

Zmluva o údržbe IS MCS č. ZSS210206

uzatvorená v zmysle ust. § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**Článok 1
Zmluvné strany****1.1 Slovenská správa ciest**

Sídlo: Miletičova 19, 826 19 Bratislava
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená MDPT SR zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo dňa 07.12.1995 v jej úplnom znení číslo 316/M-2005 zo dňa 14.02.2005
Štatutárny orgán: **Ing. Roman Žembera**, generálny riaditeľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: JUDr. Jaroslav Hambálek, oddelenie právne a verejného obstarávania
- vo veciach technických: Ing. Alica Szabényiová, CSc., vedúca odboru cestnej databanky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, VÚ ŠR SSC
Číslo účtu: 7000135433/8180
IČO: 003328
DIČ: 2021067785
Tel./Fax: 50255 111/5556 7974
(ďalej ako „Objednávateľ“)

1.2 Skupina ArcGEO- SOFTEC pre IS MCS

Právna forma: Združenie bez právnej subjektivity podľa zmluvy o združení č. ZAG210404 zo dňa 21.04.2004

za ktorú zmluvu uzatvára:

ArcGEO Information Systems spol. s r.o.

Sídlo: Nevádzová 5, 821 01 Bratislava, SR
Prevádzka: Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava, SR
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 5454/B
Štatutárny orgán: **Ing. arch. Adolf Priesol**, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Ing. arch. Adolf Priesol
- vo veciach technických: Ing. Peter Nemeč
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava - Ružinov
Číslo účtu: 936141-062/0200
IČO: 31354882
DIČ: 2020317761
IČ DPH: SK2020317761
Tel./Fax: 4920 3701-04/4920 3705
(ďalej ako „Dodávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí zmluvy v nasledovnom znení:

Článok 2 Definície

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- 2.1 **IS MCS** - Informačný systém modelu cestnej siete je softvérový systém, ktorý Dodávateľ vyvinul a Objednávateľovi dodal v rámci plnenia predmetu Zmluvy o dielo č. ZSS210404.
- 2.2 **Závažná chyba IS MCS** - chyba ktorá znemožňuje rutinnú prevádzku IS MCS.

Článok 3 Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi, za nižšie uvedených podmienok, „Údržbu a servis IS MCS“ v nasledovnom rozsahu:
- 3.1.1 konzultačná podpora a pozáručný servis IS MCS podľa článku 4 tejto zmluvy,
- 3.1.2 realizácia úprav a rozšírení IS MCS podľa článku 5 tejto zmluvy.

Článok 4 Konzultačná podpora a pozáručný servis

- 4.1 Dodávateľ poskytne v rámci podpory prevádzky IS MCS konzultačnú podporu prostredníctvom elektronickej pošty a telefónu. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi konzultačnú podporu v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 16.00 h. Konzultačná podpora je poskytovaná na zodpovedanie otázok. Zamestnanec Dodávateľa odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamená a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní.
- 4.2 Právo používať konzultačnú podporu podľa bodu 4.1 tejto zmluvy majú dvaja zamestnanci Objednávateľa, ktorých mená oznámi osoba oprávnená rokovať vo veciach technických za Objednávateľa (ďalej „OORVTO“) Dodávateľovi najneskôr 2 týždne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo v tomto zozname robiť operatívne zmeny, ktoré nadobudnú platnosť až vtedy, keď ich oznámi OORVTO Dodávateľovi.
- 4.3 Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických za Dodávateľa (ďalej „OORVTD“) oznámi Objednávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní od oznámenia mien oprávnených zamestnancov Objednávateľom Dodávateľovi podľa bodu 4.2 tejto zmluvy telefónne čísla a e-mail adresu, na ktorých bude konzultačná služba poskytovaná, a internetovú adresu aplikácie Echo na zadávanie pripomienok k IS MCS. O prípadnej zmene telefónneho čísla, e-mail adresy, resp. internetovej adresy bude OORVTD bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 4.4 Objednávateľ je povinný oznámiť pripomienky k IS MCS písomne prostredníctvom Dodávateľom sprístupnenej internetovej aplikácie Echo s klasifikáciou chyba/námet na úpravu a rozšírenie. V prípade závažnej chyby je povinný oznámiť takúto chybu aj telefonicky prostredníctvom konzultačnej podpory podľa bodu 4.1 tejto zmluvy.
- 4.5 Dodávateľ sprístupní internetovú aplikáciu Echo za účelom hlásenia pripomienok k IS MCS Objednávateľom najneskôr do troch pracovných dní od oznámenia mien oprávnených zamestnancov Objednávateľa Dodávateľovi podľa bodu 4.2 tejto zmluvy.
- 4.6 Dodávateľ bude viesť evidenciu pripomienok Objednávateľa prijatých podľa bodu 4.4 tejto zmluvy.
- 4.7 Pri závažných chybách IS MCS, ktoré znemožňujú rutinnú prevádzku, sa Dodávateľ zaväzuje urobiť také opatrenia, aby bolo možné rutinnú prevádzku obnoviť do 48 hodín po doručení písomného oznámenia podľa bodu 4.4 tejto zmluvy.

