

ZMLUVA O DIELO
„Implementácia nemocničného informačného systému na ďalšie pracoviská
FNsP Bratislava“

číslo zmluvy zhotoviteľa : ST200842
číslo zmluvy objednávateľa :

Zmluvné strany

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ spoločnosti
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
(ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava

so sídlom: Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
zastúpená: Ing. Miroslav Vaďura, riaditeľ nemocnice
IČO: 31813861
DIČ: 2021700549
IČ DPH: SK2021700549
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000279808/8180
(ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou zmluvu v súlade s ustanoveniami § 536 a nasledujúcich
Obchodného zákonníka.

Preambula

Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na definovaní rozsahu a obsahu predmetu plnenia tejto zmluvy a na celkovom znení tejto zmluvy o dielo na základe rokovacieho konania bez zverejnenia medzi objednávateľom a zhotoviteľom.

1 Predmet plnenia zmluvy

1.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vytvoriť dielo, ktoré zabezpečí implementáciu nemocničného informačného systému na ďalšie pracoviská FNsP Bratislava. Dielo pozostáva z nasledovných projektov:

1.1.1 Podunajské Biskupice – pripojenie celého pracoviska do NIS STAPRO

1.1.2 Staré Mesto – pripojenie ďalších oddelení do NIS STAPRO

1.1.3 Migrácia NIS STAPRO na Progress OE10

1.2 Detailná špecifikácia predmetu plnenia zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy

1.3 Predmet plnenia zmluvy, resp. jednotlivé projekty uvedené v bode 1.1 zahŕňajú:

1.3.1 Analýzu, vývoj a realizačné plány, ktoré sú založené na podrobnej projektovej dokumentácii.

1.3.2 Dodávku a inštaláciu systémového a databázového softvéru, pričom ich technická špecifikácia sa nachádza v Prílohe č.1 tejto zmluvy.

1.3.3 Dodávku a inštaláciu jednotlivých komponentov aplikačného programového vybavenia, pričom ich rozsah a obsah je definovaný v Prílohe č.1 tejto zmluvy.

1.3.4 Školenie používateľov, pričom ich rozsah a obsah je definovaný v Prílohe č.1 tejto zmluvy

1.3.5 Implementáciu predmetu zmluvy.

1.3.6 Odovzdanie predmetu zmluvy do rutínnej prevádzky.

1.3.7 Záručný servis.

1.3.8 Systémovú integráciu celej dodávky

1.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje a je zodpovedný za to, že plnenie predmetu zmluvy, ako aj spracovávanie údajov a akýchkoľvek operácií na základe tohto systému a v tomto systéme je zabezpečené podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2 Miesto čas a spôsob plnenia zmluvy

2.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská Fakultnej nemocnice s poliklinikou Bratislava.

2.2 Plnenie predmetu zmluvy sa začne bezodkladne po podpise tejto zmluvy.

2.3 Po vykonaní predprojektovej analýzy zhotoviteľ predloží objednávateľovi konkrétne realizačné plány predmetu zmluvy s vecným a časovým harmonogramom plnenia.

- 2.4 Ďalšie plnenie zmluvy sa bude riadiť akceptovanými realizačnými plánmi predmetu zmluvy.
- 2.5 Termíny odovzdania jednotlivých častí predmetu zmluvy budú v súlade s vecným a časovým harmonogramom postupu prác, ktorý bude súčasťou každého realizačného plánu predmetu plnenia zmluvy.
- 2.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri vypracovaní realizačného plánu a implementácii diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní potrebných informácií, podkladov a dokladov.
- 2.7 Za účelom plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vytvoriť riadiaci výbor projektu t.j. Radu projektu ako orgán zabezpečujúci ich úzku spoluprácu pri príprave, vypracovaní, schvaľovaní realizačných plánov a implementácii predmetu zmluvy. Organizácia Rady projektu, jej zloženie, právomoc a zodpovednosť jej členov sú obsahom Prílohy číslo 2 tejto zmluvy.
- 2.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ktoréhokoľvek svojho člena Rady projektu nahradiť iným pracovníkom so zodpovedajúcimi odbornými znalosťami a skúsenosťami, pričom každú takúto náhradu bezodkladne písomne oznámi druhej strane.
- 2.9 Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán domnieva, že odborné znalosti, či pracovné nasadenie niektorého člena Rady projektu druhej strany sú nepostačujúce, alebo jeho činnosť má negatívny dopad na plnenie predmetu tejto zmluvy, informuje písomne druhú stranu, poskytne zdôvodnenie svojho stanoviska a môže požiadať o výmenu tohto člena za inú osobu. Druhá strana tak výmenu zrealizuje do 15 dní odo dňa doručenia požiadavky.
- 2.10 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, termíny plnenia zhotoviteľa sa predlžujú o samotnú dobu omeškania objednávateľa o dobu trvania prekážky znemožňujúcej zhotoviteľovi realizovať predmet zmluvy vyvolanej omeškaním objednávateľa (zavlečené omeškanie). Táto skutočnosť bude musieť byť oznámená písomne.

3 Akceptačné konanie, odovzdanie a preberanie dodávok zmluvy

- 3.1 Jednotlivé dodávky, ktoré uskutoční zhotoviteľ alebo ním poverení zástupcovia pre objednávateľa musia byť predmetom akceptačného konania. Akceptačné konanie je proces odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy alebo jeho častí, resp. etáp, podľa tejto zmluvy. Pri akceptačnom konaní:
- 3.1.1 Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi predmet tejto zmluvy alebo jej častí, resp. etáp v dohodnutom rozsahu a v dohodnutej kvalite. Odovzdanie predmetu dodávok bude potvrdené odovzdávacím protokolom podpísaným objednávateľom. Akceptačné konanie začína plynúť nasledujúci deň po podpise odovzdávacieho protokolu objednávateľom.
- 3.1.2 Prevzatie jednotlivých plnení predchádza písomné oznámenie zhotoviteľa o vykonaní príslušných činností a odovzdanie vecného plnenia objednávateľovi s následným overením funkčnosti objednávateľom.
- 3.1.3 Objednávateľ je povinný prevziať predmet tejto zmluvy alebo jej častí, resp. etáp, ak budú dodané riadne a včas a podpísať odovzdávacie protokoly podľa bodu 3.1.1 tohto článku zmluvy.
- 3.1.4 Má sa za to, že predmet zmluvy bol riadne vykonaný, ak objednávateľ prevezme všetky čiastočné plnenia, resp. etapy tak, ako sa uvádza vyššie v bode 3.1.3.
- 3.1.5 Ak odovzdaný predmet tejto zmluvy nezodpovedá dohodnutému rozsahu a kvalite, zistenej v procese overovania alebo testovania, potom je objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť zhotoviteľovi v podobe písomných pripomienok. Uvedie v nich zatriedenie väd do kategórií v zmysle bodu 3.1.7 zmluvy. Objednávateľ doručí zhotoviteľovi svoje písomné pripomienky v priebehu 20 (dvadsiatich) pracovných dní od začiatku akceptačného konania.

Zhotoviteľ je povinný vybaviť objednávateľove pripomienky vrátane odstránenia zistených väd do vzájomne dohodnutého, primeraného termínu.

- 3.1.6 Ak objednávateľ vo svojich písomných pripomienkach uvádza iba vady kategórie A v zmysle bodu 3.1.7, bude akceptačné konanie ukončené po doručení takýchto písomných pripomienok zhotoviteľovi. Vady citované v takomto písomnom oznámení sa odstraňujú v rámci záručných podmienok v zmysle článku 9.

Ak objednávateľ vo svojich písomných pripomienkach uvádza vady kategórie B a C v zmysle bodu 3.1.7, bude akceptačné konanie prerušené. Akceptačné konanie podľa bodu 3.1.5 začína plynúť opätovne po tom, ako zhotoviteľ dodá náhradný predmet zmluvy, alebo jej časť resp. etapu;

- 3.1.7 Vady softvérových komponentov zistené v priebehu testovania, pilotného overovania, resp. akceptačného konania sú klasifikované takto:

Vady kategórie A

Vady nemajú podstatný vplyv na funkcionality a prevádzkovanie. Prevádzkovanie systému nie je obmedzené alebo je obmedzené v minimálnom rozsahu.

Vady kategórie B

Prevádzkovanie systému nie je obmedzené natoľko, že systém nemôže byť použitý. Vady možno eliminovať organizačnými alebo inými hospodárne prijateľnými spôsobmi.

Vady kategórie C

Systém nie je možné použiť. Vady nemôžu byť eliminované organizačnými alebo inými hospodárne prijateľnými spôsobmi.

Vady diela zistené počas akceptácie sú kategorizované takto:

Kategória A

Vada nemá podstatný vplyv na použiteľnosť diela. Použitie diela nie je obmedzené alebo je obmedzené iba minimálne.

Kategória B

Vada má podstatný vplyv na použiteľnosť diela. Použiteľnosť diela je podstatne obmedzená.

- 3.1.8 Ak sa nedohodne inak, každé čiastkové plnenie dodávky, resp. etapa, bude považovaná za splnenú uplynutím lehoty na akceptačné konanie podľa bodu 3.1.5. Objednávateľ formou podpísania akceptačného protokolu osobou, ktorú na to riadne splnomocnil vyhlási, že plnenie preberá bez výhrad. Ak takéto vyhlásenie nebude doručené do uplynutia lehoty na akceptačné konanie podľa bodu 3.1.5, táto skutočnosť sa bude považovať za vyhlásenie objednávateľa, že plnenie preberá bez výhrad. Teda dodávky, ktoré sa nepripomienkovali a neschválili v rámci stanovenej doby na akceptáciu, sa budú považovať za akceptované. Pripomienky k dodávke doručené po stanovenej dobe na akceptačné konanie budú hodnotené ako zmena rozsahu dodávky.

4 Cena diela, spôsob a možnosti úpravy ceny

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1 tejto zmluvy na nasledovnej maximálnej zmluvnej cene: **5 747 406,- Sk** vrátane DPH, (slovom: päťmiliónovsedemstoštyridsaťsedemštyristošesť slovenských korún).

- 4.2 Celková dohodnutá zmluvná cena je stanovená ako súčet cien za jednotlivé časti dodávky. Podrobná štruktúra ceny je súčasťou Prílohy č.1 tejto zmluvy.

4.3 Celková dohodnutá zmluvná cena môže byť menená počas trvania tejto zmluvy len na základe písomnej úpravy odsúhlasenej obidvoma zmluvnými stranami formou dodatku ku zmluve ak:

4.3.1 budú objednávatelom požadované dodatočné produkty nad rámec tejto zmluvy,

4.3.2 budú objednávatelom požadované dodatočné práce a služby nad rámec tejto zmluvy,

4.3.3 v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene DPH a iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu,

5 Platobné podmienky

5.1 Cena predmetu zmluvy bude uhradená po úspešnom akceptačnom konaní príslušnej časti dodávky, ktorej realizácia bude potvrdená akceptačným protokolom a dodacím listom. Faktúru vystaví zhotoviteľ po dodaní príslušnej časti predmetu zmluvy s maximálnou lehotou splatnosti 90 dní od dodania.

5.2 V prípade, že faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, alebo obsahuje nesprávne údaje, je objednávatel oprávnený zhotoviteľovi faktúru vrátiť, pričom objednávatel nebude v omeškaní s jej zaplatením. Odmietnutie úhrady faktúry z uvedených formálnych nedostatkov je povinný objednávatel písomne oznámiť zhotoviteľovi, vrátane označenia príčin, najneskôr do dátumu splatnosti. Inak je objednávatel povinný faktúru uhradiť a riešenie prípadných nepresností prebehne následne.

5.3 Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy príslušná čiastka bude pripísaná na účet zhotoviteľa. Do doby úhrady príslušnej časti diela je táto majetkom zhotoviteľa.

6 Zmenové konanie

6.1 Projektový manažér zhotoviteľa je oprávnený predkladať návrhy na zmenu dohodnutého predmetu plnenia zmluvy riadiaceho orgánu projektu. Takéto návrhy predkladá projektový manažér zhotoviteľa buď na základe vlastného uváženia alebo na základe návrhu objednávatela. Za objednávatela môže tento návrh predložiť len projektový manažér objednávatela.

6.2 Projektový manažér zhotoviteľa bude viesť evidenciu doručených návrhov zmien a zabezpečuje, aby sa zmeny rámcovo posúdili do termínu, ktorý je stanovený dohodou oboch zmluvných strán. Výsledkom posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo na zmenu „väčšieho rozsahu“.

6.3 V prípade zmeny menšieho alebo väčšieho rozsahu si projektív manažéri oboch zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín podrobného posúdenia navrhutej zmeny.

6.4 Výsledkom podrobného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko projektového manažéra zhotoviteľa ohľadom vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav vrátane ich finančnej a časovej náročnosti, resp. ďalších predpokladov pre ich uskutočnenie. Požaduje sa, aby stanovisko projektového manažéra zhotoviteľa obsahovalo takúto klasifikáciu navrhovanej zmeny:

- 6.4.1 zmenu je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo harmonogram plnenia,
 - 6.4.2 zmenu je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo harmonogram plnenia (doložiť špecifikáciu dopadov),
 - 6.4.3 realizovanie zmeny sa neodporúča (uviesť dôvody);
 - 6.4.4 zmenu nie je možné realizovať (uviesť dôvody),
 - 6.4.5 zmenu nie je možné realizovať v rámci existujúcej realizačnej zmluvy, s prípadným uvedením odporúčaní námetu pre nový projekt.
- 6.5 Návrh na zmenu, spolu s posúdením v zmysle vyššie uvedeného textu a termínu predkladá vždy projektový manažér zhotoviteľa, a to na najbližšom rokovaní riadiaceho orgánu projektu, ktorý rozhodne na svojom zasadnutí o prijatí alebo neprijatí navrhovanej zmeny.
- 6.6 Zmeny dohodnuté v rámci zmenového konania, zmluvné strany dohodnú vo forme písomného dodatku k tejto realizačnej zmluve.

7 Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje a garantuje, že služby, ktoré majú byť zrealizované na základe tejto zmluvy, budú realizované riadne a v dohodnutých termínoch so znalosťou a starostlivosťou, ktorú je možné očakávať od odborníkov, ktorí majú požadované znalosti a relevantné skúsenosti pre zabezpečenie takýchto služieb.
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje aktívne rokovať o postupe prác, informovať o priebežných výsledkoch a priebežne konzultovať o svojich návrhoch a odporúčaníach.
- 7.3 Pri realizácii predmetu zmluvy postupuje zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s poverenými pracovníkmi objednávateľa postup realizácie diela formou pravidelných zasadnutí Rady projektu, prípadne formou kontrolných dní vyžadovaných zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa. Zasadnutia rady sú zároveň kontrolnými dňami.
- 7.4 Materiál, ktorý je potrebný k realizácii predmetu zmluvy je povinný zaobstarať zhotoviteľ.
- 7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámil pri realizácii predmetu zmluvy.
- 7.6 Zhotoviteľ je oprávnený dodať zodpovedajúce funkčné náhrady za jednotlivé časti dodávky, ktoré sú uvedené v predmete zmluvy a ktoré sú vzhľadom k značnej inovácii výrobkov a technológií na vyššom stupni vývoja. O tejto skutočnosti písomne vopred informuje objednávateľa po predchádzajúcom prerokovaní v Rade projektu. Tieto zámeny zhotoviteľ zrealizuje bez nároku na zvýšenie ceny a zmenu dodacích lehôt.
- 7.7 Zhotoviteľ sa pri realizácii predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, predovšetkým podmienky ustanovené zák.č. 330/1996 Z.z. a zodpovedá v tejto oblasti za svojich zamestnancov, ako aj predpisy požiarnej ochrany v zmysle zák. č. 314/2001 Z.z. v platnom znení. Zhotoviteľ v plnom rozsahu pri svojej činnosti zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu svojich zamestnancov a osôb ním splnomocneným, ako aj za škody na majetku a zdraví týmto osobám, pričom objednávateľ nenesie predmetnú zodpovednosť a zároveň zhotoviteľ vystupuje ako samostatný subjekt voči kontrolným orgánom.
- 7.8 Zhotoviteľ má pre plnenie predmetu zmluvy právo voľby svojich subzhotoviteľov a spolupracujúcich firiem. Voči objednávateľovi sa zodpovedá však tak, akoby predmet zmluvy vykonával sám.

- 7.9 V prípade, že bude objednávateľ trvať na doplnení systému programovým vybavením, alebo technikou mimo predmetu zmluvy od zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo neposkytnúť záruku za časť svojho systému, u ktorej by mohlo dôjsť k ovplyvneniu cudzím programovým vybavením alebo technikou. Na túto skutočnosť je zhotoviteľ povinný písomne upozorniť objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný posúdiť vhodnosť objednávateľom doteraz používaného softvéru pre použitie v NIS.

8 Práva a povinnosti objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri realizácii celého predmetu zmluvy, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné splnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje určiť zamestnancov, ktorí budú zodpovední za spoluprácu s zhotoviteľom a budú k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časť vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená zamestnancov, ich právomoci, kontaktné telefónne čísla a ich zmeny budú oznamované zhotoviteľovi priebežne.
- 8.3 Objednávateľ určí jedného zo svojich zamestnancov ako správcu NIS, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému a ktorý bude oprávnený v mene objednávateľa reklamovať zistené vady diela.
- 8.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť poverených zamestnancov na jednaní týkajúcom sa posúdenia spracovania realizačných plánov a ďalej v nevyhnutne nutných prípadoch počas realizácie predmetu zmluvy na vyžiadanie zhotoviteľa.
- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovnú skupinu zodpovednú za spoluprácu so zhotoviteľom pri určení metodiky nábehu NIS do plnej prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie.
- 8.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke nemocnice, aby pri implementácii NIS do prevádzky mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí. Jedná sa hlavne o zmenu týchto operácií a postupov :
- 8.6.1 obeh dokladov
 - 8.6.2 spôsob komunikácie medzi oddeleniami, objednávanie pacientov, odovzdávanie dokumentácie
 - 8.6.3 spôsob písania patientskej dokumentácie na oddelení
 - 8.6.4 problematika plnenia centrálného registra pacientov životne dôležitými informáciami
 - 8.6.5 systém prístupových práv vstupu do systému a z toho plynúce možnosti prezerania patientskej dokumentácie
 - 8.6.6 spôsob prijmu pacienta a vymedzenie úlohy prijímacej kancelárie
 - 8.6.7 zabezpečenie priebežného ukladania potrebných údajov na jednotlivých pracoviskách do NIS za účelom centrálného spracovania výkazníctva pre zdravotné poisťovne a štatistik
 - 8.6.8 u obsluhujúceho personálu zabezpečiť dôsledné dodržiavanie postupov vyžadovaných NIS-om za účelom ochrany dát pred zneužitím a ochrany systému pred počítačovými vírusmi.

- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa zodpovedným za realizáciu diela prístup na všetky pracoviská, kde bude NIS zavedený a súčasne umožniť rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú garantmi systému.
- 8.8 Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať rokovanie s autormi existujúcich programových vybavení, ktoré chce naďalej používať v rámci NIS. Objednávateľ je povinný zaistiť súčinnosť pri realizácii prepojenia na NIS.
- 8.9 Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať rokovanie so zástupcami firiem, ktorých prístroje a zariadenia budú pripojené do NIS, ako i zabezpečiť úplnú dokumentáciu pre napojenie týchto prístrojov do systému.
- 8.10 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že fyzický prístup k serverom a prístupové práva k správcovským programom siete budú mať iba oprávnené osoby, vrátane vybraných pracovníkov zhotoviteľa. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa bude vypracovaný vo dvoch vyhotoveniach pri začiatku inštalácie NIS a odovzdaný zhotoviteľovi. Každú predpokladanú zmenu oprávnenej osoby sú zmluvné strany povinné navzájom si oznamovať pred termínom jej realizácie, v prípade nepredpokladanej zmeny bez zbytočného odkladu po jej realizácii, na základe čoho strana, u ktorej k zmene dochádza vyhotoví aktualizovaný zoznam, ktorého jedno vyhotovenie bude odovzdané druhej zmluvnej strane.
- 8.11 Objednávateľ sa zaväzuje počas realizácie NIS a jeho záručnej doby dodržať konfiguráciu všetkých pracovísk v súlade s plánom realizácie NIS. Všetky skutočnosti vedúce k nevyhnutným zmenám konfigurácie je objednávateľ povinný prekonzultovať so zhotoviteľom a každá následná zmena bude vykonaná len so súhlasom zhotoviteľa.
- 8.12 Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu NIS len na to vyškolenými zamestnancami. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť uvoľnenie správcu NIS a objednávateľom menovaných pracovníkov na školenie správcov NIS. Súčasne sa zaväzuje uvoľniť príslušný počet pracovníkov – užívateľov NIS v termínoch, ktoré budú operatívne upresnené v priebehu implementácie NIS. Počty pracovníkov budú určené dohodou zmluvných strán. Objednávateľ súčasne berie na vedomie, že neúčast' dohodnutého počtu vybraných pracovníkov na školení znamená nespĺnenie predpokladov pre kvalifikované ovládanie aplikačného SW a systému, čo umožňuje zhotoviteľovi neposkytnúť záruku na aplikačný SW.
- 8.13 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri tvorbe, zavádzaní a optimalizácii metodiky využívania NIS, ako aj k dodržiavaniu obojstranne dohodnutých a odsúhlasených postupov a k vedeniu dohodnutej a schválenej dokumentácie.
- 8.14 Objednávateľ sa zaväzuje, že
- 8.14.1 neumožní tretej strane prístup k aplikačnému programovému vybaveniu, ktoré je predmetom tohto diela a neodovzdá jej žiadnu kópiu dokumentácie, SW modulov, projektovej dokumentácie ani cenovej ponuky,
 - 8.14.2 nebude rozmnožovať jednotlivé SW moduly mimo prevádzkových záloh a SW moduly nebude používať pre iné pracoviská ako je uvedené v realizačnom pláne NIS.
 - 8.14.3 postup pri inštaláciách SW na ďalších pracoviskách, ktoré nie sú predmetom plánu realizácie NIS, bude riešený dodatkom k zmluve.

9 Záručná doba, záručný a pozáručný servis

9.1 Zhotoviteľ garantuje záručné lehoty a podmienky poskytovania záruk v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok tejto zmluvy, a pri dodržaní podmienok prevádzkovania bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

9.3 Zhotoviteľ v rámci záručnej doby garantuje :

9.3.1 sústavné udržiavanie aplikácie v súlade s platnou legislatívou SR a všetkými predpismi v rezorte zdravotníctva, vrátane úprav vykazovania výkonov pre zdravotné poisťovne, NCZI a MZ SR,

9.3.2 bezplatné, urýchlené a prednostné odstránenie chýb aplikačného programového vybavenia, ktoré sa prejavili v záručnej dobe

9.3.3 definovanie vyššie uvedených úprav aplikačného programového vybavenia s príslušnými termínmi zapracovania budú odsúhlasené obidvoma zmluvnými stranami.

9.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené:

9.4.1 použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom, pričom zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval,

9.4.2 v dôsledku pripojenia aplikačného programového vybavenia nedodaného zhotoviteľom k NIS, pripojeného bez jeho vedomia a súhlasu,

9.4.3 neodborným zásahom a manipuláciou so systémom a jeho programovým vybavením.

9.5 Záručná doba každej odovzdanej časti predmetu zmluvy začína plynúť dňom podpísania akceptačného protokolu.

9.6 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené užívateľom, resp. treťou osobou, neodvratnou udalosťou či interakciou s nevhodným programovým vybavením, prevádzkovým mechanickým opotrebením, poruchou v rozvodnej elektrickej sieti, alebo jej chybným technickým stavom.

9.7 V prípade, že závada je preukázateľne spôsobená chybou dodanej techniky, chybnou inštaláciou a pod., je povinnosťou zhotoviteľa túto odstrániť na vlastné náklady.

9.8 Hlásenie poruchy/závady v priebehu realizácie predmetu zmluvy, v záručnej i pozáručnej dobe (reklamácia) musí mať písomnú formu (E-mail, list alebo fax) a musí obsahovať popis závady. V reklamácií musia byť pravdivo uvedené všetky objednávateľovi známe okolnosti, za ktorých došlo k prejavu závady, prípadne aj postup, akým je možné závalu jednoznačne spôsobiť, t.j. vyvolať prejav závady. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje používať „Formulár o hlásení závad“, ktorý je v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. V naliehavých prípadoch je možné akceptovať hlásenie závady inou než písomnou formou. V takom prípade je popis závady a postup vyvolania závady definovaný podľa pochopenia oznámenia objednávateľa. Závady, resp. reklamácie je nutné uplatňovať osobou oprávnenou v mene objednávateľa, prípadne ním poverená osoba na adresu zhotoviteľa:

Hroncova 3, 040 01 Košice, tel./fax 055 6337 934, E-mail : „medea@stapro.sk“.

9.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť poruchu predmetu plnenia, ktorá nastane počas záručnej doby v kalendárnych dňoch do 24 hodín od jej nahlásenia.

9.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje po odovzdaní diela uzatvoriť s objednávateľom servisnú zmluvu. Podmienky a garancie servisu budú presne definované v tzv. „Supervíznej zmluve“. Základom pre výpočet paušálnej ceny supervízie je 19% zo súčtu cien jednotlivých modulov a licencií. Celková

cena supervízie potom závisí od výberu ďalších služieb servisnej starostlivosti, ktoré budú predmetom Supervíznej zmluvy.

10 Zodpovednosť za škody

- 10.1 Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete zmluvy, resp. jeho častiach, prechádza na objednávateľa dňom resp. momentom podpísania odovzdávacieho/preberacieho, alebo akceptačného protokolu.
- 10.2 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobil pri realizácii predmetu zmluvy, ako aj za všetky škody, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy.
- 10.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škody zavinené chybnou aplikáciou právnej normy v NIS. Za škody zavinené chybou iného softvéru, ako softvéru zhotoviteľa, ktorý do NIS zakomponoval objednávateľ so súhlasom zhotoviteľa, ktorý sa však vyjadril len ku kompatibilité daného softvéru s NIS, nesie zodpovednosť objednávateľ.
- 10.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, ktoré neboli predmetom jeho plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré boli na NIS pripojené bez odsúhlasenia možnosti a podmienok ich pripojenia so zhotoviteľom.
- 10.5 Zhotoviteľ sa zodpovednosti uvedenej v bodoch 10.2, 10.3 a 10.4 zrieka úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že škoda bola spôsobená nesprávnym, či nekvalifikovaným zásahom pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, a to bez ohľadu na to, či tieto subjekty boli oboznámené so skutočnosťami zaručujúcimi bezpečnú prevádzku systému.
- 10.6 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.7 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.8 Škoda sa nahrádza uvedením do pôvodného stavu a ak to nie je možné, nahrádza sa v peniazoch.

11 Prechod vlastníctva, riziká vzniku škody a vyššia moc

- 11.1 Miestom prechodu vlastníctva je Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava. K prechodu vlastníctva ku každej z dodaných častí diela dochádza dňom úhrady zmluvnej ceny za tú – ktorú dodanú časť. Materiálna časť predmetu zmluvy navyše bude odovzdaná spolu s dodacími listami, z ktorých jeden exemplár objednávateľ potvrdí a vráti zhotoviteľovi. Objednávateľ po úspešnom akceptačnom konaní nesmie odmietnuť prevzatie predmetu zmluvy, resp. jej časti, ak bolo zhotovené v zmysle tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 11.2 Zhotoviteľ je povinný umožniť objednávateľovi, aby nadobudol vlastnícke právo k predmetu plnenia tejto zmluvy. Toto vlastnícke právo nesmie byť obmedzené právami tretej osoby. Časť predmetu zmluvy, na ktorú uplatňuje zhotoviteľ autorské práva, objednávateľ nesmie poskytnúť tretej osobe.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že riziko škody prechádza na objednávateľa súčasne s prechodom vlastníckych práv k predmetu zmluvy.
- 11.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v plnení povinnosti vtedy, keď nie je možné túto prekážku alebo jej následky rozumne, predvídať, odvrátiť alebo prekonať. Zodpovednosť

nevylučuje prekážka, ktorá vznikla vtedy, keď povinná strana bola v omeškaní svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť a bránia riadnemu plneniu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k maximálnemu možnému úsiliu o odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

12 Sankčné opatrenia

- 12.1 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť úrok z omeškania v prípade nedodržania termínov realizácie diela podľa harmonogramu, mimo príčin nedodržania termínov definovaných v bode 11.4, vo výške 0,03 % za každý deň omeškania, vypočítanú z ceny nedodanej technológie alebo inej časti NIS. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.
- 12.2 Zhotoviteľ má právo voči objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania v prípade omeškania platieb za zhotovenie diela alebo jeho časti vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % dlžnej čiastky.
- 12.3 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť úrok z omeškania v prípade nesplnenia záručných podmienok a servisu vo výške 0,03 % z kúpnej ceny príslušnej nefunkčnej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.

13 Odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Táto zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, alebo na základe odstúpenia jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom, ktorý odstupujúca strana určí v písomnom oznámení o odstúpení, najskôr však dňom nasledujúcim po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 13.2 Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok :
- 13.2.1 ak zhotoviteľ nezabezpečí plnenie zmluvy v požadovanej kvalite, rozsahu a v stanovenom termíne v zmysle tejto zmluvy
- 13.2.2 ak objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.
- 13.3 Zhotoviteľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok :
- 13.3.1 ak objednávateľ nezabezpečí plnenie zmluvy v kvalite a rozsahu v zmysle tejto zmluvy
- 13.3.2 ak sa v priebehu plnenia predmetu zmluvy ukáže, že objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.

14 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva o dielo je uzatvorená ako jednorázová zmluva a jej platnosť končí dňom splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 14.2 Vyhlásenia strán zmluvy :

- 14.2.1 zhotoviteľ potvrdzuje, že na základe dohody s autorom je oprávneným širitelom „Nemocničného informačného systému“ (NIS) vrátane jeho softwarového vybavenia (ďalej len „SW“), ktorým je súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači, pričom príkazy a inštrukcie NIS sú napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde, ktorý má povahu databázy a ktorého neoddeliteľnou súčasťou je aj podkladový materiál potrebný na jeho prípravu a použitie, ktorý spĺňa znaky literárneho diela
- 14.2.2 zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa zák. č. 383/1997 Z.z. (Autorský zákon) je oprávnený právo užívania počítačového programu spôsobom a v rozsahu uvedenom v tejto zmluve previesť na objednávateľa a že ide o prevod bez právnych vád
- 14.2.3 zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS je prevádzkovaný na doporučenej technickej a komunikačnej infraštruktúre, elektronicky spracováva a zabezpečuje podporu medicínskych procesov
- 14.2.4 zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS bude počas účinnosti zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených pravidelne upravovaný, menený a dopĺňaný o zistené legislatívne úpravy a ďalšie vývojové prvky NIS
- 14.2.5 objednávateľ potvrdzuje svoj záujem o získanie práv spojených s užívaním NIS a finančnú a materiálnu pripravenosť k splneniu záväzkov prijatých touto zmluvou
- 14.2.6 objednávateľ prehlasuje, že na základe informácií poskytnutých zhotoviteľom ako aj z demonštrácie funkcií NIS je oboznámený s jeho parametrami, prevádzkovými, funkčnými a účelovými charakteristikami v jemu poskytovanej verzii, a tieto vyhovujú jeho potrebám, na základe čoho sa zaväzuje NIS od zhotoviteľa prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú zmluvnú cenu
- 14.2.7 užívateľské práva udelené objednávateľovi touto zmluvou nie sú výhradné a zhotoviteľ nie je v šírení NIS spôsobom upraveným touto zmluvou nijako obmedzený.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Miestne príslušný súd na riešenie sporov bude príslušný súd objednávateľa. Rokovacím jazykom bude slovenský jazyk.
- 14.4 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sú možné iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o dielo.
- 14.5 Táto zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú prílohy číslo 1 až 3:
Príloha č. 1: Ponuka zhotoviteľa
Príloha č. 2: Rada projektu
Príloha č. 3: Formulár pre hlásenie závad
- 14.6 Zmluva o dielo nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

V Bratislave dňa 1.12.2008

Za zhotoviteľa:



Za objednávateľa:

