosť telefonických konzultácií v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:00 hodín na priamej linke. Mimo túto dobu bude pripojený záznamník, na

ktorom je možné zanechať odkaz. Odozva na odkaz bude riešená najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Zhotoviteľ umožňuje objednávateľovi vzájomný prenos dát prostredníctvom internetu.

3. Čísla telefónnych línií zhotoviteľa pre konzultácie sú: 055/6323710 a 055/6323810.

#### VI. Servisná pohotovosť

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi servisnú pohotovosť podľa nasledujúcich pravidiel:
- a) Ak ide o poruchu spôsobujúcu nefunkčnosť programu CONAPAT, objednávateľ oznámi tento problém telefonicky a dodatočne doplní informáciu písomne (napr. Faxom, e-mailom) pomocou formulára pre hlásenie závad. Zhotoviteľ začne bez zbytočného odkladu činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy. V prípade nutnosti servisného zásahu na pracovisku objednávateľa bude tento zásah vykonaný vzdialeným prístupom najneskôr druhý pracovný deň po telefonickom oznámení poruchy,
  - b) Ak ide o poruchu spôsobujúcu podstatné obmedzenie funkčnosti programu CONAPAT, objednávateľ oznámi tento problém pomocou formulára pre hlásenie závad. Zhotoviteľ začne bez zbytočného odkladu činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy a prípadný servisný zásah na pracovisku objednávateľa bude vykonaný vzdialeným prístupom najneskôr tretí pracovný deň po obdržaní formulára pre hlásenie poruchy.
  - c) Ak ide o drobnú poruchu, objednávateľ oznámi tento problém pomocou formulára pre hlásenie závad. Zhotoviteľ začne činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy najneskôr do 15 dní po obdržaní formulára pre hlásenie poruchy. Drobná porucha je stav systému, ktorý nie je v súlade s odovzdanou dokumentáciou a v nej vymedzeným popisom funkcií.

#### VII. Cena

- Objednávateľ je držiteľom 1 nevýhradnej licencie na program CONAPAT pre sedem staníc s Imuno modulom, modulom Elektrónová mikroskopia, modulom Gynekologická cytológia, modulom Molekulárno-genetických vyšetrení a modulom Interfacek NIS.
- Základná mesačná platba za poskytované servisné služby na základe tohto dodatku je 196,20 €.
- Základný počet návštev v cene je 1-krát do roka.
- Prípadné ďalšie cestovné náklady sú hradené v zmysle aktuálneho cenníka prác a služieb zhotoviteľa.
- Cenník služieb pre podporu CONA:
 

a) Technický servis	27,32 € / hod.
b) Systémové služby	58,00 € / hod.
c) Školenia	58,00 € / hod.
d) Príplatok za prácu nadčas	50%
e) Príplatok za prácu v mimopracovný deň	50%
f) Cestovné	0,42 € / km

Uvedené ceny sú bez DPH.