



K+K a.s.
Bratislavská 29, 010 01 Žilina

Zmluva na poskytnutie služby

č. poskytovateľa 176/CE/OD/2008

č. objednávateľa Z-463/1230/2008

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník

(ďalej len „Zmluva“) medzi Zmluvnými stranami

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: SLOVENSKÁ SPRÁVA CIEST
Sídlo: Miletičova 19, 826 19 Bratislava
IČO: 003328
Právna forma: Rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo 07.12.1995 v úplnom znení č. 316/M-2005 zo dňa 14.2.2005, naposledy zmenenú rozhodnutím MDPT SR č. 100 zo dňa 11.5.2006
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000135433/8180
Štatutárny orgán: Ing. Roman Ž e m b e r a, generálny riaditeľ
Osoby oprávnené rokovať o Zmluve vo veciach - technických: Mgr. Iveta Fedorová
- zmluvných: Mgr. Katarína Gogová

Číslo telefónu/faxu: 02/50255111
E-mail: iveta.fedorova@ssc.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: K+K a.s.
Sídlo: Bratislavská 29, 010 01 Žilina
IČO: 36396222
DIČ/DPH: SK 2020105428
OR: Okresný súd Žilina, Odd.: Sa, č. 10280/L
bankové spojenie: Citibank Slovakia, č. u. 0210017003/8130
Zastúpená: Ing. Juraj Kapitulík, člen predstavenstva
Ing. Juraj Šafárik, člen predstavenstva

Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:

Ing. Zuzana Škodová Prochotská, riaditeľka pobočky
KK BA

Ing. Ľubomír Gašpierik, technický riaditeľ

Zástupca oprávnený jednať vo veciach technických:

Ing. Ľubomír Gašpierik, technický riaditeľ

Číslo telefónu/faxu: 02/ 4911 1002, fax: 02/ 4911 1030

E-mail: zskodovak.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

II. Preambula

II.1. Táto Zmluva je uzatvorená podľa §.269 ods.2. Obchodného zákonníka.

II.2. Znenie Zmluvy je výsledkom predloženej súťažnej ponuky vo výberovom konaní – “Zabezpečenie prevádzky, rozvoja a servisu technickej infraštruktúry IT” a po konzultáciách s objednávateľom.

III. Použité pojmy a skratky

III.1. Význam termínov pre účely tejto Zmluvy je v prílohe č. 4 „Použité pojmy a skratky“.

IV. Predmet Zmluvy

IV.1. Predmetom tejto Zmluvy je ustanovenie cenových, platobných, dodacích, technických a iných podmienok pre nasledujúce služby pre outsourcované oblasti IT:

- a) Prevádzka a servis (záručný aj pozáručný) desktopov
- b) Prevádzka a servis (záručný aj pozáručný) serverov
- c) Prevádzka a servis (záručný aj pozáručný) prvkov LAN/WAN
- d) Prevádzka a servis (záručný aj pozáručný) periférii
- e) Prevádzka a servis (záručný aj pozáručný) aplikačných služieb
- f) poskytovanie služby HelpDesk, ako podporu pre služby uvedené v bodoch a) až e) poskytovateľ zriadil službu HelpDesk K+K, ako centrum užívateľskej podpory, tzv. zákaznícka telefonická podpora (CCD), ktoré zabezpečuje podporu prvého stupňa. Centrum CCD bude slúžiť ako centrálny a jediný bod, v ktorom budú užívatelia nahlasovať všetky poruchy a požiadavky spojené s IT infraštruktúrou. Jedná sa teda o príjem požiadaviek a hlásení aj pre oblasti, ktoré nespadajú do zodpovednosti poskytovateľa podľa rámca outsourcingu. CCD bude prístupný pre všetkých užívateľov v rámci pracovného času podľa SLA.
- g) Štandardné práce pri tranzitívnej fáze (vypracovanie dokumentácie, inventarizácia, organizácia interného procesného zabezpečenia, prebratie prevádzky, prebratie záväzkov tretích strán, a pod.).

IV.2. Prevádzka a servis outsourcovaných oblastí, uvedených v bode IV.1. znamená realizáciu štandardného dohľadu a profylaktiky a riešenie incidentov v súlade s SLA.

IV.3. Podrobnejšia špecifikácia rozsahu služieb je uvedená v prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

IV.4. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať zodpovednosť za prevádzku a servis Zmluvne dohodnutej časti outsourcovaných oblastí uvedených v bode IV.1.

IV.5. Rozsah jednotlivých služieb z hľadiska počtu zariadení bol zohľadnený v cenovom modeli. Cenový model bol vytvorený na základe zariadení špecifikovaných vo výberovom konaní, uvedenom v bode II.2.

IV.6. Ku každej skupine služieb pre jednotlivé outsourcované oblasti uvedené v bode IV.1. je v špecifikácii v prílohe č. 6 definované: detailný popis poskytovaných služieb, ich štruktúra, rozsah činností a úroveň služieb (SLA), konfigurácie outsourcovaných zariadení, spôsob merania a reportingu.

V. Procedúry riadenia zmien v rámci Zmluvných podmienok

V.1. Postup a spôsob realizácie zmien

V.1.1. Zástupcovia oprávnení k rokovaniu o veciach technických môžu v prípade potreby, po vzájomnej dohode zmeniť technické parametre, pokiaľ takáto zmena neovplyvní cenu služby, špecifikovanú v článku XII. tejto Zmluvy. Zmeny môžu byť realizované iba v súlade so Zmenovým konaním uvedeným v prílohe č. 2 „Zmenové konanie“.

V.1.2. Zmena technických parametrov podľa bodu V.1.1 musí byť realizovaná písomnou špecifikáciou, s uvedením rozsahu zmien, dôvodov na zmenu a časovými termínmi, ktoré súvisia so zmenou. Uvedená písomná špecifikácia bude prílohou ku Zmluve. Zmena bude účinná dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán, zastúpených zástupcami oprávnenými k rokovaniu o veciach technických, podľa uvedených časových termínov.

V.1.3. Obe Zmluvné strany môžu v prípade potreby, po vzájomnej dohode navrhnúť zmenu technických a cenových parametrov, prípadne zmenu rozsahu a ceny služieb.

V.1.4. Zmena Zmluvných podmienok podľa bodu V.1.3 musí byť realizovaná písomným dodatkom s uvedením rozsahu zmien, dôvodov na zmenu a časovými termínmi, ktoré súvisia so zmenou. Zmena bude účinná dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán.

V.1.5. Detailný popis zmenového konania je uvedený v prílohe č. 2 „Zmenové konanie“.

VI. Riadenie projektu a služieb

VI.1. Pre potreby poskytovania služieb podľa bodu IV.1 a riadenie projektu poskytovateľ zriadi projektovú organizačnú jednotku. Jej štruktúra bude ustanovená tak, aby:

- a) Umožňovala efektívnu komunikáciu s objednávateľom.
- b) Zastrešovala organizačné jednotky poskytovateľa, ktoré budú participovať na poskytovaných službách podľa bodu IV.1 a projektových činnostiach.
- c) Realizovala mesačné vyhodnocovanie poskytovaných služieb a informovala objednávateľa formou dohodnutých reportov.
- d) Riešila operatívne problémy pri poskytovaní služieb a riadila eskalačné procedúry, ktoré sú definované v prílohe č. 1 „Štruktúra projektovej a riadiacej jednotky, Eskalácie, Kontaktné osoby“.
- e) Zodpovedala za archiváciu dokumentácie súvisiacu s projektom a poskytovanými službami podľa tejto Zmluvy.
- f) Mala na uvedené činnosti dostatočné kompetencie.

VI.2. Štruktúra projektovej jednotky je uvedená v prílohe č. 1 „Štruktúra projektovej jednotky, Eskalácie a Kontaktné osoby“.

VII. Akceptácie

VII.1. Poskytovateľ vyžaduje akceptácie od objednávateľa pri:

- a) akceptácií jednotlivých fáz projektu,
- b) akceptácii výsledku zmenového konania.

VII.2. Vyrozmene o akceptácii musí byť objednávateľovi doručené minimálne dva týždne pred akceptáciou.

VII.3. V rámci akceptácie prebehne akceptačný test objednávateľa za asistencie poskytovateľa. Po akceptácii bude podpísaný akceptačný protokol, ktorý pripraví poskytovateľ.



VII.4. Pri zistení chýb alebo závad pri akceptačnom teste je poskytovateľ povinný chyby odstrániť čo najskôr, najneskôr do piatich pracovných dní, ak nebude vzájomnou dohodou stanovený iný termín.

VII.5. Po odstránení chýb zistených pri akceptačnom teste sa znovu vykoná akceptačný test. Objednávateľ má po troch opakovaných akceptáciách, vzťahujúcich sa k tej istej chybe, nárok na zníženie mesačnej paušálnej ceny podľa bodu XII.2 o 5% a to až do úspešnej akceptácie.

VII.6. Pri akceptáciách objednávateľa zastupuje a protokoly podpisuje Manažér služby za objednávateľa, poskytovateľa zastupuje a protokoly podpisuje Manažér služby za poskytovateľa.

VIII. Harmonogram projektu

VIII.1. Časový postup projektu

VIII.1.1. Fáza transformácie bude potvrdená akceptačným protokolom.

VIII.2. Harmonogram projektu

VIII.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje postupovať podľa harmonogramu projektu uvedeného v prílohe č. 3 „Harmonogram projektu“.

IX. Vlastnícke právo k vybaveniu, rozširovanie a modernizácia vybavenia

IX.1. Prevádzkované zariadenia sú majetkom objednávateľa.

IX.2. Za modernizáciu a rozširovanie zariadení a systémov, ktoré sú vlastníctvom objednávateľa a sú predmetom outsourcingu podľa tejto Zmluvy je zodpovedný objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje konzultovať modernizáciu a rozširovanie takýchto zariadení prednostne s poskytovateľom.

X. Pracovná doba, reakčné doby, úroveň poskytovaných služieb, sankcie

X.1. Pracovná doba a reakčné doby pre služby podľa bodu IV.1 sú definované v súlade s SLA nasledovne.

X.1.1. Všetky služby poskytované na základe tejto Zmluvy budú mať stanovené parametre kvality, ktoré budú spresnené v SLA.

X.2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť si svoje záväzky, vyplývajúce z SLA.

X.3. Zmeny v dohodnutých SLA podliehajú zmenovému konaniu.

X.4. Poskytovateľ sa zaväzuje povinne informovať objednávateľa o úrovni poskytovaných služieb formou mesačných reportov, ktorých štruktúra je definovaná v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.

X.5. Ak z dôvodu vykonávania plánovanej údržby IT infraštruktúry, v rámci služby IV.1 musí dôjsť k prerušeniu prevádzky objednávateľa, môže sa tak stať iba v čase dohodnutom so zástupcom objednávateľa, oprávneného k rokovaniu o veciach technických.

X.6. V prípade potreby môže poskytovateľ zabezpečiť, na dosiahnutie TFix, primeranú náhradu za nefunkčné zariadenie, o čom informuje objednávateľa.

X.7. Oprava zariadenia môže byť vykonaná v servisnom stredisku poskytovateľa.

X.8. Dodávka služieb bude potvrdená podpisom servisného protokolu zodpovednými zástupcami obidvoch Zmluvných strán, t.j. Manažérmi služby alebo inými zamestnancami objednávateľa, t.j. užívateľmi.

X.9. Zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

X.10. V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu Zmluvy v lehote stanovenej podľa dohodnutej SLA má objednávateľ právo fakturovať poskytovateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 500,- Sk za každú začatú hodinu, ktorú je poskytovateľ v omeškaní s dodaním predmetu Zmluvy. Tam, kde je lehota na odstránenie problému stanovená vo forme „NBD“ – nasledujúci pracovný deň“, má objednávateľ v prípade omeškania s dodaním predmetu Zmluvy právo fakturovať poskytovateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Sk za každý začatý deň omeškania, ktorý je BD – pracovným dňom.

X.11. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny v stanovenej lehote má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý deň omeškania.

X.12. Ak niektorá zo zmluvných strán závažným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti, môže druhá zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.

X.13. Závažným porušením zmluvných povinností poskytovateľa je nedodanie predmetu Zmluvy v lehotách stanovených podľa dohodnutej SLA, ktoré bolo oznámené písomnou výzvou objednávateľom a to najmä viacnásobne nedodržanie SLA – doby odstránenia vážnych a kritických problémov, ktoré sa bude opakovať počas troch po sebe nasledujúcich meracích období, kde jedno meracie obdobie je doba jedného mesiaca. V prípade, že sa má určitá činnosť dodať v rámci štandardnej servisnej doby za závažné porušenie Zmluvných povinností sa považuje, ak táto činnosť nebola dodaná do 3 pracovných dní od doručenia opätovnej písomnej výzvy zo strany objednávateľa. Podstatné porušenie musí byť v súlade s článkom XIII a XVI.

X.14. Závažným porušením zmluvných povinností objednávateľa sa rozumie nezaplatenie ceny ani v dodatočnej lehote, určenej poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.

X.15. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej zmluvnej strane v písomnej forme bez zbytočného odkladu. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného prejavu o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

X.16. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaničujú práva na náhradu škody, ktorá vznikla druhej strane odstúpením od Zmluvy a zaplatenie dovtedy uplatnených zmluvných pokút.

X.17. Škodou na strane objednávateľa sa v prípade odstúpenia od Zmluvy rozumejú náklady, ktoré musel objednávateľ vynaložiť v dôsledku nového výberového konania na zabezpečenie obdobného predmetu Zmluvy ako aj náklady, ktoré objednávateľovi vznikli so zabezpečením predmetu Zmluvy do času podpisu novej Zmluvy na obdobný predmet zákazky

XI. Miesto plnenia

XI.1. Miestom výkonu dohodnutých služieb podľa bodu IV.1 je sídlo objednávateľa vrátane dohodnutých organizačných jednotiek objednávateľa, podľa dopredu dohodnutého rozsahu služieb na jednotlivých organizačných jednotkách a to nasledovne

XI.1.1.

SSC GR, Miletičova 19,

826 19 Bratislava:

Nitra

XI.1.2.

IVSC Bratislava	Miletičova 19	826 19 Bratislava
	Bešeňovská cesta 2	940 92 Nové Zámky
	Okružná cesta Bašta IV	945 01 Komárno
	Nádražný rad 27	934 80 Levice
	Matúškovská cesta 886	924 01 Galanta
	Hurbanova 516	905 01 Senica
	Murgašova 4	949 01 Nitra
	Bulharská 39	918 53 Trnava

+ Piešťany

XI.1.3.

IVSC B. Bystrica	Skuteckého 32	974 23 B. Bystrica
	Nám. Matice Slovenskej č.4	965 01 Žiar nad Hronom
	Hornská č.1	960 01 Zvolen
	Hlynská č.3	963 01 Krupina

L

Banskobystrická regionálna správa ciest závod Rimavská Sobota	Šibeničný vrch č. 716	979 80 R. Sobota
Stredné odborné učilište stavebné	Dukelských hrdinov č.2	984 01 Lučenec
	Nálepkova č.7	977 01 Brezno

XI.1.4.

IVSC Košice	Kasárenské námestie 4	040 01 Košice
	Jarkova 14	080 01 Prešov
	Vajanského 14	071 01 Michalovce
	Mierova 5139	066 01 Humenné
	Mlynská 1	058 01 Poprad
	Betliarska 9	048 01 Rožňava
	Lev0, očská 25	064 01 Stará Ľubovňa
	Štefánikova 789	085 58 Bardejov
	ul. Sovietskych hrdinov 410	089 11 Svidník
	Čemerianska 138	093 03 Vranov
	Ruskovská 3	075 18 Trebišov

XI.1.5.

IVSC ZA	M.Rázusa 104/A	010 01 Žilina
BGS Slovakia s.r.o.	Kollárová 88	036 01 Martin
SC TSK	Brniarska 3	911 05 Trenčín
SaÚ ciest	Kubínska 8	026 80 Dolný Kubín
SC TSK	Priemyselná 4	971 26 Prievidza
SC TSK	P.O.BOX 108	017 25 P. Bystrica
SaÚ cist	Pod Strážami 4	031 01 L. Mikuláš
NDS, a.s.	A.Hlinku 2549	022 01 Čadca
Oravan s.r.o.		027 42 Podbiel

XII. Cena za služby a platobné podmienky

XII.1. Cena za poskytnutie služby špecifikované v článku IV.1 tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako celková cena predmetu Zmluvy.

XII.2. Výška mesačného paušálu je:

	Cena bez DPH v Sk	Výška DPH v Sk	Cena s DPH v Sk
Paušálna mesačná platba	166.000,-	31.540,-	197.540,-
Celková cena predmetu Zmluvy	1.992.000,-	378.480,-	2.370.480,-

XII.3. Slovom: Paušálna mesačná cena je stošesťdesiatšesť tisíc Sk bez DPH. Celková cena predmetu Zmluvy je jeden milión deväťstodevät'desiatdva tisíc štyristoosemdesiat Sk bez DPH.

XII.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi celkovú cenu predmetu Zmluvy vo forme 12 paušálnych mesačných platieb na základe faktúry vystavenej poskytovateľom so splatnosťou 30 dní od jej doručenia do podateľne objednávateľa. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi zálohu.

XII.5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu, pričom jej nedeliteľnou súčasťou je preberací protokol, potvrdený objednávateľom o prevzatí predmetu plnenia. V prípade, že daňový doklad nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ho na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti pre objednávateľa začne plynúť dňom prevzatia novej, doplnenej faktúry.

XII.6. Ceny sú uvedené ako mesačné paušály pri zohľadnení dohodnutej doby trvania outsourcingovej Zmluvy. Pri predčasnom ukončení Zmluvného vzťahu je nutné vykonať záverečné zúčtovanie podľa prílohy č. 5 „Podmienky a procedúry pri ukončení poskytovania služby“.

XII.7. Ceny sú vykalkulované pre predpokladaný počet zariadení, ktorý je uvedený v cenovom modeli a pre dohodnuté zaradenie do kategórii podľa úrovne poskytovaných služieb, ktoré je uvedené v cenovom modeli. Pri zmene počtu zariadení o viac ako 20% bude zmenové konanie a následne zmenená cenová kalkulácia služieb.

XII.8. Ceny za služby podľa bodu IV.1 sú konečné. Ceny za služby podľa bodu IV.1 sú vrátane všetkých nákladov poskytovateľa spojených s plnením uvedených služieb, vrátane dopravných nákladov. Ich zmena je možná len písomnou dohodou oboch strán.

XII.9. Ceny za služby podľa bodu IV.1, uvedené v článku XII musia byť upravené a potvrdené obidvomí Zmluvnými stranami v nasledujúcich prípadoch:

- a) V prípade rozdelenia objednávateľa na viac právnych subjektov (právnych nástupcov).
- b) dodatočné investície objednávateľa do IS/ICT, ktoré znamenajú zmenu nárokov na správu, údržbu či prevádzku IS/ICT.
- c) Podstatná zmena organizačných zložiek objednávateľa, ktorá znamená zmenu nárokov na správu, údržbu či prevádzku IS/ICT.
- d) Podstatná zmena rozmiestnenia zariadení objednávateľa, z dôvodu zmeny sídla, rozširovania a pod., ktorá znamená zmenu nárokov na správu, údržbu či prevádzku IS/ICT.
- e) Zmena počtu zariadení nad rámec definovaný v XII.7

XIII. Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

XIII.1. V ďalšom sú upravené povinnosti poskytovateľa a objednávateľa v súvislosti so službami podľa článku IV.

XIII.2. Objednávateľ nahlasuje svoje požiadavky, úlohy a problémy na službu „HelpDesk“ poskytovateľa, v zmysle IV.1 f)

XIII.3. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o stave a priebehu riešenia nahlásených požiadaviek, úloh a problémov.

XIII.4. Poskytovateľ je povinný prednostne riešiť požiadavky, úlohy a problémy, ktoré sú zástupcom objednávateľa oprávneným k rokovaniu o veciach technických označené ako prioritné.

XIII.5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade s bezpečnostnými smernicami objednávateľa, s ktorými bol riadne oboznámený.

XIII.6. Za účelom realizovania predmetu tejto Zmluvy podľa článku IV. poskytuje objednávateľ poskytovateľovi nasledujúce podklady a prostriedky:

- a) protokoly, chybové výpisy
- b) programy, dokumentáciu;

XIII.7. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a prevádzkové podmienky a parametre prostredia potrebné pre bezporuchovú funkciu servisovaných zariadení v zmysle požiadaviek na prevádzku zariadení.

XIII.8. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, pri vykonávaní služieb, ako aj pri vykonávaní s nimi súvisiacich úkonov, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada.

XIII.9. Objednávateľ je povinný včas informovať poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu.

XIII.10. Objednávateľ zabezpečí bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanej časti infraštruktúry tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje.



XIII.11. Objednávateľ v dobe riešenia incidentu, požiadavky alebo inej služby umožní poskytovateľovi v rámci svojich technických možností vzdialený prístup k IS/ICT.

XIII.12. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pre zamestnancov poskytovateľa a spolupracujúce osoby, vykonávajúcich služby podľa tejto Zmluvy, vhodné štandardné pracovné prostredie a nerušené pracovné podmienky.

XIII.13. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov poskytovateľa a spolupracujúce osoby, vykonávajúce služby podľa tejto Zmluvy, poučenie a školenie v zmysle požiadaviek pre zabezpečenie ochrany a bezpečnosti pri práci (pre oblasť BOZP, CO, Požiarnej ochrany, a pod.). Uvedené objednávateľ zabezpečí čo najskôr po začatí poskytovania služby poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, ako aj neskôr počas Zmluvného vzťahu, vždy pri zmene skutočností, ktoré si vyžadujú takéto poučenie, či školenie.

XIII.14. Všetky následky vyplývajúce z nesplnenia si povinností objednávateľa podľa bodu XIII.13 znáša objednávateľ.

XIII.15. Pri realizovaní predmetu tejto Zmluvy podľa článku IV. sa poskytovateľ zaväzuje nenarušovať, prípadne neobmedzovať pracovné podmienky zamestnancov objednávateľa. Pokiaľ je však takéto narušenie, prípadne obmedzenie pre realizovanie predmetu tejto Zmluvy nevyhnutné, je nutné takúto situáciu s objednávateľom vopred dohodnúť.

XIII.16. V prípade potreby poskytne objednávateľ poskytovateľovi k vykonaniu služieb zdarma interné telefónne spojenie v blízkosti servisovanej časti infraštruktúry a umožní použitie existujúcich liniek.

XIII.17. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany plniť svoje záväzky. Ide napríklad, ale nielen, o zmeny v spoločnosti, akými sú napr. zmena obchodného sídla alebo štatutárnych zástupcov spoločnosti, prevod/prechod väčšiny vlastníckych podielov v dôsledku zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo nadobudnutia obchodných podielov treťou osobou, rozhodnutie o zrušení spoločnosti alebo o predaji podniku alebo časti podniku, zánik alebo odňatie poverenia na výkon podnikateľskej činnosti a pod. Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť informovať o vyššie uvedených zmenách, nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré môžu vzniknúť druhej Zmluvnej strane v dôsledku neinformovanosti.

XIII.18. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre objednávateľa dokumentáciu o nastaveniach všetkých zariadení a systémov, ktoré sú predmetom outsourcingu podľa tejto Zmluvy.

XIII.19. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť všetky „logy“ t.j. záznamy o produkčnej prevádzke, ktoré špecifikuje objednávateľ, pre prípadné posúdenie efektivity činnosti poskytovateľa treťou stranou.

XIII.20. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy

XIII.21. Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok v mieste výkonu práce v súlade s Vnútrošným poriadkom SSC. Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti, respektíve po dohode s objednávateľom ich sústredí na miestach na to určených v objekte.

XIII.22. Poskytovateľ je povinný pri nakladaní s odpadmi dodržiavať všetky legislatívne predpisy vyplývajúce zo zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch, vyhl.č.283/2001 Z. z. o vykonaní niektorých ustanovení zákona o odpadoch a vyhl. č. 284/2001 Z. z. – katalóg odpadov.

XIII.23. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri svojich činnostiach vyplývajúcich z predmetu tejto Zmluvy bude rešpektovať všeobecné zásady environmentálneho správania v zmysle platnej legislatívy ochrany životného prostredia SR.

XIII.24. Poskytovateľ je povinný pred začatím prác zabezpečiť účasť všetkých zamestnancov podieľajúcich sa na plnení predmetu diela na vstupnom školení objednávateľa.

- XIII.25. Poskytovateľ je povinný na vstupnom školení sa preukázať školením a oprávnením na vykonávanie danej činnosti
- XIII.26. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov:
- a) Označenie s viditeľným logom firmy
- XIII.27. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov.
- XIII.28. Ak na jednom pracovisku plnia úlohy zamestnanci viacerých zamestnávateľov alebo fyzické osoby oprávnené na podnikanie, musí byť medzi nimi uzavretá dohoda, ktorá určí, kto z nich zodpovedá za vytvorenie podmienok a bezpečnosti zdravia zamestnancov na spoločnom pracovisku a v akom rozsahu. Ak sa nedohodnú, zodpovedá každý z nich v plnom rozsahu.
- XIII.29. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní dodržiavať platné právne a interné predpisy a smernice Požiarnej ochrany objednávateľa.

XIV. Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady

XIV.1. Poskytovateľ zodpovedá za ním spôsobenú škodu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu. Poskytovateľ zodpovedá za stratu údajov na poškodených pamäťových médiách, ak poškodenie bolo spôsobené jeho neodborným zásahom a poskytovateľ pred zásahom neupozornil objednávateľa na potrebu zálohovania údajov.

XIV.2. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby v dĺžke šiestich mesiacov od ich realizácie. Služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného protokolu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. Záruka sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti alebo vplyvom prírodného živlu.

XIV.3. V prípade, ak škoda vznikne v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného porušenia alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa (zavinená porucha), náklady na prácu poskytovateľa, cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ako aj všetky ostatné účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním servisného zásahu hradí objednávateľ, ak nie je špecifikované inak.

XIV.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov a dát z nosičov dát, vrátane pevných diskov, pričom povinnosť zabezpečiť si zálohovanie a archiváciu dát je na objednávateľovi, ak nie je špecifikované inak. Obnova dát v takomto prípade je službou nad rámec tejto Zmluvy.

XIV.5. Objednávateľ je povinný vadu reklamovať písomne bez zbytočného odkladu po jej zistení.

XIV.6. Odstránenie vady po reklamácií bude do 3 BD.

XV. Utajenie a bezpečnosť

XV.1. Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto Zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.

XV.2. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o pracovných postupoch alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci Zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom.

XV.3. Nad povinnosťi podľa bodu XV.1 môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej Zmluve.



XV.4. Všetky informácie, dokumentácia a zmluvné dokumenty získané zmluvnými stranami v priebehu vzájomných rokovaní, trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho skončení sa považujú za dôverné. Strana, ktorá takéto informácie získala, nesmie ich poskytnúť tretej strane alebo ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý sú určené, alebo ich použiť vo svoj vlastný prospech alebo prospech tretích osôb, a to bez ohľadu na skutočnosť, či vzájomná Zmluva alebo prílohy tejto zmluvy boli podpísané alebo nie. Zmluvná strana, ktorá poruší túto povinnosť, nesie zodpovednosť za škody, vzniknuté druhej zmluvnej strane. Publikovanie uvedených informácií a dokumentov, môže byť iba po písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.

XVI. Klauzula o vyššej moci

XVI.1. Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. O začatí, ako aj pominutí vyššej moci sú Zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať.

XVI.2. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu Zmluvy a súvisiacich sankcií, pokiaľ takého neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Pod vyššou mocou sa rozumie napr. živelné pohromy, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

XVI.3. Trvanie vyššej moci viac ako 1 mesiac môže byť dôvodom na výpoveď Zmluvy.

XVII. Doba platnosti Zmluvy, ukončenie Zmluvného vzťahu, ukončenie poskytovania služby

XVII.1. Táto Zmluva je uzavretá na dobu jedného roka.

XVII.2. Zmluva môže byť vypovedaná poskytovateľom v nasledujúcich prípadoch:

XVII.2.1. objednávateľ závažným spôsobom porušuje povinnosti podľa článku X. alebo XIII. a tieto nedostatky neboli odstránené do 30 dní po výzve poskytovateľa.

XVII.2.2. podstatne sa zhorší ekonomická situácia objednávateľa

XVII.2.3. keď dôjde k zániku objednávateľa

XVII.2.4. objednávateľ nedodržuje platobné podmienky podľa článku XII.

XVII.2.5. trvanie vyššej moci podľa XVI.3

XVII.3. Zmluva môže byť vypovedaná objednávateľom v nasledujúcich prípadoch:

XVII.3.1. poskytovateľ závažným spôsobom porušuje povinnosti podľa článku X. alebo XIII.

XVII.3.2. podstatne sa zhorší ekonomická situácia poskytovateľa

XVII.3.3. na majetok poskytovateľa bol vyhlásený konkurz

XVII.3.4. trvanie vyššej moci podľa XVI.3

XVII.4. Výpoveď musí byť formou písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.

XVII.4.1. Procedúry pri výpovedi Zmluvného vzťahu, či parciálnej služby sú popísané v prílohe č. 5 „Podmienky a procedúry pri ukončení poskytovania služby“.

XVII.4.2. Vypovedanie Zmluvy nezbavuje objednávateľa povinnosti uhradiť poskytovateľovi prípadné Zmluvné pokuty, všetky splátky a iné splatné úhrady, platby či výdavky prenajímateľa spojené s odstúpením, najmä, ale v žiadnom prípade však nielen, výdavky spojené so zrušením objednávok na nové zariadenie a uhradiť už vzniknutú škodu.

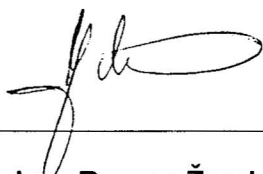
XVIII. Záverečné ustanovenia

- XVIII.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- XVIII.1.1. Príloha č. 1 Štruktúra projektovej a riadiacej jednotky, Eskalácie, Kontaktné osoby
 - XVIII.1.2. Príloha č. 2 Zmenové konanie
 - XVIII.1.3. Príloha č. 3 Harmonogram projektu
 - XVIII.1.4. Príloha č. 4 Použité pojmy a skratky
 - XVIII.1.5. Príloha č. 5 Podmienky a procedúry pri ukončení poskytovania služby
 - XVIII.1.6. Príloha č. 6 Technická špecifikácia služby, SLA
 - XVIII.1.7. Príloha č. 7 Parametre a kontá služby HelpDesk
- XVIII.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- XVIII.3. Táto Zmluva, ako aj jej dodatky, môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma Zmluvnými stranami. Ustanovenie bodu V.1 týmto nie je dotknuté.
- XVIII.4. Zmluva a jej dodatky sa budú riadiť a budú podliehať výkladu v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.
- XVIII.5. Táto Zmluva je záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán bez ohľadu na to, či u niektorej zo strán tejto Zmluvy došlo k premene, zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu alebo k prevodu väčšiny vlastníckych podielov na inú spoločnosť resp. k inej právnej skutočnosti, ktorý má ekvivalentný účinok.
- XVIII.6. Akákoľvek písomná korešpondencia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať doporučenými listovými zásielkami adresovanými na adresu Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade pochybností o doručení platí, že zásielka, ktorá bola riadne doručovaná, bola doručená piatym dňom po jej predložení poštovému doručovateľovi.
- XVIII.7. Spory, nejasnosti alebo nároky, vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo jej dodatkami, rovnako ako prípady porušenia tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne cestou dohody. Obe Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy budú riešené súdnou cestou.
- XVIII.8. V prípade, že sa ktorákoľvek z dohôd alebo ustanovení tejto Zmluvy ukáza byť v ľubovoľnom rozsahu neplatnými, neúčinnými resp. nevykonateľnými, bude táto dohoda alebo ustanovenie nahradené takým platným, účinným a vykonateľným zjednaním alebo ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov, dohodnutých v tejto Zmluve. Ostatné ustanovenia ostanú nedotknuté.
- XVIII.9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju Zmluvné strany podpisujú.
- XVIII.10. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

Na znak súhlasu s touto Zmluvou Zmluvné strany, riadne zastúpené štatutárnymi orgánmi alebo nimi poverenými zástupcami, potvrdili túto Zmluvu vlastnoručnými podpismi v Slovenskej republike, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku.

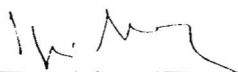
V Bratislave dňa 30.4.2008


Za objednávateľa:

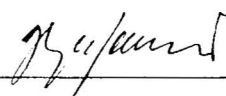


Ing. Roman Žemera
generálny riaditeľ SSC
SLOVENSKÁ SPRÁVA CIEST
Múčenčova 19
826 19 BRATISLAVA
-8-

Za poskytovateľa:



Ing. Juraj Kapitulík
Generálny riaditeľ K+K a.s.
Bratislavská 29, 010 01 Žilina




Ing. Juraj Šafárik
Ekonomický riaditeľ K+K a.s.
Bratislavská 29, 010 01 Žilina